

Краснодарский университет МВД России  
Кафедра тактико-специальной подготовки

**Дисциплина: Основы управления**  
**Специальность 40.05.03 Судебная экспертиза**  
**Специализация «Криминалистические экспертизы»**

## **Тема №9**

# **«Руководитель и коллектив. Стилъ управления»**

Обсуждена и одобрена  
на заседании кафедры  
протокол № 14  
от 18 марта 2020 г.

Подготовил:  
ст. преподаватель кафедры  
полковник полиции  
Т.В. Сухомлинова

Краснодар  
2020

# ПЛАН

1. Этико-эстетическая культура управления в органах внутренних дел
2. Культура руководителей в органах внутренних дел

***Этико-эстетическая культура  
управления в органах внутренних дел -***  
это качественный уровень требований к контактам  
руководителей с исполнителями (управленческому  
общению), обусловленных принципами и нормами  
этики, этикета и эстетики, в интересах  
эффективности управления.

*Чем опытнее и мудрее становятся руководители, тем больше их  
внимание привлекают проблемы морали*

*Этико-эстетические принципы управленческого общения можно подразделить на два класса: общие и конкретные.*

Важнейшим общим принципом, прежде всего, можно считать так называемое золотое правило нравственности: «Поступайте по отношению к другим так, как Вы хотели бы, чтобы они поступали по отношению к Вам»

Другими важными общими принципами являются также принципы приоритета старшего и приоритета женщины.

Их дополняет эстетический принцип. Смысл последнего состоит в том, что управленческое общение должно быть красивым, вызывающим у его участников чувство прекрасного.

*Конкретными этико-эстетическими принципами управленческого общения можно считать следующие:*

- принципы вежливости, корректности, тактичности, скромности, точности и обязательности.

*Суть принципа вежливости* проявляется в доброжелательности, приветливом общении руководителей с исполнителями.

*Смысл принципа корректности* заключается в умении руководителей держать себя в рамках общепринятых приличий в любых ситуациях общения с исполнителями.

*Суть принципа тактичности* состоит в соблюдении меры, которую необходимо выдерживать руководителям в общении с исполнителями, в их умении чувствовать границы, которые нельзя переступать в общении.

*Смысл принципа скромности* заключается в умении руководителей быть сдержанными в обнаружении своих достоинств и заслуг в общении с исполнителями.

*Суть принципа точности и обязательности* заключается в том, что руководитель, давая слово, обещая в общении с исполнителями сделать что-либо, должен быть хозяином своего слова и выполнять обещанное точно в срок.

## *Кодекс управленческой этики в правоохранительных органах*

- это совокупность нравственных (внутренних, духовных) правил, которым должны следовать руководители в общении с исполнителями в интересах эффективности управления.

Совокупность таких правил обычно формируется на основе обобщения накопленного практического опыта.

Основой подлинного авторитета руководителей являются их знания и умения, принципиальность и человечность.

## *Управленческий этикет в*

*правоохранительных органах* - это совокупность правил поведения в сфере общения руководителей с исполнителями в интересах эффективности управления.

❖ **Руководители в правоохранительных органах** - это должностные лица, наделенные полномочиями принимать решения относительно служебной деятельности подчиненных им по службе (в той или иной форме) лиц - исполнителей.

*Это лица, которые решают, что и кому делать, как и чем (с помощью чего) делать, в каком порядке, с какой интенсивностью, где и когда делать, и несут за это персональную ответственность.*

❖ **Основная цель руководителей** - обеспечивать интенсивный путь повышения эффективности служебной деятельности исполнителей (организационных звеньев) даже при наличии неблагоприятных объективных условий.

Все руководители обычно подразделяются на *два основных класса: линейные руководители и функциональные руководители* различных уровней.

*Линейные руководители* возглавляют относительно обособленные ведущие организационные звенья:

- а) основные - правоохранительные органы;
- б) подразделения - отделы, отделения и т.д.;
- в) первичные - группы, бригады, аппараты внештатных сотрудников и так далее.

Эти руководители несут основную нагрузку в управленческой деятельности. Именно они формируют, применяют и оценивают решения о создании, поддержании и развитии различных внутренних условий для успешной деятельности возглавляемых ими организационных звеньев.



***Функциональные руководители*** - это начальники специализированных организационных звеньев: кадровых, информационных, материально-технических, финансовых и так далее. Их обязанностью является подготовка рекомендаций и предложений линейным руководителям для принятия соответствующих решений.

В то же время они - линейные руководители по отношению к возглавляемым ими организационным звеньям.



***Все руководители в зависимости от  
положения в иерархических  
организациях относятся к следующим  
звеньям:***

- 1) высшие звенья*** - руководители правоохранительных органов, их заместители;
- 2) средние звенья*** - руководители отделов и самостоятельных отделений и так далее;
- 3) исполнительные звенья*** - руководители отделений, групп, бригад и аппаратов внештатных сотрудников и так далее.

## *Можно выделить несколько разновидностей ума (интеллекта):*

- а) теоретический;
- б) практический;
- в) универсальный.

***Теоретический ум*** характеризуется тем, что наделенные им руководители мыслят абстрактными категориями, отвлекаясь от конкретных условий реальной деятельности.

Такие руководители по своей природе относятся к категории "аналитиков". В большей степени они предрасположены к информационной деятельности, к аналитико-синтетической обработке различного рода сведений. Они незаменимы на должностях руководителей функциональных организационных звеньев штабного типа.

## ***Руководители с развитым практическим умом***

мыслят конкретнее, быстрее и точнее воспринимают реальные ситуации и разрешают возникающие проблемы. По своей природе эти руководители относятся к категории "администраторов". Они предпочитают непосредственные контакты с исполнителями, охотнее и увереннее занимаются организационной деятельностью. Большую пользу они могут принести правоохранительным органам на должностях руководителей функциональных обеспечивающих и специализированных организационных звеньев.

***Руководители с универсальным умом*** свободно ориентируясь в реальной обстановке, проявляют в то же время склонность к абстрактному мышлению. Такие руководители удачно сочетают в себе способности "аналитиков" и "администраторов" (как правило, преобладает тот или иной тип способностей). Лучше всего они могут проявить себя на должностях руководителей ведущих организационных звеньев.

*Для характеристики тех либо иных разновидностей ума специалистами обычно используются следующие основные показатели:*

- гибкость и подвижность;
- глубина и широта;
- логичность и самостоятельность суждений, воля;
- критичность и любознательность;
- быстрота восприятия информации и мыслительных процессов.

## *Требования к руководителям:*

- 1) политико-правовая подготовка и умение увязывать служебную деятельность с актуальными политическими интересами государства;
- 2) компетентность, наличие достаточного и признанного полезным опыта профессиональной деятельности, при том на таких участках, которые можно оценивать в качестве подготовительных для занятия данной должности;
- 3) способности выявлять и предвидеть тенденции развития организационных звеньев, подбирать и развивать исполнителей, планировать и контролировать их деятельность;
- 4) нравственные достоинства - честность, правдивость, скромность и простота, высокая требовательность к себе и другим, развитое чувство долга и ответственности, непримиримость к недостаткам;
- 5) единство слова и дела, оперативность и гибкость, умение самостоятельно и своевременно принимать обоснованные решения, инициативно и настойчиво добиваться их выполнения путем соответствующего влияния на исполнителей

## *Лидерские качества:*

- воля, способность преодолевать препятствия на пути к целям;
- настойчивость, умение разумно рисковать, терпеливость - готовность долго и хорошо выполнять однообразные и неинтересные дела;
- инициативность, предпочтение действиям без мелочной опеки, независимость;
- психическая устойчивость и невозможность увлечь его нереальными предложениями;
- хорошая приспособляемость к новым условиям и требованиям;
- самокритичность, трезвая оценка не только своих успехов, но и неудач;
- требовательность к себе и другим, умение спросить за порученные дела;
- критичность, способность видеть в заманчивых предложениях слабые стороны;
- надежность, умение держать слово, очевидность того, что на них можно положиться;

*Лидеры обязаны уметь вовремя "включать" необходимые качества, чувствуя при этом обстановку и подчиняя эмоции делам. Даже если условия деятельности являются явно ненормальными и окружающие не вызывают симпатий.*



***Спасибо  
за внимание!!!***