

# Классификация видов общения

Выполнил: Симонова К.В.

Группа А-201

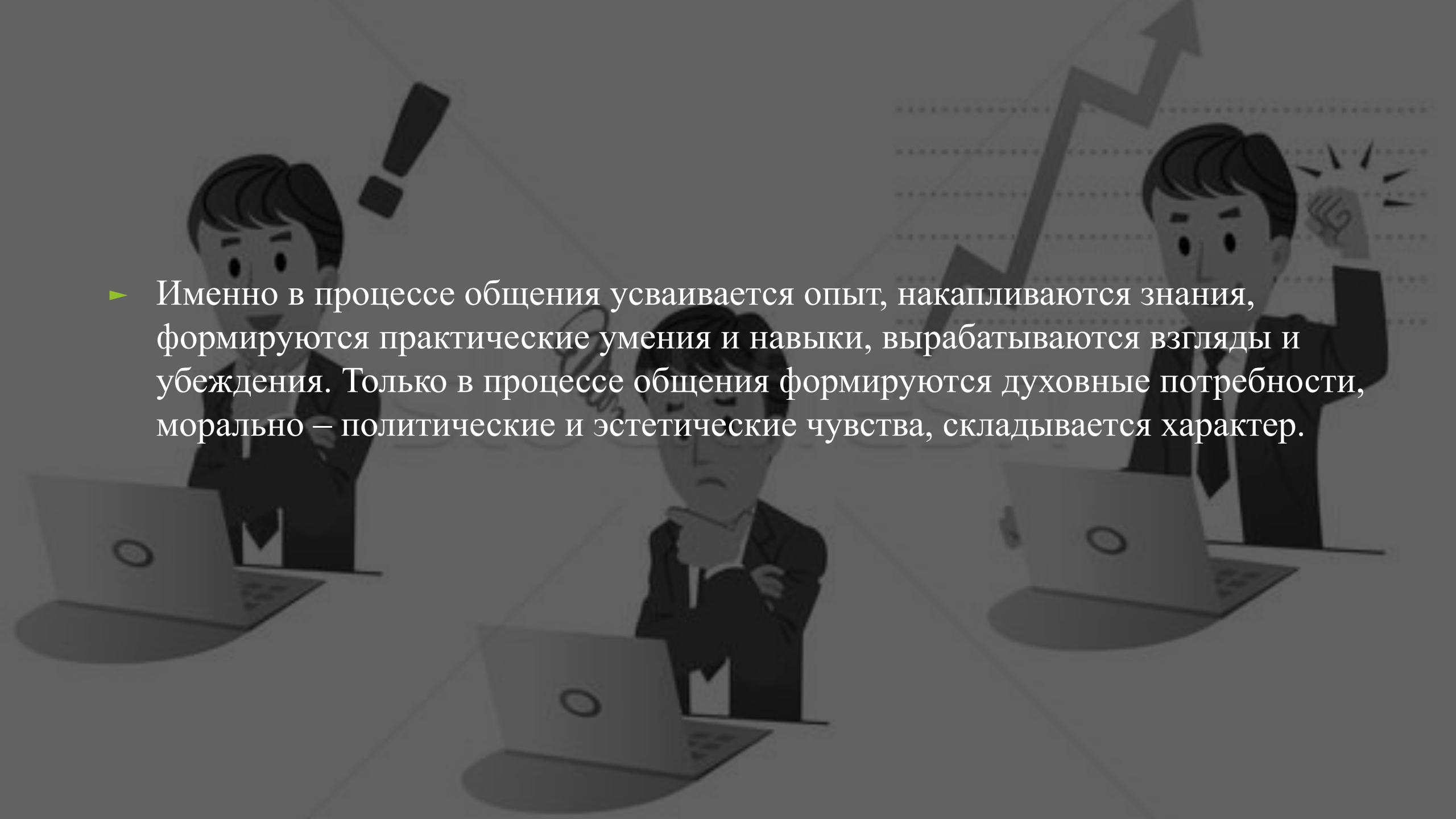
Проверил: Родимов П.П.



**Общение**



Общение – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информации, а также в восприятии и понимании партнёрами друг друга. Субъектами общения являются живые существа, люди.

- 
- ▶ Именно в процессе общения усваивается опыт, накапливаются знания, формируются практические умения и навыки, вырабатываются взгляды и убеждения. Только в процессе общения формируются духовные потребности, морально – политические и эстетические чувства, складывается характер.

- ▶ Общение имеет огромное значение в развитии не только отдельной личности, но и общества в целом. В процессе общения складываются и реализуются как личные, так и общественные отношения.



The background features a white area on the left with silhouettes of a man and a woman talking. To the right, a grey area shows silhouettes of three people holding hands. The top half is filled with various colored speech bubbles (red, orange, yellow, green, blue) against a light green background with geometric patterns.

Классификация общения обширна  
Все основные его виды делятся на группы  
по определенным критериям

# По средствам выражения

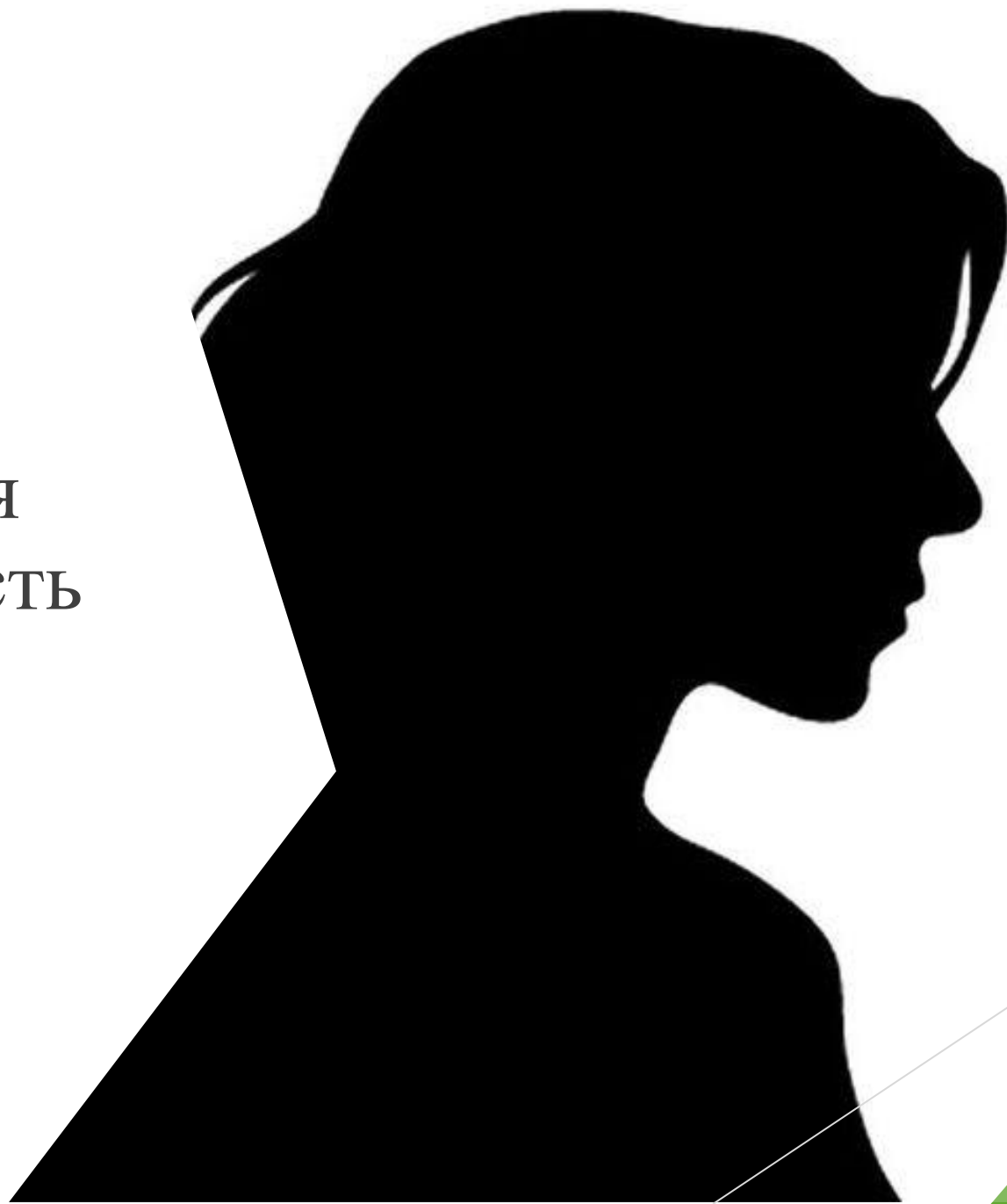


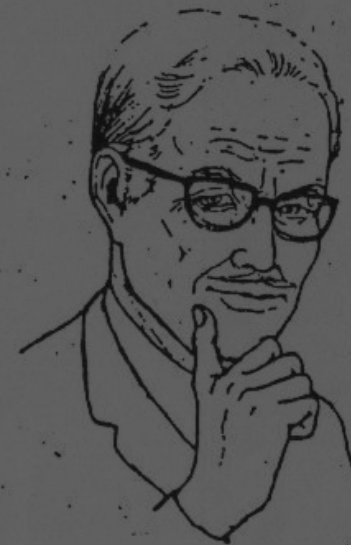


Язык-система слов,  
выражений и правил их  
соединения в осмысленные  
высказывания, используемые  
для общения



▶ Интонация-  
эмоциональная  
выразительность  
речи





► Мимика, жесты, поза, взгляд



► Расстояние на котором общаются люди





- ▶ **Вербальное.**  
Осуществляется с помощью речи и доступно только человеку. Его не всегда достаточно для донесения информации до оппонента.



- ▶ **Невербальное.** Происходит с привлечением взгляда, жестов, мимики, прикосновений. Они дополняют сказанное или выступают как самостоятельные элементы. Приемы невербального общения влияют на подсознание человека и позволяют воздействовать на его чувства

По целям

The background features a series of overlapping, semi-transparent green geometric shapes, primarily triangles and quadrilaterals, that create a sense of depth and movement. The colors range from a light, pale green to a vibrant, saturated lime green. The shapes are layered, with some appearing to be in front of others, creating a dynamic, abstract composition. The overall effect is clean, modern, and energetic.

Для совместной деятельности



A grayscale image showing the silhouettes of approximately 15 construction workers standing on the curved surface of a globe. They are arranged in a line, passing a long wooden plank from left to right. The workers are wearing hard hats and work clothes. The globe is the central focus, and the background is a dark, gradient sky.

▶ Передать опыт





► Поделиться чувствами

The image features a dark, monochromatic background. In the center, two men are shown in silhouette, shaking hands over a globe. In the foreground, two men are seated in modern-style chairs, facing each other in conversation. The overall scene conveys a sense of global business and mutual understanding.

► Добиться взаимопонимания

► Общение ради общения





- ▶ **Биологическое.** Это общение, необходимое для удовлетворения потребностей человека как биологической единицы. Оно связано с поддержанием, развитием и сохранением организма. Есть и у животных.



- ▶ **Социальное.** Определение социального общения звучит как взаимодействие с обществом. С его помощью человек добивается своих целей в социальной сфере

▶ По характеру

- ▶ Каждый участник выступает как субъект (человек при общении инициативно воздействует на своего партнера, а партнер воспринимает его воздействия и отвечает на них)




- ▶ Каждый участник выступает как личность, а не как физический предмет, "тело"



- ▶ У маленьких детей общение, как правило, тесно переплетено с игрой, с исследованием предметов, рисованием и другими видами деятельности и пересекаться с ними

- ▶ **Неформальное.**  
Обусловлено личными отношениями и происходит за границами деловых отношений. Партнеров для такого взаимодействия человек может выбирать самостоятельно. Это люди, с которыми ему приятно проводить время, они разделяют его интересы



- 
- ▶ **Деловое (формальное, ролевое).** Его цель - договориться о чем-то, прийти к какому-то соглашению. Такая коммуникация обусловлена ролью человека в социуме. Это взаимодействие уместно в рабочем коллективе. У деловой коммуникации обязательно есть предмет для обсуждения.



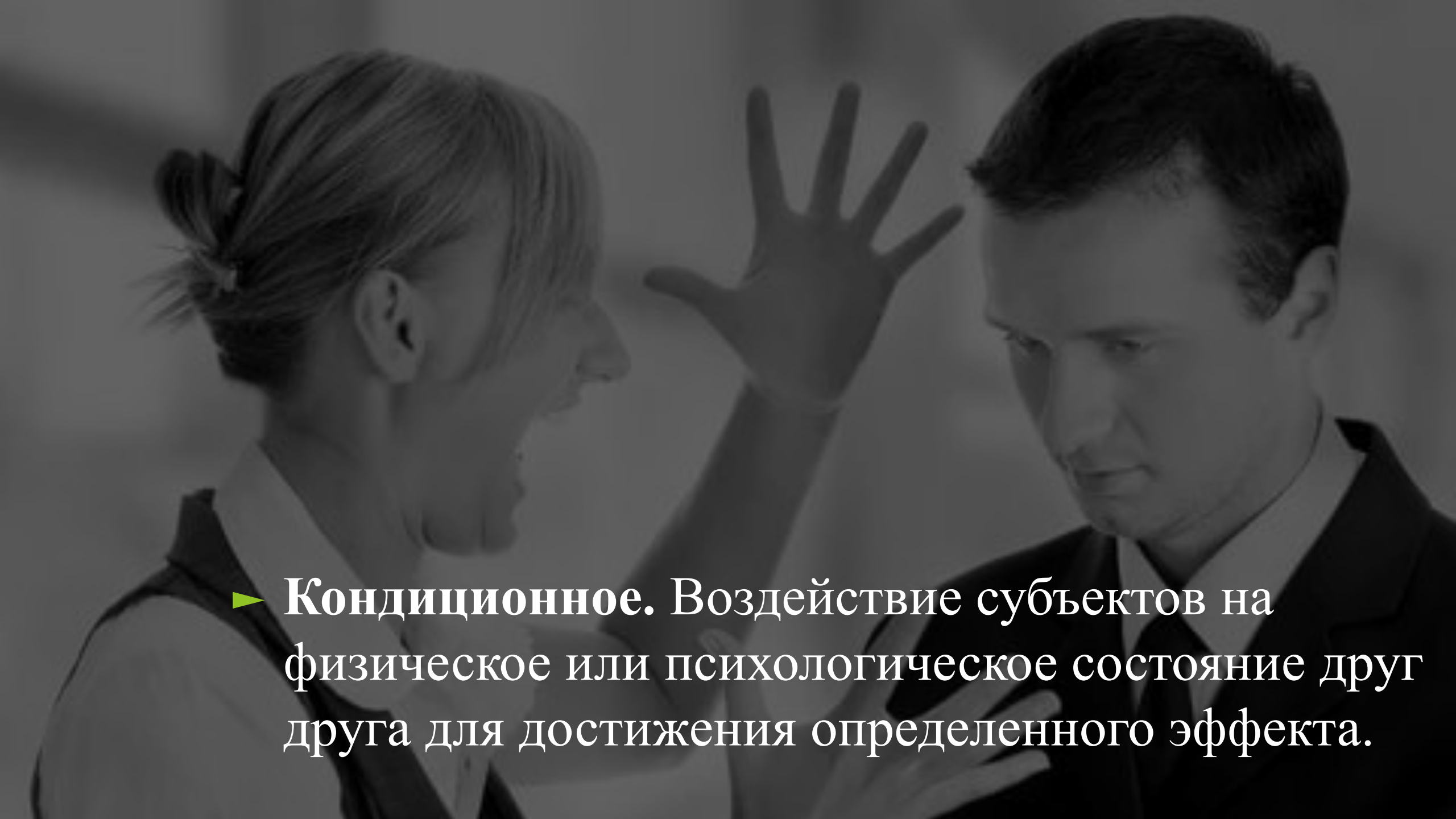
▶ По содержанию

- ▶ **Материальное.**  
Взаимодействие с целью получения материальных ценностей, предметов, продуктов труда.



- ▶ **Когнитивное.**  
Передача информации развивающего вида, которая помогает расширять кругозор и совершенствоваться.





► **Кондиционное.** Воздействие субъектов на физическое или психологическое состояние друг друга для достижения определенного эффекта.

- ▶ Деятельностное.  
Передача действий,  
операций, умений,  
навыков.







► **Мотивационное.** Передача побуждений к активной деятельности



По участникам общения

- ▶ **Лично-групповое.** Индивид контактирует с каждым участником группы. Примером можно назвать взаимодействие с рабочим коллективом.





- ▶ **Межличностное.** Предполагает, что между двумя участниками происходит прямой контакт, поэтому такой вид еще называют прямым. Межличностное общение может быть опосредованным и непосредственным.



- ▶ **Межгрупповое.** Контактируют две или более группы людей. Такая коммуникация носит мирный или конфликтный характер.

▶ По средствам передачи информации

- ▶ **Непосредственное.**  
Собеседники общаются, находясь рядом. Они получают друга от друга неискраженную информацию и хорошо понимают смысл сказанных слов.



- ▶ **Опосредованное.** Происходит с помощью технических средств, почты или третьих лиц. Такой коммуникации могут препятствовать помехи, она может длиться продолжительное время из-за проблем с доставкой информации. Сегодня опосредованное общение пользуется популярностью, особенно, в молодежной среде.





По времени




- ▶ **Кратковременное.**  
Ограничено по времени,  
осуществляется в пределах  
одной темы.



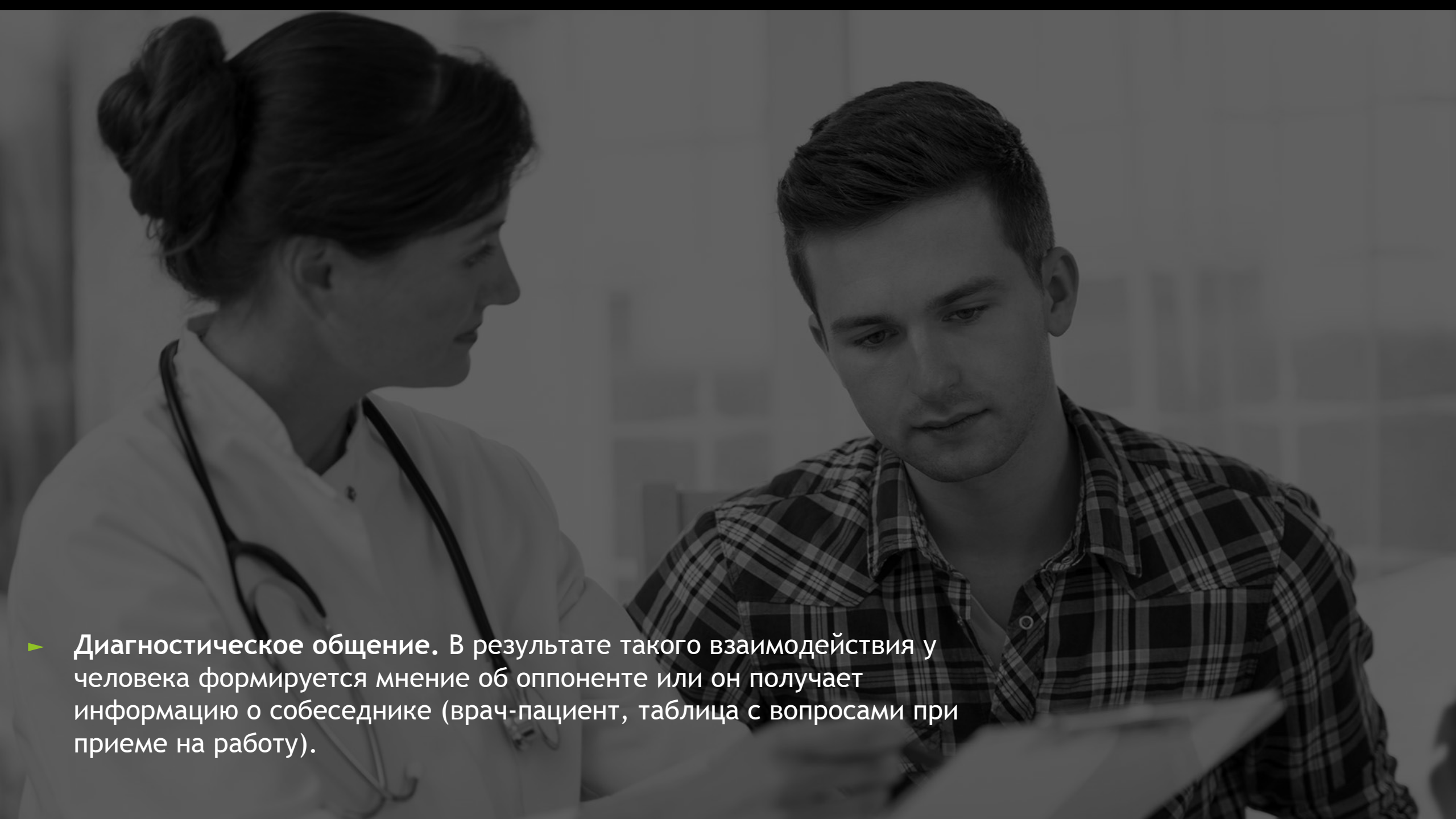
- ▶ **Длительное.** Процесс, который предполагает не только решение стоящих задач, но и познание друг друга. Во время которого человек испытывает потребность в постоянных контактах. Может быть непрерывным и прерывистым, касаться одной или нескольких тем



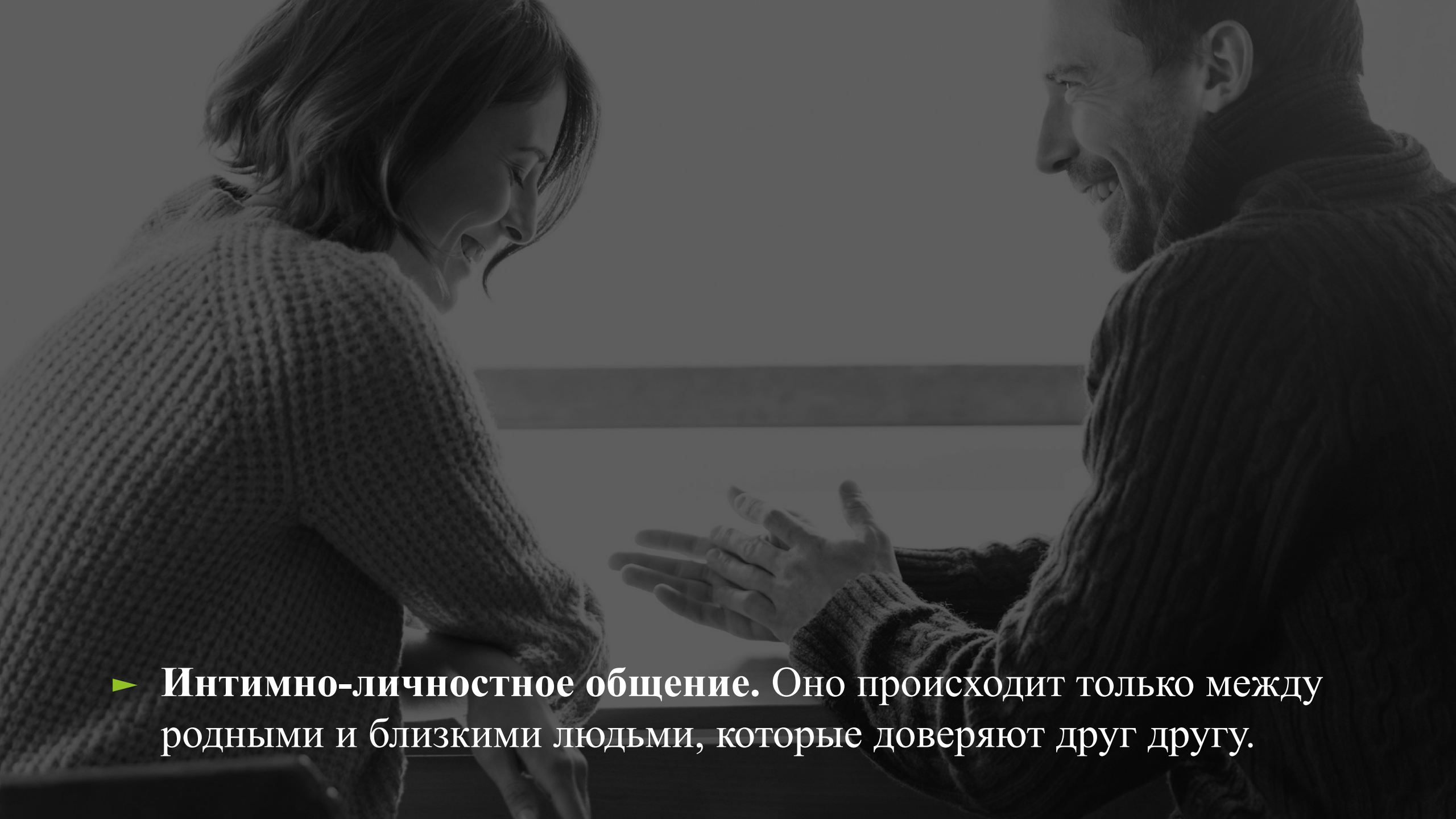
Выделяют три вида общения, которые не  
подходят **ни под один критерий:**



► **Воспитательное общение.** Выражается в целенаправленном воздействии одного индивида на другого для достижения определенного результата.



- ▶ **Диагностическое общение.** В результате такого взаимодействия у человека формируется мнение об оппоненте или он получает информацию о собеседнике (врач-пациент, таблица с вопросами при приеме на работу).




- ▶ **Интимно-личностное общение.** Оно происходит только между родными и близкими людьми, которые доверяют друг другу.

# Заключение





- 
- ▶ Феномены общения чрезвычайно многообразны, уникальны по многим своим параметрам, часто совершенно не подходят под привычные стереотипы. Количество попыток создать единую и универсальную классификацию видов общения растёт. Поэтому большинство из существующих типологий общения совершенно не способствуют анализу самого общения
  - ▶ Общение порождается социальными, общественными и другими потребностями человека, проявляющимися в стремлении выполнять совместную деятельность. Общение также порождено мотивами, образующимися в ходе осуществления процесса совместной деятельности.

# Список использованной литературы

- ▶ [https://studwood.ru/1270067/psihologiya/kl-assifikatsiya\\_obscheniya\\_vidy\\_funktsii\\_obscheniya\\_struktura\\_sredstva\\_obscheniya](https://studwood.ru/1270067/psihologiya/kl-assifikatsiya_obscheniya_vidy_funktsii_obscheniya_struktura_sredstva_obscheniya)
- ▶ <https://doctorfeel.net/human-psychology/other-people/vidy-obscheniya.html>
- ▶ <https://studfiles.net/preview/6265131/page:3/>
- ▶ <https://helpiks.org/8-3541.html>
- ▶ Леонтьев А. А. «Психология общения»  
М: Смысл; Издательский центр  
«Академия», 2005г. – 368с.