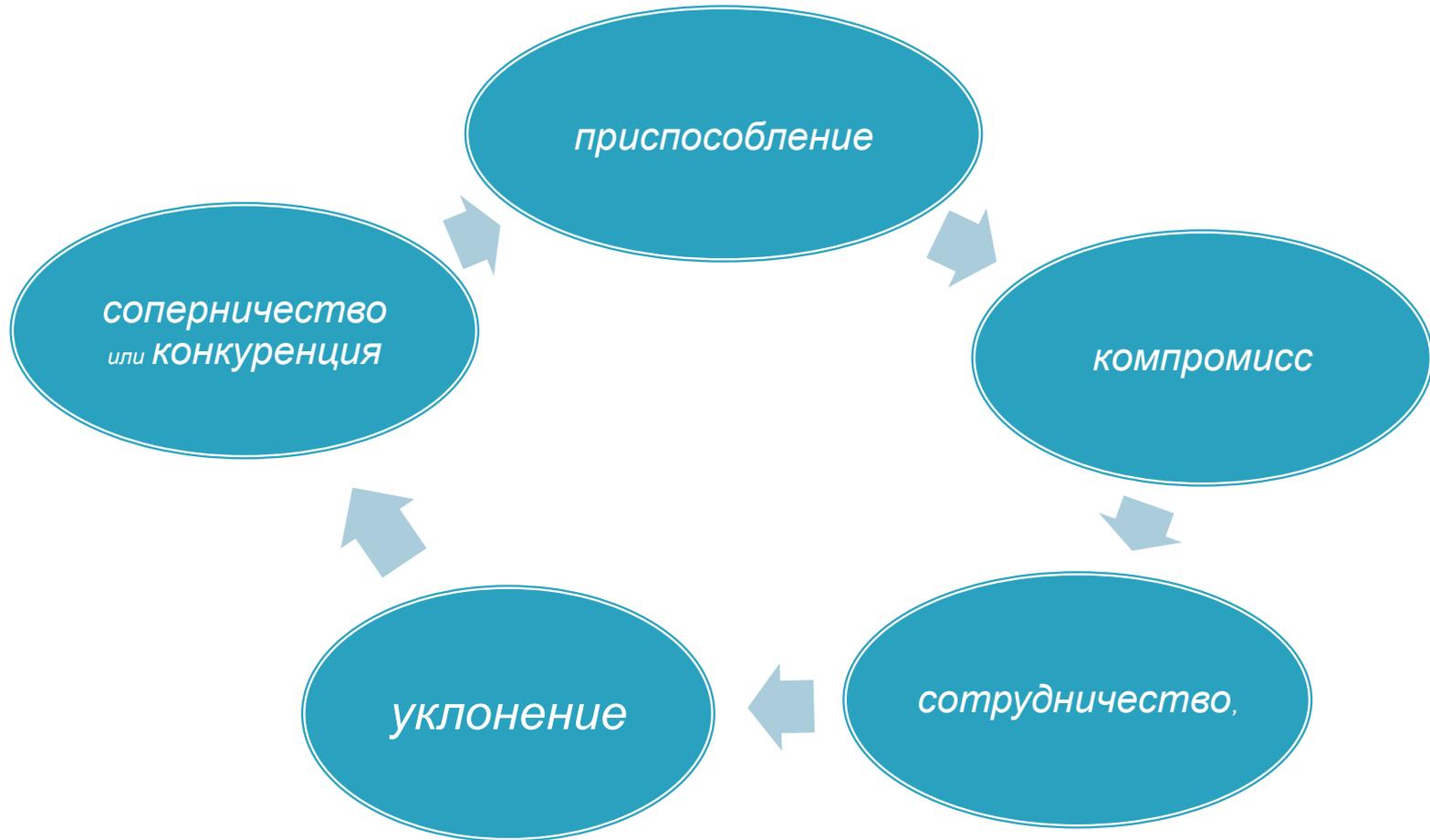


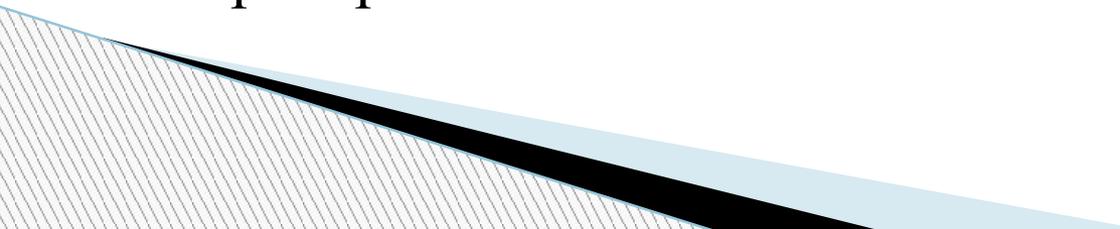
*Конфликт и стили поведения в
конфликтной ситуации*



Название стилей



конкуренция

- исход конфликта очень важен для вас, и вы делаете большую ставку на свое решение возникшей проблемы;
 - вы обладаете достаточной властью и авторитетом, и вам представляется очевидным, что предлагаемое вами решение – наилучшее;
 - вы чувствуете, что у вас нет иного выбора и вам нечего терять;
 - вы должны принять непопулярное решение и у вас достаточно полномочий для выбора этого шага;
 - вы взаимодействуете с подчиненными, предпочитающими авторитарный стиль.
- 

сотрудничество

- необходимо найти общее решение, если каждый из подходов к проблеме важен и не допускает компромиссных решений;
 - у вас длительные, прочные и взаимозависимые отношения с другой стороной;
 - основной целью является приобретение совместного опыта работы;
 - стороны способны выслушать друг друга и изложить суть своих интересов;
 - необходима интеграция точек зрения и усиление личностной вовлеченности сотрудников в деятельность.
- 

компромисс

- обе стороны имеют одинаково убедительные аргументы и обладают одинаковой властью;
 - удовлетворение вашего желания имеет для вас не слишком большое значение;
 - вас может устроить временное решение, так как нет времени для выработки другого, или же другие подходы к решению проблемы оказались неэффективными;
 - компромисс позволит вам хоть что-то получить, чем все потерять.
- 

уклонение

- источник разногласий тривиален и несущественен для вас по сравнению с другими более важными задачами, а потому вы считаете, что не стоит тратить на него силы;
 - вы знаете, что не можете или даже не хотите решить вопрос в свою пользу;
 - у вас мало власти для решения проблемы желательным для вас способом;
 - вы хотите выиграть время, чтобы изучить ситуацию и получить дополнительную информацию прежде чем принять какое-либо решение;
 - пытаться решить проблему немедленно опасно, так как вскрытие и открытое обсуждение конфликта могут только ухудшить ситуацию;
 - подчиненные сами могут успешно урегулировать конфликт;
 - у вас был трудный день, а решение этой проблемы может принести дополнительные неприятности.
- 

приспособление

- важнейшая задача – восстановление спокойствия и стабильности, а не разрешение конфликта;
 - предмет разногласия не важен для вас или вас не особенно волнует случившееся;
 - считаете, что лучше сохранить хорошие отношения с другими людьми, чем отстаивать собственную точку зрения;
 - осознаете, что правда не на вашей стороне;
 - чувствуете, что у вас недостаточно власти или шансов победить.
- 