

# Современные тенденции и технологии в менеджменте

Факультетский день

# О чем будем говорить:

---

Big Data

---

Искусственный интеллект и машинное обучение

---

Облачные технологии

---

Оmnиканальность

---

3D-принтеры

---

Персонализация

---

Интернет вещей

---

Цифровизация

---

Геймификация

---

Роботизация

---

Глобализация

# Что такое технология?

- Технология — совокупность методов и инструментов для достижения желаемого результата; в широком смысле — применение научного знания для решения практических задач.
- Disruptor – инновация, которая позволяет создать новый рынок, новый продукт и таким образом разрушить существующий рынок.

# Что такое тенденция?

- Тенденция — сравнительно устойчивое направление развития определенного явления.

# Немного повторения:

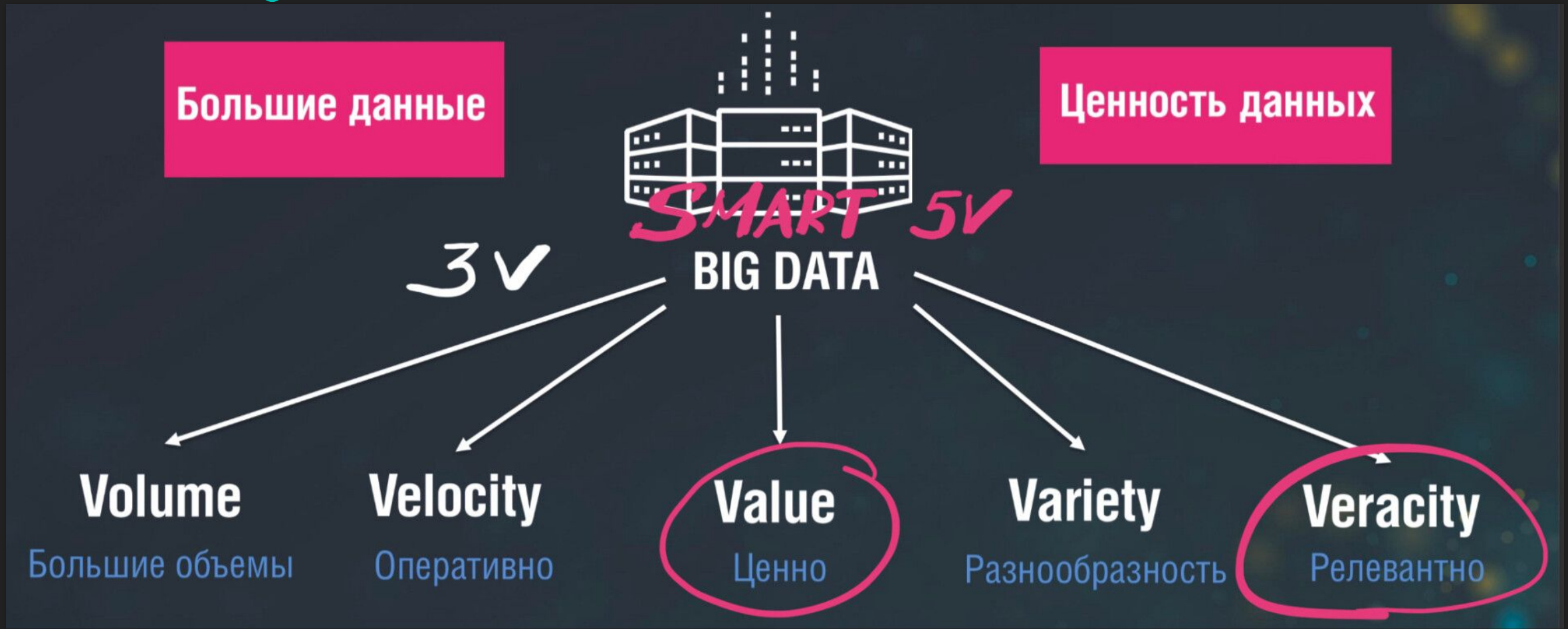
Какие  
функции  
менеджмента  
вы знаете?

Какие сферы  
менеджмента  
можете  
выделить?

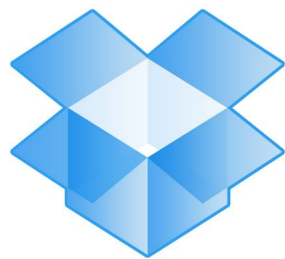
# Искусственный интеллект и машинное обучение

- Робот Вера – подбор персонала
- RobotChef — совершенствование рецептов еды на основе отзывов пользователей.

# Big Data



Облачные  
технологии: для  
пользователя и  
бизнеса



**Dropbox**



**mail.ru  
cloud  
solutions**

□ <https://mcs.mail.ru/>



# Много, Мульти и Омниканальность

- стратегия внедрения омниканальных технологий подразумевает бесшовное взаимодействие клиента и компании во всех каналах одновременно без ущерба скорости обработки запросов и без дополнительной нагрузки как на специалистов контактного центра, так и на потребителя.

# 3D-принтеры



ПЛАСТИК



МЕТАЛЛ



ЕДА



ЗДАНИЯ



ОРГАНЫ



.....

# Интернет вещей



- Умный дом
- Системы контроля оборудования на производстве
- Транспорт
- Здоровье

# Персонализация

Завтрак включен

**Hotel MS Tropicana** ★★★★★ .genius %

Торремолинос – Показать на карте (1,9 км от центра)

5 пользователей сейчас просматривают страницу.

**Последний раз вы останавливались здесь с 27 июня 2018 по 30 июня 2018.**

Пользуется спросом! За последние 24 часа забронировано 27 раз

Двухместный номер с 1 кроватью

Пользуется спросом — осталось всего 3 номера!

## Лабиринт

— Товар появился на складе!



Искусство любить

вы хотели заказать этот товар. Рады сообщить, что он снова появился на складе.

**Заказать сейчас**

Как персонализировать клиентский опыт

Хорошо 7,6  
650 отзывов

**NIKEiD.**

INSPIRATION IS EVERYWHERE  
CAPTURE IT WITH THE NEW NIKEiD iPhone APP >

The logo for Foursquare, featuring the word "foursquare" in a stylized, rounded font. The letters "f", "o", "u", "r", "s", "q", "u", "a", "r", "e" are in blue, while the letters "s", "q", "u", "a", "r", "e" are in a light green color. A small "TM" trademark symbol is located to the right of the word.

**foursquare**<sup>TM</sup>

## Геймификация

- <https://www.youtube.com/watch?v=nRVFeIWdIfg>
- Классный материал по теме:  
<https://vc.ru/hr/64370-obzor-vidov-geymifikacii-v-biznese-i-zhizni>

# Роботизация

The Amazon logo is centered within a white rounded rectangle with a thin teal border. It features the word "amazon" in a bold, dark blue, lowercase sans-serif font. Below the text is a thick, orange curved arrow that starts under the 'a' and points to the right, ending under the 'n'.

<https://www.youtube.com/watch?v=H5pChlqcm40>

A stylized globe of the Earth is shown, with a dense network of thin, orange lines crisscrossing its surface. These lines represent global connectivity, such as internet cables or trade routes. The globe is set against a dark background, and the lines are most concentrated in the central and right-hand portions of the image. The overall aesthetic is modern and technological.

**Глобализация**

# Мета-тренд: ускорение изменений

- Все перечисленные изменения происходят под влиянием одного общего метатренда — возрастающей скорости изменений.  
Новые технологические решения и социальные практики возникают всё быстрее. Этот метатренд не только воздействует на обозначенные изменения, но и задаёт темпы обновления окружающего мира — темпы, к которым не готовы большинство ныне существующих социальных институтов.



## Задание:

Выбрать любую компанию и проанализировать (и обосновать свое мнение), какие технологии и тренды она использует.

Компании в группах не должны повторяться.