



Конфликт

Автор работы: Ногтев Виктор Игоревич

Студент 1 курса специальности 31.02.10

«Лечебное дело»

Преподаватель: Баранова Мария Сергеевна

Понятие конфликта:

Конфликт – отсутствие согласия между двумя или более сторонами.

Участниками конфликта могут как несколько человек (межличностный), группа людей (межгрупповой), так и между ценностями и идеями одного человека (внутриличностный).

Конфликтогенез — это процесс возникновения и развития современных конфликтных форм общества

Классификация конфликтов

По действию на группы:

1. Конструктивные – проблема решается, так чтобы она устраивала обе стороны
2. Деструктивные – решение проблемы отдаляет людей, преобладают конкурентные отношения

По содержанию:

1. Реалистические - вызываются неудовлетворением определённых требований участников или несправедливым, по мнению одной или обеих сторон, распределением между ними каких-либо преимуществ
2. Ценностные – происходят из-за несовместимых ценностей у участников
3. Нереалистические - имеют своей целью открытое выражение накопившихся отрицательных эмоций

По характеру участников:

1. Внутриличностные
2. Межличностные
3. Между личностью и группой
4. Межгрупповые
5. Социальные

Причины конфликтов

1. Распределение ресурсов – собственные потребности кажутся более важными, чем потребности другого человека
2. Взаимозависимость задач – выполнение задачи зависит от другого человека
3. Различия в целях – у людей или у групп, различные цели
4. Различия в способах достижения целей – участники конфликта имеют разные представления о способах достижения целей
5. Неудовлетворительные коммуникации – отсутствие необходимой информации или её неточность при общении
6. Различия в психологических особенностях личностей – разные типы темпераментов, характеров, привычек, установок

Стратегии поведения в конфликтах

Соперничество - каждый стремится, чтобы оппонент принял его точку зрения, и их не интересует мнение оппонента

Уклонение – участник старается уйти от конфликта

Приспособление – один из участников, готов уступить другому и пойти на жертву

Компромисс – частичное принятие другой точки зрения

Сотрудничество - когда участники признают право друг друга на собственное мнение и готовы его понять, что даёт им возможность проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для всех выход