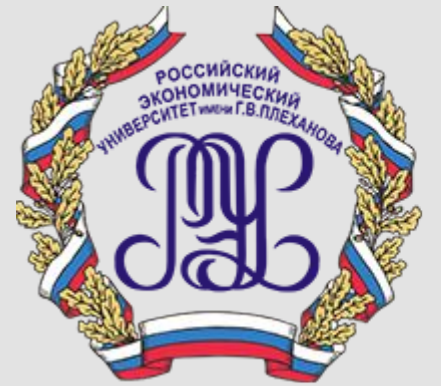


# Секреты блестящего выступления



# План лекции

- Структура процесса общения.
- Для чего мы общаемся: цели коммуникации.
- Барьеры, возникающие на пути к эффективной коммуникации и способы их преодоления.
- Понимание сути коммуникаций.
- Как обнаружить у себя «ненужные слова» и от них избавиться.
- Развитие навыков работы с вопросами.
- Развитие навыков работы с возражениями.
- Понимание основных принципов конфликтологии и использованию конструктивного конфликта.
- Как увидеть себя со стороны

# Публичное выступление: с чего начать

# Золотые правила устного выступления:

Кому? (целевая аудитория)  
Зачем? (цели)

- Точно
- Кратко
- Без штампов и оценок самого себя
- Ритм
- Out of the box



# Этапы управления эмоциями



# Инструменты эмоциональной истории

Сюжет, 3-х  
актная  
структура

Социальный  
конфликт

Plan A/ Plan  
B

# Инструменты эмоциональной истории

Показательная  
ошибка

Барьеры и  
бреша

Симпатии и  
эмпатии

# Области применения

- Исследования
- Бизнес-образование
- Формирование корпоративной культуры и управление
- Переговоры
- Управление внешними коммуникациями организации
- Управление организации: при изменении историй, меняется реальная жизнь организации





# Публичное выступление : структура

**Цель:** работаем на обратную связь.

**Читаем собеседника:** встречаем его на его территории/ понимаем, где она/ ведём на свою.

**Расположение,** интерес, раздражение - точки эмоционального присоединения.

**История:** 1 message, лучше не досказать

**3 частная структура**

- **введение:** присоединение: интерактив, сторителлинг и тд, цели;
- **основная часть:** главное;
- **заключение:** выводы, провоцирующие вопросы.



Спасибо за  
внимание!

