



Дистанционный курс

«Академия 1С:ИТС»

1) Увеличение дохода партнера от сопровождения пользователей 1С



2) Получение партнерами регулярного прогнозируемого дохода от продажи 1С:ИТС





Результат применения полученных знаний:

1. Рост продаж договоров сопровождения(1С:ИТС)



2. Рост доли ИТС ПРОФ в общем количестве договоров сопровождения



3. Снижение процента отвала клиента



Курс состоит из 2 блоков(8 вебинаров):

**1) «1С:ИТС. Академия руководителей.
Пять шагов к увеличению дохода»**

**2) «1С:ИТС. Школа продавца.
Позиционируй! Продавай! Продлевай!»**



Первый блок: «1С:ИТС. Академия руководителей. Пять шагов к увеличению дохода»

Целевая аудитория:

- Директора компаний – партнеров фирмы «1С»
- Руководители отделов продаж
- Руководители отделов сопровождения
- Руководители отделов внедрения



Задачи первого блока:

1. Формирование единого позиционирования направления 1С: ИТС в компании
2. Анализ структуры компании. Распределение зон ответственности по сотрудникам
3. Сегментирование клиентов. Формирование тарифных планов
4. Мотивация персонала под цели компании
5. Выстраивание процессов по Стандарту Регулярного сопровождения пользователей 1С



Второй блок: «1С:ИТС. Школа продавца. Позиционируй! Продавай! Продлевай!»

Целевая аудитория:

- ✓ менеджеры по продажам ПП и договоров сопровождения (1С:ИТС)
- ✓ клиент – менеджеры
- ✓ возможно участие специалистов по сопровождению и руководителей, участвовавших в первом блоке курса



Задачи второго блока «1С:ИТС. Школа продавца»:

- 1. Формирование единого позиционирования регулярного сопровождения(1С:ИТС) среди сотрудников партнерских организаций:**
- 2. Выработка навыка продажи тарифных планов**
- 3. Выстраивание процесса развития клиента и регулярного продления договоров сопровождения**



Отзывы слушателей:

ООО «А-софт»:

«Курс прекрасно отработан со всех сторон сопровождения и других процессов, связанных с ним.»

ООО «Технологии успеха»:

«Хотелось бы поддержки начинающим франчайзи. Т.к. продукты одни, услуги одни, а уникальности мало. Еще опыта не набрались. Спасибо за вебинары, очень помогли»

ООО «ВелКом»:

«Спасибо большое всем, кто трудился над данным материалом, будет очень приятно встретиться на подобном мероприятии очно!»



Результаты проведенных курсов:

Через 3 месяца после окончания «Академии 1С:ИТС» у партнеров, прошедших весь курс, средняя динамика прироста увеличилась на 1%, показатель «отвала» клиентов снизился на 5%.

Динамика прироста +1%



Отвал клиентов -5%





Расписание ближайших курсов:

Курс проводится дистрибьюторами фирмы «1С».
График проведения курсов опубликован в разделе
«Материалы для партнеров»:

<http://its.1c.ru/partner/academy.php>

Дистанционный курс «Академия 1С:ИТС»

Время проведения		Организатор	Ответственный	Контакты	
с	по			e-mail	телефон
14.04.2015	16.06.2015	"Рарус-Софт"	Бондаренко Анна	bondan@rarus.ru	☎ (495) 642-78-78
15.04.2015	17.06.2015	"1С-Профиль"	Сыровятникова Ксения	syrk@1c-profile.ru	☎ (499) 973-23-62
20.04.2015	08.06.2015	"1С-Рейтинг"	Дерябина Алена	poda@1c-rating.kz	(7232) 20 30 40
21.04.2015	09.06.2015	Компания "1С-Галэкс"	Колченко Марина	m.kolchenko@1c-galex.ru	☎ (3852) 62 30 89
22.04.2015	17.06.2015	"Прайм-Регион"	Гурова Ирина	Gurova@1c-prime.ru	☎ (343)222 03 45
22.04.2015	18.06.2015	"Тюмень-Софт Системы"	Нуруллина Рузалия	nurr@dist72.ru	☎ (3452) 680 979
22.04.2015	24.06.2015	"1С-Форус"	Кузьмина Екатерина	ekuzmina@forus.ru	(3952) 781-993 доб. 3250
29.04.2015	17.06.2015	"Техносерв-Саратов"	Сайгушева Светлана	ss@tserv.ru	☎ (8452) 23 18 32
30.04.2015	08.06.2015	"1С:Северо-Запад"	Никитченко Виталий	nwfran@1cnw.ru	☎ (812) 385 15 99
06.05.2015	18.06.2015	"1С-ГЭНДАЛЬФ"	Хачересова Кристина	ord-its@gendalf.ru	☎ (863)300-1000
11.05.2015	30.06.2015	"1С-Консоль"	Шевцова Ольга	shevcova@consol-1c.ru	☎ (861) 224-10-89
12.05.2015	24.06.2015	"Аби Софтвр Хаус"	Колесниченко Юлия	y.kolesnichenko@abbyy.ua	(044) 499 29 56
12.05.2015	30.06.2015	Компания "АСП"	Костенко Татьяна	t.v.kostenko@asp-1c.ru	☎ (343) 222 16 01
12.05.2015	30.06.2015	"Ризотек"	Шарамыгина Татьяна	sha@risotec.ru	☎ (846) 310 27 64
21.05.2015	21.07.2015	"1С-Поволжье"	Кудряшова Элина	elina-p@1ckazan.ru	☎ (843) 236 55 91