Отдел информационных технологий и коммуникаций
администрации Губкинского городского округа

# ПРЕЗЕНТАЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА НАСТРОЙКИ РАБОЧЕГО МЕСТА ДЛЯ РАБОТЫ В ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ В СФЕРЕ ЗАКУПОК»

Начальник отдела информационных технологий и коммуникаций

Винников Алексей Евгеньевич

г. Губкин, 2019 год

# КАРТОЧКА ПРОЕКТА

## «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА НАСТРОЙКИ РАБОЧЕГО МЕСТА ДЛЯ РАБОТЫ В ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ В СФЕРЕ ЗАКУПОК»

**Утверждаю**

Заказчик _____ Черенков И.Н.
(подпись)

**Подготовлено**

Руководитель проекта _____ Винников А.Е.
(подпись)

**Общие данные:**

Заказчик: Первый заместитель главы администрации, руководитель аппарата администрации Черенков И.Н.

Процесс: Настройка рабочего места для работы в Единой информационной системе в сфере закупок (ЕИС)

Границы процесса: от подачи заявки в отдел информационных технологий до входа пользователя в ЕИС

Руководитель проекта: Начальник отдела информационных технологий и коммуникаций Винников А.Е.

Команда проекта: Винников А.Е., Являнская Н.А., Курашов С.А., Ложкина Л.А.

**Обоснование:**

1. Длительный процесс, требующий внимания и максимальной концентрации
2. Невозможно произвести настройку рабочего места для работы в ЕИС без установки обязательных обновлений операционной системы
3. Повышение компетентности сотрудников отдела за счет приобретения навыков настройки рабочих мест для работы в ЕИС. Количество запросов на настройку рабочих мест для работы в ЕИС в 2019 году выросло на 26 % по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

**Цели:**

| Наименование цели, ед. изм. | Текущий показатель | Целевой показатель |
|---|---|---|
| Сокращение времени протекания процесса, мин. | 49 мин. 09 с – 236 мин. 04 с | 31 мин. 38 с – 66 мин 34 с |
| Увеличение числа компетентных сотрудников отдела | 2 | 4 |

**Эффекты:**

1. Повышение эффективности и качества настройки рабочего места для работы в ЕИС
2. Сокращение времени на выполнение однотипных операций при настройке рабочего места для работы в ЕИС
3. Настройка рабочего места для работы в ЕИС с использованием доменных политик Active Directory.

**Сроки реализации мероприятий проекта:**

1. Старт проекта: 01.05.2019.
2. Анализ текущей ситуации: 01.05.2019-17.05.2019:
   - разработка текущей карты процесса: 01.05.2019-17.05.2019;
   - поиск и выявление проблем: 01.05.2019-17.05.2019;
   - разработка целевой карты процесса: 01.05.2019-17.05.2019;
   - разработка «дорожной карты» реализации проекта: 01.05.2019-17.05.2019.
3. Защита карточки проекта: 17.05.2019.
4. Внедрение улучшений: 18.05.2019-18.08.2019.
5. Закрытие проекта: 19.08.2019.

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

## ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА:

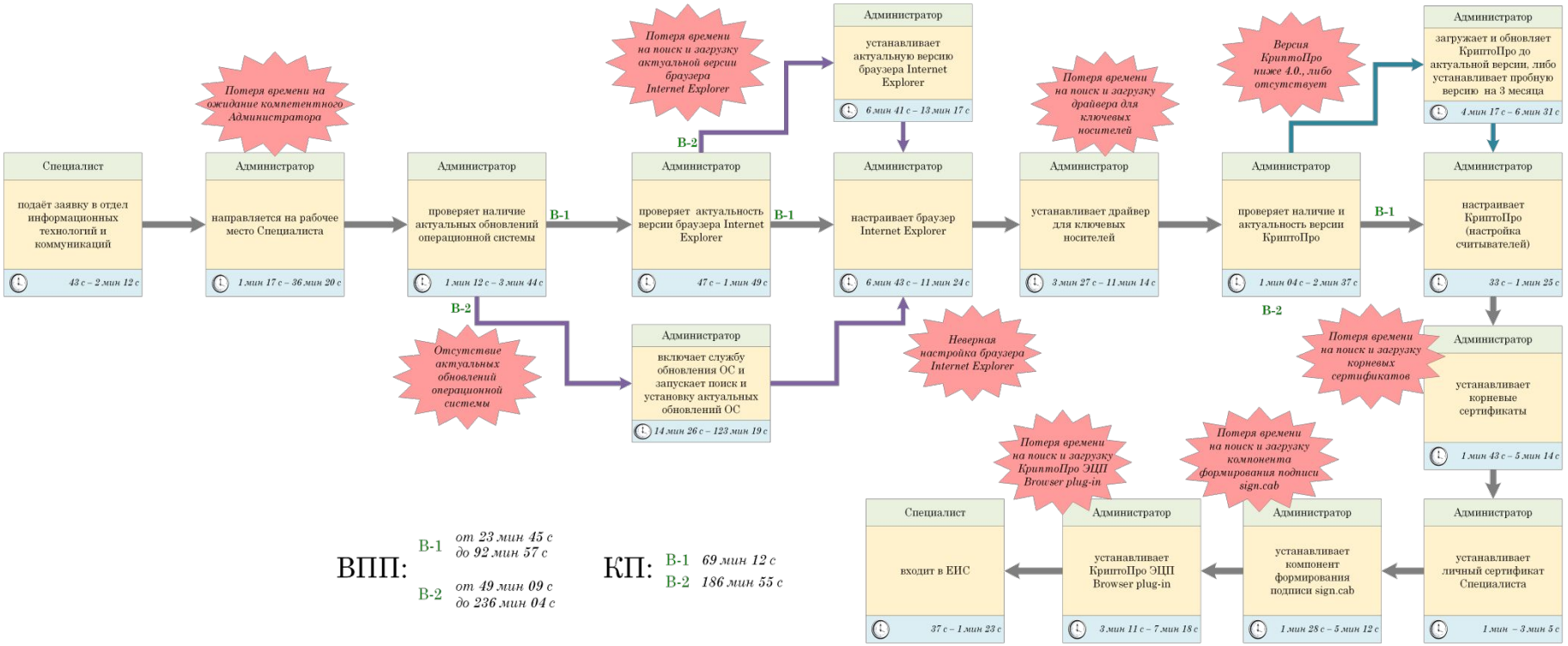
Длительный процесс, требующий внимания и максимальной концентрации

Невозможно произвести настройку рабочего места для работы в ЕИС без установки обязательных обновлений операционной системы

Повышение компетентности сотрудников отдела за счет приобретения навыков настройки рабочих мест для работы в ЕИС. Количество запросов на настройку рабочих мест для работы в ЕИС в 2019 году выросло на 26 % по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

## КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ



# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

## ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

# **АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ ПРОЦЕССА** «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА НАСТРОЙКИ РАБОЧЕГО МЕСТА ДЛЯ РАБОТЫ В ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ В СФЕРЕ ЗАКУПОК»

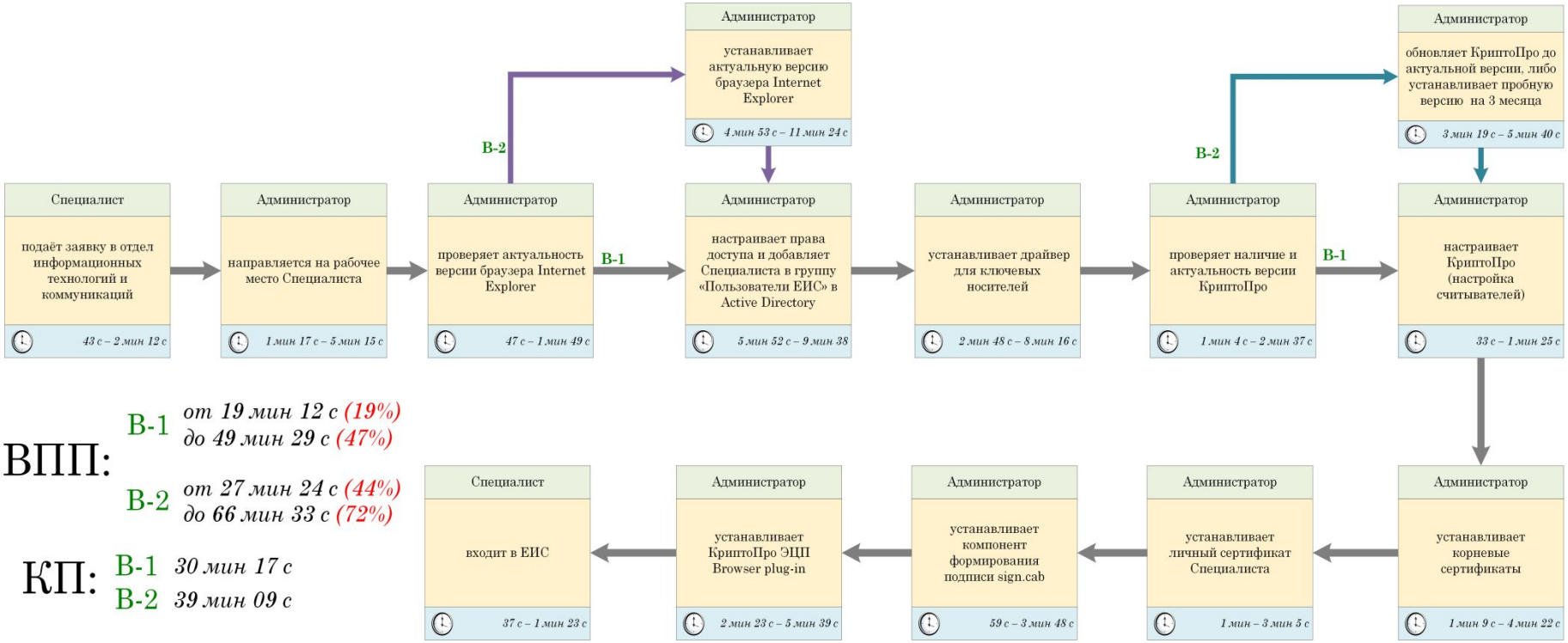
| Проблема | Первопричина | Решение | Экономия времени |
|---|---|---|---|
| **1. Потеря времени на ожидание компетентного Администратора** | Компетентный Администратор занят более приоритетной задачей | Обучение всех Администраторов настройке рабочего места для работы в единой нформационной системе в сфере закупок. | **max: 31 мин 05 с** |
| **2. Отсутствие актуальных обновлений операционной системы** | Не включена служба «Центр обновления Windows» | Включение «Центр обновления Windows» средствами групповой политики Active Directory. | **min: 15 мин 38 с**<br>**max: 127 мин 03 с** |
| **3. Потеря времени на поиск и загрузку актуальной версии браузера Internet Explorer** | Не возникало необходимости в актуальной версии | Создание в локальной сети администрации общедоступного сетевого ресурса «Настройка ЕИС». Размещение установщика браузера Internet Explorer на созданном ресурсе. | **min: 01 мин 48 с**<br>**max: 01 мин 53 с** |
| **4. Неверная настройка браузера Internet Explorer** | Осуществляется настройка более 20 параметров браузера | Создание на сервере группы «Пользователи ЕИС», которая будет включать Специалистов, работающих в Единой информационной системе. Разовая настройка браузера Internet Explorer средствами групповой политики Active Directory для группы «Пользователи ЕИС. | **min: 0 мин 51 с**<br>**max: 01 мин 46 с** |
| **6. Версия КриптоПро ниже 4.0., либо отсутствует** | Специалист не занимался закупками и не работал в Единой информационной системе | Размещение актуальной версии КриптоПро на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС». | **min: 0 мин 51 с**<br>**max: 0 мин 58 с** |

# **АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ ПРОЦЕССА** «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА НАСТРОЙКИ РАБОЧЕГО МЕСТА ДЛЯ РАБОТЫ В ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ В СФЕРЕ ЗАКУПОК»

| Проблема | Первопричина | Решение | Экономия времени |
|---|---|---|---|
| **5. Потеря времени на поиск и загрузку драйвера для ключевых носителей** | Не было необходимости | Размещение драйверов для ключевых носителей, используемых Специалистами администрации, на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС». | **min: 0 мин 39 с**<br>**max: 02 мин 58 с** |
| **7. Потеря времени на поиск и загрузку корневых сертификатов** | | Размещение необходимых корневых сертификатов на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС». | **min: 0 мин 34 с**<br>**max: 0 мин 52 с** |
| **8. Потеря времени на поиск и загрузку компонента формирования подписи sign.cab** | | Размещение компонента формирования подписи sign.cab на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС». | **min: 0 мин 29 с**<br>**max: 60 мин 24 с** |
| **9. Потеря времени на поиск и загрузку КриптоПро ЭЦП Browser plug-in** | | Размещение КриптоПро ЭЦП Browser plug-in на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС». | **min: 0 мин 48 с**<br>**max: 01 мин 39 с** |

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

## КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ




ВПП:

B-1 *от 19 мин 12 с (19%)*
*до 49 мин 29 с (47%)*

B-2 *от 27 мин 24 с (44%)*
*до 66 мин 33 с (72%)*

КП:

B-1 *30 мин 17 с*

B-2 *39 мин 09 с*

# ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Цель проекта:** | **К 19 августа 2019 года сократить время протекания процесса настройки рабочего места для работы в Единой информационной системе в сфере закупок на не менее 44 %.** | | |
| **Способ достижения цели:** | Настройка групповых политик Active Directory, размещение в сети администрации дистрибутивов устанавливаемых программ, обучение сотрудников отдела ИТ | | |
| **Результат проекта:** | **Результат:** | **Базовое значение** | **Период, год 2019** |
| | Сокращено время протекания процесса настройки рабочего места для работы в Единой информационной системе в сфере закупок, мин | 236 | 66 |
| **Требования к результату проекта:** | **Требования к результату** | **Базовое значение** | **Период, год 2019** |
| | Проведено обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС, чел. | 2 | 4 |
| | Произведена настройка групповых политик Active Directory для автоматической установки обновлений операционной системы, шт. | - | 1 |
| | В локальной сети администрации создан сетевой ресурс с разграничением прав доступа «Настройка ЕИС» для размещения дистрибутивов установщиков программ для настройки рабочего места для работы в ЕИС, ед. | - | 1 |
| | На сетевом ресурсе «Настройка ЕИС» размещены дистрибутивы установщиков программ для настройки рабочего места для работы ЕИС, ед. | - | 6 |
| | Разработка СОП процесса | - | 1 |
| **Пользователи результатом :** | Сотрудники отдела информационных технологий и коммуникаций, сотрудники структурных подразделений администрации Губкинского городского округа | | |

# ОСНОВНЫЕ БЛОКИ РАБОТ ПРОЕКТА

| № | Наименование | Дли-ть, дней | Начало | Окончание | 2019 год | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 06 | 07 | 08 |
| **1** | **Настройка сервера:** | **15** | **15.06.2019** | **05.07.2019** | | | |
| 1.1 | Настройка групповых политик Active Directory для автоматической установки обновлений операционной системы, установка обновлений на рабочих местах пользователей | 15 | 15.06.2019 | 05.07.2019 | | | |
| 1.2 | Создание на доменном сервере группы пользователей «Пользователи ЕИС» | 4 | 15.06.2019 | 20.06.2019 | | | |
| 1.3 | Настройка браузера Internet Explorer средствами групповых политик Active Directory, нацеливание выполнения для пользователей группы «Пользователи ЕИС» | 4 | 20.06.2019 | 25.06.2019 | | | |
| **2** | **Создание сетевого ресурса «Настройка ЕИС» и настройка прав доступа:** | **6** | **25.06.2019** | **02.07.2019** | | | |
| 2.1 | Создание в локальной сети администрации сетевого ресурса «Настройка ЕИС» | 3 | 25.06.2019 | 27.06.2019 | | | |
| 2.2 | Настройка прав доступа к сетевому ресурсу «Настройка ЕИС» | 3 | 28.06.2019 | 02.07.2019 | | | |
| **3** | **Размещение на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС» дистрибутивов программ:** | **5** | **01.07.2019** | **05.07.2019** | | | |
| 3.1 | Поиск в сети Интернет и скачивание на локальное рабочее место исполнителя драйверов для используемых в администрации Губкинского городского округа ключевых носителей, актуальных версий Internet Explorer, КриптоПРО, компонента формирования подписи sign.cab, корневых сертификатов ЕИС и КриптоПРО ЭЦП browser plug-in | 3 | 01.07.2019 | 03.07.2019 | | | |
| 3.2 | Размещение на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС» ранее скачанных драйверов и дистрибутивов программ | 2 | 04.07.2019 | 05.07.2019 | | | |
| **4** | **Обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС:** | **22** | **05.07.2019** | **05.08.2019** | | | |
| 4.1 | Проведение тестирования выполненных настроек, выявление ошибок в настройке, доработка совместно с исполнителями блоков работ | 11 | 05.07.2019 | 20.07.2019 | | | |
| 4.2 | Разработка памяток для обучения | 9 | 21.07.2019 | 01.08.2019 | | | |
| 4.3 | Обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС | 2 | 02.08.2019 | 05.08.2019 | | | |
| **5** | **Оценка длительности протекания процесса после его оптимизации** | **8** | **06.08.2019** | **15.08.2019** | | | |
| **6** | **Разработка СОП** | **2** | **16.08.2019** | **19.08.2019** | | | |
| **Итого** | | **46** | **15.06.2019** | **19.08.2019** | | | |

# БЮДЖЕТ ПРОЕКТА

| № | Наименование | Бюджет проекта, тыс. руб. | Бюджетные источники | | | Внебюджетные источники | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Федеральный | областной | местный | средства хоз. субъекта | заемные средства | прочие |
| **1** | **Настройка сервера:** | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.1 | Настройка групповых политик Active Directory для автоматической установки обновлений операционной системы, установка обновлений на рабочих местах пользователей | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.2 | Создание на доменном сервере группы пользователей «Пользователи ЕИС» | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.3 | Настройка браузера Internet Explorer средствами групповых политик Active Directory, нацеливание выполнения для пользователей группы «Пользователи ЕИС» | - | - | - | - | - | - | - |
| **2** | **Создание сетевого ресурса «Настройка ЕИС» и настройка прав доступа:** | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.1 | Создание в локальной сети администрации сетевого ресурса «Настройка ЕИС» | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.2 | Настройка прав доступа к сетевому ресурсу «Настройка ЕИС» | - | - | - | - | - | - | - |
| **3** | **Размещение на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС» дистрибутивов программ:** | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.1 | Поиск в сети Интернет и скачивание на локальное рабочее место исполнителя драйверов для используемых в администрации Губкинского городского округа ключевых носителей, актуальных версий Internet Explorer, КриптоПРО, компонента формирования подписи sign.cab, корневых сертификатов ЕИС и КриптоПРО ЭЦП browser plug-in | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.2 | Размещение на сетевом ресурсе «Настройка ЕИС» ранее скачанных драйверов и дистрибутивов программ | - | - | - | - | - | - | - |
| **4** | **Обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС:** | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.1 | Проведение тестирования выполненных настроек, выявление ошибок в настройке, доработка совместно с исполнителями блоков работ | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.2 | Разработка памяток для обучения | - | - | - | - | - | - | - |
| 4.3 | Обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС | - | - | - | - | - | - | - |
| **5** | **Оценка длительности протекания процесса после его оптимизации** | - | - | - | - | - | - | - |
| **6** | **Разработка СОП** | - | - | - | - | - | - | - |
| **Итого** | | - | - | - | - | - | - | - |

# УЧАСТИЕ ОРГАНОВ ВЛАСТИ ОБЛАСТИ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

| ***Бюджетное финансирование*** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Форма участия** | | **Размер участия бюджета, тыс. руб.** | | |
| | | **Федеральный** | **Областной** | **Местный** |
| **Прямое бюджетное финансирование** | *Указать соответствующую программу* | - | - | - |
| Дороги* | *Указать плановую протяженность* | - | - | - |
| Субсидии* | *Указать соответствующую программу* | - | - | - |
| **ИТОГО:** | | - | - | - |
| ***Участие в программах государственной поддержки*** | | | | |
| **Потребность** | | **Финансовые вложения, тыс. руб.** | | |
| Электроэнергия* | *Указать требуемую мощность* | - | | |
| Газоснабжение* | *Указать требуемый объем* | - | | |
| Водоснабжение* | *Указать требуемый объем* | - | | |
| Гарантии* | | - | | |
| Залоги* | | - | | |
| **Прочие формы участия***: | | - | | |
| **Земельный участок:** *указать адрес расположения земельного участка, указать площадь земельного участка, указать расчетную стоимость (аренды) участка* | | | | |

* необходимо указать основание выделение денежных средств

# КОМАНДА ПРОЕКТА

| № | ФИО | Должность и основное место работы | Выполняемые в проекте работы |
|---|---|---|---|
| 1. | Никулов Андрей Сергеевич | Начальник управления массовых коммуникаций и информационных технологий | Куратор проекта |
| 2. | Винников Алексей Евгеньевич | Начальник отдела информационных технологий и коммуникаций | Руководитель проекта |
| 3. | Являнская Наталья Алексеевна | Заместитель начальника отдела информационных технологий и коммуникаций | Администратор проекта, ответственная за обучение сотрудников отдела информационных технологий и коммуникаций навыкам настройки рабочих мест для работы в ЕИС, проведение тестирования выполненных настроек, определение лиц работающих в ЕИС |
| 4. | Ложкина Людмила Анатольевна | Главный специалист отдела информационных технологий и коммуникаций | Оператор мониторинга проекта, ответственная за настройку групповых политик, настройку прав доступа сотрудников |
| 5. | Курашов Сергей Андреевич | Главный специалист отдела информационных технологий и коммуникаций | Ответственный за создание сетевого ресурса, размещение дистрибутивов программ |

# КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:

Руководитель проекта:
*Винников Алексей Евгеньевич*
тел.:7-65-03
e-mail: gubkinadm@mail.ru

Администратор проекта:
*Являнская Наталья Алексеевна*
тел.: 7-65-03
e-mail: gubkinadm@mail.ru