

ЛЕКЦИЯ

# БИЗНЕС-СХЕМЫ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

(Проектирование новой организации)

**Негреева В.В.**

Санкт-Петербург  
2017

# План

1. Понятие бизнес-схемы и бизнес-процесса
2. Виды бизнес процессов и цепочка ценности
3. Алгоритм схемы бизнес-процесса
4. Понятие методов
5. Понятие моделей

# Цель, задачи

## ◎ Организация эффективного управления

Задачи:

- ◎ Определить понятия бизнес-схемы и бизнес-процесса

**Организация** - сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, которое функционирует на относительно постоянной основе для достижения общей цели или целей

Цели

Наличие  
связей

Обособленность

Организационная  
культура

Саморегулиро  
вание

Устойчивость

# Организационное проектирование

Укрупненные этапы:

- 1. Предпроектный этап**, включающий подготовку исходных данных.
- 2. Техническое проектирование.** На этом этапе осуществляются выбор и принятие окончательного решения проблемы или задачи по организационному, техническому, правовому и другим видам обеспечения проектируемой организации.
- 3. Рабочее проектирование** -разрабатывается рабочий проект, выпускается полный комплект рабочей документации.

# Организационный проект

## Вероятно:

общее описание объекта проектирования

организация производства

организация управления

организация взаимодействия с внешней средой

# Проектирование организационной структуры

формирование  
общей структурной  
схемы

регламентация  
организационной  
структуры

разработка состава  
основных  
подразделений и  
связей между ними



# Проблемы при проектировании новой организации

Отсутствие ориентации на перспективу

Разногласия по организационным вопросам

Внешняя экономическая обстановка

Перегрузка работников/отделов

Непроведение маркетинговых исследований и анализа рынка

# Эффективность организационного проекта

Критерием эффективности проекта служит конечный результат, выявляемый при сравнении вариантов проекта.

Критерием выбора проекта служит наиболее оптимальное и полное достижение цели в области:

- производства,
- технологии,
- экономики и социального развития.