Отдел информационных технологий и коммуникаций
администрации Губкинского городского округа

ПРЕЗЕНТАЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА НАСТРОЙКИ РАБОЧЕГО МЕСТА ДЛЯ РАБОТЫ В ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ В СФЕРЕ ЗАКУПОК»

Начальник отдела информационных технологий и коммуникаций

Винников Алексей Евгеньевич

г. Губкин, 2019 год

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА НАСТРОЙКИ РАБОЧЕГО МЕСТА ДЛЯ РАБОТЫ В ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ В СФЕРЕ ЗАКУПОК»

Утверждаю

Заказчик _____ Черенков И.Н.
(подпись)

Подготовлено

Руководитель проекта _____ Винников А.Е.
(подпись)

Общие данные:

Заказчик: Первый заместитель главы администрации, руководитель аппарата администрации Черенков И.Н.

Процесс: Настройка рабочего места для работы в Единой информационной системе в сфере закупок (ЕИС)

Границы процесса: от подачи заявки в отдел информационных технологий до входа пользователя в ЕИС

Руководитель проекта: Начальник отдела информационных технологий и коммуникаций Винников А.Е.

Команда проекта: Винников А.Е., Являнская Н.А., Курашов С.А., Ложкина Л.А.

Обоснование:

1. Длительный процесс, требующий внимания и максимальной концентрации
2. Невозможно произвести настройку рабочего места для работы в ЕИС без установки обязательных обновлений операционной системы
3. Повышение компетентности сотрудников отдела за счет приобретения навыков настройки рабочих мест для работы в ЕИС. Количество запросов на настройку рабочих мест для работы в ЕИС в 2019 году выросло на 26 % по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

Цели:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени протекания процесса, мин.	49 мин. 09 с – 236 мин. 04 с	31 мин. 38 с – 66 мин 34 с
Увеличение числа компетентных сотрудников отдела	2	4

Эффекты:

1. Повышение эффективности и качества настройки рабочего места для работы в ЕИС
2. Сокращение времени на выполнение однотипных операций при настройке рабочего места для работы в ЕИС
3. Настройка рабочего места для работы в ЕИС с использованием доменных политик Active Directory.

Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Старт проекта: 01.05.2019.
2. Анализ текущей ситуации: 01.05.2019-17.05.2019:
   - разработка текущей карты процесса: 01.05.2019-17.05.2019;
   - поиск и выявление проблем: 01.05.2019-17.05.2019;
   - разработка целевой карты процесса: 01.05.2019-17.05.2019;
   - разработка «дорожной карты» реализации проекта: 01.05.2019-17.05.2019.
3. Защита карточки проекта: 17.05.2019.
4. Внедрение улучшений: 18.05.2019-18.08.2019.
5. Закрытие проекта: 19.08.2019.

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА:

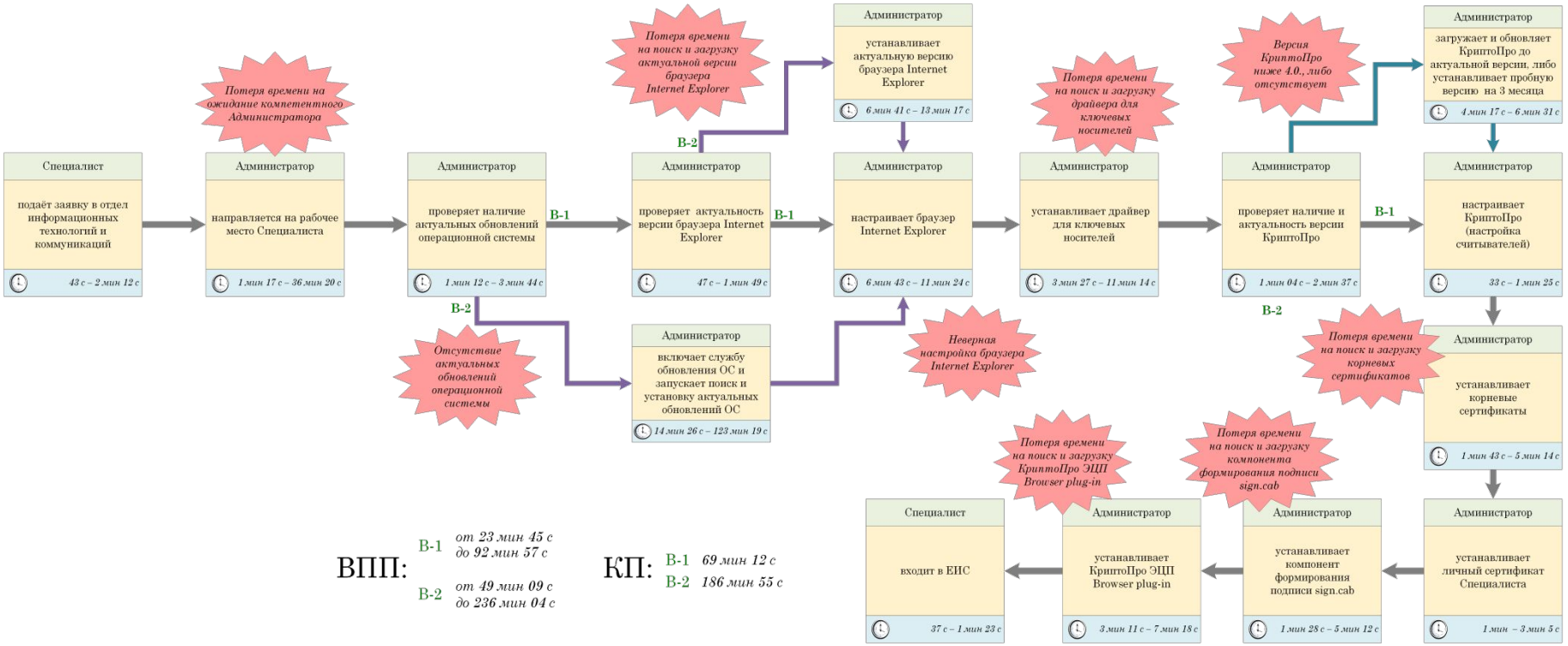
Длительный процесс, требующий внимания и максимальной концентрации

Невозможно произвести настройку рабочего места для работы в ЕИС без установки обязательных обновлений операционной системы

Повышение компетентности сотрудников отдела за счет приобретения навыков настройки рабочих мест для работы в ЕИС. Количество запросов на настройку рабочих мест для работы в ЕИС в 2019 году выросло на 26 % по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ



ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ ПРОЦЕССА «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА НАСТРОЙКИ РАБОЧЕГО МЕСТА ДЛЯ РАБОТЫ В ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ В СФЕРЕ ЗАКУПОК»

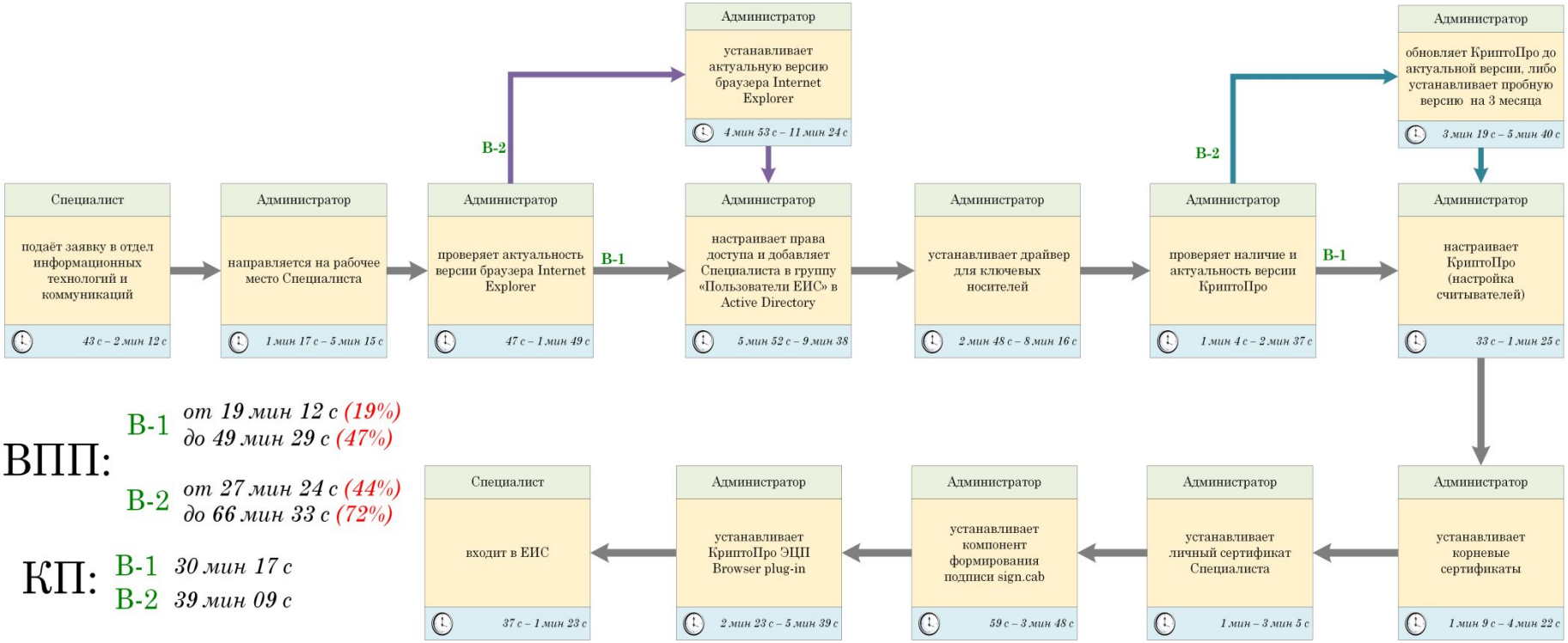
Проблема	Первопричина	Решение	Экономия времени
1. Потеря времени на ожидание компетентного Администратора	Компетентный Администратор занят более приоритетной задачей	Обучение всех Администраторов настройке рабочего места для работы в единой нформационной системе в сфере закупок.	**max: 31 мин 05 с**
2. Отсутствие актуальных обновлений операционной системы	Не включена служба «Центр обновления Windows»	Включение «Центр обновления Windows» средствами групповой политики Active Directory.	**min: 15 мин 38 с** **max: 127 мин 03 с**
3. Потеря времени на поиск и загрузку актуальной версии браузера Internet Explorer	Не возникало необходимости в актуальной версии	Создание в локальной сети администрации общедоступного сетевого ресурса «Настройка ЕИС». Размещение установщика браузера Internet Explorer на созданном ресурсе.	**min: 01 мин 48 с** **max: 01 мин 53 с**
4. Неверная настройка браузера Internet Explorer	Осуществляется настройка более 20 параметров браузера	Создание на сервере группы «Пользователи ЕИС», которая будет включать Специалистов, работающих в Единой информационной системе. Разовая настройка браузера Internet Explorer средствами групповой политики Active Directory для группы «Пользователи ЕИС.	**min: 0 мин 51 с** **max: 01 мин 46 с**
6. Версия КриптоПро ниже 4.0., либо отсутствует	Специалист не занимался закупками и не работал в Единой информационной системе	Размещение актуальной версии КриптоПро на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС».	**min: 0 мин 51 с** **max: 0 мин 58 с**

АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ ПРОЦЕССА «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА НАСТРОЙКИ РАБОЧЕГО МЕСТА ДЛЯ РАБОТЫ В ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ В СФЕРЕ ЗАКУПОК»

Проблема	Первопричина	Решение	Экономия времени
5. Потеря времени на поиск и загрузку драйвера для ключевых носителей	Не было необходимости	Размещение драйверов для ключевых носителей, используемых Специалистами администрации, на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС».	**min: 0 мин 39 с** **max: 02 мин 58 с**
7. Потеря времени на поиск и загрузку корневых сертификатов		Размещение необходимых корневых сертификатов на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС».	**min: 0 мин 34 с** **max: 0 мин 52 с**
8. Потеря времени на поиск и загрузку компонента формирования подписи sign.cab		Размещение компонента формирования подписи sign.cab на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС».	**min: 0 мин 29 с** **max: 60 мин 24 с**
9. Потеря времени на поиск и загрузку КриптоПро ЭЦП Browser plug-in		Размещение КриптоПро ЭЦП Browser plug-in на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС».	**min: 0 мин 48 с** **max: 01 мин 39 с**

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ



ВПП:

B-1 *от 19 мин 12 с (19%)*
до 49 мин 29 с (47%)

B-2 *от 27 мин 24 с (44%)*
до 66 мин 33 с (72%)

КП:

B-1 *30 мин 17 с*

B-2 *39 мин 09 с*

ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

Цель проекта:	**К 19 августа 2019 года сократить время протекания процесса настройки рабочего места для работы в Единой информационной системе в сфере закупок на не менее 44 %.**		
Способ достижения цели:	Настройка групповых политик Active Directory, размещение в сети администрации дистрибутивов устанавливаемых программ, обучение сотрудников отдела ИТ		
Результат проекта:	**Результат:**	**Базовое значение**	**Период, год 2019**
	Сокращено время протекания процесса настройки рабочего места для работы в Единой информационной системе в сфере закупок, мин	236	66
Требования к результату проекта:	**Требования к результату**	**Базовое значение**	**Период, год 2019**
	Проведено обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС, чел.	2	4
	Произведена настройка групповых политик Active Directory для автоматической установки обновлений операционной системы, шт.	-	1
	В локальной сети администрации создан сетевой ресурс с разграничением прав доступа «Настройка ЕИС» для размещения дистрибутивов установщиков программ для настройки рабочего места для работы в ЕИС, ед.	-	1
	На сетевом ресурсе «Настройка ЕИС» размещены дистрибутивы установщиков программ для настройки рабочего места для работы ЕИС, ед.	-	6
	Разработка СОП процесса	-	1
Пользователи результатом :	Сотрудники отдела информационных технологий и коммуникаций, сотрудники структурных подразделений администрации Губкинского городского округа		

ОСНОВНЫЕ БЛОКИ РАБОТ ПРОЕКТА

№	Наименование	Дли-ть, дней	Начало	Окончание	2019 год		
					06	07	08
1	**Настройка сервера:**	**15**	**15.06.2019**	**05.07.2019**			
1.1	Настройка групповых политик Active Directory для автоматической установки обновлений операционной системы, установка обновлений на рабочих местах пользователей	15	15.06.2019	05.07.2019			
1.2	Создание на доменном сервере группы пользователей «Пользователи ЕИС»	4	15.06.2019	20.06.2019			
1.3	Настройка браузера Internet Explorer средствами групповых политик Active Directory, нацеливание выполнения для пользователей группы «Пользователи ЕИС»	4	20.06.2019	25.06.2019			
2	**Создание сетевого ресурса «Настройка ЕИС» и настройка прав доступа:**	**6**	**25.06.2019**	**02.07.2019**			
2.1	Создание в локальной сети администрации сетевого ресурса «Настройка ЕИС»	3	25.06.2019	27.06.2019			
2.2	Настройка прав доступа к сетевому ресурсу «Настройка ЕИС»	3	28.06.2019	02.07.2019			
3	**Размещение на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС» дистрибутивов программ:**	**5**	**01.07.2019**	**05.07.2019**			
3.1	Поиск в сети Интернет и скачивание на локальное рабочее место исполнителя драйверов для используемых в администрации Губкинского городского округа ключевых носителей, актуальных версий Internet Explorer, КриптоПРО, компонента формирования подписи sign.cab, корневых сертификатов ЕИС и КриптоПРО ЭЦП browser plug-in	3	01.07.2019	03.07.2019			
3.2	Размещение на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС» ранее скачанных драйверов и дистрибутивов программ	2	04.07.2019	05.07.2019			
4	**Обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС:**	**22**	**05.07.2019**	**05.08.2019**			
4.1	Проведение тестирования выполненных настроек, выявление ошибок в настройке, доработка совместно с исполнителями блоков работ	11	05.07.2019	20.07.2019			
4.2	Разработка памяток для обучения	9	21.07.2019	01.08.2019			
4.3	Обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС	2	02.08.2019	05.08.2019			
5	**Оценка длительности протекания процесса после его оптимизации**	**8**	**06.08.2019**	**15.08.2019**			
6	**Разработка СОП**	**2**	**16.08.2019**	**19.08.2019**			
Итого		**46**	**15.06.2019**	**19.08.2019**			

БЮДЖЕТ ПРОЕКТА

№	Наименование	Бюджет проекта, тыс. руб.	Бюджетные источники			Внебюджетные источники		
			Федеральный	областной	местный	средства хоз. субъекта	заемные средства	прочие
1	**Настройка сервера:**	-	-	-	-	-	-	-
1.1	Настройка групповых политик Active Directory для автоматической установки обновлений операционной системы, установка обновлений на рабочих местах пользователей	-	-	-	-	-	-	-
1.2	Создание на доменном сервере группы пользователей «Пользователи ЕИС»	-	-	-	-	-	-	-
1.3	Настройка браузера Internet Explorer средствами групповых политик Active Directory, нацеливание выполнения для пользователей группы «Пользователи ЕИС»	-	-	-	-	-	-	-
2	**Создание сетевого ресурса «Настройка ЕИС» и настройка прав доступа:**	-	-	-	-	-	-	-
2.1	Создание в локальной сети администрации сетевого ресурса «Настройка ЕИС»	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Настройка прав доступа к сетевому ресурсу «Настройка ЕИС»	-	-	-	-	-	-	-
3	**Размещение на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС» дистрибутивов программ:**	-	-	-	-	-	-	-
3.1	Поиск в сети Интернет и скачивание на локальное рабочее место исполнителя драйверов для используемых в администрации Губкинского городского округа ключевых носителей, актуальных версий Internet Explorer, КриптоПРО, компонента формирования подписи sign.cab, корневых сертификатов ЕИС и КриптоПРО ЭЦП browser plug-in	-	-	-	-	-	-	-
3.2	Размещение на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС» ранее скачанных драйверов и дистрибутивов программ	-	-	-	-	-	-	-
4	**Обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС:**	-	-	-	-	-	-	-
4.1	Проведение тестирования выполненных настроек, выявление ошибок в настройке, доработка совместно с исполнителями блоков работ	-	-	-	-	-	-	-
4.2	Разработка памяток для обучения	-	-	-	-	-	-	-
4.3	Обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС	-	-	-	-	-	-	-
5	**Оценка длительности протекания процесса после его оптимизации**	-	-	-	-	-	-	-
6	**Разработка СОП**	-	-	-	-	-	-	-
Итого		-	-	-	-	-	-	-

УЧАСТИЕ ОРГАНОВ ВЛАСТИ ОБЛАСТИ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Бюджетное финансирование				
Форма участия		**Размер участия бюджета, тыс. руб.**		
		Федеральный	**Областной**	**Местный**
Прямое бюджетное финансирование	*Указать соответствующую программу*	-	-	-
Дороги*	*Указать плановую протяженность*	-	-	-
Субсидии*	*Указать соответствующую программу*	-	-	-
ИТОГО:		-	-	-
Участие в программах государственной поддержки				
Потребность		**Финансовые вложения, тыс. руб.**		
Электроэнергия*	*Указать требуемую мощность*	-		
Газоснабжение*	*Указать требуемый объем*	-		
Водоснабжение*	*Указать требуемый объем*	-		
Гарантии*		-		
Залоги*		-		
Прочие формы участия*:		-		
Земельный участок: *указать адрес расположения земельного участка, указать площадь земельного участка, указать расчетную стоимость (аренды) участка*				

* необходимо указать основание выделение денежных средств

КОМАНДА ПРОЕКТА

№	ФИО	Должность и основное место работы	Выполняемые в проекте работы
1.	Никулов Андрей Сергеевич	Начальник управления массовых коммуникаций и информационных технологий	Куратор проекта
2.	Винников Алексей Евгеньевич	Начальник отдела информационных технологий и коммуникаций	Руководитель проекта
3.	Являнская Наталья Алексеевна	Заместитель начальника отдела информационных технологий и коммуникаций	Администратор проекта, ответственная за обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС, проведение тестирования выполненных настроек, определение лиц работающих в ЕИС
4.	Ложкина Людмила Анатольевна	Главный специалист отдела информационных технологий и коммуникаций	Оператор мониторинга проекта, ответственная за настройку групповых политик, настройку прав доступа сотрудников
5.	Курашов Сергей Андреевич	Главный специалист отдела информационных технологий и коммуникаций	Ответственный за создание сетевого ресурса, размещение дистрибутивов программ

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:

Руководитель проекта:
Винников Алексей Евгеньевич
тел.:7-65-03
e-mail: gubkinadm@mail.ru

Администратор проекта:
Являнская Наталья Алексеевна
тел.: 7-65-03
e-mail: gubkinadm@mail.ru