



Звуковой Барьер

магазин грампластинок

магазин грампластинок

«БЛИЖЕ К КЛИЕНТУ»

АХУНОВ АЗАТ

НОЯБРЬ 2018



Цель бота - повышение лояльности клиентов и увеличение уровня продаж за счет расширения каналов взаимодействия

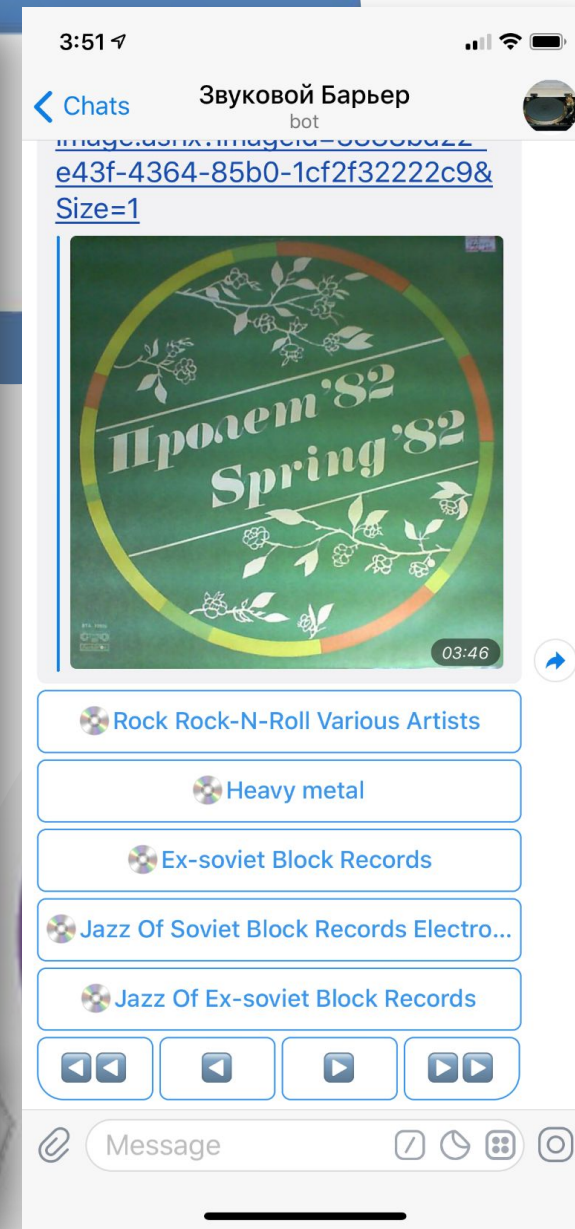
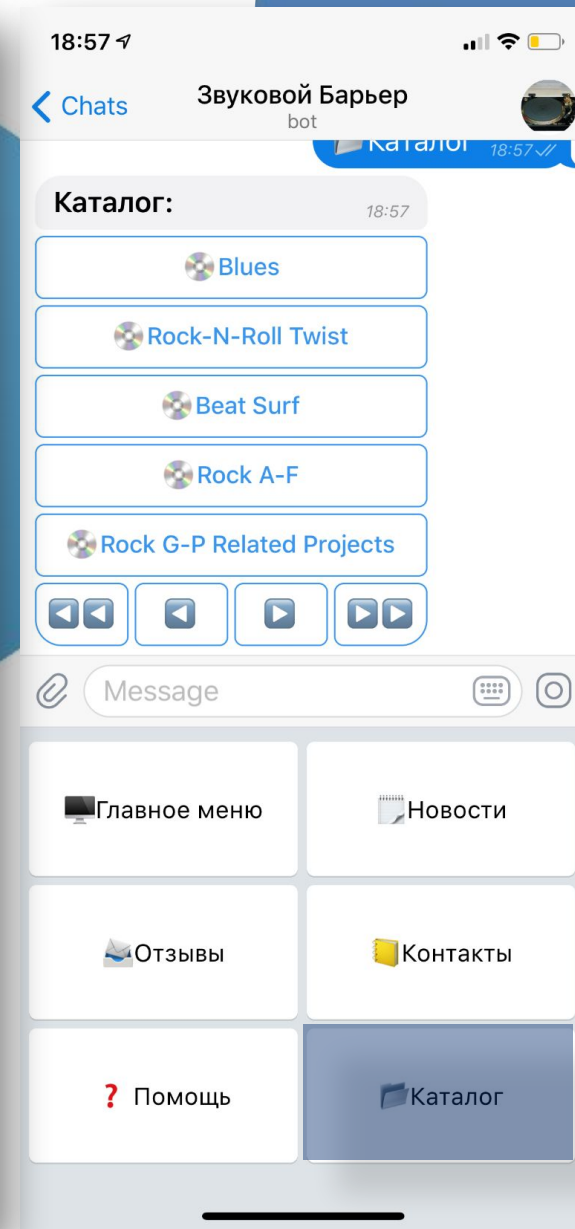
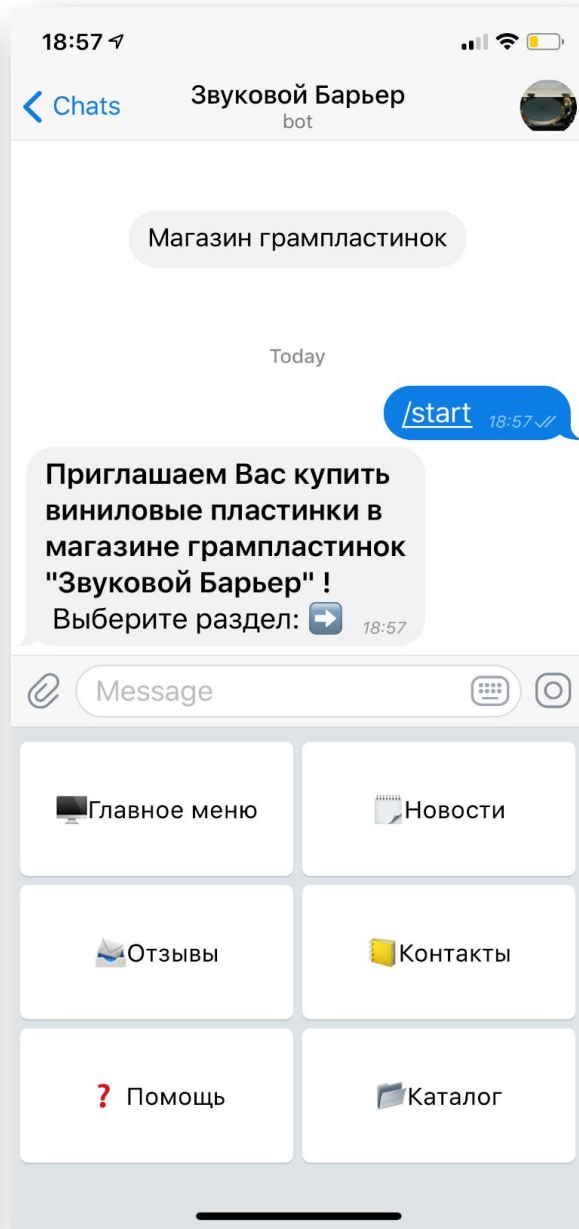
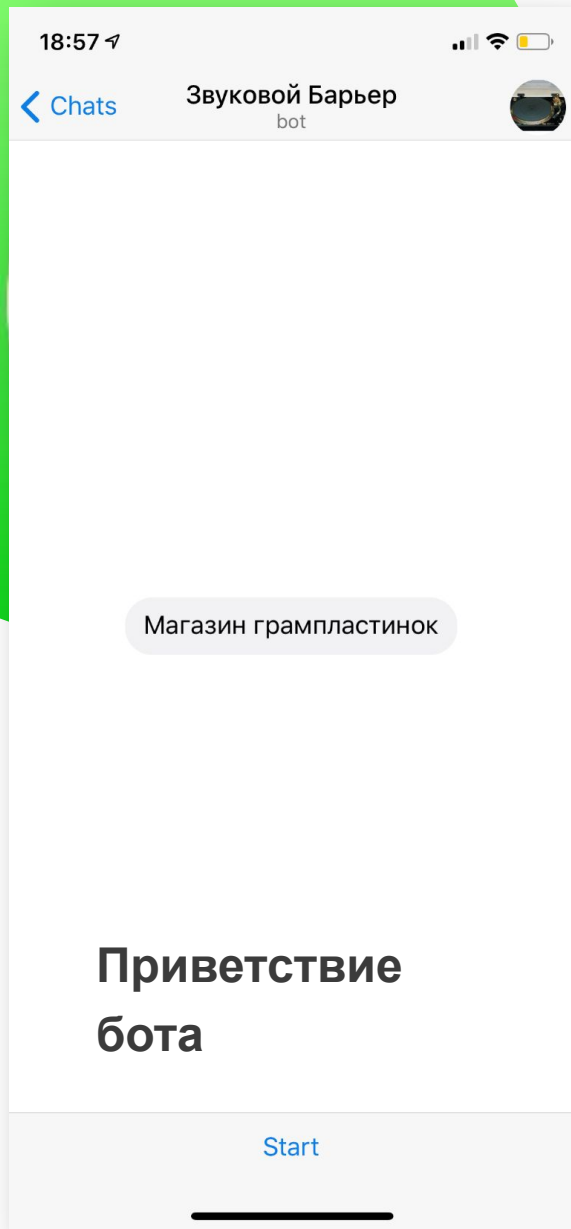
- **Возможность реализации продуктов через мессенджеры;**
- **Уменьшения количества жалоб в сети Интернет;**
- **Более тесное взаимодействие с Клиентом;**
- **Возможность получать обратную связь через мессенджеры;**
- **Сбор данных клиентской активности;**

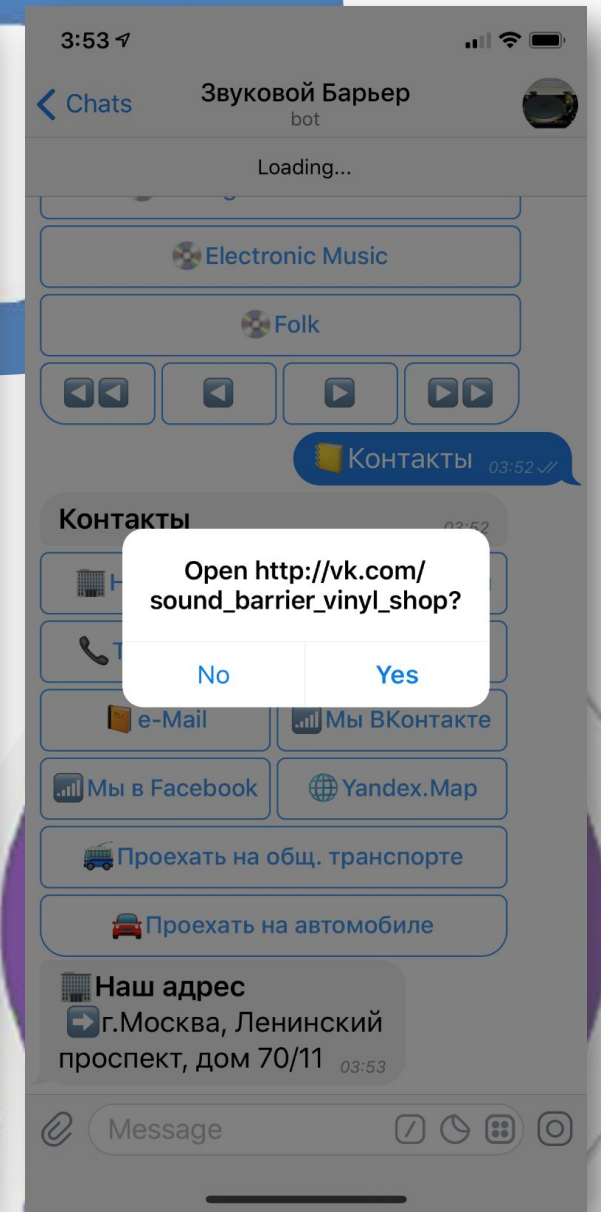
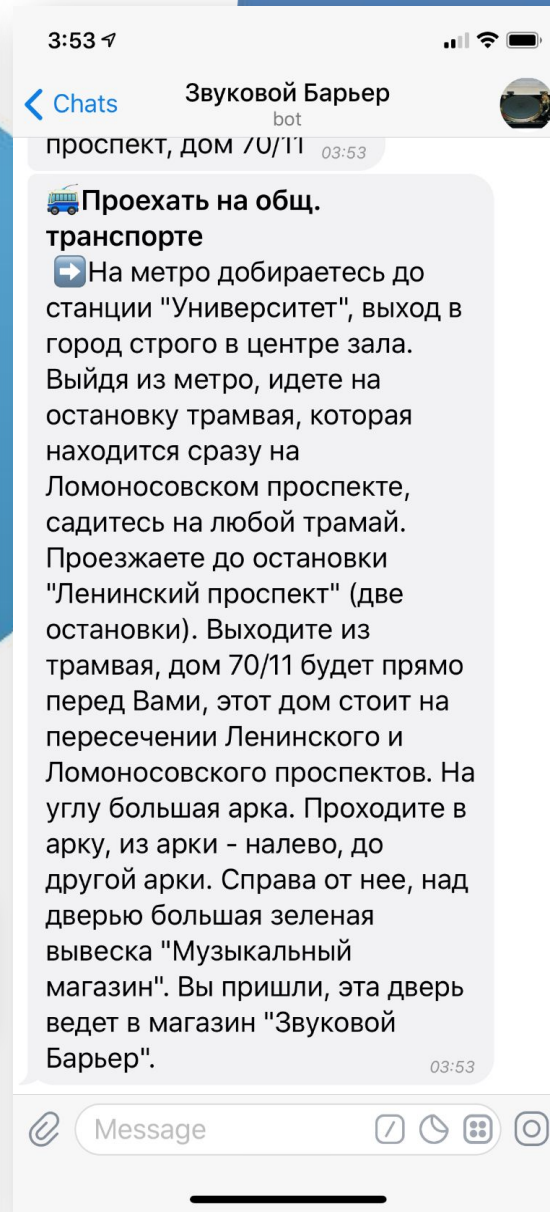
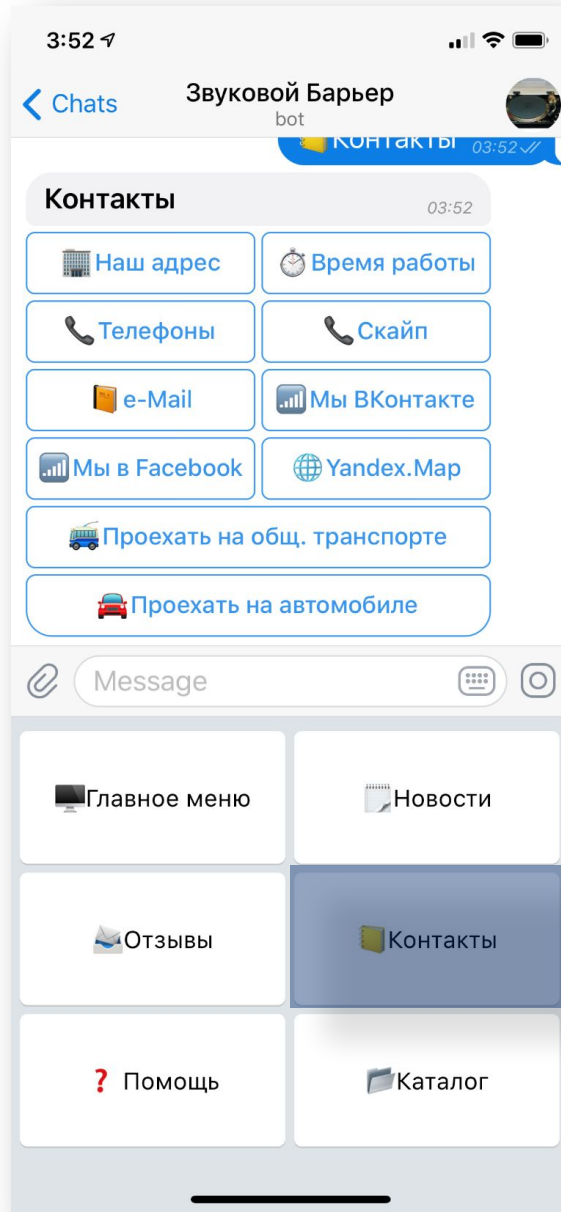
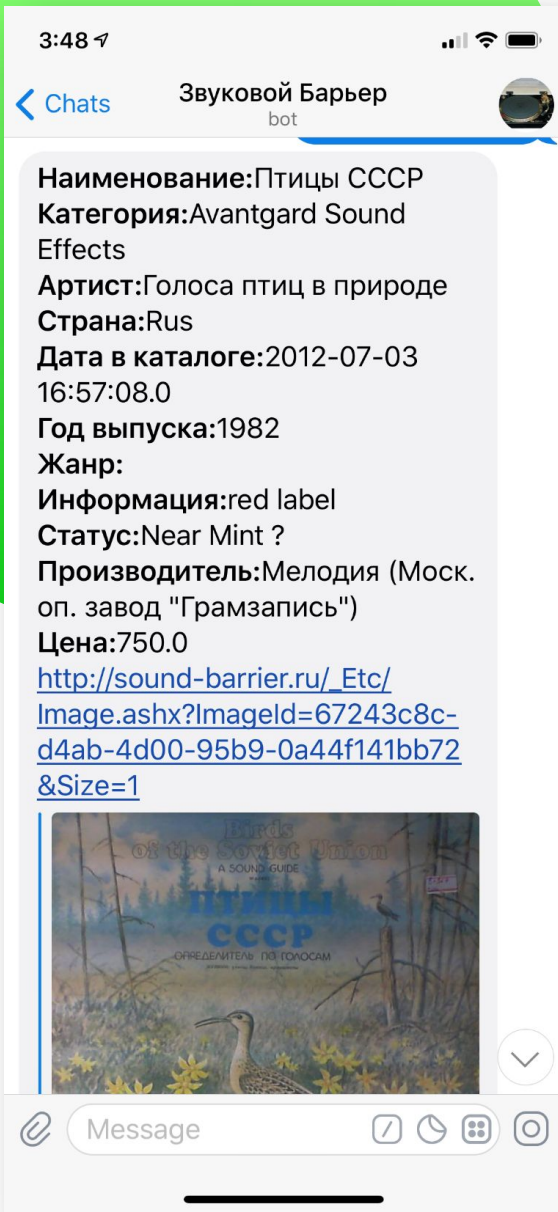


Как работает наш бот?



АРМ Оператора





<http://sound-barrier.ru/login>

Login :
leon4uk

Password :

Авторизация

**Форма авторизации
оператора**

Добро пожаловать : leon4uk | [Logout](#)

Запуск Телеграмм БОТА | Остановка Телеграмм БОТА | Узнать статус БОТА

Отзывы Переход к управлению отзывами

Каталог Переход к управлению каталогом

Оповещение Переход к управлению оповещения пользователей

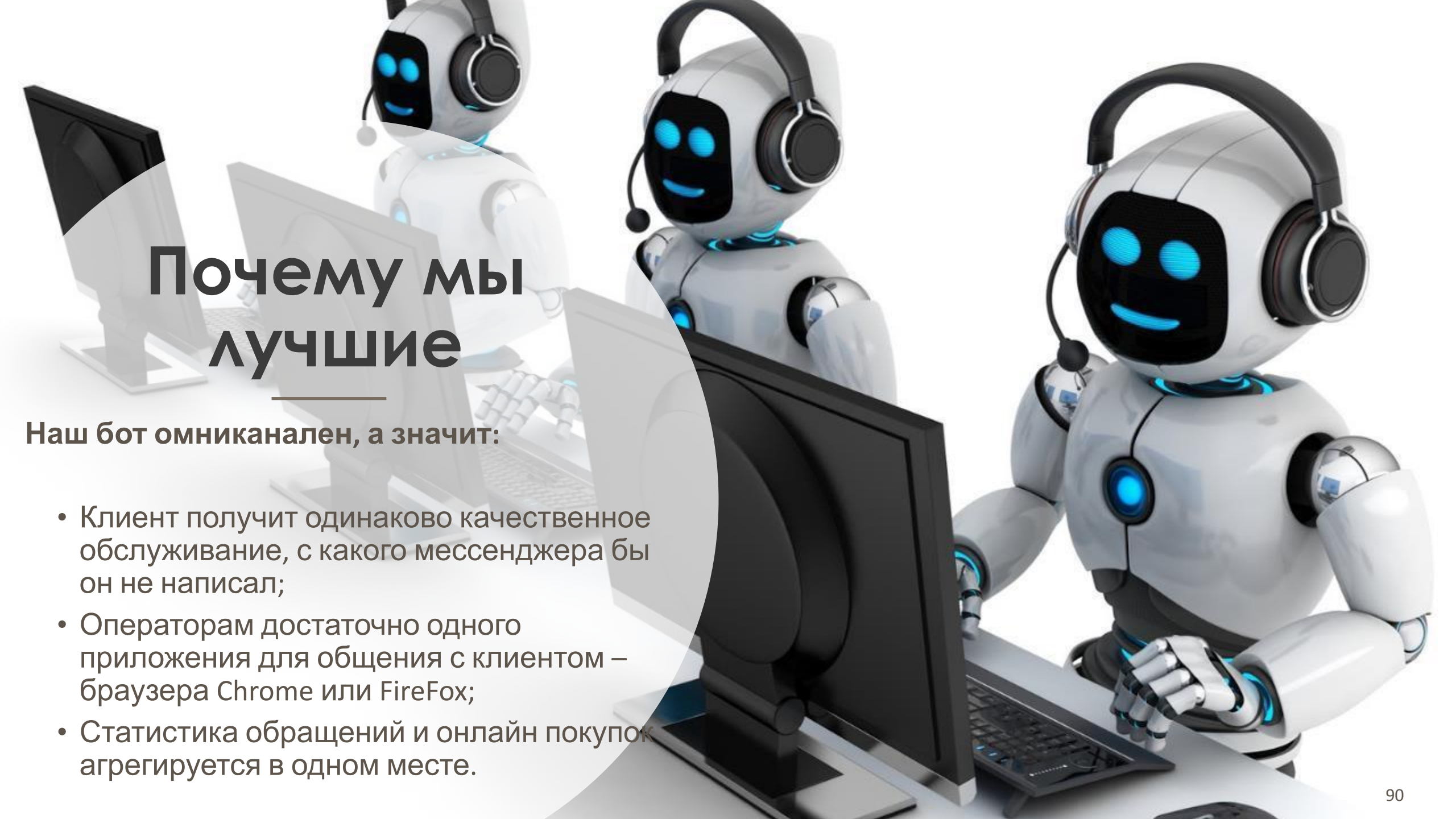
Статистика Просмотр статистики по посещению и просмотр продаж

Реализованная часть

Планируемая реализация

АРМ оператора

- Доступ выдается согласно выданным ролям для каждого оператора. Роль менеджера и роль оператора имеют различные модификаторы доступа. К примеру у роли «Оператор» может отсутствовать доступ к разделам продаж.



Почему мы лучшие

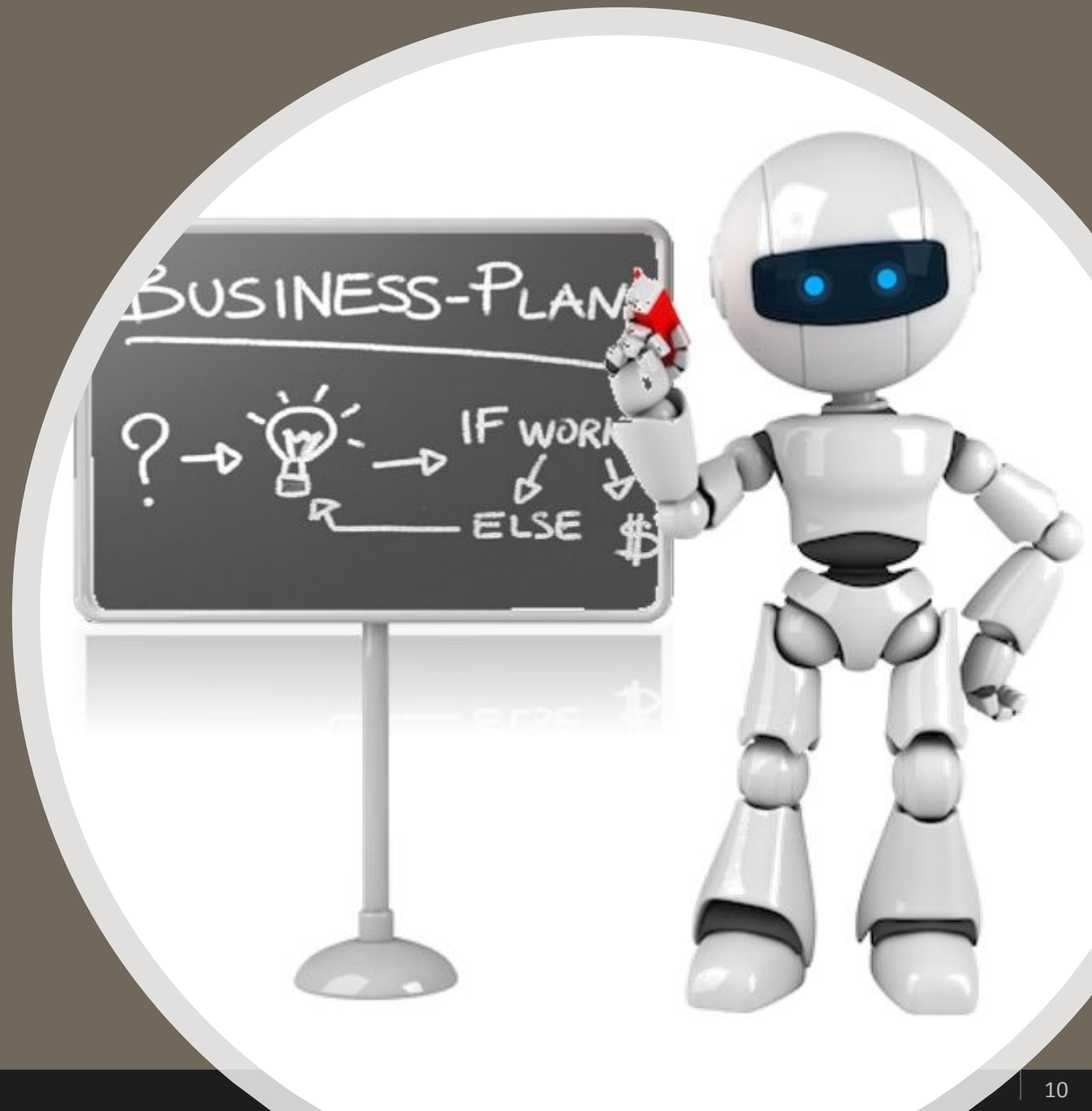
Наш бот омниканален, а значит:

- Клиент получит одинаково качественное обслуживание, с какого мессенджера бы он не написал;
- Операторам достаточно одного приложения для общения с клиентом – браузера Chrome или FireFox;
- Статистика обращений и онлайн покупок агрегируется в одном месте.

Как мы этого достигли

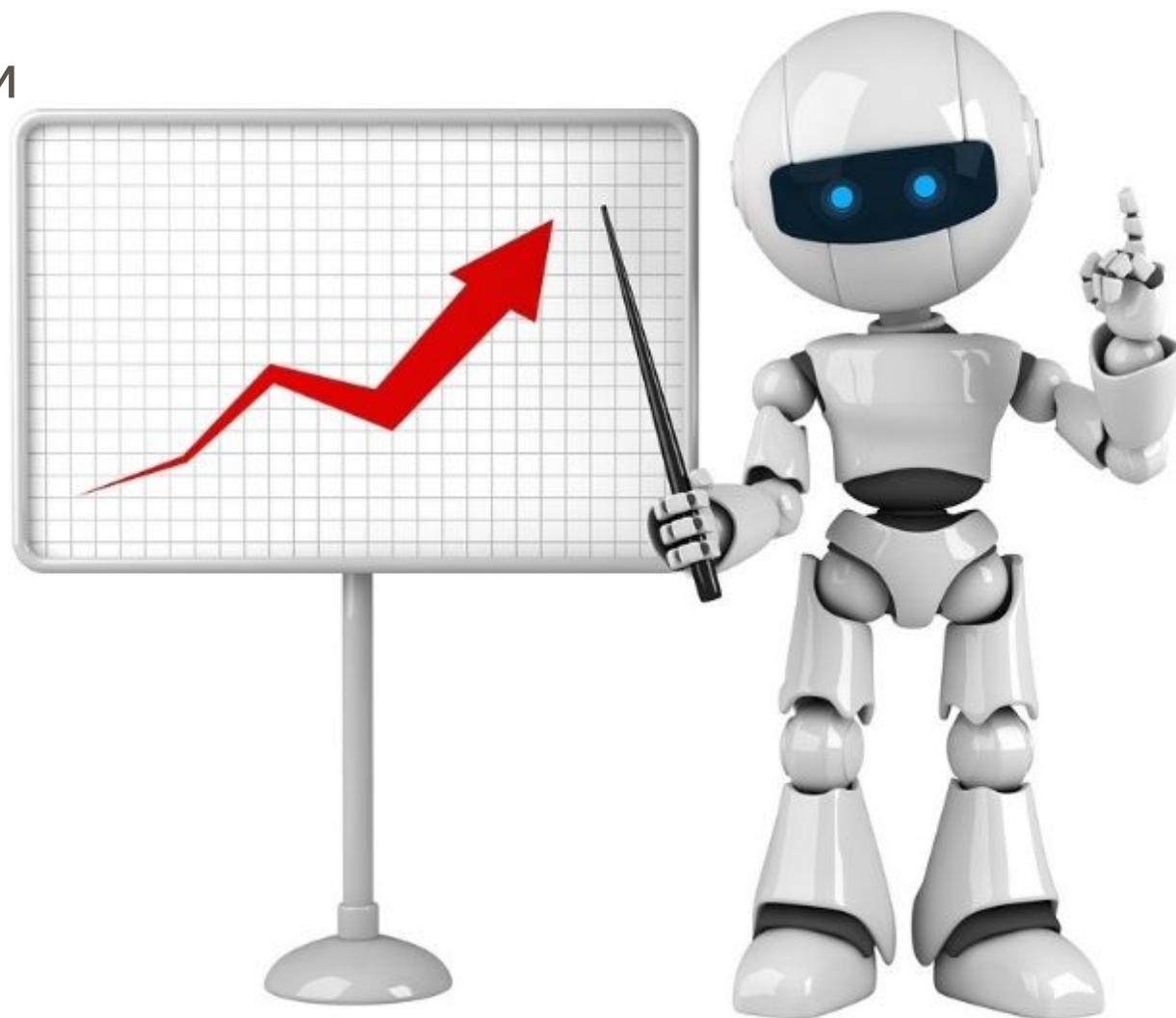
Наши IT-решения:

- Tomcat
- PostgreSQL
- Spring MVC
- Spring Context
- Spring Security
- Spring ORM
- Hibernate



Варианты развития нашего бота

- Информационные рассылки об акциях и предложениях Магазина;
- Мониторинг и статистика потребностей клиента;
- Возможность он-лайн резервирования и он-лайн продажи Продукта;
- Статистика он-лайн продаж;
- Совершение операций через мессенджер, аналогично операциям на WEB-ресурсе.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!