

# Разработка стандартов качества для предприятия



# О компании

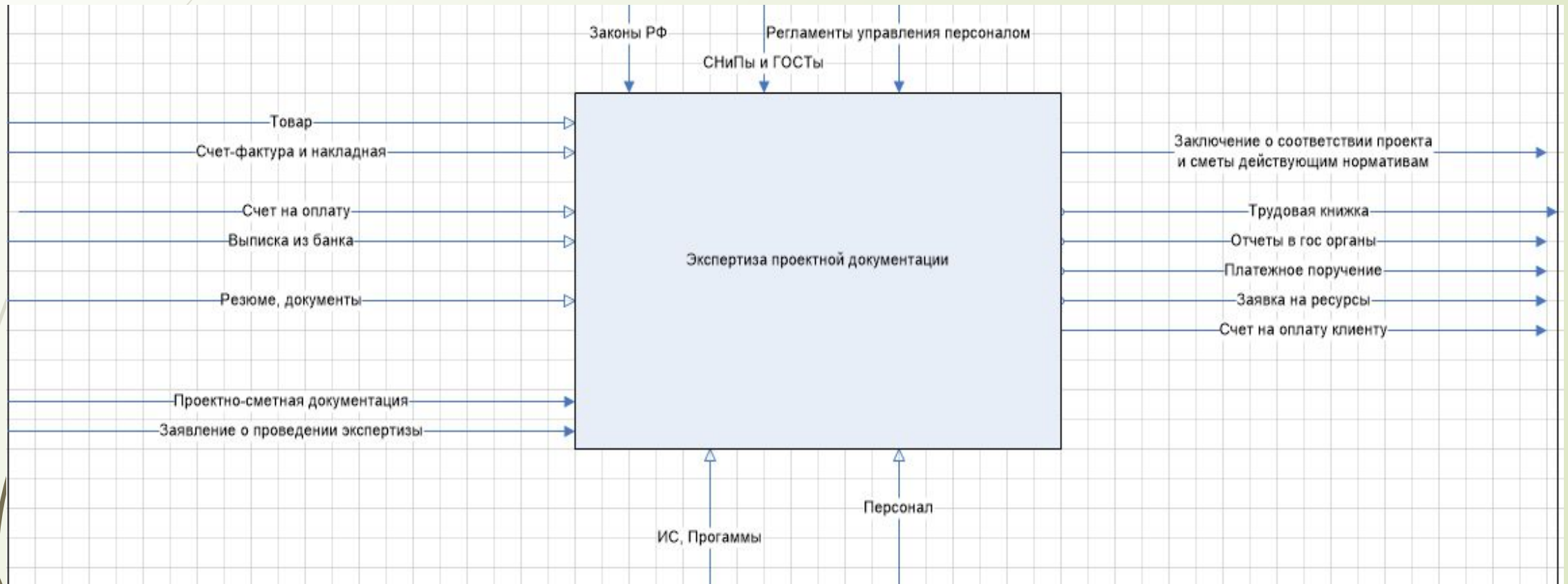
ООО «Экспертиза проектной документации» является одним из лидеров в области проектирования, экспертизы проектно-сметной документации, инженерных изысканий и прочих видов строительной экспертизы на Южном Урале.

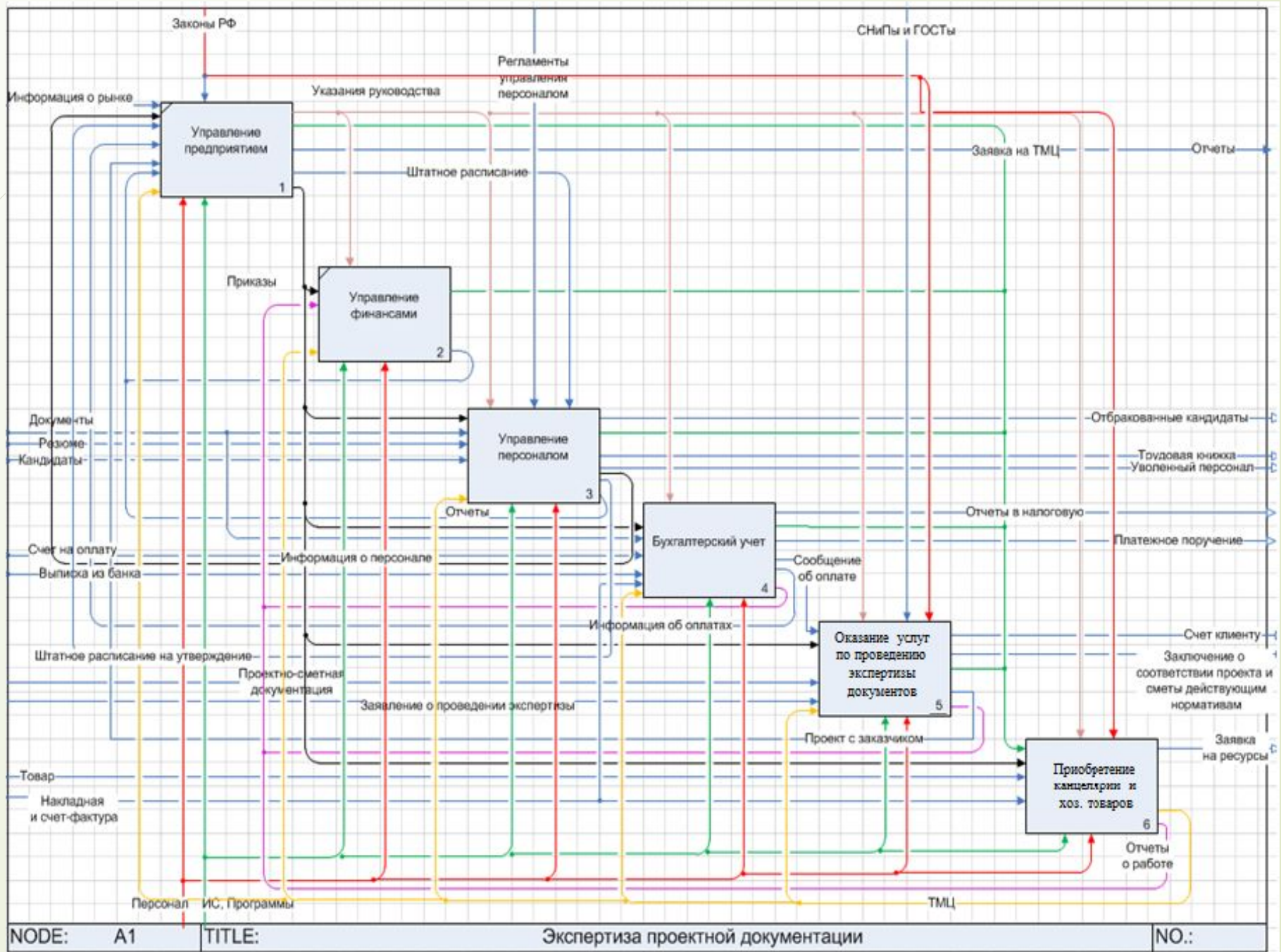
Виды деятельности:

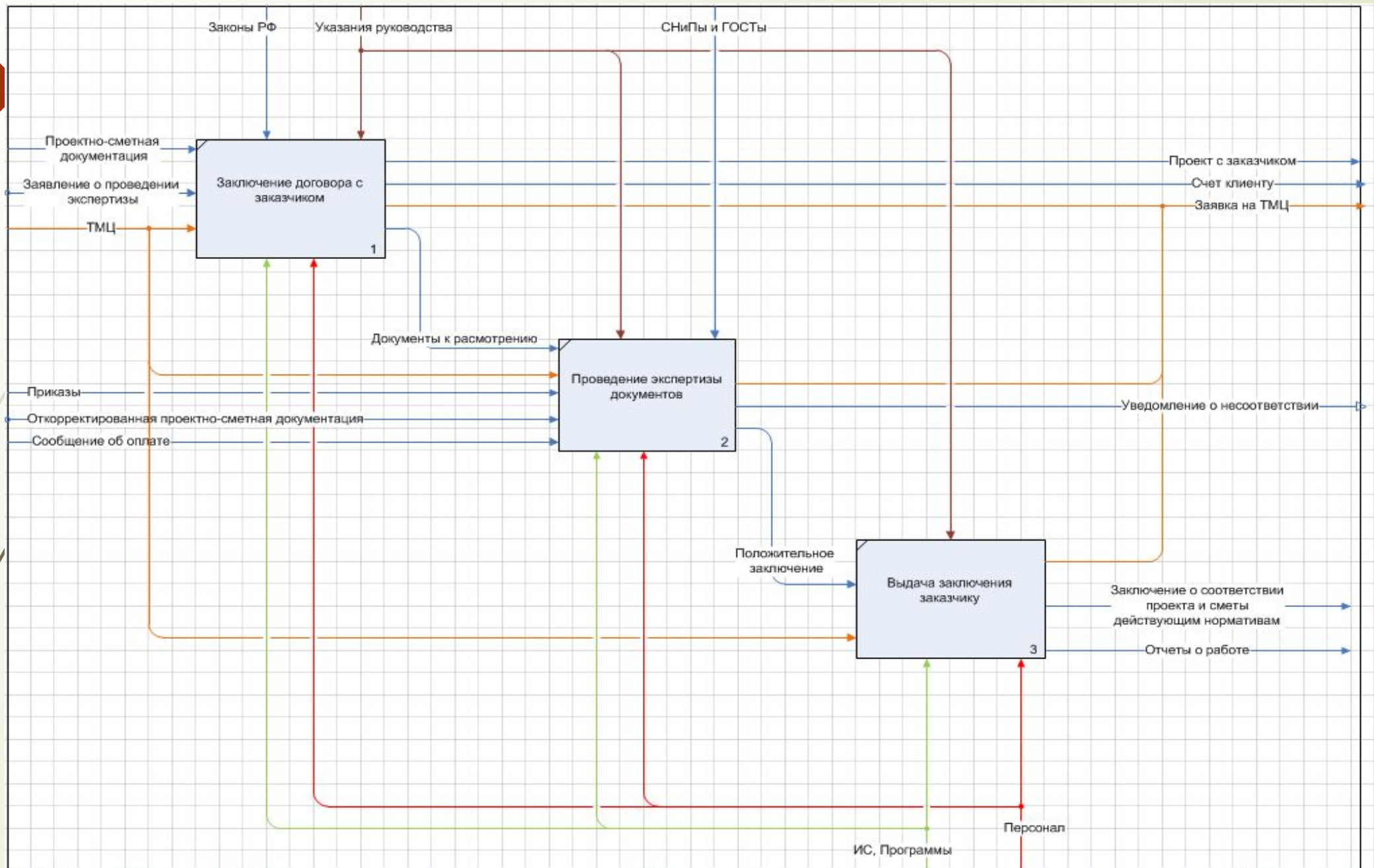
- Экспертиза проектной документации и результатов инженерных изысканий;
- Проверка достоверности определения сметной стоимости.

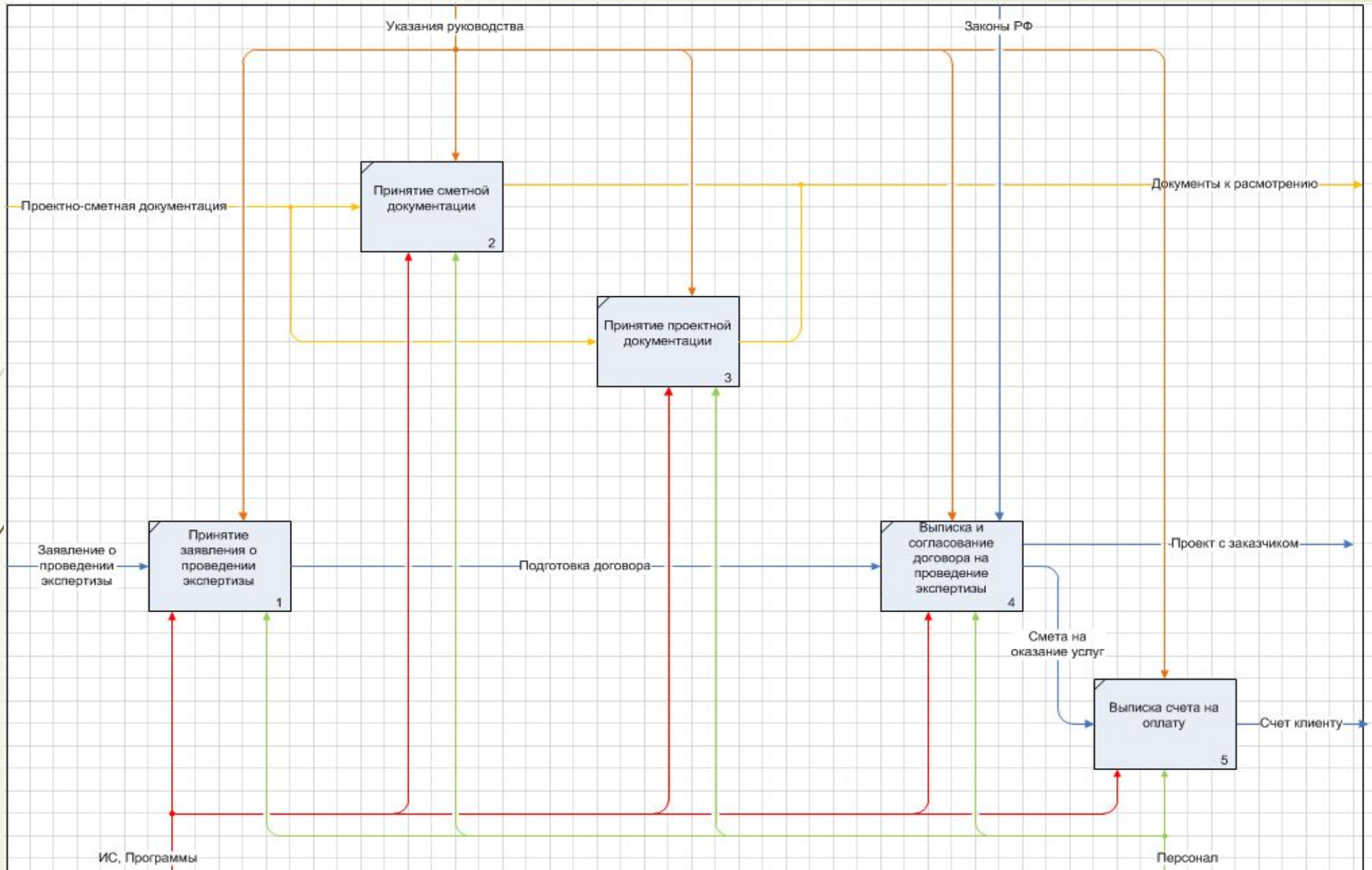


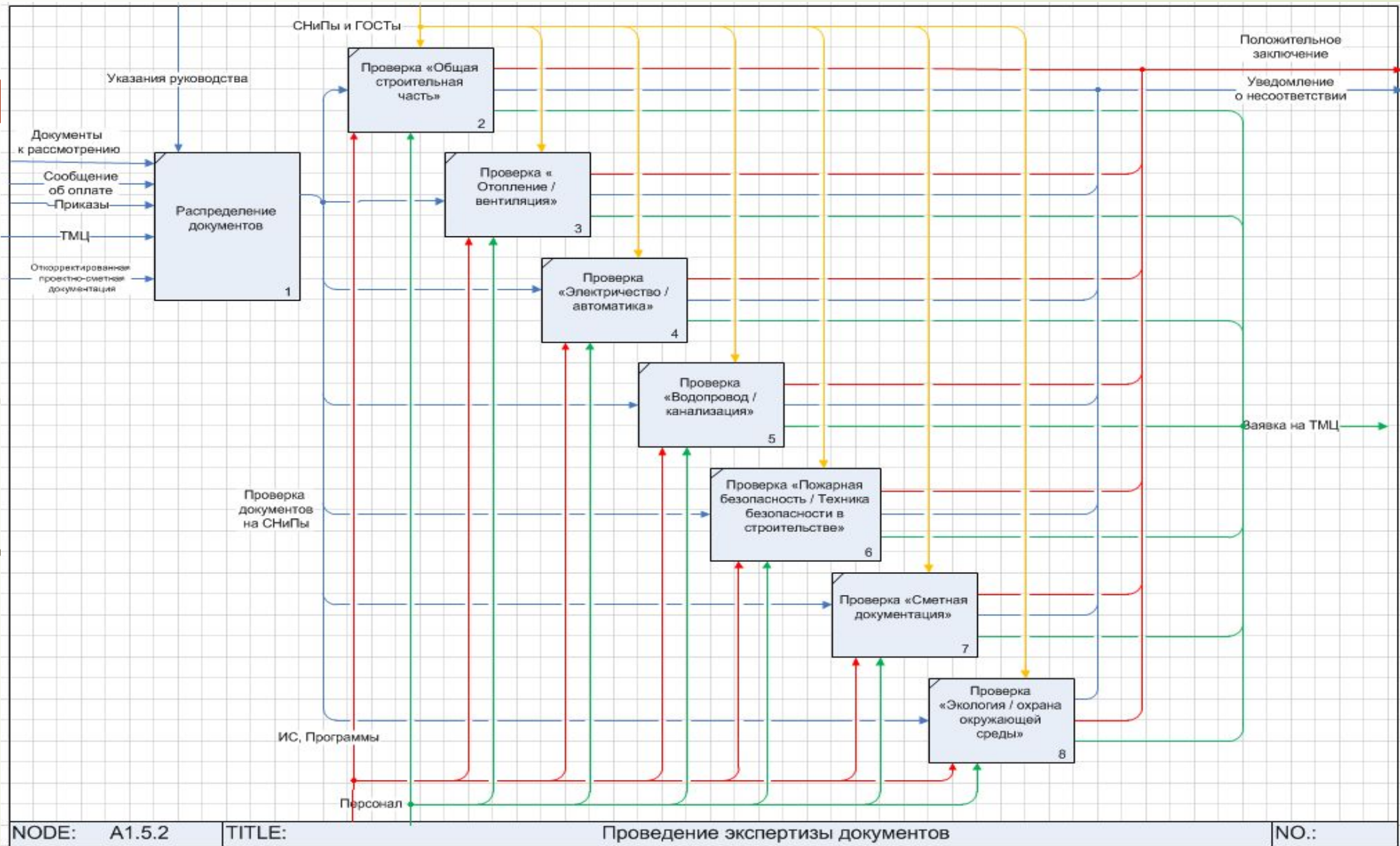
# Модель AS-IS











NODE: A1.5.2

TITLE:

Проведение экспертизы документов

NO.:

# Стандарты качества представления услуги ЭКСПЕРТИЗЫ ДОКУМЕНТОВ

Наименование услуги – «Экспертиза проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий».

Результатом экспертизы проектной документации является заключение о соответствии или несоответствии проектной документации (результатов инженерных изысканий) требованиям технических регламентов и результатам инженерных изысканий, требованиям к содержанию разделов проектной документации, а также о соответствии результатов инженерных изысканий требованиям технических регламентов.

## *Сроки оказания услуги*

Срок проведения экспертизы определяется сложностью объекта капитального строительства, но не должен превышать 42 рабочих дня.

Началом срока проведения государственной экспертизы является день поступления платы за проведение экспертизы на счет компании согласно подписанному договору.

Срок экспертизы может быть продлен по заявлению Застройщика или Технического заказчика не более чем на 20 рабочих дней.



## *Обязательные документы для оказанию услуги*

- Заявление на предоставление услуги.
- Проектная документация на объект капитального строительства в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации и законодательством города.
- Задание на проектирование.
- Результаты инженерных изысканий в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.
- Задание на выполнение инженерных изысканий.
- Выданные саморегулируемой организацией свидетельства о допуске исполнителя работ к соответствующему виду работ по подготовке проектной документации и (или) инженерным изысканиям, действительные на дату передачи документации.



***Показателями доступности предоставления Услуги являются:***

- доля Заявителей, получивших Услугу в электронном виде;
- предоставление возможности получения информации о ходе предоставления Услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- соблюдение требований документа о порядке информирования об оказании Услуги;
- возможность досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб (претензий) в процессе получения Услуги.

***Показателями качества предоставления Услуги являются:***

- соблюдение сроков предоставления Услуги;
- своевременное направление уведомлений Заявителям о предоставлении или прекращении предоставления Услуги.
- соотношение количества обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления Услуги к общему количеству жалоб.