

# ВЛАСТЬ И ЛИДЕРСТВО

# Понятие лидерства

Лидерство — это способность человека оказывать влияние на людей и тем самым направлять их действия для достижения конкретных целей.

# Подходы к определению лидерства

- ◎ Натурализационный
- ◎ Поведенческий
- ◎ Ситуационный (ролевой)

# Качества лидера

# Понятие власти

**Власть** — это потенциальная или реальная возможность влияния на других людей.

**Влияние** — это результат изменения менеджером поведения работника в ходе взаимодействия с ним.

# Типы власти

1. **Формальная** - это власть должности (не связана с личными качествами обладателя).
2. **Реальная** – зависит также от степени признания ее обладателя окружающими.

# Виды организации власти

- ◎ Единоличная (осуществляется одним лицом)
- ◎ Коллективная (осуществляется группой)
- ◎ Коллегиальная (осуществляется одним лицом с учетом общего мнения)

# Административная власть (основанная на принуждении)

Положительные стороны:

- ⦿ Позволяет достигнуть быстрого результата
- ⦿ Проста для применения

Отрицательные стороны:

- ⦿ Высокая текучесть кадров
- ⦿ Отсутствие лояльности у подчиненных
- ⦿ Фальсификация отчетности со стороны персонала

# Власть, основанная на вознаграждении

Положительные стороны:

- Продолжительное влияние на персонал
- Развитие его деловой активности
- Формирование позитивных установок по отношению к менеджеру

Отрицательная сторона:

- После отмены происходит «откат» назад

# Экспертная власть (основана на высоком профессионализме менеджера)

Положительные стороны:

- ◎ Гарантия высокой эффективности работы
- ◎ Использование низкооплачиваемый труд
- ◎ Четкая профессиональная ответственность менеджера

Отрицательные стороны:

- ◎ Эффективна до первой ошибки менеджера
- ◎ Плохая отдача от персонала
- ◎ Низкий уровень обладания властью

# Эталонная власть (основанная на личном примере)

Положительные стороны:

- ⦿ Высокая интенсивность труда персонала
- ⦿ Быстрая реализация управленческих решений
- ⦿ Низкая степень конфликтности в рабочих группах
- ⦿ Низкие затраты на вознаграждение

Отрицательные стороны:

- ⦿ Дезорганизация управления в отсутствие менеджера

# Стили руководства

Стиль руководства – это качественная характеристика деятельности руководителя, способов его воздействия на исполнителей.

Стиль подчинения – это совокупность действий работников, связанных с выполнением задач, поставленных руководителем.

# Авторитарный стиль руководства

Показатель	Авторитарный стиль руководства
Способ принятия решений	Единоличный
Способ воздействия на персонал	Приказ
Ответственность	На руководителе
Инициатива исполнителей	Допускается
Предпочтительные сотрудники	Исполнительные, покорные
Отношение руководителя к контактам	Соблюдает дистанцию

# Демократический стиль руководства

Показатель	Демократический стиль руководства
Способ принятия решений	Группой
Способ воздействия на персонал	Предложение
Ответственность	В соответствии с полномочиями
Инициатива исполнителей	Поощряется и используется
Предпочтительные сотрудники	Квалифицированные

# Либеральный стиль руководства

Показатели	Либеральный/бюрократический
Способ принятия решений	Индивидами или группой
Способ воздействия на персонал	Просьба, уговоры / угрозы
Ответственность	На исполнителях
Инициатива исполнителей	Преобладает
Предпочтительные	Инициативные,