

НОРМЫ ГРУППЫ

(ПРАВИЛА РАБОТЫ)

-
- Нормы представляют собой совокупность неписанных правил и требований, стандартов поведения, регулирующих взаимоотношения и взаимодействия между ее участниками.
 - Групповые нормы определяют, что допустимо и недопустимо в группе, желательно и нежелательно, что правильно и неправильно.

Нормы можно разделить на две категории:

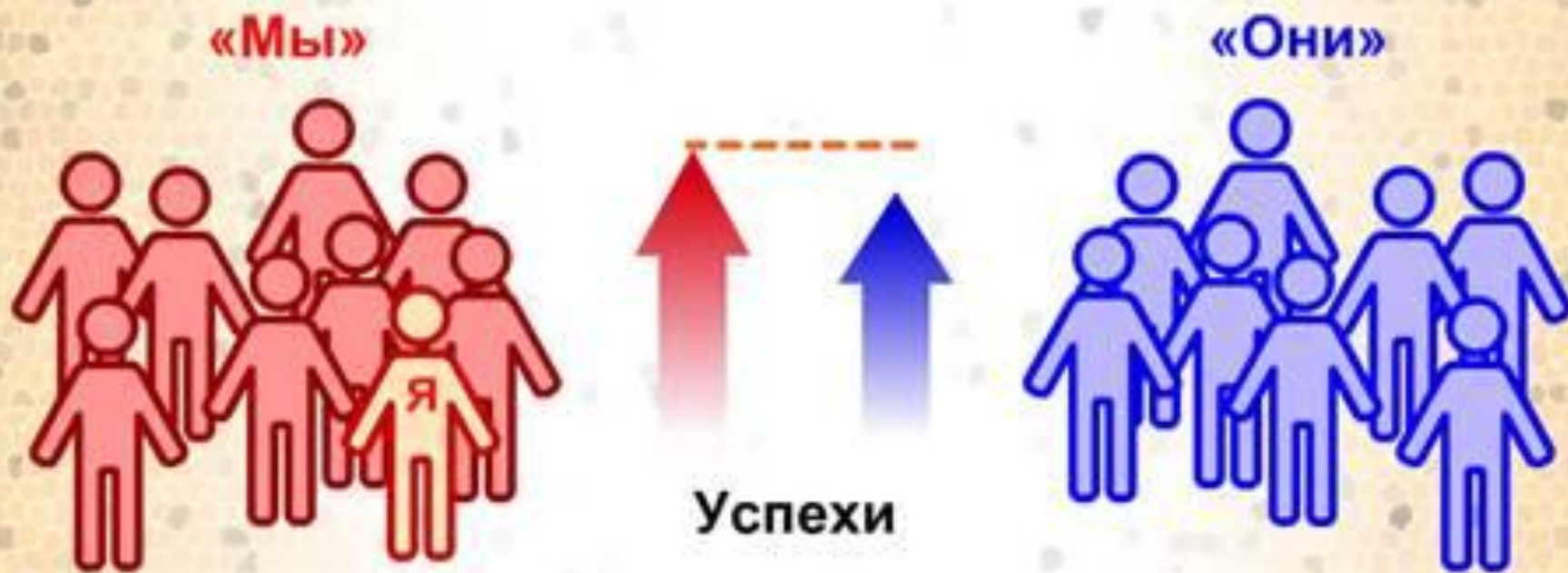
- а) нормы, которые изначально задает руководитель группы;
- б) нормы, выработанные группой.



В организации групповые нормы могут быть классифицированы следующим образом:

- 1) гордость за организацию;
- 2) достижение целей;
- 3) прибыльность;
- 4) коллективный труд;
- 5) планирование;
- 6) контроль;
- 7) профессиональная подготовка кадров;
- 8) нововведения;
- 9) отношения с заказчиком;
- 10) защита честности.

Люди не только *относят себя к определенным группам*, но также рассматривают других как членов тех же самых групп или как членов других групп и сравнивают успехи «своих» групп с успехами групп «чужих».



Успехи

Групповые нормы выполняют жизненно важные для группы функции:

- обеспечивают единообразие поведения и способствуют координации деятельности;
- направляют, регулируют, контролируют и оценивают поведение членов группы;
- выполняют функции интеграции, упорядочения и сохранения стабильности в группе.
- обеспечивают предсказуемость поведения членов группы;
- избавляют человека от тревоги и неопределенности;
- создают индивидуальное лицо каждой группы.

Допустимо
И
Недопустимо

Желательно
И
Нежелательно

Правильно
И
Неправильно

Определяют

НОРМЫ ГРУППЫ

Групповые
нормы функции

Нормы

Руководитель
группы

Выработанные
группой

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ