

**Mobbing**  
**Стресс на работе**  
**Психологический климат в**  
**коллективе**

# Психосоциальные предпосылки

- Впервые термин «моббинг» предложил шведский врач П.-П. Хайнеманн в 1969 г.
- Х. Лейманн (Leumann, 1993; 1994) шведский экономист и психолог описал моббинг-процессы в различных рабочих ситуациях. Моббинг – это целенаправленный психотеррор на рабочем месте
- Важный вклад К. Колодей (Германия, 2007)

**Но пока среди современных тенденций развития организационной психологии исследования моббинга не занимают достойного места**

В социальной психологии известны три основные *ошибки атрибуции*:

- фундаментальная
- мотивационная
- Предельная

*Основные факторы моббинга:*

- адекватности норм и санкций за их несоблюдение
- отсутствия самореализации в работе
- нечетких требований к работнику и его профессиональной роли
- деструктивные конкурентных отношения в коллективе
- стереотипы
- социальной классификации в общении,
- демонстрация влияния

# Последствия морального преследования

- деиндивидуализации работника
- профессиональное выгорание и снижение производительности и эффективности работы
- социальная изоляция
- потеря рабочего места
- инвалидность вследствие психологической травмы
- суицид

# Защищает ли работников действующее законодательство от морального преследования на рабочем месте?

**Моббинг** - форма психологического насилия в виде травли сотрудника в коллективе с целью его последующего увольнения.

- В соответствии п. **26 ч. I Европейской социальной хартии от 03.05.1996** (пересмотренная), все работники имеют право на защиту своего достоинства в период работы.
- В **ст. 26 Хартии** в целях реализации данного права предписано содействовать предотвращению издевательских по своему характеру, явно враждебных и оскорбительных действий, направленных против отдельных работников на их рабочем месте или в связи с их работой и принимать все необходимые меры для защиты работников от такого поведения

Несмотря на то, что **ТК РФ** прямо не предусматривает названной обязанности, **в ст. 1** указано, что основными задачами трудового законодательства являются создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов сторон трудовых отношений, интересов государства, а также правовое регулирование трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений, в том числе по организации труда и управлению трудом

В **ст. 2 ТК РФ** обеспечение права работников на защиту своего достоинства в период трудовой деятельности указано в качестве принципа трудового права, то есть достоинство работника тоже является ценностью права, требующей защиты

# Тенденции не всегда в пользу работника...

Моббинг является грубым нарушением указанных ценностей, поэтому уволившийся работник, пострадавший от психологического насилия на рабочем месте, вправе предъявлять в судебном порядке требования к причинителю ущерба о компенсации материального и морального вреда.