



Отдел информационных технологий и коммуникаций
администрации Губкинского городского округа

ПРЕЗЕНТАЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО

ПРОЕКТА
«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ РАБОТЫ РАБОЧЕГО МЕСТА ДЛЯ
РАБОТЫ В ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ В СФЕРЕ
ЗАКУПОК»

Начальник отдела информационных технологий и коммуникаций

Винников Алексей Евгеньевич

г. Губкин, 2019 год

КАРТОЧКА

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА НАСТРОЙКИ РАБОЧЕГО МЕСТА ДЛЯ РАБОТЫ В ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ В СФЕРЕ ЗАКУПОК»

Заказчик _____ Утверждаю _____ Черенков И.Н.
(подпись)

Руководитель проекта _____ Подготовлено _____ Винников А.Е.
(подпись)

<p>Общие данные: <u>Заказчик:</u> Первый заместитель главы администрации, руководитель аппарата администрации Черенков И.Н. <u>Процесс:</u> Настройка рабочего места для работы в Единой информационной системе в сфере закупок (ЕИС) <u>Границы процесса:</u> от подачи заявки в отдел информационных технологий до входа пользователя в ЕИС <u>Руководитель проекта:</u> Начальник отдела информационных технологий и коммуникаций Винников А.Е. <u>Команда проекта:</u> Винников А.Е., Являнская Н.А., Курашов С.А., Ложкина Л.А.</p>	<p>Обоснование:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Длительный процесс, требующий внимания и максимальной концентрации2. Невозможно произвести настройку рабочего места для работы в ЕИС без установки обязательных обновлений операционной системы3. Повышение компетентности сотрудников отдела за счет приобретения навыков настройки рабочих мест для работы в ЕИС. Количество запросов на настройку рабочих мест для работы в ЕИС в 2019 году выросло на 26 % по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.									
<p>Цели:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Наименование цели, ед. изм.</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr></thead><tbody><tr><td>Сокращение времени протекания процесса, мин.</td><td>49 мин. 09 с – 236 мин. 04 с</td><td>31 мин. 38 с – 66 мин 34 с</td></tr><tr><td>Увеличение числа компетентных сотрудников отдела</td><td>2</td><td>4</td></tr></tbody></table> <p>Эффекты:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Повышение эффективности и качества настройки рабочего места для работы в ЕИС2. Сокращение времени на выполнение однотипных операций при настройке рабочего места для работы в ЕИС3. Настройка рабочего места для работы в ЕИС с использованием доменных политик Active Directory.	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени протекания процесса, мин.	49 мин. 09 с – 236 мин. 04 с	31 мин. 38 с – 66 мин 34 с	Увеличение числа компетентных сотрудников отдела	2	4	<p>Сроки реализации мероприятий проекта:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Старт проекта: 01.05.2019.2. Анализ текущей ситуации: 01.05.2019-17.05.2019:<ul style="list-style-type: none">- разработка текущей карты процесса: 01.05.2019-17.05.2019;- поиск и выявление проблем: 01.05.2019-17.05.2019;- разработка целевой карты процесса: 01.05.2019-17.05.2019;- разработка «дорожной карты» реализации проекта: 01.05.2019-17.05.2019.3. Защита карточки проекта: 17.05.2019.4. Внедрение улучшений: 18.05.2019-18.08.2019.5. Закрытие проекта: 19.08.2019.
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель								
Сокращение времени протекания процесса, мин.	49 мин. 09 с – 236 мин. 04 с	31 мин. 38 с – 66 мин 34 с								
Увеличение числа компетентных сотрудников отдела	2	4								

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА:



Длительный процесс, требующий внимания и максимальной концентрации



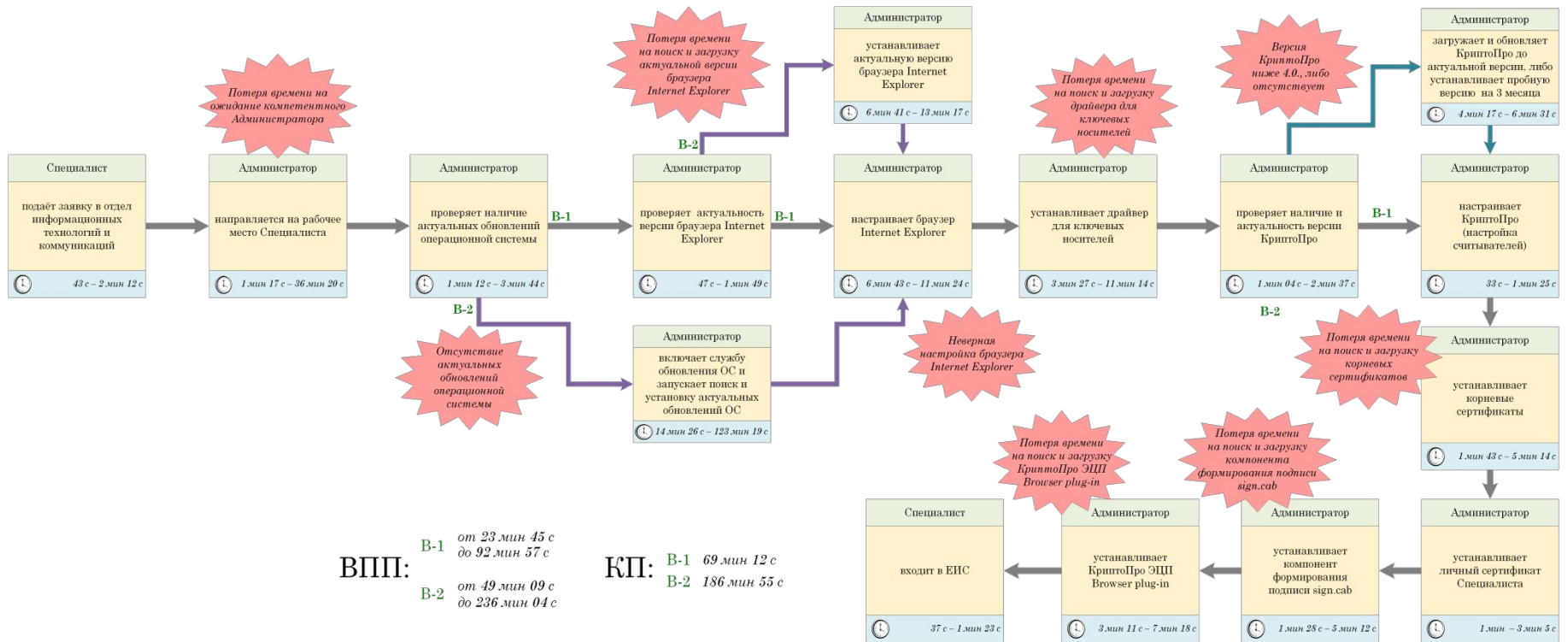
Невозможно произвести настройку рабочего места для работы в ЕИС без установки обязательных обновлений операционной системы



Повышение компетентности сотрудников отдела за счет приобретения навыков настройки рабочих мест для работы в ЕИС. Количество запросов на настройку рабочих мест для работы в ЕИС в 2019 году выросло на 26 % по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ



ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ ПРОЦЕССА «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА НАСТРОЙКИ РАБОЧЕГО МЕСТА ДЛЯ РАБОТЫ В ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ В СФЕРЕ ЗАКУПОК»

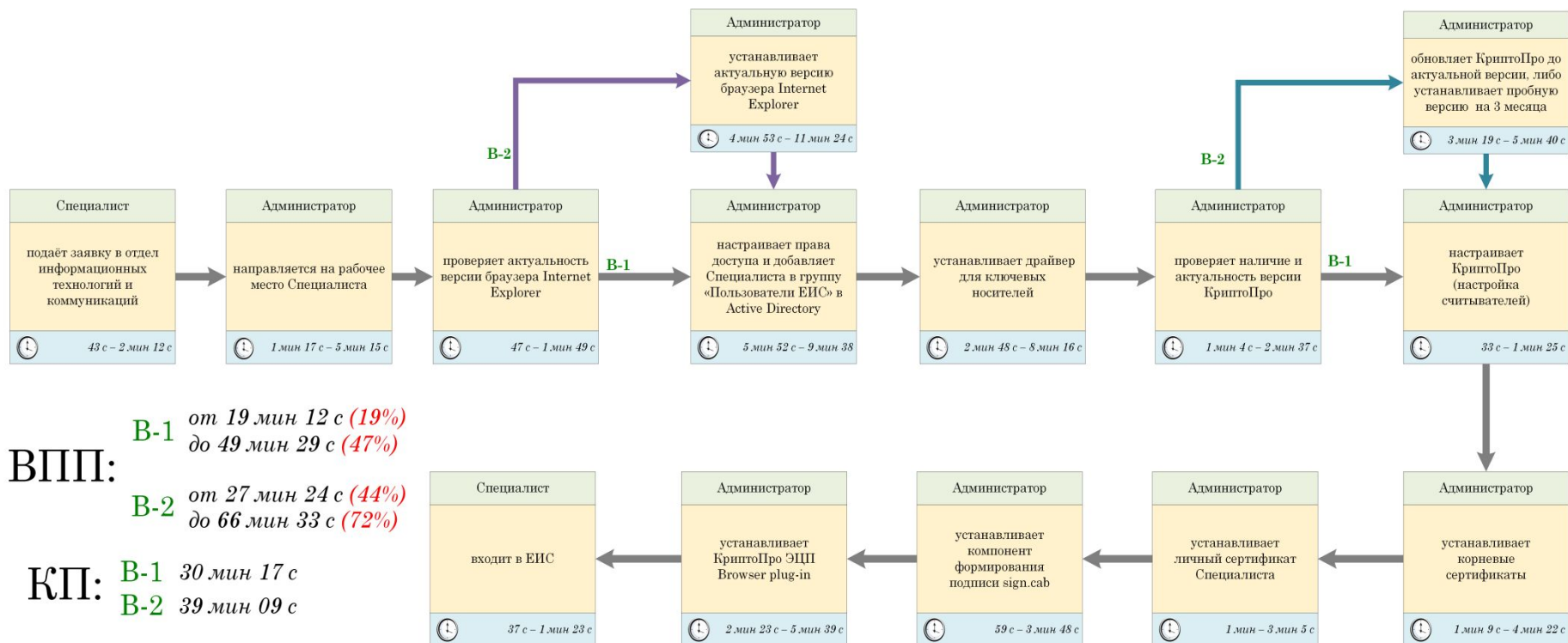
Проблема	Первопричина	Решение	Экономия времени
1. Потеря времени на ожидание компетентного Администратора	Компетентный Администратор занят более приоритетной задачей	Обучение всех Администраторов настройке рабочего места для работы в единой информационной системе в сфере закупок.	max: 31 мин 05 с
2. Отсутствие актуальных обновлений операционной системы	Не включена служба «Центр обновления Windows»	Включение «Центр обновления Windows» средствами групповой политики Active Directory.	min: 15 мин 38 с max: 127 мин 03 с
3. Потеря времени на поиск и загрузку актуальной версии браузера Internet Explorer	Не возникало необходимости в актуальной версии	Создание в локальной сети администрации общедоступного сетевого ресурса «Настройка ЕИС». Размещение установщика браузера Internet Explorer на созданном ресурсе.	min: 01 мин 48 с max: 01 мин 53 с
4. Неверная настройка браузера Internet Explorer	Осуществляется настройка более 20 параметров браузера	Создание на сервере группы «Пользователи ЕИС», которая будет включать Специалистов, работающих в Единой информационной системе. Разовая настройка браузера Internet Explorer средствами групповой политики Active Directory для группы «Пользователи ЕИС».	min: 0 мин 51 с max: 01 мин 46 с
6. Версия КриптоПро ниже 4.0., либо отсутствует	Специалист не занимался закупками и не работал в Единой информационной системе	Размещение актуальной версии КриптоПро на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС».	min: 0 мин 51 с max: 0 мин 58 с

АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ ПРОЦЕССА «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА НАСТРОЙКИ РАБОЧЕГО МЕСТА ДЛЯ РАБОТЫ В ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ В СФЕРЕ ЗАКУПОК»

Проблема	Первопричина	Решение	Экономия времени
5. Потеря времени на поиск и загрузку драйвера для ключевых носителей		Размещение драйверов для ключевых носителей, используемых Специалистами администрации, на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС».	min: 0 мин 39 с max: 02 мин 58 с
7. Потеря времени на поиск и загрузку корневых сертификатов	Не было необходимости	Размещение необходимых корневых сертификатов на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС».	min: 0 мин 34 с max: 0 мин 52 с
8. Потеря времени на поиск и загрузку компонента формирования подписи sign.cab		Размещение компонента формирования подписи sign.cab на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС».	min: 0 мин 29 с max: 60 мин 24 с
9. Потеря времени на поиск и загрузку КриптоПро ЭЦП Browser plug-in		Размещение КриптоПро ЭЦП Browser plug-in на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС».	min: 0 мин 48 с max: 01 мин 39 с

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ



ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

Цель проекта:	К 19 августа 2019 года сократить время протекания процесса настройки рабочего места для работы в Единой информационной системе в сфере закупок на не менее 44 %.		
Способ достижения цели:	Настройка групповых политик Active Directory, размещение в сети администрации дистрибутивов устанавливаемых программ, обучение сотрудников отдела ИТ		
Результат проекта:	Результат:	Базовое значение	Период, год 2019
	Сокращено время протекания процесса настройки рабочего места для работы в Единой информационной системе в сфере закупок, мин	236	66
Требования к результату проекта:	Требования к результату	Базовое значение	Период, год 2019
	Проведено обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС, чел.	2	4
	Произведена настройка групповых политик Active Directory для автоматической установки обновлений операционной системы, шт.	-	1
	В локальной сети администрации создан сетевой ресурс с разграничением прав доступа «Настройка ЕИС» для размещения дистрибутивов установщиков программ для настройки рабочего места для работы в ЕИС, ед.	-	1
	На сетевом ресурсе «Настройка ЕИС» размещены дистрибутивы установщиков программ для настройки рабочего места для работы ЕИС, ед.	-	6
Разработка СОП процесса	-	1	
Пользователи результатом :	Сотрудники отдела информационных технологий и коммуникаций, сотрудники структурных подразделений администрации Губкинского городского округа		

ОСНОВНЫЕ БЛОКИ РАБОТ ПРОЕКТА

№	Наименование	Дли-ть, дней	Начало	Окончание	2019 год		
					06	07	08
1	Настройка сервера:	15	15.06.2019	05.07.2019			
1.1	Настройка групповых политик Active Directory для автоматической установки обновлений операционной системы, установка обновлений на рабочих местах пользователей	15	15.06.2019	05.07.2019			
1.2	Создание на доменном сервере группы пользователей «Пользователи ЕИС»	4	15.06.2019	20.06.2019			
1.3	Настройка браузера Internet Explorer средствами групповых политик Active Directory, нацеливание выполнения для пользователей группы «Пользователи ЕИС»	4	20.06.2019	25.06.2019			
2	Создание сетевого ресурса «Настройка ЕИС» и настройка прав доступа:	6	25.06.2019	02.07.2019			
2.1	Создание в локальной сети администрации сетевого ресурса «Настройка ЕИС»	3	25.06.2019	27.06.2019			
2.2	Настройка прав доступа к сетевому ресурсу «Настройка ЕИС»	3	28.06.2019	02.07.2019			
3	Размещение на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС» дистрибутивов программ:	5	01.07.2019	05.07.2019			
3.1	Поиск в сети Интернет и скачивание на локальное рабочее место исполнителя драйверов для используемых в администрации Губкинского городского округа ключевых носителей, актуальных версий Internet Explorer, КриптоПРО, компонента формирования подписи sign.cab, корневых сертификатов ЕИС и КриптоПРО ЭЦП browser plug-in	3	01.07.2019	03.07.2019			
3.2	Размещение на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС» ранее скачанных драйверов и дистрибутивов программ	2	04.07.2019	05.07.2019			
4	Обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС:	22	05.07.2019	05.08.2019			
4.1	Проведение тестирования выполненных настроек, выявление ошибок в настройке, доработка совместно с исполнителями блоков работ	11	05.07.2019	20.07.2019			
4.2	Разработка памяток для обучения	9	21.07.2019	01.08.2019			
4.3	Обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС	2	02.08.2019	05.08.2019			
5	Оценка длительности протекания процесса после его оптимизации	8	06.08.2019	15.08.2019			
6	Разработка СОП	2	16.08.2019	19.08.2019			
Итого		46	15.06.2019	19.08.2019			

БЮДЖЕТ ПРОЕКТА

№	Наименование	Бюджет проекта, тыс. руб.	Бюджетные источники			Внебюджетные источники		
			Федеральный	областной	местный	средства хоз. субъекта	заемные средства	прочие
1	Настройка сервера:	-	-	-	-	-	-	-
1.1	Настройка групповых политик Active Directory для автоматической установки обновлений операционной системы, установка обновлений на рабочих местах пользователей	-	-	-	-	-	-	-
1.2	Создание на доменном сервере группы пользователей «Пользователи ЕИС»	-	-	-	-	-	-	-
1.3	Настройка браузера Internet Explorer средствами групповых политик Active Directory, нацеливание выполнения для пользователей группы «Пользователи ЕИС»	-	-	-	-	-	-	-
2	Создание сетевого ресурса «Настройка ЕИС» и настройка прав доступа:	-	-	-	-	-	-	-
2.1	Создание в локальной сети администрации сетевого ресурса «Настройка ЕИС»	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Настройка прав доступа к сетевому ресурсу «Настройка ЕИС»	-	-	-	-	-	-	-
3	Размещение на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС» дистрибутивов программ:	-	-	-	-	-	-	-
3.1	Поиск в сети Интернет и скачивание на локальное рабочее место исполнителя драйверов для используемых в администрации Губкинского городского округа ключевых носителей, актуальных версий Internet Explorer, КриптоПРО, компонента формирования подписи sign.cab, корневых сертификатов ЕИС и КриптоПРО ЭЦП browser plug-in	-	-	-	-	-	-	-
3.2	Размещение на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС» ранее скачанных драйверов и дистрибутивов программ	-	-	-	-	-	-	-
4	Обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС:	-	-	-	-	-	-	-
4.1	Проведение тестирования выполненных настроек, выявление ошибок в настройке, доработка совместно с исполнителями блоков работ	-	-	-	-	-	-	-
4.2	Разработка памяток для обучения	-	-	-	-	-	-	-
4.3	Обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС	-	-	-	-	-	-	-
5	Оценка длительности протекания процесса после его оптимизации	-	-	-	-	-	-	-
6	Разработка СОП	-	-	-	-	-	-	-
Итого		-	-	-	-	-	-	-

УЧАСТИЕ ОРГАНОВ ВЛАСТИ ОБЛАСТИ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Бюджетное финансирование				
Форма участия		Размер участия бюджета, тыс. руб.		
		Федеральный	Областной	Местный
Прямое бюджетное финансирование	<i>Указать соответствующую программу</i>	-	-	-
Дороги*	<i>Указать плановую протяженность</i>	-	-	-
Субсидии*	<i>Указать соответствующую программу</i>	-	-	-
ИТОГО:		-	-	-
Участие в программах государственной поддержки				
Потребность		Финансовые вложения, тыс. руб.		
Электроэнергия*	<i>Указать требуемую мощность</i>	-	-	-
Газоснабжение*	<i>Указать требуемый объем</i>	-	-	-
Водоснабжение*	<i>Указать требуемый объем</i>	-	-	-
Гарантии*		-	-	-
Залоги*		-	-	-
Прочие формы участия*:		-	-	-
Земельный участок: <i>указать адрес расположения земельного участка, указать площадь земельного участка, указать расчетную стоимость (аренды) участка</i>				

* необходимо указать основание выделение денежных средств

КОМАНДА ПРОЕКТА

№	ФИО	Должность и основное место работы	Выполняемые в проекте работы
1.	Никулов Андрей Сергеевич	Начальник управления массовых коммуникаций и информационных технологий	Куратор проекта
2.	Винников Алексей Евгеньевич	Начальник отдела информационных технологий и коммуникаций	Руководитель проекта
3.	Являнская Наталья Алексеевна	Заместитель начальника отдела информационных технологий и коммуникаций	Администратор проекта, ответственная за обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС, проведение тестирования выполненных настроек, определение лиц работающих в ЕИС
4.	Ложкина Людмила Анатольевна	Главный специалист отдела информационных технологий и коммуникаций	Оператор мониторинга проекта, ответственная за настройку групповых политик, настройку прав доступа сотрудников
5.	Курашов Сергей Андреевич	Главный специалист отдела информационных технологий и коммуникаций	Ответственный за создание сетевого ресурса, размещение дистрибутивов программ

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:

Руководитель проекта:

Винников Алексей Евгеньевич

тел.:7-65-03

e-mail: gubkinadm@mail.ru

Администратор проекта:

Являнская Наталья Алексеевна

тел.: 7-65-03

e-mail: gubkinadm@mail.ru