

# ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

**Технология** – это как совокупность основных характеристик и элементов (ингредиентов) процесса производства того или иного продукта

**Технология** — это определенный документ, проект, описывающий и регламентирующий порядок действий, задающий нормативы, стандарты инфраструктуры.

**Социальная технология** - определенная последовательность процедур с использованием специальных технических, организационных, информационных средств, сложившаяся в реально действующий процесс, направленный на получение конкретного, ожидаемого результата, и такой результат воспроизводится всякий раз, когда совершается именно этот, сложившийся как определенная последовательность процедур, процесс.

# ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

**В проблемном поле действия социальных технологий находятся:**

- повышение производительности труда
- совершенствование организации управления
- целенаправленное воздействие на общественное мнение через средства массовой коммуникации

***социальная технология может быть определена как минимум тремя способами:***

1. как специально организованная область знания о способах и процедурах оптимизации жизнедеятельности человека в условиях нарастающей взаимозависимости, динамики и обновления общественных процессов
2. как способ осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и синхронизацией и выбора оптимальных средств, методов их выполнения
3. как метод управления социальными процессами, обеспечивающий систему их воспроизводства в определенных параметрах — качества, свойства, объема, целостность

# ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

***социальная технология*** — это система научно обусловленных социально-политических акций, призванных рационально регулировать конкретные социальные процессы.

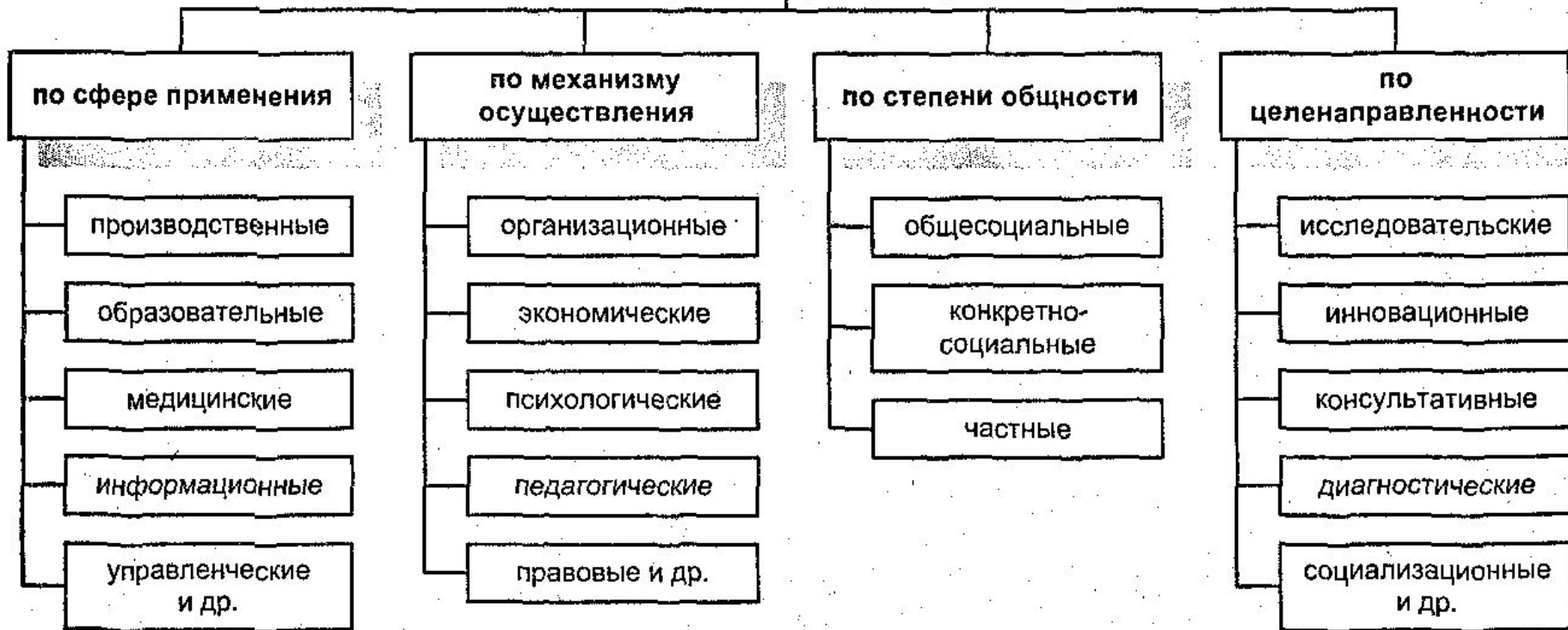
**Объектом воздействия *социальной технологии*** должны быть социальные группы — групповое сознание, групповые отношения, ценности, нормы

**Социальная технология предполагает** определенный вид социального контроля, направленный на демократическую саморегуляцию общества.

***социальная технология*** — это оптимальная система средств воздействия и активизации освоения человеком совокупности знаний, норм и ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве полноправного члена общества

# ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

## Типологизация (классификация) социальных технологий



# ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

**Инновационные социальные технологии** представляют собой такие методы, приемы инновационной деятельности, которые направлены на создание и материализацию нововведений в обществе, реализацию таких инициатив, которые вызывают качественные изменения в разных сферах, приводя к рациональному использованию материальных и других ресурсов в обществе.

**Рутинные** характеризуются малой наукоемкостью, не мотивируют социальный объект к переменам

**региональные** — имеют своим предметом изучение и реализацию закономерностей территориальной организации и планомерного ее изменения

**информационные**, содержание которых — способы, приемы, оптимизация самого информационного процесса, его воспроизводство

**интеллектуальные** — направлены на развитие и стимулирование мыслительной деятельности людей, развитие их творческих способностей

**исторические** — предполагающие осмысление исторического

# ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

## ПРИНЦИПЫ КОНСТРУИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**1. ПРИНЦИП СИСТЕМНОСТИ** - при конструировании социальная технология рассматривается как система, т. е. как совокупность взаимосвязанных элементов,

каждый из которых обладает свойствами такой совокупности.

**элементами системы социальной технологии** являются субъекты этой технологии с учетом всех принадлежащих им социальных характеристик

**2. ПРИНЦИП ОПТИМАЛЬНОСТИ** - наилучшее использование имеющихся ресурсов и средств для достижения цели воздействия.

**Он предполагает:**

- рассмотрение социальной сферы деятельности как очень сложной, динамичной, вероятностной системы отношений
- определение и учет главной цели и частных задач социального воздействия, из которых вытекает выбор способов и средств их последовательного достижения
- учет неизбежной ограниченности ресурсов на каждом этапе решения социальных целей и задач.

# ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

## ПРИНЦИПЫ КОНСТРУИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

- 3. ПРИНЦИП ГИБКОСТИ (МОДАЛЬНОСТИ)** – в выборе конкретных методик осуществления планируемых действий. Он подразумевает учет особенностей конкретного региона, культурных различий, традиций, специфики личности индивида, его тендерных и возрастных особенностей
- 4. ПРИНЦИП РАЦИОНАЛЬНОСТИ** – это принцип, делающий социальную технологию инструментом для достижения социально значимых целей.
- 5. ПРИНЦИП ПЕРМАНЕНТНОСТИ** - подразумевает непрерывность в совершаемых действиях по достижению результата.
- 6. ЛИЧНОСТНЫЙ ПОДХОД КАК ПРИНЦИП** построения социальных технологий акцентирует внимание на человеке как на личности, индивидуальности
- 7. ПРИНЦИП АТТРАКЦИИ** подразумевает доверие к другому: к партнеру по взаимодействию, к клиенту.
- 8. ПРИНЦИП АЛЬТРУИЗМА** предполагает отказ конструирующего и проводящего технологию от эгоистических, сиюминутных мотиваций во имя высших ценностей и значимых целей

# ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

## ФАКТОРЫ КОНСТРУИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. каждая технология должна содержать требование и критерий надежности результата
2. технология должна удовлетворять требованиям безопасности для тех, кто ее применяет, для тех, кто ей подвергается, и для окружающей среды
3. все технологии предусматривают использование определенного количества ресурсов определенного уровня качества, поставляемых в определенные сроки и за определенную плату
4. каждая конкретная социальная технология должна соответствовать законам биологического и психического развития людей, учитывать психологическое состояние и людей, использующих эту технологию, и тех, кто подвергается ее воздействию
5. эффективность социальной технологии
6. при конструировании социальных технологий важен учет природы и размера побочных эффектов технологии
7. степень социальной инновационности технологии —



# ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

## ФАКТОРЫ КОНСТРУИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**ФОРМУЛИРОВКА КРИТЕРИЕВ**, которым должна соответствовать конструируемая технология всегда представляет собой некую самостоятельную операцию.

**В основе формулировки критериев лежит три фактора :**

1. уверенность, что проблема имеет решение
2. творческое использование общих (командных) знаний о физическом, экономическом и общественном ситуационном фоне данной технологии и опыте работы с подобными технологиями в прошлом в аналогичных ситуациях
3. обсуждение с целью услышать мнение о сформулированных положениях

**ВЫВОД :**

**Создание социальных технологий** — это коллективная деятельность.

Конструирование на основе *базовых принципов* с учетом перечисленных *факторов* обеспечивает социальным технологиям ряд *свойств*.

# ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

## СВОЙСТВА И ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**Характерной особенностью социальных технологий** является их тесная связь с конкретным историческим временем и зависимость от конкретных социально-исторических условий

### **Главные особенности социальных технологий :**

1. сильная связь и зависимость использования технологий от групповых и личных качеств, деловой культуры пользователей
2. отсутствие очевидной эффективности применения
3. сравнительная простота усвоения и сложность применения
4. быстрота распространения технологий
5. высокая цена для человеческих судеб
6. привлекательность цели технологии для населения
7. простота ее обоснования
8. гибкость внедрения процедур и операций
9. надежность теоретического и методического обеспечения, профессиональной грамотности и практического опыта;

# ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

## СВОЙСТВА И ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

### **Главные особенности социальных технологий :**

10. экономичность воспроизводства результата технологии социального, социально-психологического, организационного, экономического и других возможных результатов
11. отсутствие противоречий между ними, между уровнями качества их воспроизводства, а также между процедурами и операциями конкретной социальной технологии, между объектом и субъектом в процессе технологизации, отсутствие других противоречий
12. наличие всех признаков технологизации: разграничение операций, разделение действий, разделение социального процесса на связанные между собой этапы, фазы, поэтапность действий
13. возможность координации действий на каждом этапе
14. однозначность выполнения операций и процедур
15. возможность многократного применения отработанных стандартных алгоритмов деятельности для решения типовых

# ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

## СВОЙСТВА И ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

### **Условия технологизация социального процесса :**

1. объект технологизации должен обладать достаточной степенью сложности
2. должны быть известны все элементы структуры объекта технологизации, особенности их строения и закономерности функционирования
3. процессы (состояния, явления, отношения) должны быть формализованы и представлены (выражены) системой операций, процедур
4. каждая операция, процедура должна иметь систему конкретных показателей (нормативов), диагностических приемов изучения их состояния и управления ими.

# ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

## СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И РИСК

Социальная технология на стадии проектирования, конструирования и в начальной стадии внедрения всегда инновационна и поэтому «живет по законам инновационных процессов.

**Одним из основных свойств инновационности** является нарушение *норм* социального восприятия, функционирования, взаимодействия.

норма воспринимается как *социальный стандарт*, как образец поведения, признанный в данном обществе, в конкретной социальной среде.

**Норма** (лат. norma — правило, образец) — предписание, образец поведения или действия; мера заключения о чем-то и мера оценки.

Норма выражает то, что существует или должно существовать во всех без исключения случаях.

**Нормальное** (напр., поведение) — соответствующее норме, подчиняющееся правилу.

# ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

## СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И РИСК

в повседневной деятельности достаточно часто происходит смешение понятий норма, правило и закон.

**Правило «меньше» нормы:** правило может быть выполнено, а может быть и не выполнено

**Закон «больше» нормы:** закон говорит лишь о существующем и происходящем, он не допускает интерпретаций.

Социальные явления могут быть следствием действия законов (развития социальной среды, государства).

**Выход за границы норм — всегда РИСК!**

При конструировании социальных технологий говорят о психологическом, экономическом, социальном, правовом, организационном и других рисках

**Социальные технологии — технологии повышенной степени риска**

социальные технологии **ВСЕГДА** имеют повышенную степень неопределенности в результате высокой субъектности социальных процессов.

# ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

## СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И РИСК

### **Риск представляет собой**

образ действий в неясной, неопределенной обстановке и возможных неблагоприятных последствиях в случае неуспеха

### **Риск -**

как возможный источник опасности или неудачи, как вероятность реализации нежелательных последствий, возможности нанесения ущерба для личности или коллектива, всякая угроза благам лица физического или юридического

### **риска -**

*Как размер возможных потерь, или комбинация вероятности и размера потерь*

### **риск —**

это деятельность, связанная с преодолением неопределенности, совершаемая в надежде на удачный исход

### **риск определяется**

как вероятность ошибки или успеха того или иного выбора в ситуации с