

ПРОЕКТ ПОЛИВАЛЕНТНОСТЬ

ЯСКЕВИЧ

ЛЮДМИЛА

ЗОСТ 2019

41 магазин (Бугры)

Людмила Яскевич

Моя должность – менеджер отдела «Сантехника» в 41 магазине

В компании с 5 февраля 2018 года

Пришла в Леруа по программе **«Ритейл Арена»**

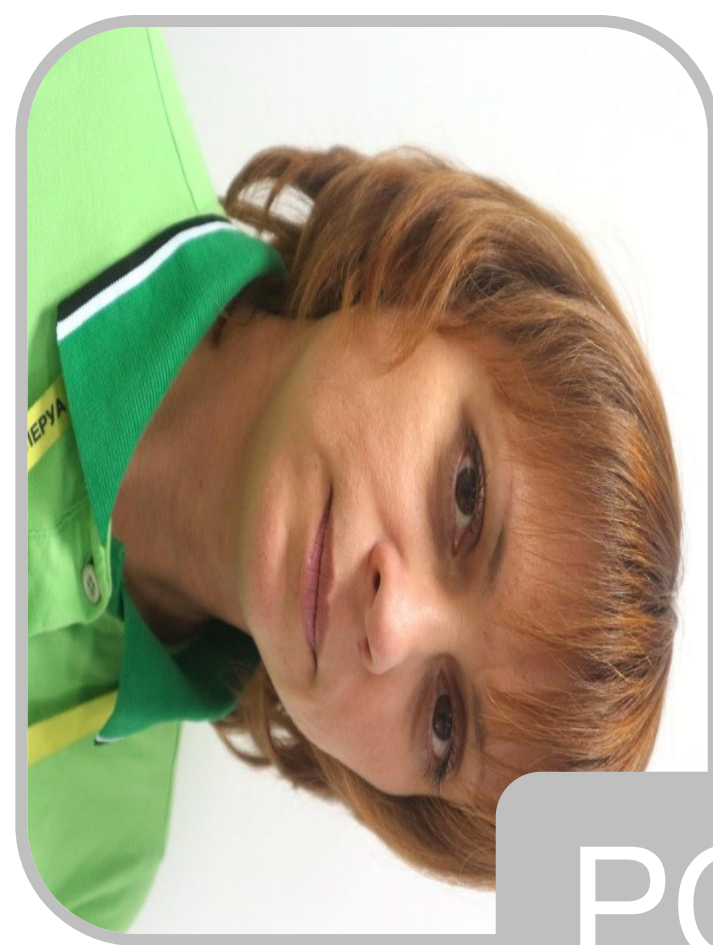
Данный проект позволил мне повысить компетенции **«Внедрение изменений», «Близкий менеджмент»**

Мне 23 года, образование **«Управление персоналом»**

Своим главным увлечением считаю путешествия

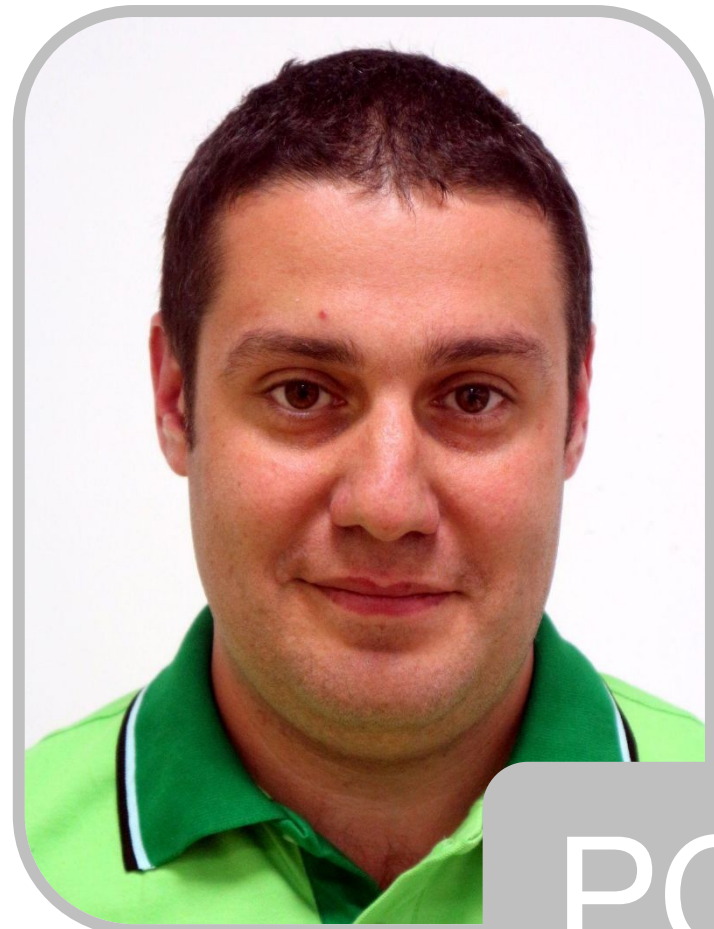
Мне нравится учиться каждый день. В современном мире информация – главный ресурс, поэтому мне важно быть ее обладателем

МОЯ КОМАНДА



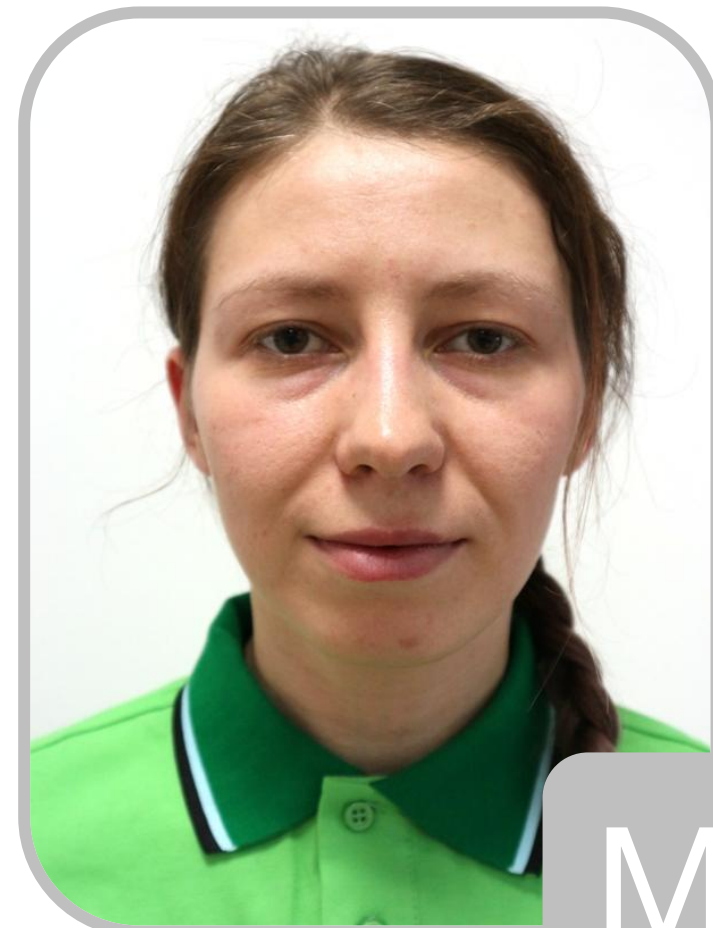
РС

Матвеева
Галина



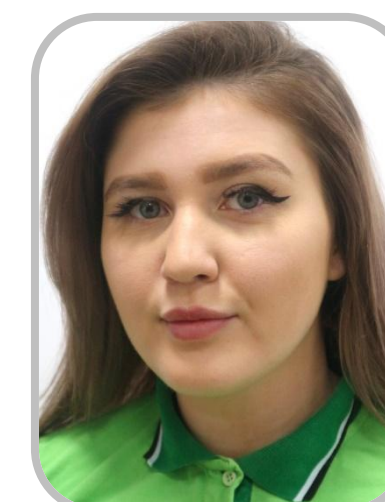
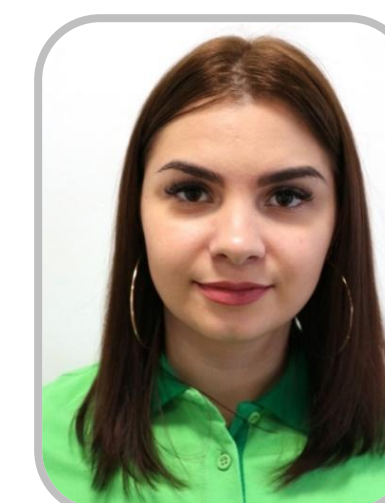
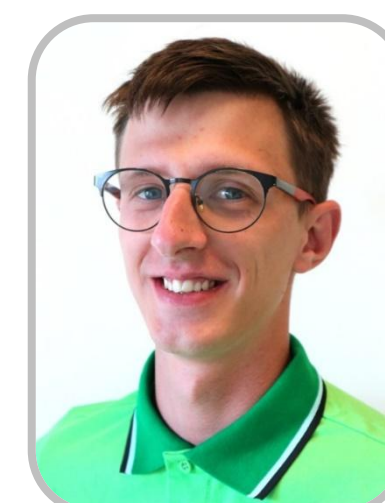
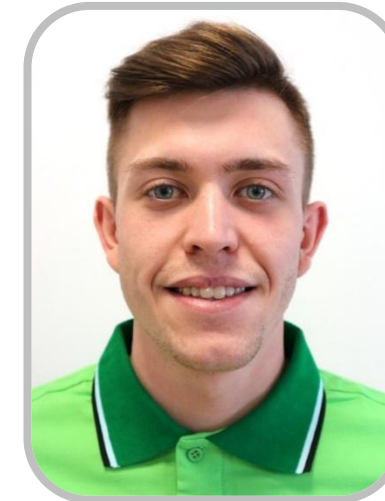
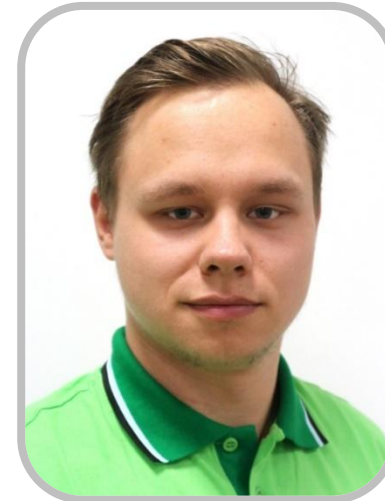
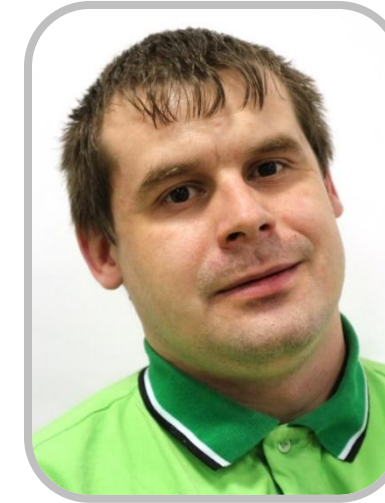
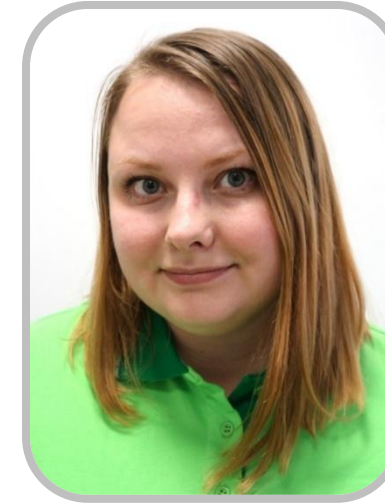
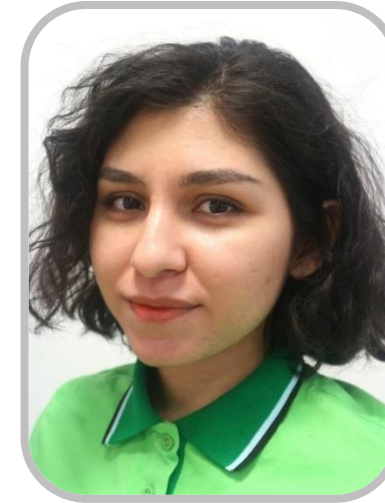
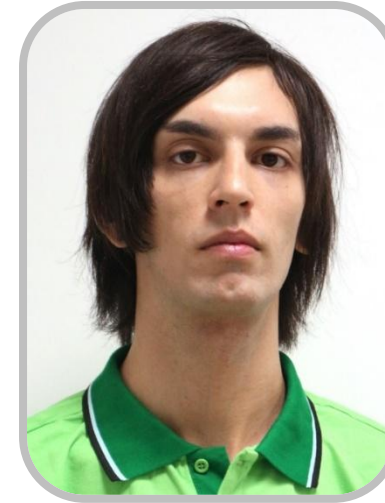
РС

Гибхин
Илья



МО

Сухомлинова
Кристина



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

ЦЕЛЬ – поливалентность как возможность продажи целых проектов в ванную комнату

KPI – положительная динамика % совместных чеков (в декабре 2019 – 17%)

КАЧЕСТВЕННАЯ ЦЕЛЬ – улучшение взаимодействия между сотрудниками

Кол-во совместных чеков (от чеков 6 отдела) 7.9%

Средняя корзина совместных чеков 15064 рублей

18 сотрудников отдела «Ванная комната» (5 с опытом <6 месяцев)

БЫЛО

СТАЛО

Кол-во совместных чеков (от чеков 6 отдела) 10.5% ↑ +26%

Средняя корзина совместных чеков 17292 рублей ↑ +14%

10 **поливалентных** сотрудников отдела «Ванная комната»

ПУТЬ ПРОЕКТА



Общий вес:	905.762 кг
Стоимость товаров:	51629.59 руб.
Стоимость доставки:	2950 руб.
Стоимость подъёма:	0 руб.
Итого:	54579.59 руб.
Способ доставки:	Доставка из интернет-магазина
Адрес доставки:	г Санкт-Петербург, пр-кт Маршала Блюхера, д 7 к 1 Подъём на 12 этаж на лифте
Дата доставки:	22.09.2019
Время доставки:	17:00 - 22:00
Способ оплаты:	На сайте
Комментарий:	—
Получатель:	Фахуртдинова Розалия
Телефон:	+7 (911) 742-44-27

51 629

Общий вес:	475.466 кг
Стоимость товаров:	79094 руб.
Стоимость доставки:	1710 руб.
Стоимость подъёма:	660 руб.
Итого:	81464 руб.
Способ доставки:	Доставка из интернет-магазина
Адрес доставки:	г Санкт-Петербург, г Санкт-Петербург, поселок Парголово, ул Михаила Дудина, д 23 к 1 Подъём на 12 этаж на лифте
Дата доставки:	15.09.2019
Время доставки:	13:00 - 18:00
Способ оплаты:	На сайте
Комментарий:	—
Получатель:	Орловская Наталья
Телефон:	+7 (921) 647-60-51

79 094

Общий вес:	740.726 кг
Стоимость товаров:	85610.96 руб.
Стоимость доставки:	2450 руб.
Стоимость подъёма:	0 руб.
Итого:	88060.96 руб.
Способ доставки:	Доставка из интернет-магазина
Адрес доставки:	Ленинградская обл, г Мурино, Воронцовский б-р, д 14 к 1 Подъём на 17 этаж на лифте
Дата доставки:	18.09.2019
Время доставки:	09:00 - 14:00
Способ оплаты:	—
Комментарий:	—
Получатель:	Бебенина Анна
Телефон:	+7 (911) 650-22-35

85 610

Общий вес:	648.5 кг
Стоимость товаров:	41063.44 руб.
Стоимость доставки:	2235 руб.
Стоимость подъёма:	0 руб.
Итого:	43298.44 руб.
Способ доставки:	Доставка из интернет-магазина
Адрес доставки:	Ленинградская обл, г Мурино, ул Новая, д 7 Подъём на 22 этаж на лифте
Дата доставки:	02.10.2019
Время доставки:	17:00-22:00
Способ оплаты:	На сайте
Комментарий:	—
Получатель:	Вавилова Светлана
Телефон:	+7 (910) 110-27-78

41 063

Общий вес:	1118.6 кг
Стоимость товаров:	85500.32 руб.
Стоимость доставки:	0 руб.
Стоимость подъёма:	0 руб.
Итого:	85500.32 руб.
Способ доставки:	Самовывоз из магазина
Адрес магазина:	г. Санкт-Петербург, пр-кт Культуры, д.
Способ оплаты:	При получении
Комментарий:	—
Получатель:	Фролов Артём
Телефон:	+7 (921) 951-50-04

85 550

Общий вес:	1314.422 кг
Стоимость товаров:	117471.68 руб.
Стоимость доставки:	3900 руб.
Стоимость подъёма:	0 руб.
Итого:	121371.68 руб.
Способ доставки:	Доставка из интернет-магазина
Адрес доставки:	Ленинградская обл, г Мурино, ул Екатерининская, д 22 к 1 Подъём на 8 этаж на лифте
Дата доставки:	19.09.2019
Время доставки:	17:00-22:00
Способ оплаты:	—
Комментарий:	—
Получатель:	Бигайло Екатерина
Телефон:	+7 (902) 949-09-22

117 471

Общий вес:	169.234 кг
Стоимость товаров:	90014 руб.
Стоимость доставки:	915 руб.
Стоимость подъёма:	0 руб.
Итого:	90929 руб.
Способ доставки:	Доставка из интернет-магазина
Адрес доставки:	г Санкт-Петербург, ул Заречная, д 10 стр 1 Подъём на 15 этаж на лифте
Дата доставки:	28.09.2019
Время доставки:	13:00 - 18:00
Способ оплаты:	—
Комментарий:	—
Получатель:	Ларионов Сергей
Телефон:	+7 (921) 599-22-70

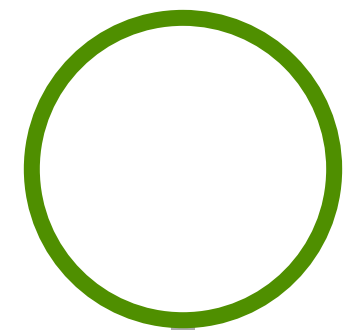
90 014

Общий вес:	678.136 кг
Стоимость товаров:	71747.28 руб.
Стоимость доставки:	2450 руб.
Стоимость подъёма:	55 руб.
Итого:	74252.28 руб.
Способ доставки:	Доставка из интернет-магазина
Адрес доставки:	Ленинградская обл, посёлок Бугры, Воронцовский бульвар, 5к2 Подъём на 2 этаж на лифте
Дата доставки:	28.09.2019
Время доставки:	17:00-22:00
Способ оплаты:	—
Комментарий:	—
Получатель:	Гурковский Илья
Телефон:	+7 (952) 207-

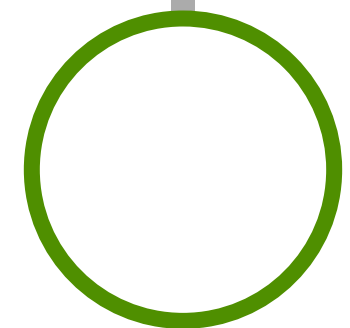
71 747

ПРИМЕРЫ ПРОЕКТНЫХ КРУТЫХ ПРОДАЖ

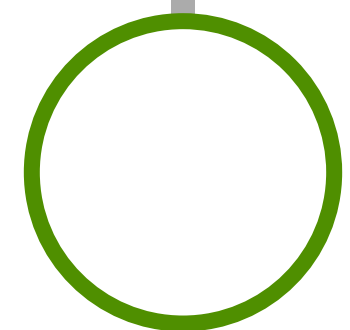
ВЫВОДЫ



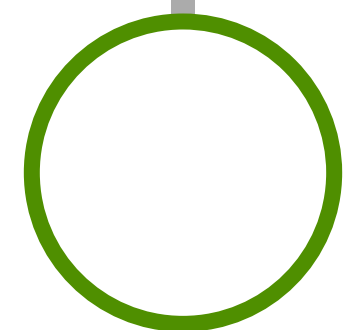
В отличии от адаптации новичков – при развитии поливалентности лучше если **наставников будет несколько**



Для поддержания поливалентности в отделах – лучше если работа **в первый месяц пройдет в смежном отделе**, а потом – в основном



Обучение **e-Learning** нет смысла назначать заранее, сотрудники лучше в него погружаются **во время и после стажировки**



После стажировок **важно поддерживать знания** периодическим обменом сотрудниками между отделами (особенно, в периоды необходимости)



СПАСИБО

ЗА ВАШЕ ВНИМАНИЕ