

Проводник на железнодорожном транспорте



ВЫПОЛНИЛА: МАСТЕР ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ
ЗАБУГИНА ЕЛЕНА АНАТОЛЬЕВНА

Каждый день несколько тысяч пассажирских вагонов в любую погоду колесят по просторам нашей Родины, перевозя пассажиров, следующих на отдых, в командировку, возвращающихся домой, или спешащих в гости. И каждого в вагоне встречает ПРОВОДНИК...

В нашей стране эта профессия появилась с зарождением железной дороги. Свою популярность профессия приобрела еще в советские времена, и в этом нет ничего удивительного, хотя с материальной точки зрения, это были совсем небольшие деньги, но проводник поезда чувствовал себя вполне уверенно рядом с состоятельными деятелями науки и искусства.

ЕГО ИМПЕРАТОРСКАГО ВЕЛИЧЕСТВА
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ
РЕГЛАМЕНТЪ
ИЛИ
УСТАВЪ,

ПО КОТОРОМУ ГОСУДАРСТВЕННЫЯ КОЛЛЕГИИ, ТАКОЖЕ И ВСЕ
ОНЫХЪ ПРИНАДЛЕЖАЩИХЪ КЪ НИМЪ КАНЦЕЛЯРІИ И КАН-
ТОРЪ СЛУЖИТЕЛИ, НЕ ТОКМО ВО ВНЕШНИХЪ И ВНУТРЕН-
НИХЪ УЧРЕЖДЕНІЯХЪ, НО И ВО ОТПРАВЛЕНІИ СВОЕГО ЧИНА,
ПОДАВНѢЙШЕ ПОСТУПАТЬ ИМѢЮТЪ.

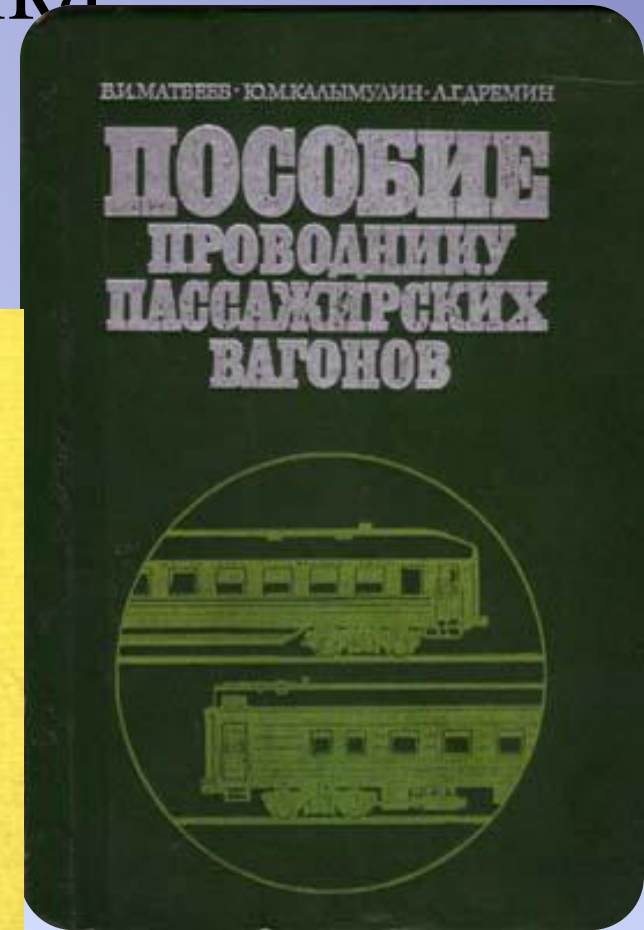
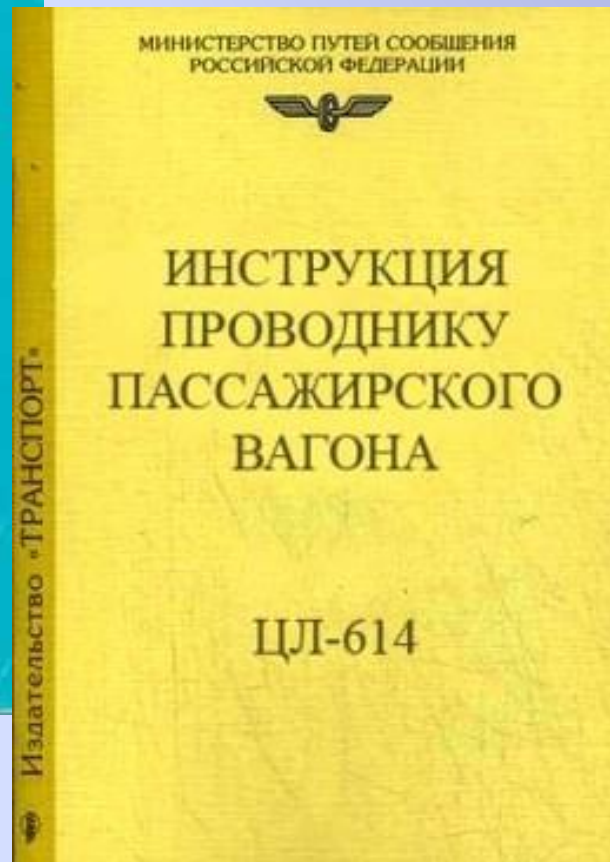


Проводник- главный человек в вагоне

На протяжении всего времени поездки он несет ответственность за порядок в вагоне, за вашу безопасность, за то, чтобы поездка была комфортной для пассажиров.

Обязанности проводника закреплены в Типовой инструкции для проводника пассажирского вагона, утвержденной Министерством путей сообщения СССР от 02.10.89 года. Эта инструкция действует и поныне.

Книги проводника



Обязанности проводника

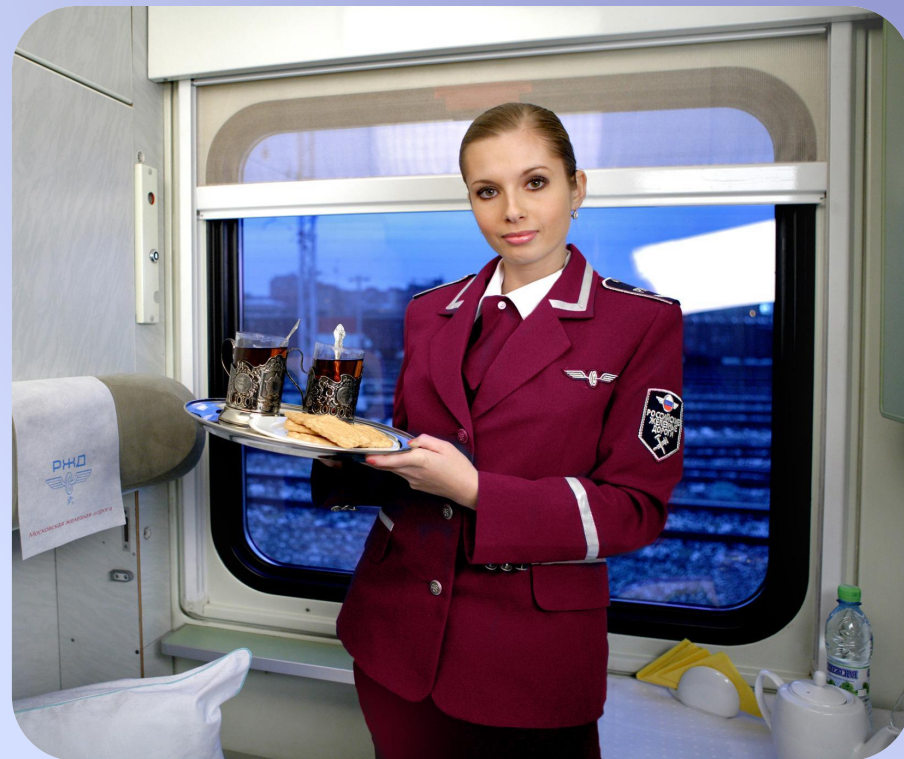
- Порядок в вагоне

- На дверях служебного купе проводник обязан вывесить табличку со своей фамилией, именем и отчеством. Вагон во время следования должен поддерживаться в чистоте и температура в вагоне должна соответствовать санитарным нормативам. Не менее двух раз в сутки проводник должен проводить влажную уборку в вагоне, а убирать туалеты по мере необходимости, но не менее четырех раз в сутки с обязательным мытьем полов.

- Чай

- В вагонах пассажирских поездов не менее трех раз в день с 8 до 10, с 15 до 17 и с 20 до 22 часов по местному времени обеспечивать пассажиров чаем, кофе, кондитерскими изделиями по установленной цене, а в фирменных поездах и в вагонах СВ поездов всех категорий - по требованию пассажиров в любое время суток. При обслуживании пассажиров чаем проводник должен быть в белой куртке или фартуке.
- В каждом вагоне должна постоянно находиться кипяченая охлажденная вода для пассажиров дальнего следования, межобластного сообщения и в детских вагонах пригородных поездов.

Обязанности проводника



Обязанности проводника

- Билеты

- Собирая у пассажиров проездные документы перед началом рейса или в пути следования проводник должен надорвать их, не нарушая компостерные знаки. Исключения составляют проездные документы транзитных пассажиров, желающих в пути сделать остановку с продлением срока годности билета. Эти документы гасятся перед прибытием пассажиров на станцию назначения.

- Постель

- Проводник обязан в вагонах со спальными местами выдавать постельные принадлежности пассажирам на весь путь следования за отдельную плату; по желанию пассажира при возможности заменить использованные постельные принадлежности в пути следования за плату; доставлять комплекты спальных принадлежностей на места пассажиров, а также застилать постели инвалидам, больным, престарелым, пассажирам с малолетними детьми; за 30 минут до прибытия пассажира на станцию назначения или пересадки убрать постельное белье. Комплект постельных принадлежностей состоит из матраса, подушки, одеяла, двух простыней, одной наволочки и полотенца.



Поддерживать чистоту внутри вагона и снаружи



Следить за своим внешним видом
Быть вежливым с пассажирами



Современная форма для проводников







Счастливого
пути!!!

