

Современные тенденции и технологии в менеджменте

Факультетский день

О чем будем говорить:

Big Data

Искусственный интеллект и машинное обучение

Облачные технологии

Оmnиканальность

3D-принтеры

Персонализация

Интернет вещей

Цифровизация

Геймификация

Роботизация

Глобализация

Что такое технология?

- Технология — совокупность методов и инструментов для достижения желаемого результата; в широком смысле — применение научного знания для решения практических задач.
- Disruptor – инновация, которая позволяет создать новый рынок, новый продукт и таким образом разрушить существующий рынок.

Что такое тенденция?

- Тенденция — сравнительно устойчивое направление развития определенного явления.

Немного повторения:

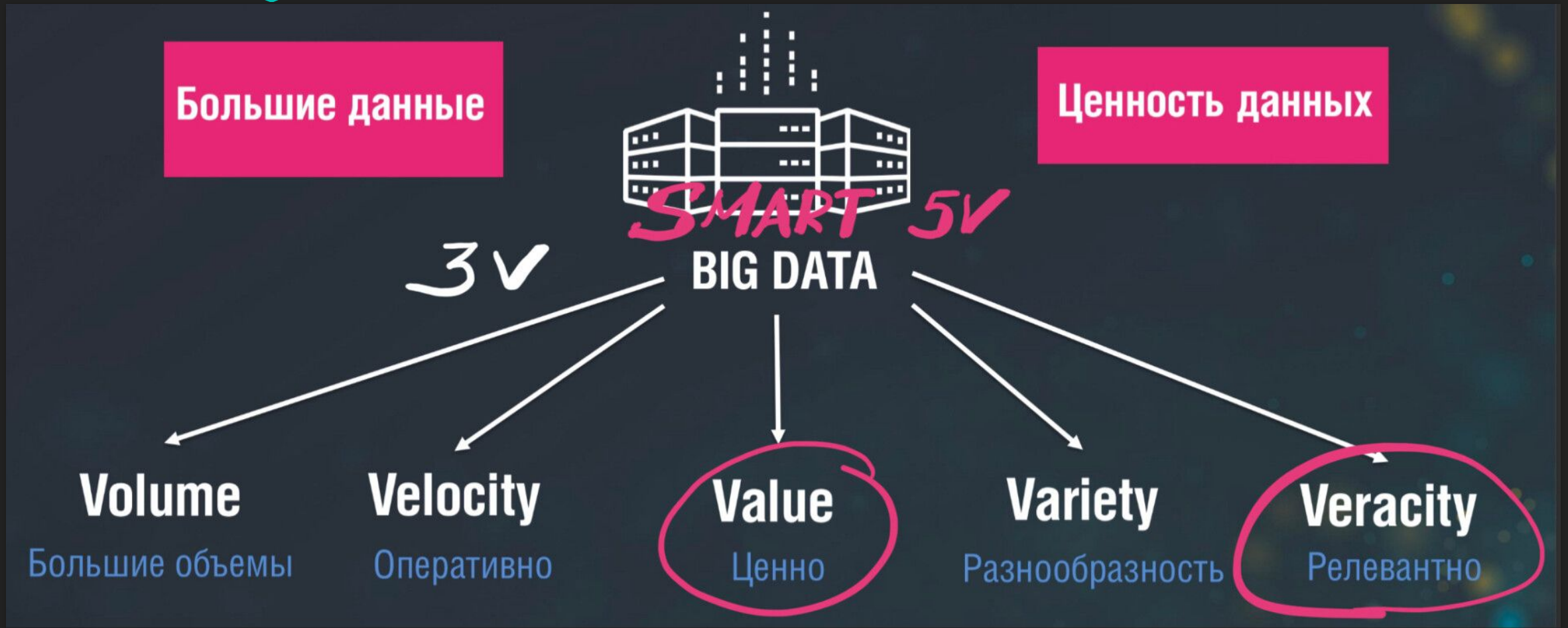
Какие
функции
менеджмента
вы знаете?

Какие сферы
менеджмента
можете
выделить?

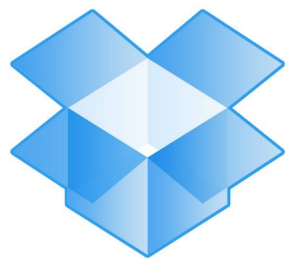
Искусственный интеллект и машинное обучение

- Робот Вера – подбор персонала
- RobotChef — совершенствование рецептов еды на основе отзывов пользователей.

Big Data



Облачные
технологии: для
пользователя и
бизнеса



Dropbox



**mail.ru
cloud
solutions**

□ <https://mcs.mail.ru/>

Много, Мульти и Омниканальность

- стратегия внедрения омниканальных технологий подразумевает бесшовное взаимодействие клиента и компании во всех каналах одновременно без ущерба скорости обработки запросов и без дополнительной нагрузки как на специалистов контактного центра, так и на потребителя.

3D-принтеры



ПЛАСТИК



МЕТАЛЛ



ЕДА



ЗДАНИЯ



ОРГАНЫ



.....

Интернет вещей



- Умный дом
- Системы контроля оборудования на производстве
- Транспорт
- Здоровье

Персонализация

Завтрак включен

Hotel MS Tropicana ★★★★★ .genius %

Торремолинос – Показать на карте (1,9 км от центра)

5 пользователей сейчас просматривают страницу.

Последний раз вы останавливались здесь с 27 июня 2018 по 30 июня 2018.

Пользуется спросом! За последние 24 часа забронировано 27 раз

Двухместный номер с 1 кроватью

Пользуется спросом — осталось всего 3 номера!

Хорошо 7,6
650 отзывов

Лабиринт

— Товар появился на складе!



Искусство любить

вы хотели заказать этот товар.
Рады сообщить, что он снова
появился на складе.

Заказать сейчас

Как персонализировать клиентский опыт

NIKEiD.

INSPIRATION IS EVERYWHERE
CAPTURE IT WITH THE NEW NIKEiD iPhone APP >

The logo for Foursquare, featuring the word "foursquare" in a stylized, rounded font. The letters "f", "o", "u", "r", "s", "q", "u", "a", "r", "e" are all in a dark blue color with a white outline. The letter "s" is a light yellow-green color. A small "TM" trademark symbol is located to the right of the word.

foursquareTM

Геймификация

- <https://www.youtube.com/watch?v=nRVFeIWdIfg>
- Классный материал по теме:
<https://vc.ru/hr/64370-obzor-vidov-geymifikacii-v-biznese-i-zhizni>

Роботизация

The Amazon logo is centered within a white rounded rectangle with a thin teal border. It features the word "amazon" in a bold, dark blue, lowercase sans-serif font. Below the text is a thick, orange curved arrow that starts under the 'a' and points to the right, ending under the 'n'.

<https://www.youtube.com/watch?v=H5pChlqcm40>

A stylized globe of the Earth is shown, with a dense network of thin, glowing orange lines crisscrossing its surface. These lines represent global connectivity, such as internet cables or trade routes. The globe is set against a dark background, and the lighting highlights the curvature of the planet and the intricate web of connections.

Глобализация

Мета-тренд: ускорение изменений

- Все перечисленные изменения происходят под влиянием одного общего метатренда — возрастающей скорости изменений.
Новые технологические решения и социальные практики возникают всё быстрее. Этот метатренд не только воздействует на обозначенные изменения, но и задаёт темпы обновления окружающего мира — темпы, к которым не готовы большинство ныне существующих социальных институтов.

Задание:

Выбрать любую компанию и проанализировать (и обосновать свое мнение), какие технологии и тренды она использует.

Компании в группах не должны повторяться.