

Unisoft Loyalty - это сервис для создания, управления программой лояльности и коммуникаций с клиентом

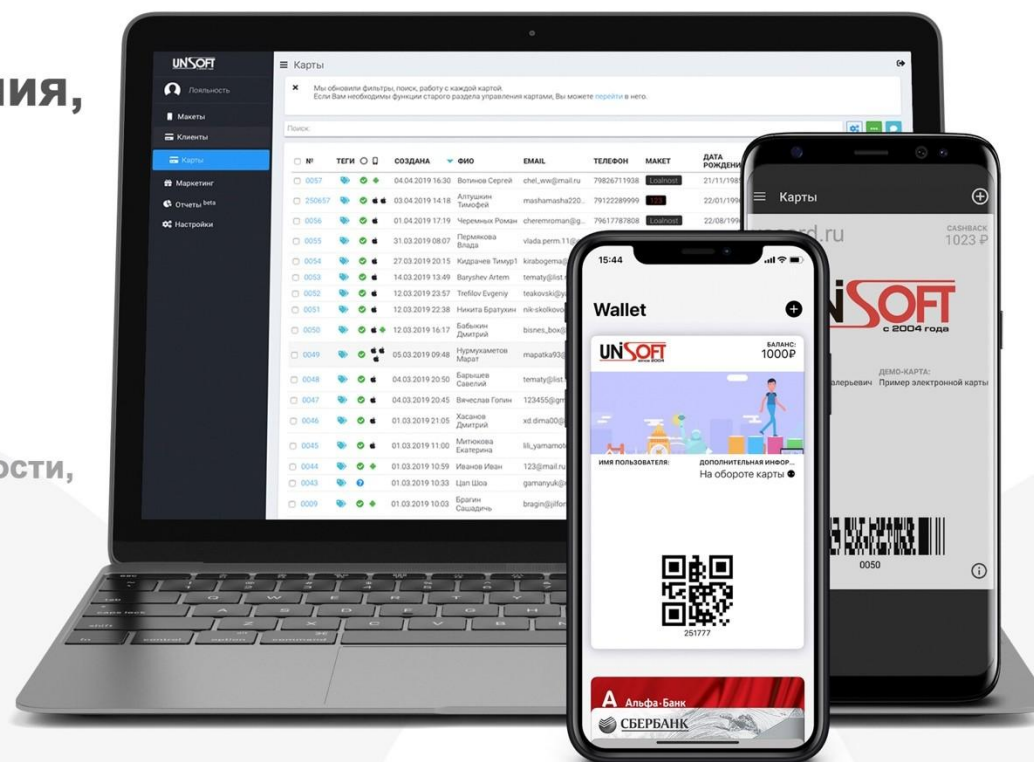
Система состоит из двух частей:

1. Кабинет управления программой лояльности

В нем настраиваются параметры Вашей программы лояльности, накапливается база клиентов, формируются отчеты и т.д.

2. Рабочее место кассира

Используется в точке продаж для регистрации клиента и проведения операций с бонусами.



Управление и коммуникации через:

Пластиковая карта лояльности



- SMS - Email

Электронная карта лояльности



- GEO - PUSH - SMS - Email

Номер телефона в качестве карты лояльности



+7 (800) 1008-47

- SMS - Email

- ✓ **Простой удобный веб интерфейс;**
(обновления и новые версии ПО)
- ✓ **Снижение расходов на рекламу;**
(Сокращение издержек)
- ✓ **Продвижение личного бренда компании;**
(признаки отличающие Вашу компанию от конкурентов)
- ✓ **Рост количества повторных продаж;**
(Увеличение частоты посещений)
- ✓ **Увеличение среднего чека;**
(Прибыли)
- ✓ **Повышения лояльности клиента;**
(Вовлеченная база клиентов в программу лояльности)
- ✓ **Расширенная аналитика клиента;**
(Отчеты, сегментация, каналы распространения)
- ✓ **Продвижения Вашего приложения;**
(Размещение приложения на обороте электронной карты)
- ✓ **Контроль и безопасность;**
(Зашифрованные данные, ФЗ-152)
- ✓ **Техническая поддержка.**
(Обучение, помощь, поддержка)



Электронная карта лояльности - это цифровая карта, которая хранится в мобильном кошельке Вашего клиента и обладает рядом преимуществ по сравнению с мобильными приложениями и традиционными пластиковыми картами.



Apple Wallet



Android WalletPasses



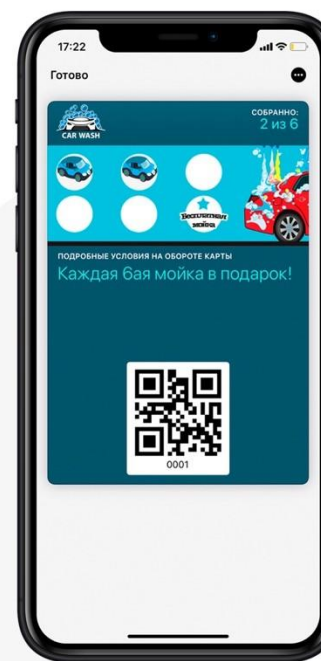
Клиент добавляет электронную карту лояльности Вашего бренда в смартфон, указывая свои интересы.



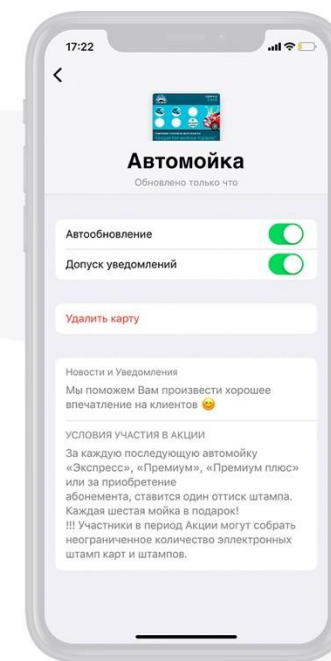
Система направляет клиенту PUSH-уведомления о персональных акциях и событиях по выбранным интересам.



Клиент видит, как копятся бонусы или скидка, что стимулирует его чаще приходить за покупкой.



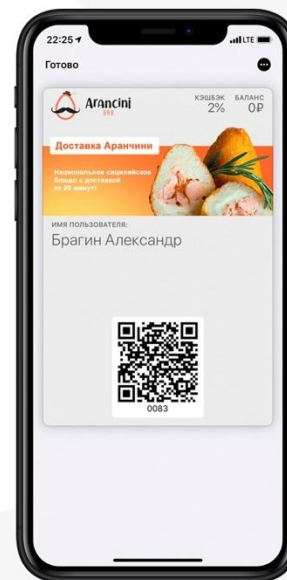
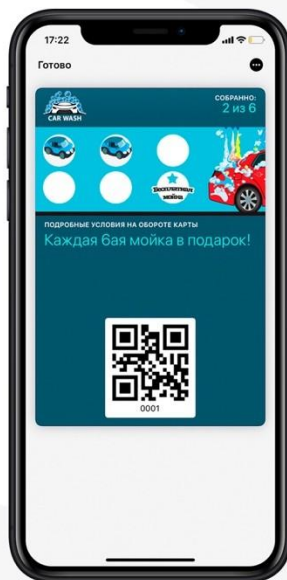
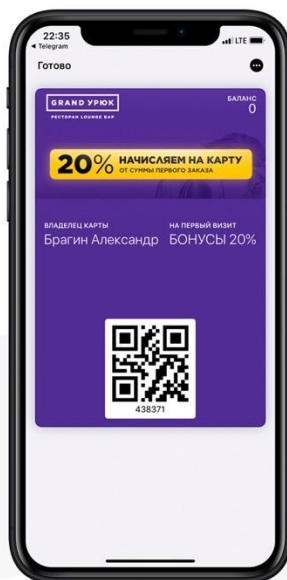
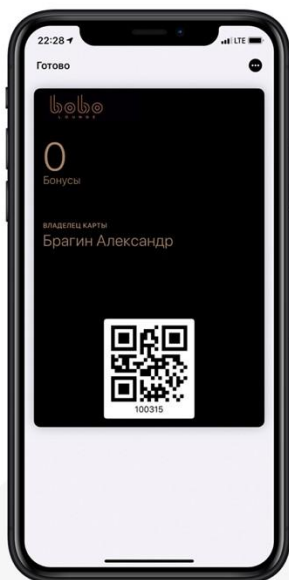
Лицевая сторона



Обратная сторона

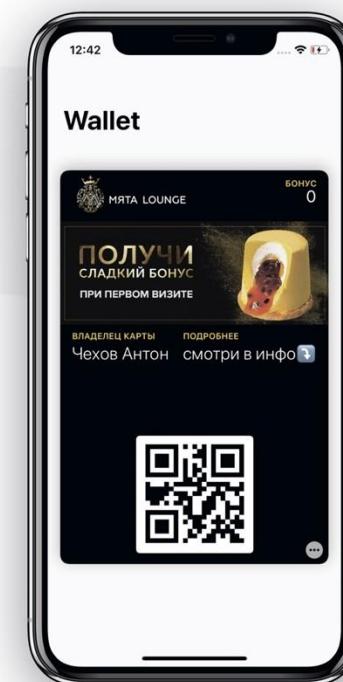
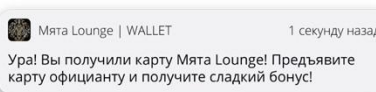
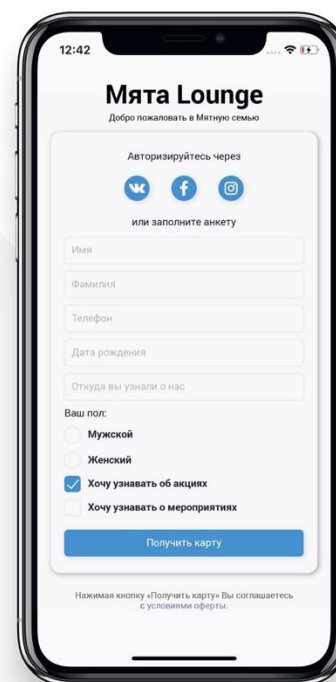
Система формирует сценарий взаимодействий с клиентом, наглядно и удобно отображает показатели в персональной электронной карте: размер персональной скидки, текущий бонусный баланс, время ближайшего визита, информация об акциях и других новостях исходя из ваших целей и задач.

ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННЫХ КАРТ:



Сеть кальянных «Мята Lounge»

- На страницах меню размещены QR-code с предложением получить карту заведения и получить десерт в подарок.
- Гость сканирует QR-code, заполняет анкету, получает карту в которой отображена информация о подарке.
- Гостю приходит приветственный PUSH с предложением воспользоваться картой.
- Официант применяет карту к заказу гостя и предоставляет гостю подарок.



Poster POS

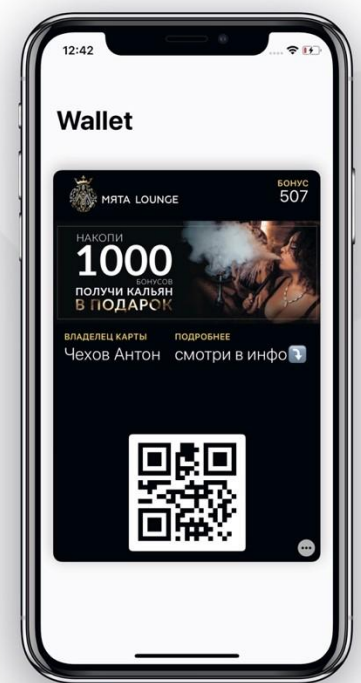
Интеграция

Сеть кальянных «Мята Lounge»

- После первой проведенной продажи карта меняет свой внешний вид и отображает, что гостю необходимо накопить 1 000 бонусов для получения бесплатного кальяна.
- После каждого визита гостю приходит PUSH и напоминает, сколько бонусов на счету и сколько еще нужно потратить до бесплатного кальяна.
- После накопления 1 000 бонусов, гостю приходит PUSH о том, что пора получать бесплатный кальян.

Мята Lounge | WALLET 1 секунду назад
 Антон, благодарим Вас за визит! Вам начислено 507 бонусных баллов! До бесплатного кальяна осталось накопить 493 бонуса.

Мята Lounge | WALLET 1 секунду назад
 Антон, на Вашем бонусном счету 1201 бонус! Бесплатный кальян ждет Вас!



250+ карт

Получили гости за 1 месяц в 1 заведении

150+ гостей

Совершили хотя бы 1 покупку по карте за 1 месяц в 1 заведении

10+ гостей

Получили бесплатный кальян за 1 месяц в 1 заведении

Макет карты 1 уровень



Макет карты 2 уровень



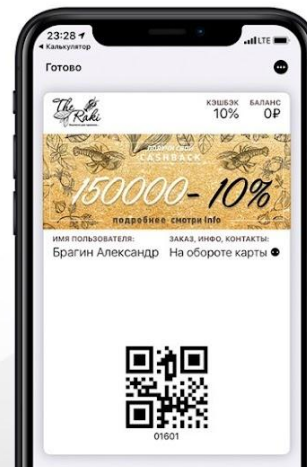
Макет карты 3 уровень



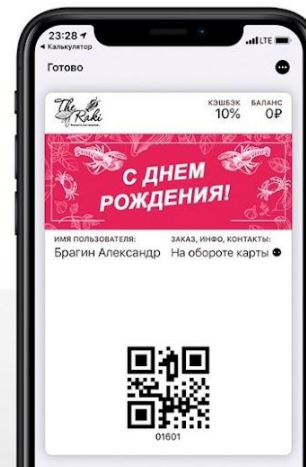
Макет карты 4 уровень



Макет карты 5 уровень



Макет День Рождения



HoReCa

Статусы карт:	Сумма накоплений:	Уровень Cashback:	Результат за 30 дней:
1 Уровень	от 0 руб.	Cashback 1%	97 эл. карт
2 Уровень	от 30.000 руб.	Cashback 3%	24 эл. карт
3 Уровень	от 50.000 руб.	Cashback 5%	7 эл. карт
4 Уровень	от 100.000 руб.	Cashback 7%	1 эл. карт
5 Уровень	от 150.000 руб.	Cashback 10%	0 эл. карт
День Рождения	от 0 руб.	Cashback 10%	3 эл. карт

Всего выпущено эл. карт: 134
Всего удалено: 5
Отправленных PUSH: 642

Оплатить бонусами можно до 50% чека

- Автоматическая выдача электронных карт (анкетирование);
- Автоматическая коммуникация с клиентом по заданному сценарию (PUSH, SMS);
- Безлимитный выпуск всех типов электронных карт (карты, купоны, билеты, и т.д.);
- Безлимитная отправка PUSH и ГЕО-уведомлений;
- Автоматическая смена макета электронных карт по сценарию;
- Аналитика эффективных каналов распространения электронных карт;
- Расширенная аналитика клиента с возможностью сегментации;
- Перенос Вашей базы клиентов к нам в систему (import, export);
- Готовые модули для интеграции с возможностью объединения ERP/CRM;
- Удобный интерфейс с SMS и Email биллингом;
- Отчеты по продажам и коммуникациям;
- Непрерывное расширение возможностей Unisoft Loyalty (обновления);
- Оперативная тех.поддержка клиентов и обучение.





Контакты:

+7(800)1008-147

Сайт: <https://ru.u-loyalty.com/>

Email: info@u-loyalty.com