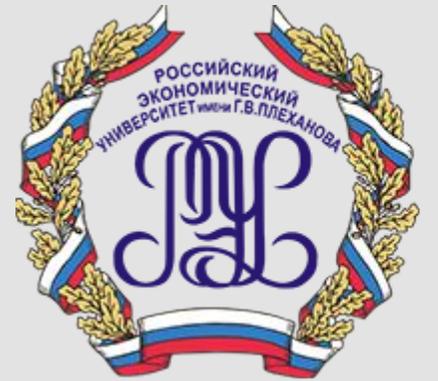


Секреты блестящего выступления



План лекции

- Структура процесса общения.
- Для чего мы общаемся: цели коммуникации.
- Барьеры, возникающие на пути к эффективной коммуникации и способы их преодоления.
- Понимание сути коммуникаций.
- Как обнаружить у себя «ненужные слова» и от них избавиться.
- Развитие навыков работы с вопросами.
- Развитие навыков работы с возражениями.
- Понимание основных принципов конфликтологии и использованию конструктивного конфликта.
- Как увидеть себя со стороны

Публичное выступление: с чего начать

Золотые правила устного выступления:

Кому? (целевая аудитория)
Зачем? (цели)

- Точно
- Кратко
- Без штампов и оценок самого себя
- Ритм
- Out of the box



Этапы управления эмоциями



Инструменты эмоциональной истории

Сюжет, 3-х
актная
структура

Социальный
конфликт

Plan A/ Plan
B

Инструменты эмоциональной истории

Показательная
ошибка

Барьеры и
бреша

Симпатии и
эмпатии

Области применения

- Исследования
- Бизнес-образование
- Формирование корпоративной культуры и управление
- Переговоры
- Управление внешними коммуникациями организации
- Управление организации: при изменении историй, меняется реальная жизнь организации



Публичное выступление : структура

Цель: работаем на обратную связь.

Читаем собеседника: встречаем его на его территории/ понимаем, где она/ ведём на свою.

Расположение, интерес, раздражение - точки эмоционального присоединения.

История: 1 message, лучше не досказать

3 частная структура

- **введение:** присоединение: интерактив, сторителлинг и тд, цели;
- **основная часть:** главное;
- **заключение:** выводы, провоцирующие вопросы.



Спасибо за
внимание!

