

ЛЕКЦИЯ

БИЗНЕС-СХЕМЫ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

(Проектирование новой организации)

Негреева В.В.

Санкт-Петербург
2017

План

1. Понятие бизнес-схемы и бизнес-процесса
2. Виды бизнес процессов и цепочка ценности
3. Алгоритм схемы бизнес-процесса
4. Понятие методов
5. Понятие моделей

Цель, задачи

○ Организация эффективного управления

Задачи:

- Определить понятия бизнес-схемы и бизнес-процесса

Организация - сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, которое функционирует на относительно постоянной основе для достижения общей цели или целей

Цели

Наличие
связей

Обособленность

Организационная
культура

Саморегулиро
вание

Устойчивость

Организационное проектирование

Укрупненные этапы:

- 1. Предпроектный этап**, включающий подготовку исходных данных.
- 2. Техническое проектирование.** На этом этапе осуществляются выбор и принятие окончательного решения проблемы или задачи по организационному, техническому, правовому и другим видам обеспечения проектируемой организации.
- 3. Рабочее проектирование** -разрабатывается рабочий проект, выпускается полный комплект рабочей документации.

Организационный проект

Вероятно:

общее описание объекта проектирования

организация производства

организация управления

организация взаимодействия с внешней средой

Проектирование организационной структуры

формирование
общей структурной
схемы

регламентация
организационной
структуры

разработка состава
основных
подразделений и
связей между ними



Проблемы при проектировании новой организации

Отсутствие ориентации на перспективу

Разногласия по организационным вопросам

Внешняя экономическая обстановка

Перегрузка работников/отделов

Непроведение маркетинговых исследований и анализа рынка

Эффективность организационного проекта

Критерием эффективности проекта служит конечный результат, выявляемый при сравнении вариантов проекта.

Критерием выбора проекта служит наиболее оптимальное и полное достижение цели в области:

- производства,
- технологии,
- экономики и социального развития.