ФАКТОРЫ НАРУШЕНИЯ ОБЩЕНИЯ В СУПРУЖЕСКОЙ ПАРЕ

Выполнила студентка группы ПСД/с-18-2-о
Макаренко Анастасия

Трудности в общении

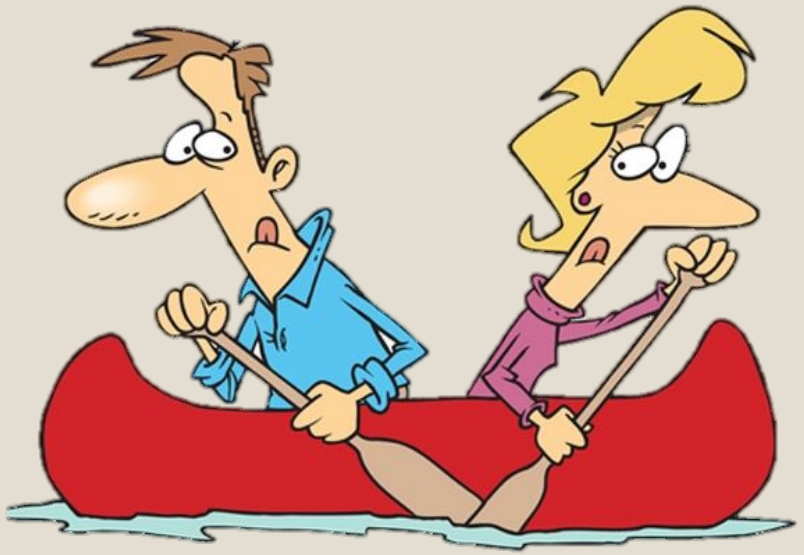
Низкая коммуникативная компетентность супругов

Типы неэффективных высказываний включают в себя:

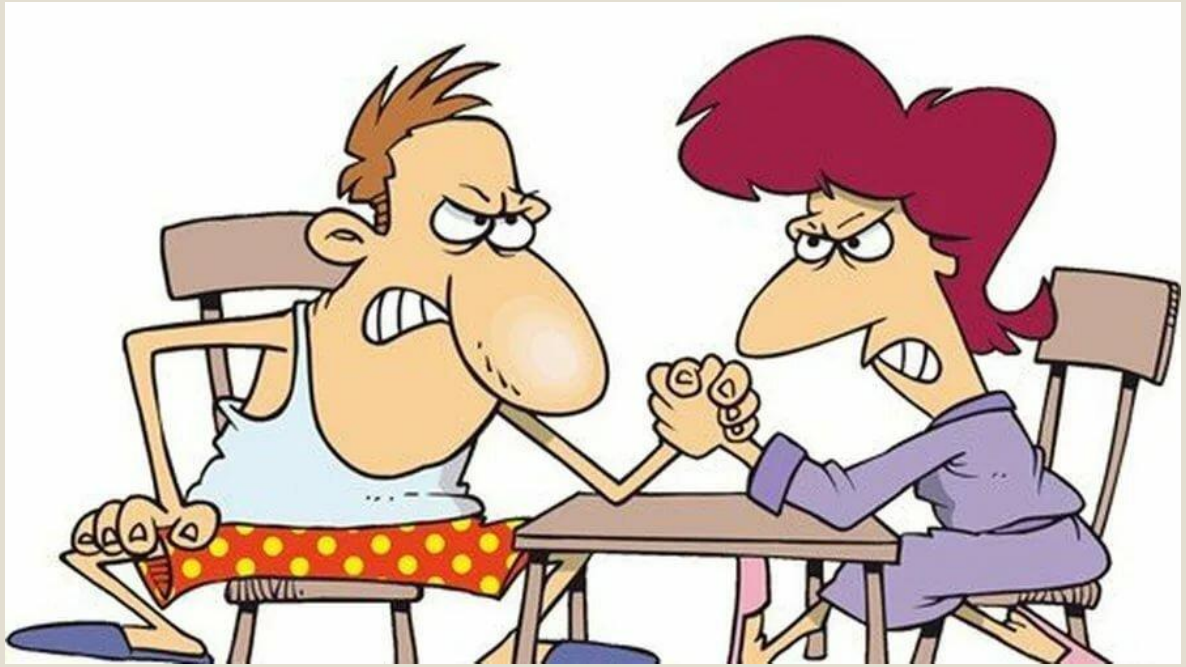
- *приказания, прямое инструктирование;*
- *предостережения, угрозы;*
- *нотации, морализаторство;*
- *советы и разъяснения;*
- *логическую аргументацию;*
- *прямую негативную оценку;*
- *высмеивание, навешивание ярлыков;*
- *похвалу;*
- *интерпретацию поведения, постановку диагноза;*
- *расследование, допрос;*
- *утешение, успокаивание;*
- *отвлечение внимания, уход от проблемы.*

В качестве основных видов нарушений супружеского общения, приводящего к конфликтам, психологи выделяют:

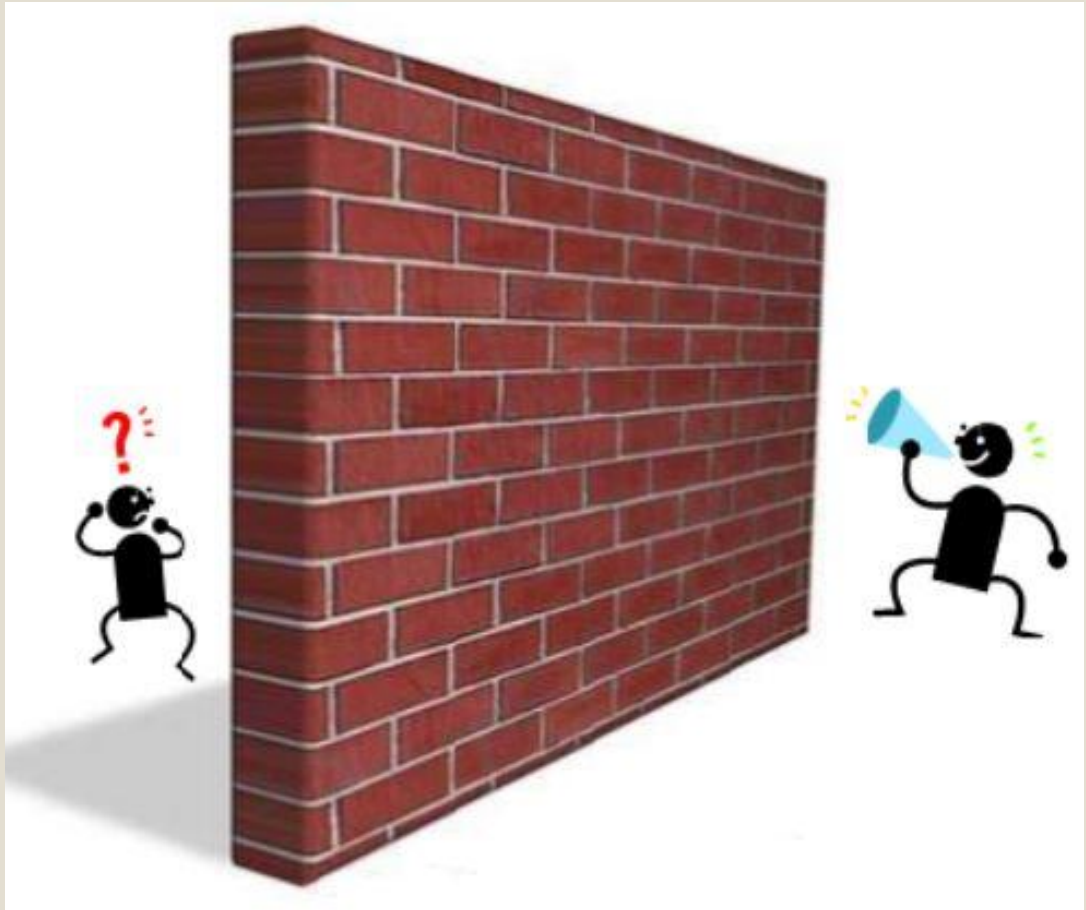
- 1) противоречивость вербальной и невербальной коммуникации;
- 2) возникновение коммуникационных барьеров;
- 3) манипулирование партнером в процессе коммуникации, злоупотребление управлением коммуникацией;
- 4) нарушение и искажение передачи чувств;
- 5) отклоненная коммуникация;
- 6) парадоксальная коммуникация;
- 7) замаскированная коммуникация – мистификация;
- 8) борьба за коммуникационный канал.



- Если трудности общения приобретают хронический характер, возникает так называемая коммуникационная проблема, связанная с существованием актуальной потребности одного из членов семьи в помощи или содействии партнера и неадекватностью способа передачи информации.

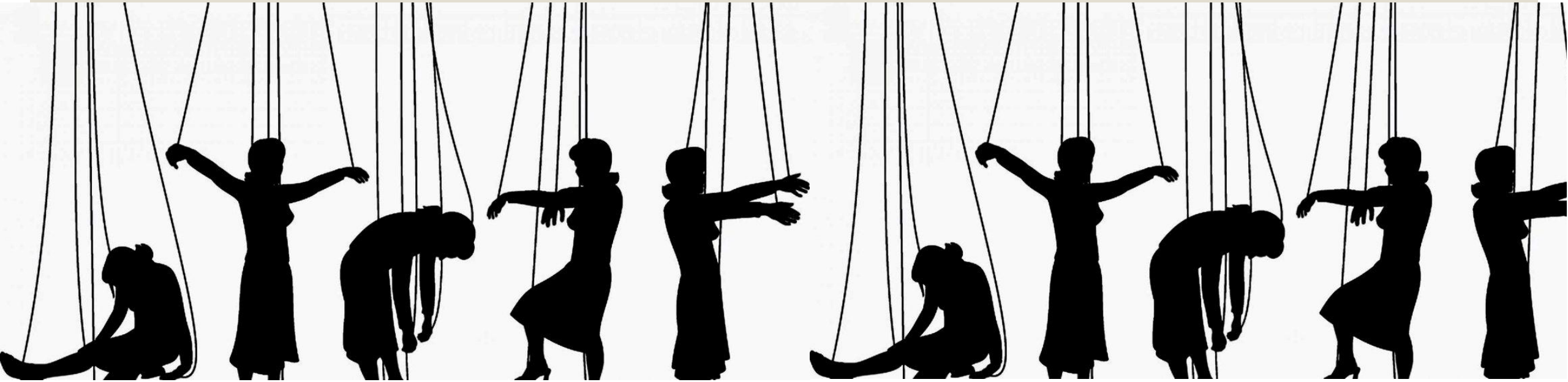


- В супружеских отношениях достаточно часто дефицитной информацией, то есть информацией, передача которой оказывается затруднена, является просьба о подтверждении любви, обращение за эмоциональной поддержкой и сопереживанием.



- На следующем этапе происходит замещение и искажение информации, поскольку непосредственное выражение супругом своих потребностей диссонирует с его ожиданиями и предписанным сценарием ролевого поведения («когда приходится быть сильным, а хочется быть слабым...»).

- На поведенческом этапе начинается манипулирование партнером с целью заставить его делать то, что желает носитель дефицитной информации. В нашем случае муж использует любые средства для того, чтобы заставить жену все время проводить дома рядом с ним (упреки, использование мнения родственников в целях давления и пр.). Отношения катастрофически ухудшаются, наблюдается потеря взаимного доверия, эскалация конфликта. Исходная потребность так и не удовлетворена, более того, шансов на эмоциональную поддержку и взаимопонимание уже почти не осталось.



◦Отклоненная коммуникация представляет собой односторонний процесс, в котором один из партнеров, по сути, занимает позицию изоляции и молчаливого отказа от коммуникации. Внешне такая коммуникация выступает как монолог вместо диалога, в общении партнеров отсутствует зрительный контакт.

- В. Ван Гог «Едоки картофеля»

- Парадоксальная коммуникация представляет собой передачу по коммуникационному каналу одновременно двух взаимоисключающих сообщений, каждое из которых должно быть воспринято партнером как истинное. Противоречивое сообщение подкрепляется еще и запретом его замечать или комментировать.

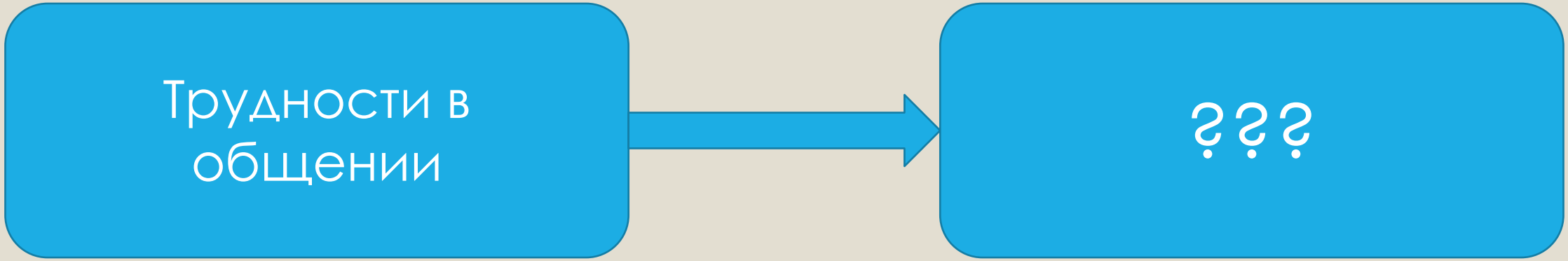
- Замаскированная коммуникация, или мистификация, часто используется супругами в условиях актуального или хронического семейного конфликта и представляет собой маскирование и затушевывание противоречий и конфликтов в отношениях с целью сохранить статус-кво, не объективировать конфликтную ситуацию. Мистификация состоит в том, что один член семьи отвергает адекватную интерпретацию семейной ситуации, своих чувств и переживаний, предлагаемую партнером.

- Борьба за коммуникационный канал выступает как попытка одного из членов семьи установить безусловное доминирование и главенство над партнером в форме стремления сохранить за собой «последнее слово», утвердить первенство и создать ощущение, что именно ему принадлежит право на решение всех семейных проблем независимо от их ранга. В основе подобного нарушения межличностной коммуникации лежит неразрешенная проблема главенства в семье.

Тест

1.В качестве основных видов нарушений супружеского общения, приводящего к конфликтам, психологи НЕ выделяют:

- А) Отклоненная коммуникация
- В) Борьба за коммуникационный канал
- Б) Парадоксальная коммуникация
- Г)Активное слушание



- А)Беспрепятственная коммуникация
- Б) *Низкая коммуникативная компетентность супругов*
- В)Низкая социальная ответственность
- Г) Высокая коммуникативная компетентность супругов

3.Что в супружеских отношениях достаточно часто является дефицитной информацией?

- А) Просьба о подтверждении любви
- В) Ругательства и недовольства в сторону супруга
- Б) Знания в области точных наук
- Г) Политическая жизнь государства

4. С какой целью на поведенческом этапе начинается манипулирование партнером?

- А) С целью заставить его делать то, что не желает носитель дефицитной информации
- В) С целью борьбы за коммуникационный канал
- Б) С целью получить только материальную выгоду
- Г) С целью заставить его делать то, что желает носитель дефицитной информации

5. ИЛ КО

- А) (
- Б)В. СНОВОМ

6. Что представляет собой парадоксальная коммуникация?

- А) Передачу по коммуникационному каналу одного сообщения, которое должно быть воспринято партнером как ложное
- Б) Передачу по коммуникационному каналу одновременно двух взаимоисключающих сообщений, каждое из которых должно быть воспринято партнером как ложное
- В) Передачу по коммуникационному каналу одновременно двух взаимоисключающих сообщений, каждое из которых должно быть воспринято партнером как истинное
- Г) Передачу по коммуникационному каналу одновременно четырех взаимодополняющих сообщений, каждое из которых должно быть воспринято партнером как ложное

Благодарю за внимание!