

ВЛАСТЬ И ЛИДЕРСТВО

Понятие лидерства

Лидерство — это способность человека оказывать влияние на людей и тем самым направлять их действия для достижения конкретных целей.

Подходы к определению лидерства

- ◎ Натурализационный
- ◎ Поведенческий
- ◎ Ситуационный (ролевой)

Качества лидера

Понятие власти

Власть — это потенциальная или реальная возможность влияния на других людей.

Влияние — это результат изменения менеджером поведения работника в ходе взаимодействия с ним.

Типы власти

1. **Формальная** - это власть должности (не связана с личными качествами обладателя).
2. **Реальная** – зависит также от степени признания ее обладателя окружающими.

Виды организации власти

- ◎ Единоличная (осуществляется одним лицом)
- ◎ Коллективная (осуществляется группой)
- ◎ Коллегиальная (осуществляется одним лицом с учетом общего мнения)

Административная власть (основанная на принуждении)

Положительные стороны:

- ⦿ Позволяет достигнуть быстрого результата
- ⦿ Проста для применения

Отрицательные стороны:

- ⦿ Высокая текучесть кадров
- ⦿ Отсутствие лояльности у подчиненных
- ⦿ Фальсификация отчетности со стороны персонала

Власть, основанная на вознаграждении

Положительные стороны:

- Продолжительное влияние на персонал
- Развитие его деловой активности
- Формирование позитивных установок по отношению к менеджеру

Отрицательная сторона:

- После отмены происходит «откат» назад

Экспертная власть (основана на высоком профессионализме менеджера)

Положительные стороны:

- ◎ Гарантия высокой эффективности работы
- ◎ Использование низкооплачиваемый труд
- ◎ Четкая профессиональная ответственность менеджера

Отрицательные стороны:

- ◎ Эффективна до первой ошибки менеджера
- ◎ Плохая отдача от персонала
- ◎ Низкий уровень обладания властью

Эталонная власть (основанная на личном примере)

Положительные стороны:

- ⦿ Высокая интенсивность труда персонала
- ⦿ Быстрая реализация управленческих решений
- ⦿ Низкая степень конфликтности в рабочих группах
- ⦿ Низкие затраты на вознаграждение

Отрицательные стороны:

- ⦿ Дезорганизация управления в отсутствие менеджера

Стили руководства

Стиль руководства – это качественная характеристика деятельности руководителя, способов его воздействия на исполнителей.

Стиль подчинения – это совокупность действий работников, связанных с выполнением задач, поставленных руководителем.

Авторитарный стиль руководства

Показатель	Авторитарный стиль руководства
Способ принятия решений	Единоличный
Способ воздействия на персонал	Приказ
Ответственность	На руководителе
Инициатива исполнителей	Допускается
Предпочтительные сотрудники	Исполнительные, покорные
Отношение руководителя к контактам	Соблюдает дистанцию

Демократический стиль руководства

Показатель	Демократический стиль руководства
Способ принятия решений	Группой
Способ воздействия на персонал	Предложение
Ответственность	В соответствии с полномочиями
Инициатива исполнителей	Поощряется и используется
Предпочтительные сотрудники	Квалифицированные

Либеральный стиль руководства

Показатели	Либеральный/бюрократический
Способ принятия решений	Индивидами или группой
Способ воздействия на персонал	Просьба, уговоры / угрозы
Ответственность	На исполнителях
Инициатива исполнителей	Преобладает
Предпочтительные	Инициативные,