Современные тенденции и технологии в менеджменте

Факультетский день

О чем будем говорить:

Big Data Искусственный интеллект и машинное обучение Облачные технологии Омниканальность 3D-принтеры Персонализация Интернет вещей Цифровизация Геймификация Роботизация Глобализация

Что такое технология?

- Технология совокупность методов и инструментов для достижения желаемого результата; в широком смысле — применение научного знания для решения практических задач.
- Disruptor инновация, которая позволяет создать новый рынок, новый продукт и таким образом разрушить существующий рынок.

Что такое тенденция?

□ Тенденция — сравнительно устойчивое направление развития определенного явления.

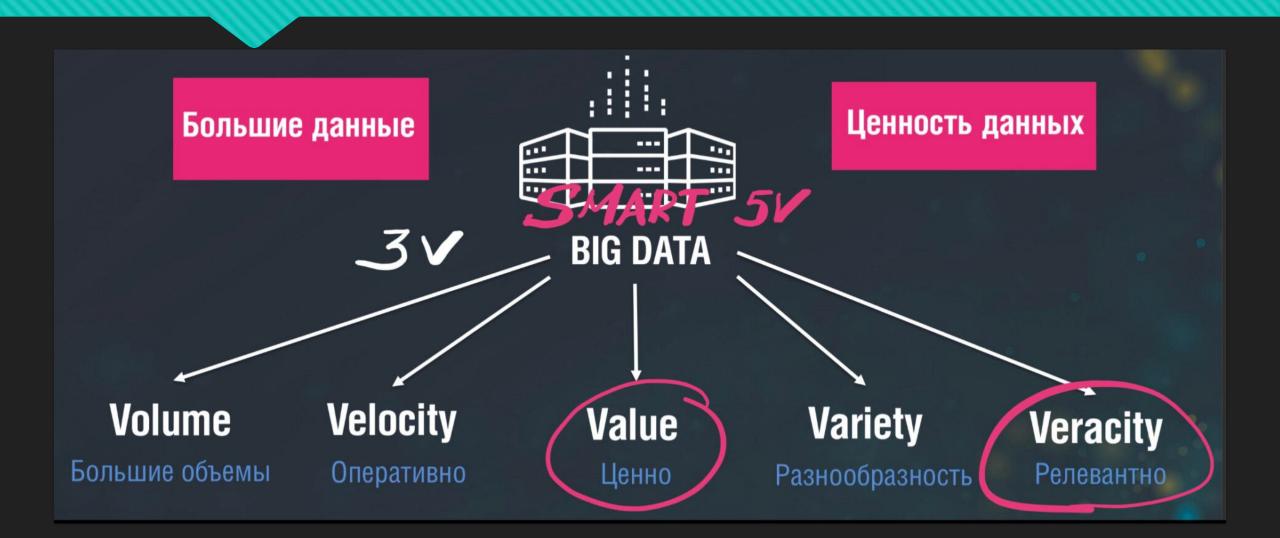
Немного повторения:

Какие функции менеджмента вызнаете? Какие сферы менеджмента можете выделить?

Искусственный интеллект и машинное обучение

- Робот Вера подбор персонала
- <u>RobotChef</u> совершенствование рецептов еды на основе отзывов пользователей.

Big Data



Облачные технологии: для пользователя и бизнеса

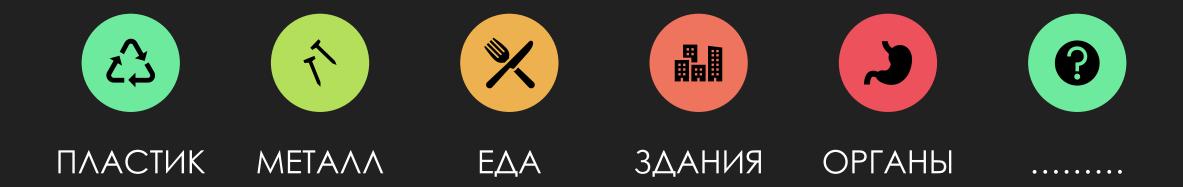




Много, Мульти и Омниканальность

стратегия внедрения омниканальных технологий подразумевает бесшовное взаимодействие клиента и компании во всех каналах одновременно без ущерба скорости обработки запросов и без дополнительной нагрузки как на специалистов контактного центра, так и на потребителя.

3D-принтеры

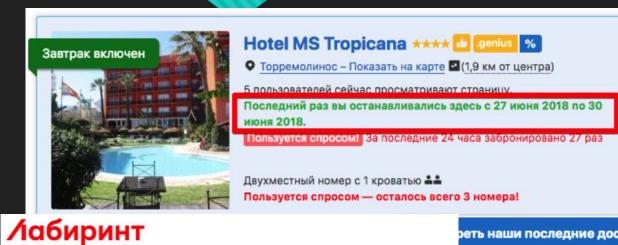


Интернет вещей



- Умный дом
- Системы контроля оборудования на производстве
- Транспорт
- Здоровье

Персонализация



еть наши последние дос

— Товар появился на складе!



вы хотели заказать этот товар. Рады сообщить, что он снова появился на складе.

Заказать сейчас Как персонализировать клиентский опыт





Геймификация

- https://www.youtube.com/wa tch?v=nRVFelWdlfg
- Классный материал по теме:

https://vc.ru/hr/64370-obzor-vidov -geymifikacii-v-biznese-i-zhizni

Роботизация



https://www.youtube.com/watch?v=H5pChlqcm40



Мета-тренд: ускорение изменений

Все перечисленные изменения происходят под влиянием одного общего метатренда — возрастающей скорости изменений. Новые технологические решения и социальные практики возникают всё быстрее. Этот метатренд не только воздействует на обозначенные изменения, но и задаёт темпы обновления окружающего мира темпы, к которым не готовы большинство ныне существующих социальных институтов.

Задание:

Выбрать любую компанию и проанализировать (и обосновать свое мнение), какие технологии и тренды она использует.

Компании в группах не должны повторяться.