

Коррупция в бизнесе и методы борьбы с ней.

Алексеев Д.Ю.

Про Компанию ДНС

- ДНС входит в 10 крупнейших розничных сетей России.
- Более 1400 магазинов.
- Более 400 городов присутствия.
- Около 170 миллиардов оборота в 2016 году.
- Более 15 тысяч сотрудников по всей стране.
- ДНС входит в ТОП-100 крупнейших компаний России по версии РБК и Forbes

Почему я выступаю с лекцией?



И в ДНС есть коррупция. 😞
Исторический экскурс.

- ДНС в Корпоративном бизнесе.
- ДНС в Розничном бизнесе.
- ДНС в Строительном бизнесе.

А что такое коррупция?

- Transparency International:
Злоупотребление доверенной властью (полномочиями) ради личной выгоды.
- Взятки, откаты, мошенничество, воровство.
- А конфликт интересов?
- Где границы должного и неприемлемого поведения?

А почему возникает коррупция и что определяет ее уровень?

- “Человек ограниченно рационален и склонен к оппортунистическому поведению.”
- “Будущая прибыль (рост) покрывает все издержки.”
- Баланс спроса и предложения на рынке труда.

“Правило Навального”

“На один украденный рубль приходится пять...
потраченных неэффективно”

Внутренние правила ДНС

- Злоупотребления абсолютно недопустимы! Режим нулевой терпимости, но не нужно устраивать “охоту на ведьм”.
- Конфликт интересов недопустим.
- Скрываемый конфликт интересов – приравнивается автоматически к воровству.
- Открытый конфликт интересов – это плохо, нужно разбираться, но это не воровство.
- Открытость является аргументом в любых мутных вопросах.

Основных задачи при выявлении воровства и коррупции:

- Подумать над системными мерами по предотвращению подобных происшествий. Проанализировать, а почему такое возможно. Как правило, воровство и коррупция, это только проявления общей неэффективности. Рыбку ловят всегда в "мутной воде", что невозможно при системной работе над эффективностью. Ну и главная задача не "чтобы не воровали", а чтобы был эффективный бизнес. Борьба за эффективность включает в себя борьбу с коррупцией, однако борьба с коррупцией не есть борьба за эффективность. Могут не воровать, но и не работать.
- Вторая задача - озадачиться отсутствием рациональности воровства. Выявленный вор должен терять больше чем приобретает в средне и долгосрочной перспективе.
- Третья - попытка возместить потери. Это последнее дело, однако как правило за это хватаются в первую очередь, но это самое не главное, да и как правило это все равно не удастся сделать.

Типичные ошибки в деле борьбы с коррупцией.

- Можно создать предельно четкие правила, которые исключают возможность коррупции.
- Можно пересажать всех коррупционеров.
- Нужно ввести расстрелы и конфискацию имущества.
“Сталин бы навел порядок сильной рукой.”
- Во всем виноват менталитет.
- «Начните с того, что посадите трех своих друзей: вы точно знаете за что, и они точно знают за что».