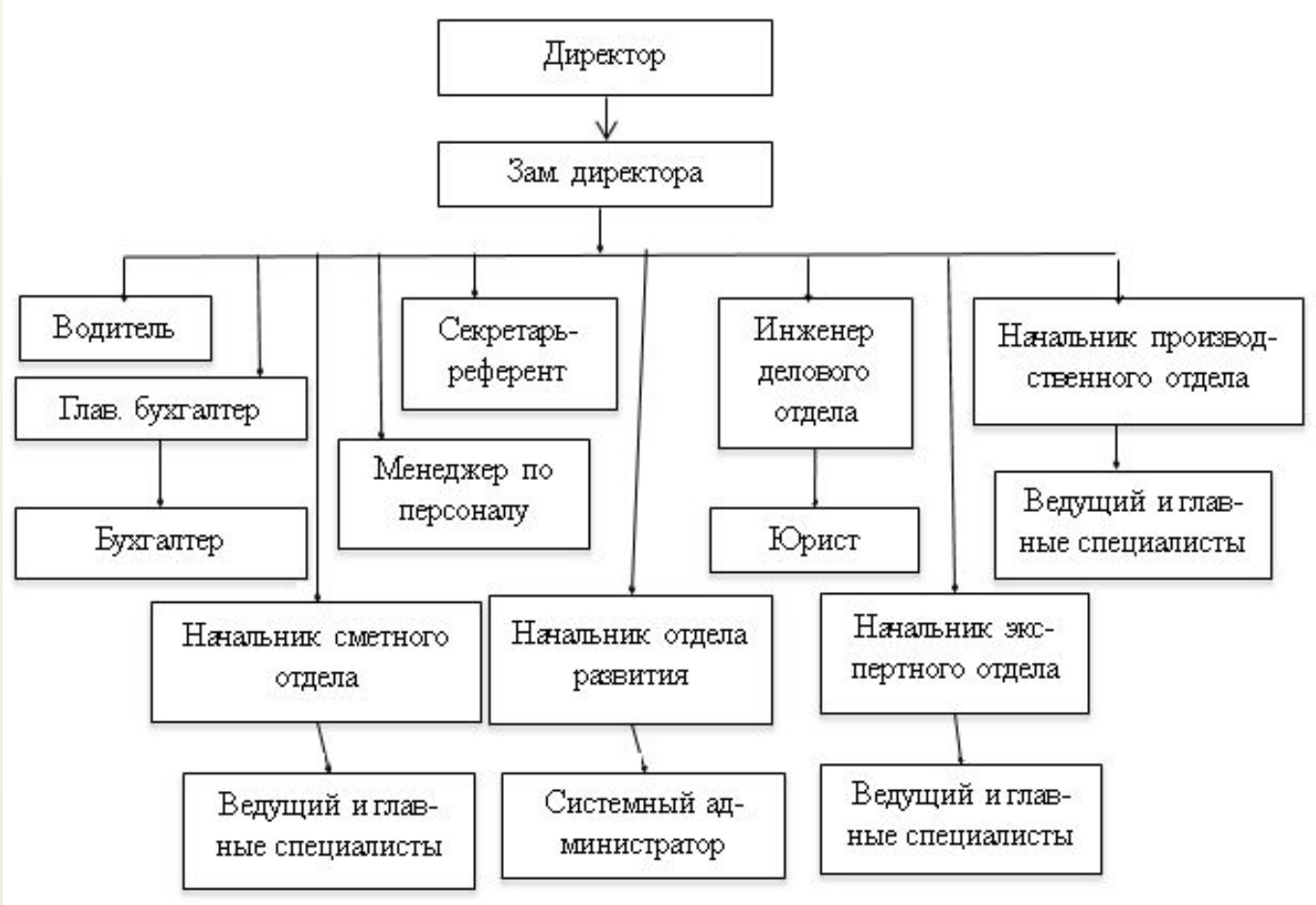
Разработка стандартов качества для предприятия

О компании

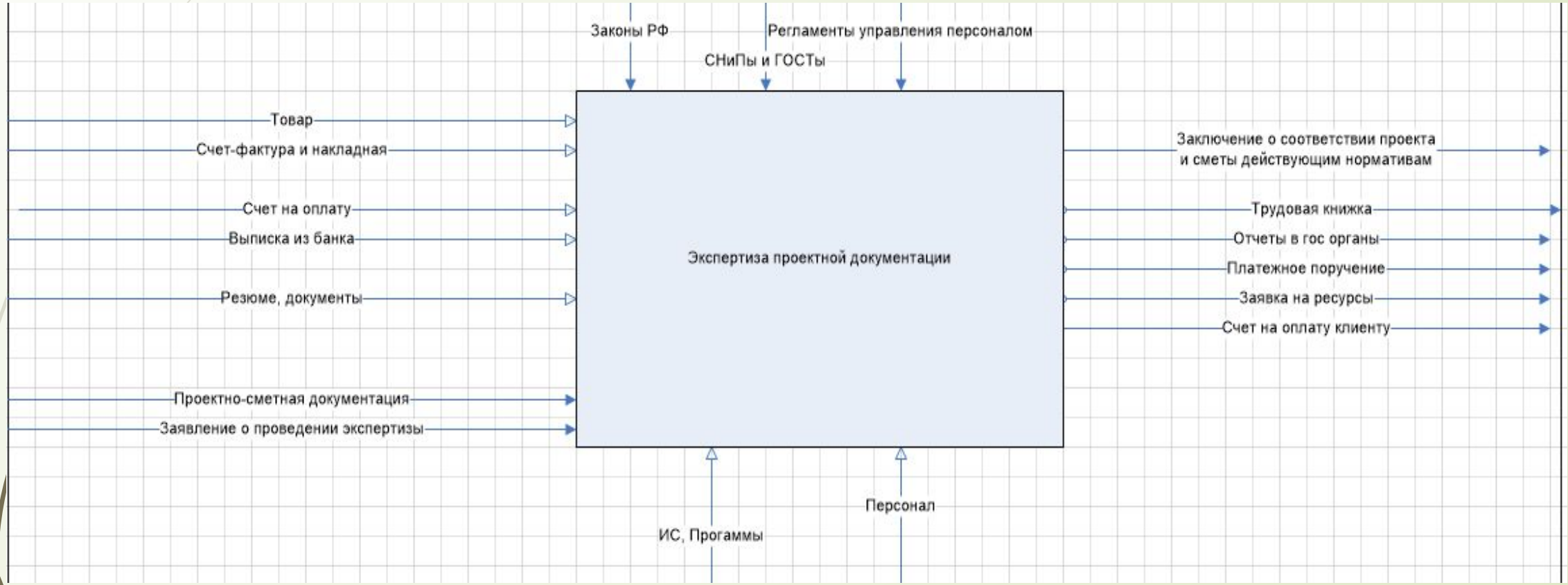
ООО «Экспертиза проектной документации» является одним из лидеров в области проектирования, экспертизы проектно-сметной документации, инженерных изысканий и прочих видов строительной экспертизы на Южном Урале.

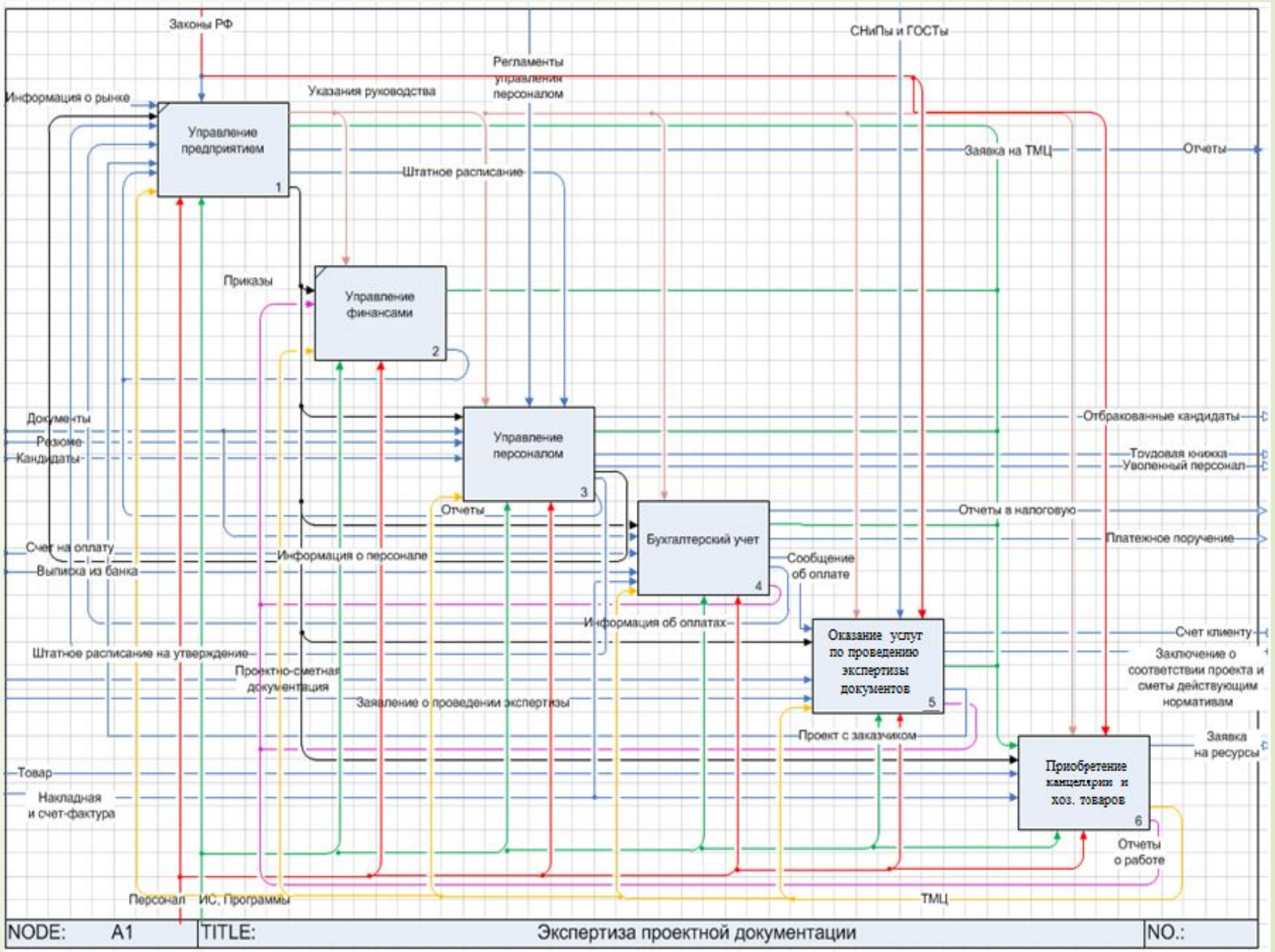
Виды деятельности:

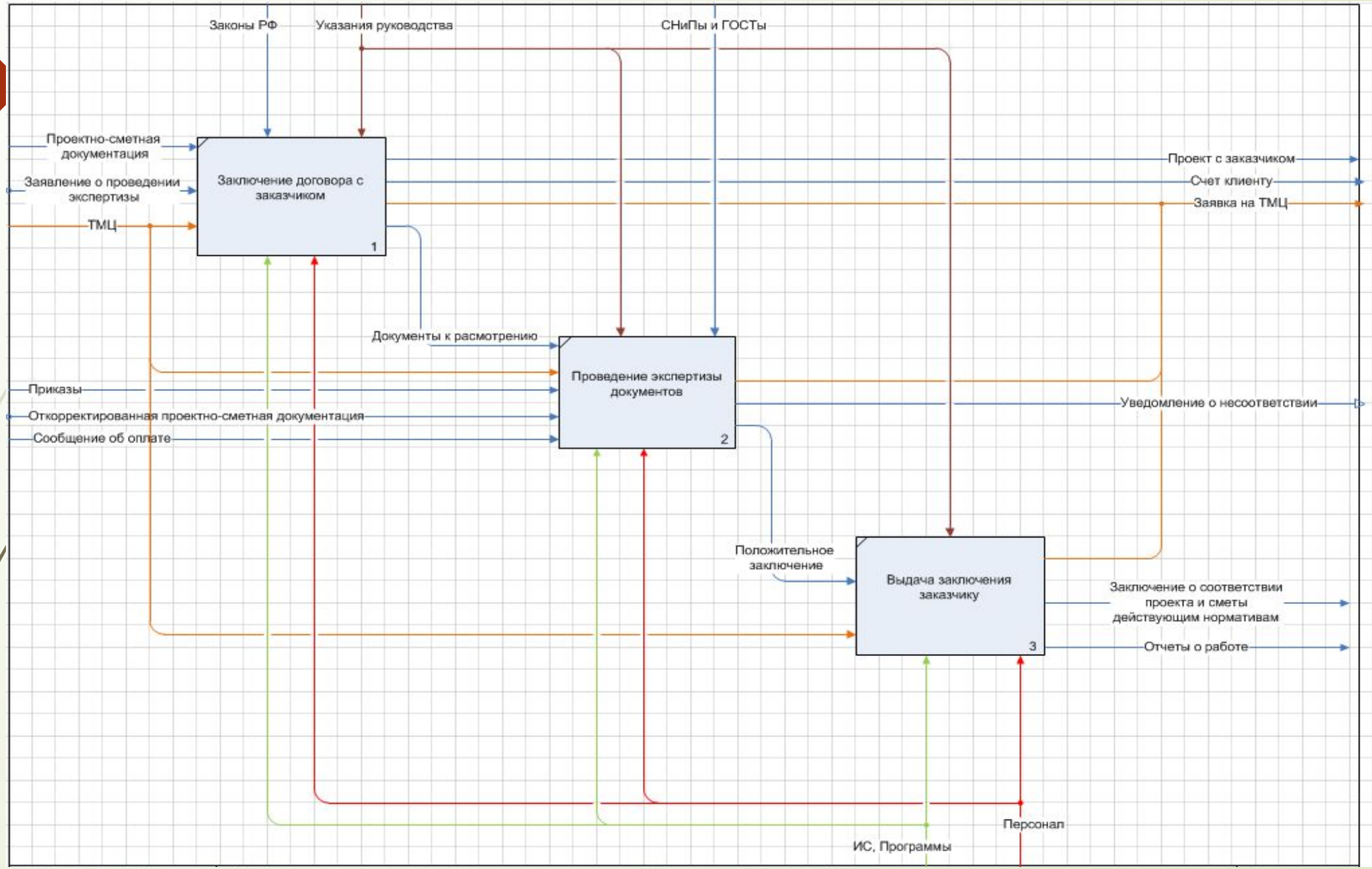
- Экспертиза проектной документации и результатов инженерных изысканий;
- Проверка достоверности определения сметной стоимости.

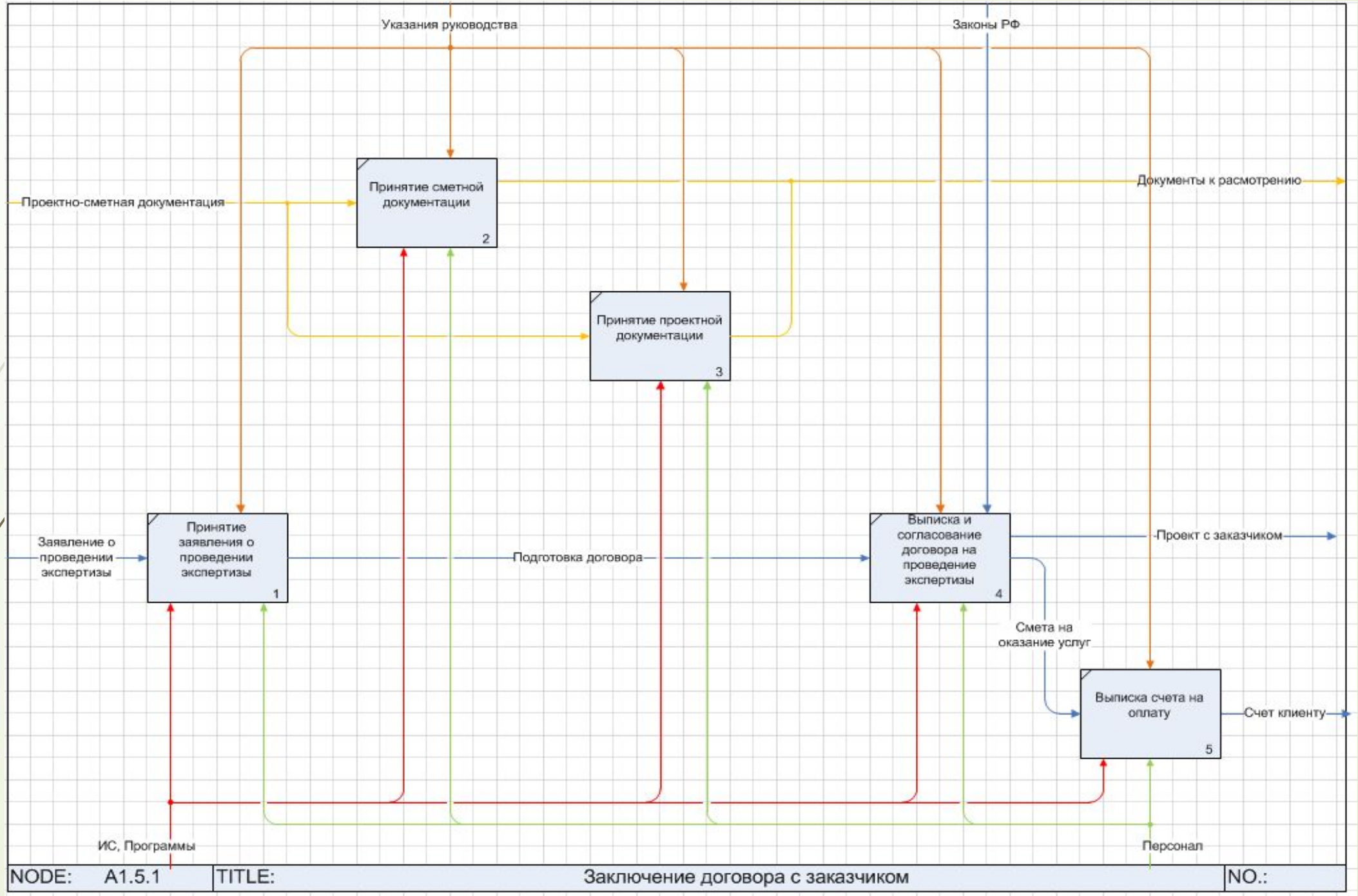


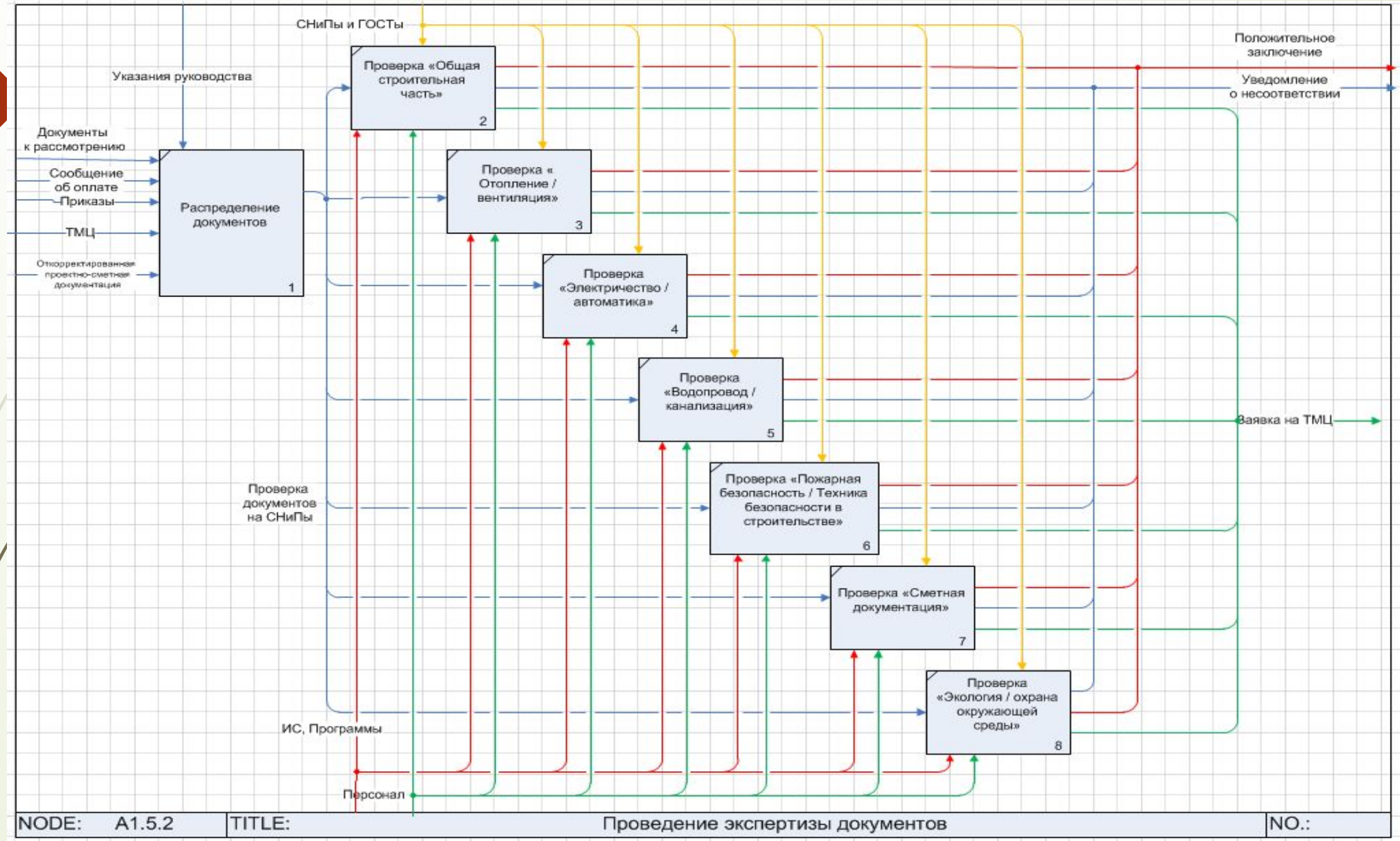
Модель AS-IS


Законы РФ
Регламенты управления персоналом
СНиПы и ГОСТы
Товар
Счет-фактура и накладная
Счет на оплату
Выписка из банка
Резюме, документы
Проектно-сметная документация
Заявление о проведении экспертизы
Экспертиза проектной документации
Заключение о соответствии проекта и сметы действующим нормативам
Трудовая книжка
Отчеты в гос органы
Платежное поручение
Заявка на ресурсы
Счет на оплату клиенту
ИС, Прогаммы
Персонал


Законы РФ
СНиПы и ГОСТы
Регламенты управления персоналом
Информация о рынке
Указания руководства
Управление предприятием
1
Заявка на ТМЦ
Отчеты
Штатное расписание
Приказы
Управление финансами
2
Документы
Резюме
Кандидаты
Управление персоналом
3
Отбракованные кандидаты
Трудовая книжка
Уволенный персонал
Отчеты
Отчеты в налоговую
Платежное поручение
Счет на оплату
Выписка из банка
Информация о персонале
Бухгалтерский учет
4
Сообщение об оплате
Информация об оплатах
Оказание услуг по проведению экспертизы документов
5
Счет клиенту
Заключение о соответствии проекта и сметы действующим нормативам
Штатное расписание на утверждение
Проектно-сметная документация
Заявление о проведении экспертизы
Проект с заказчиком
Заявка на ресурсы
Товар
Накладная и счет-фактура
Приобретение канцелярии и хоз. товаров
6
Отчеты о работе
Персонал
ИС, Программы
ТМЦ
NODE: A1
TITLE: Экспертиза проектной документации
NO.:


Законы РФ
Указания руководства
СНиПы и ГОСТы
Проектно-сметная документация
Заявление о проведении экспертизы
ТМЦ
Заключение договора с заказчиком
1
Проект с заказчиком
Счет клиенту
Заявка на ТМЦ
Документы к расмотрению
Проведение экспертизы документов
2
Приказы
Откорректированная проектно-сметная документация
Сообщение об оплате
Уведомление о несоответствии
Положительное заключение
Выдача заключения заказчику
3
Заключение о соответствии проекта и сметы действующим нормативам
Отчеты о работе
Персонал
ИС, Программы


Указания руководства
Законы РФ
Принятие сметной документации
2
Проектно-сметная документация
Документы к расмотрению
Принятие проектной документации
3
Принятие заявления о проведении экспертизы
1
Заявление о проведении экспертизы
Подготовка договора
Выписка и согласование договора на проведение экспертизы
4
Проект с заказчиком
Смета на оказание услуг
Выписка счета на оплату
5
Счет клиенту
ИС, Программы
Персонал
NODE: A1.5.1
TITLE: Заключение договора с заказчиком
NO.:


СНиПы и ГОСТы
Указания руководства
Документы к рассмотрению
Сообщение об оплате
Приказы
ТМЦ
Откорректированная проектно-сметная документация
Распределение документов
1
Проверка «Общая строительная часть»
2
Проверка « Отопление / вентиляция»
3
Проверка «Электричество / автоматика»
4
Проверка «Водопровод / канализация»
5
Проверка «Пожарная безопасность / Техника безопасности в строительстве»
6
Проверка «Сметная документация»
7
Проверка «Экология / охрана окружающей среды»
8
Положительное заключение
Уведомление о несоответствии
Заявка на ТМЦ
Проверка документов на СНиПы
ИС, Программы
Персонал
NODE: A1.5.2
TITLE: Проведение экспертизы документов
NO.:

Стандарты качества представления услуги экспертизы документов

Наименование услуги – «Экспертиза проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий».

Результатом экспертизы проектной документации является заключение о соответствии или несоответствии проектной документации (результатов инженерных изысканий) требованиям технических регламентов и результатам инженерных изысканий, требованиям к содержанию разделов проектной документации, а также о соответствии результатов инженерных изысканий требованиям технических регламентов.

Сроки оказания услуги

Срок проведения экспертизы определяется сложностью объекта капитального строительства, но не должен превышать 42 рабочих дня.

Началом срока проведения государственной экспертизы является день поступления платы за проведение экспертизы на счет компании согласно подписанному договору.

Срок экспертизы может быть продлен по заявлению Застройщика или Технического заказчика не более чем на 20 рабочих дней.

Обязательные документы для оказанию услуги

- Заявление на предоставление услуги.
- Проектная документация на объект капитального строительства в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации и законодательством города.
- Задание на проектирование.
- Результаты инженерных изысканий в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.
- Задание на выполнение инженерных изысканий.
- Выданные саморегулируемой организацией свидетельства о допуске исполнителя работ к соответствующему виду работ по подготовке проектной документации и (или) инженерным изысканиям, действительные на дату передачи документации.

Показателями доступности предоставления Услуги являются:

- доля Заявителей, получивших Услугу в электронном виде;
- предоставление возможности получения информации о ходе предоставления Услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- соблюдение требований документа о порядке информирования об оказании Услуги;
- возможность досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб (претензий) в процессе получения Услуги.

Показателями качества предоставления Услуги являются:

- соблюдение сроков предоставления Услуги;
- своевременное направление уведомлений Заявителям о предоставлении или прекращении предоставления Услуги.
- соотношение количества обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления Услуги к общему количеству жалоб.