

Краснодарский университет МВД России
Кафедра тактико-специальной подготовки

Дисциплина: Основы управления
Специальность 40.05.03 Судебная экспертиза
Специализация «Криминалистические экспертизы»

Тема №9

«Руководитель и коллектив. Стилъ управления»

Обсуждена и одобрена
на заседании кафедры
протокол № 14
от 18 марта 2020 г.

Подготовил:
ст. преподаватель кафедры
полковник полиции
Т.В. Сухомлинова

Краснодар
2020

ПЛАН

1. Этико-эстетическая культура управления в органах внутренних дел
2. Культура руководителей в органах внутренних дел

***Этико-эстетическая культура
управления в органах внутренних дел -***
это качественный уровень требований к контактам
руководителей с исполнителями (управленческому
общению), обусловленных принципами и нормами
этики, этикета и эстетики, в интересах
эффективности управления.

*Чем опытнее и мудрее становятся руководители, тем больше их
внимание привлекают проблемы морали*

Этико-эстетические принципы управленческого общения можно подразделить на два класса: общие и конкретные.

Важнейшим общим принципом, прежде всего, можно считать так называемое золотое правило нравственности: «Поступайте по отношению к другим так, как Вы хотели бы, чтобы они поступали по отношению к Вам»

Другими важными общими принципами являются также принципы приоритета старшего и приоритета женщины.

Их дополняет эстетический принцип. Смысл последнего состоит в том, что управленческое общение должно быть красивым, вызывающим у его участников чувство прекрасного.

Конкретными этико-эстетическими принципами управленческого общения можно считать следующие:

- принципы вежливости, корректности, тактичности, скромности, точности и обязательности.

Суть принципа вежливости проявляется в доброжелательности, приветливом общении руководителей с исполнителями.

Смысл принципа корректности заключается в умении руководителей держать себя в рамках общепринятых приличий в любых ситуациях общения с исполнителями.

Суть принципа тактичности состоит в соблюдении меры, которую необходимо выдерживать руководителям в общении с исполнителями, в их умении чувствовать границы, которые нельзя переступать в общении.

Смысл принципа скромности заключается в умении руководителей быть сдержанными в обнаружении своих достоинств и заслуг в общении с исполнителями.

Суть принципа точности и обязательности заключается в том, что руководитель, давая слово, обещая в общении с исполнителями сделать что-либо, должен быть хозяином своего слова и выполнять обещанное точно в срок.

Кодекс управленческой этики в правоохранительных органах

- это совокупность нравственных (внутренних, духовных) правил, которым должны следовать руководители в общении с исполнителями в интересах эффективности управления.

Совокупность таких правил обычно формируется на основе обобщения накопленного практического опыта.

Основой подлинного авторитета руководителей являются их знания и умения, принципиальность и человечность.

Управленческий этикет в

правоохранительных органах - это совокупность правил поведения в сфере общения руководителей с исполнителями в интересах эффективности управления.

❖ *Руководители в правоохранительных*

органах - это должностные лица, наделенные полномочиями принимать решения относительно служебной деятельности подчиненных им по службе (в той или иной форме) лиц - исполнителей.

Это лица, которые решают, что и кому делать, как и чем (с помощью чего) делать, в каком порядке, с какой интенсивностью, где и когда делать, и несут за это персональную ответственность.


❖ *Основная цель руководителей* - обеспечивать интенсивный путь повышения эффективности служебной деятельности исполнителей (организационных звеньев) даже при наличии неблагоприятных объективных условий.

Все руководители обычно подразделяются на *два основных класса: линейные руководители и функциональные руководители* различных уровней.

Линейные руководители возглавляют относительно обособленные ведущие организационные звенья:


- а) основные - правоохранительные органы;
- б) подразделения - отделы, отделения и т.д.;
- в) первичные - группы, бригады, аппараты внештатных сотрудников и так далее.

Эти руководители несут основную нагрузку в управленческой деятельности. Именно они формируют, применяют и оценивают решения о создании, поддержании и развитии различных внутренних условий для успешной деятельности возглавляемых ими организационных звеньев.



Функциональные руководители - это начальники специализированных организационных звеньев: кадровых, информационных, материально-технических, финансовых и так далее. Их обязанностью является подготовка рекомендаций и предложений линейным руководителям для принятия соответствующих решений.

В то же время они - линейные руководители по отношению к возглавляемым ими организационным звеньям.



***Все руководители в зависимости от
положения в иерархических
организациях относятся к следующим
звеньям:***

- 1) высшие звенья*** - руководители правоохранительных органов, их заместители;
- 2) средние звенья*** - руководители отделов и самостоятельных отделений и так далее;
- 3) исполнительные звенья*** - руководители отделений, групп, бригад и аппаратов внештатных сотрудников и так далее.

Можно выделить несколько разновидностей ума (интеллекта):

- а) теоретический;
- б) практический;
- в) универсальный.

Теоретический ум характеризуется тем, что наделенные им руководители мыслят абстрактными категориями, отвлекаясь от конкретных условий реальной деятельности.

Такие руководители по своей природе относятся к категории "аналитиков". В большей степени они предрасположены к информационной деятельности, к аналитико-синтетической обработке различного рода сведений. Они незаменимы на должностях руководителей функциональных организационных звеньев штабного типа.

Руководители с развитым практическим умом

мыслят конкретнее, быстрее и точнее воспринимают реальные ситуации и разрешают возникающие проблемы. По своей природе эти руководители относятся к категории "администраторов". Они предпочитают непосредственные контакты с исполнителями, охотнее и увереннее занимаются организационной деятельностью. Большую пользу они могут принести правоохранительным органам на должностях руководителей функциональных обеспечивающих и специализированных организационных звеньев.

Руководители с универсальным умом свободно ориентируясь в реальной обстановке, проявляют в то же время склонность к абстрактному мышлению. Такие руководители удачно сочетают в себе способности "аналитиков" и "администраторов" (как правило, преобладает тот или иной тип способностей). Лучше всего они могут проявить себя на должностях руководителей ведущих организационных звеньев.

Для характеристики тех либо иных разновидностей ума специалистами обычно используются следующие основные показатели:

- гибкость и подвижность;
- глубина и широта;
- логичность и самостоятельность суждений, воля;
- критичность и любознательность;
- быстрота восприятия информации и мыслительных процессов.

Требования к руководителям:

- 1) политико-правовая подготовка и умение увязывать служебную деятельность с актуальными политическими интересами государства;
- 2) компетентность, наличие достаточного и признанного полезным опыта профессиональной деятельности, при том на таких участках, которые можно оценивать в качестве подготовительных для занятия данной должности;
- 3) способности выявлять и предвидеть тенденции развития организационных звеньев, подбирать и развивать исполнителей, планировать и контролировать их деятельность;
- 4) нравственные достоинства - честность, правдивость, скромность и простота, высокая требовательность к себе и другим, развитое чувство долга и ответственности, непримиримость к недостаткам;
- 5) единство слова и дела, оперативность и гибкость, умение самостоятельно и своевременно принимать обоснованные решения, инициативно и настойчиво добиваться их выполнения путем соответствующего влияния на исполнителей

Лидерские качества:

- воля, способность преодолевать препятствия на пути к целям;
- настойчивость, умение разумно рисковать, терпеливость - готовность долго и хорошо выполнять однообразные и неинтересные дела;
- инициативность, предпочтение действиям без мелочной опеки, независимость;
- психическая устойчивость и невозможность увлечь его нереальными предложениями;
- хорошая приспособляемость к новым условиям и требованиям;
- самокритичность, трезвая оценка не только своих успехов, но и неудач;
- требовательность к себе и другим, умение спросить за порученные дела;
- критичность, способность видеть в заманчивых предложениях слабые стороны;
- надежность, умение держать слово, очевидность того, что на них можно положиться;

Лидеры обязаны уметь вовремя "включать" необходимые качества, чувствуя при этом обстановку и подчиняя эмоции делам. Даже если условия деятельности являются явно ненормальными и окружающие не вызывают симпатий.



***Спасибо
за внимание!!!***