Бакилов Евгений и Мохов Дмитрий

Вторая встреча миллион с Аязом 12-13 января

Месяц	Общая выручка	Выр ремонт	Чистые Ремт	Ср чек	Выр аксы	Чистые аксы	Ср чек Ак	Кол-во р	Кол-во ак	Запчасти	Расходы в г	Google	Yandex	Зп Мастер	Зп Админ	Чистые
Июль	325 520 ₽	297 890 ₽	202 345 ₽	3 040 ₽	27 630 ₽	25 000 ₽	1 842 ₽	98 ₽	15 ₽	95 545 ₽	100 000 ₽	- ₽	- ₽	60 670 ₽		67 345 ₽
Август	337 600 ₽	264 900 ₽	181 440 ₽	2 303 ₽	72 700 ₽	63 510 ₽	749 ₽	115 ₽	97 ₽	83 460 ₽	100 000 ₽	- ₽	- ₽	54 432 ₽		90 518 ₽
Сентябрь	519 750 ₽	452 410 ₽	242 813 ₽	3 970 ₽	67 340 ₽	50 037 ₽	570 ₽	114 ₽	118 ₽	209 597 ₽	106 800 ₽	4 000 ₽	3 000 ₽	72 844 ₽		113 206 ₽
Октябрь	489 320 ₽	380 240 ₽	207 330 ₽	3 800 ₽	109 080 ₽	69 155 ₽	661 ₽	100 ₽	165 ₽	172 910 ₽	107 528 ₽	15 220 ₽	2 700 ₽	62 199 ₽	13 000 ₽	93 758 ₽
Ноябрь	340 090 ₽	245 980 ₽	147 486 ₽	2 930 ₽	94 110 ₽	61 126 ₽	563 ₽	84 ₽	167 ₽	98 494 ₽	112 400 ₽	14 500 ₽	6 220 ₽	41 395 ₽	32 130 ₽	43 407 ₽
Декабрь	316 910 ₽	225 840 ₽	138 314 ₽	2 860 ₽	91 070 ₽	62 498 ₽	411 ₽	79 ₽	152 ₽	87 526 ₽	126 100 ₽	23 000 ₽	6 720 ₽	39 157 ₽	27 882 ₽	7 673 ₽
Январь	198 610 ₽	156 610 ₽	106 000 ₽		42 000 ₽	30 000 ₽					50 000 ₽	14 000 ₽	4 800 ₽	24 000 ₽	9 700 ₽	52 250 ₽
Цель	700 000 ₽	580 000 ₽	300 000 ₽		120 000 ₽	90 000 ₽					150 000 ₽	35 000 ₽	15 000 ₽	67 000 ₽	23 000 ₽	150 000 ₽

Задания от Аяза

Проанализировать конкурентов и лидера Pedant.ru
и удвоить выручку и прибыль до их среднего показателя
том числе за счет маркетинга : до 750 т.р

Что было сделано

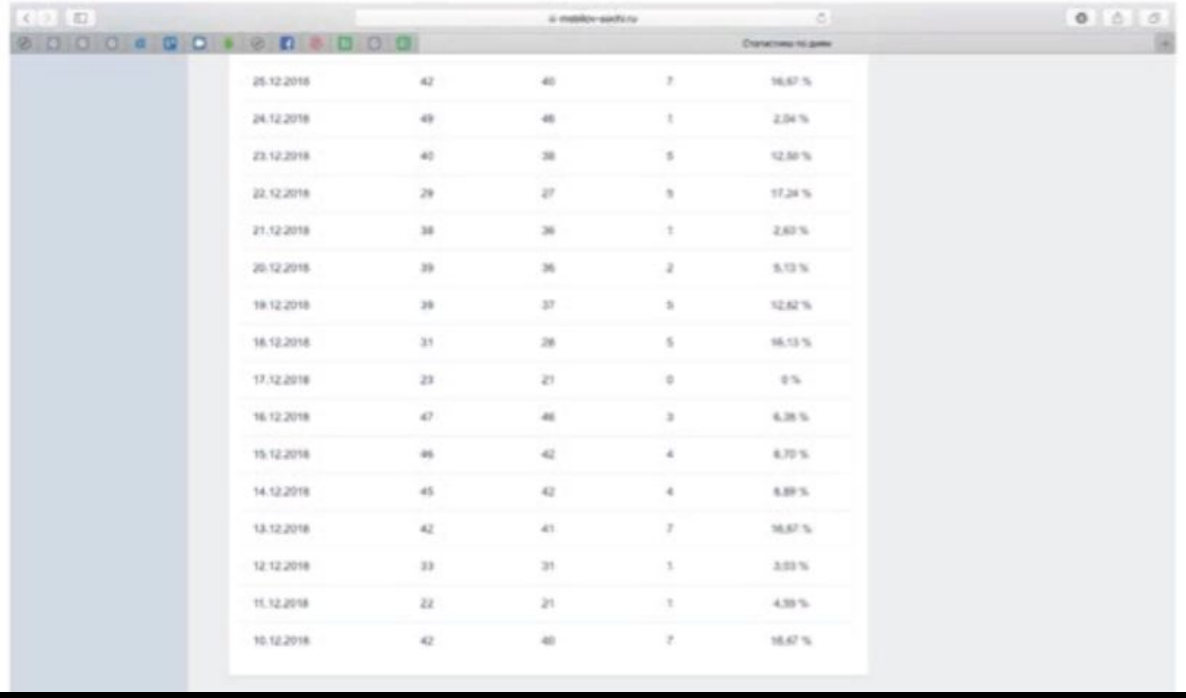
Изучаем рынок сервисов и франшиз за рубежом
Изучили работу Pedant:
KPI сотрудников
Маркетинг
Кол центр
Продажи

Увеличили охват рекламы в Яндексе и Google
Подключили Ip телефонию
Подключили онлайн чат
Подключили AMO CRM
Вирусный пост ВК

Результаты по трафику

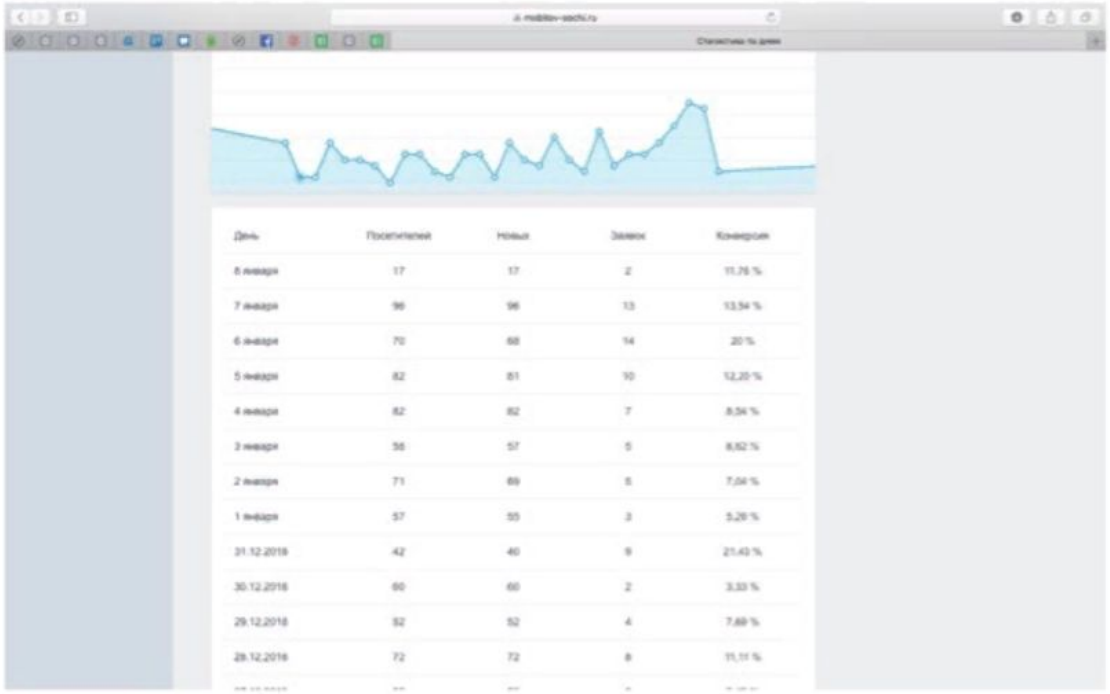
	До МСА	После первой встречи в Турции
Кол-во дней	10 дней (в среднем за последние 3 мес.)	1-10 января
Кол-во ремонтов	15 шт.	40 шт.
Бюджет на рекламу за 10 дней	9 900 руб.	18 800 руб.

Было: 20-40 посещений на сайт



25.12.2018	42	40	7	16,67 %
24.12.2018	49	48	1	2,04 %
23.12.2018	40	38	5	12,50 %
22.12.2018	29	27	5	17,24 %
21.12.2018	38	36	1	2,63 %
20.12.2018	39	36	2	5,13 %
19.12.2018	39	37	5	12,82 %
18.12.2018	31	28	5	16,13 %
17.12.2018	23	21	0	0 %
16.12.2018	47	46	3	6,38 %
15.12.2018	46	42	4	8,70 %
14.12.2018	45	42	4	8,89 %
13.12.2018	42	41	7	16,67 %
12.12.2018	33	31	1	3,03 %
11.12.2018	22	21	1	4,55 %
10.12.2018	42	40	7	16,67 %

Стало: 60-96 посещений на сайт



День	Посетителей	Новых	Заявок	Конверсия
8 января	17	17	2	11,76 %
7 января	96	96	13	13,54 %
6 января	70	68	14	20 %
5 января	82	81	10	12,20 %
4 января	82	82	7	8,54 %
3 января	58	57	5	8,62 %
2 января	71	69	5	7,04 %
1 января	57	55	3	5,26 %
31.12.2018	42	40	9	21,43 %
30.12.2018	60	60	2	3,33 %
29.12.2018	52	52	4	7,69 %
28.12.2018	72	72	8	11,11 %

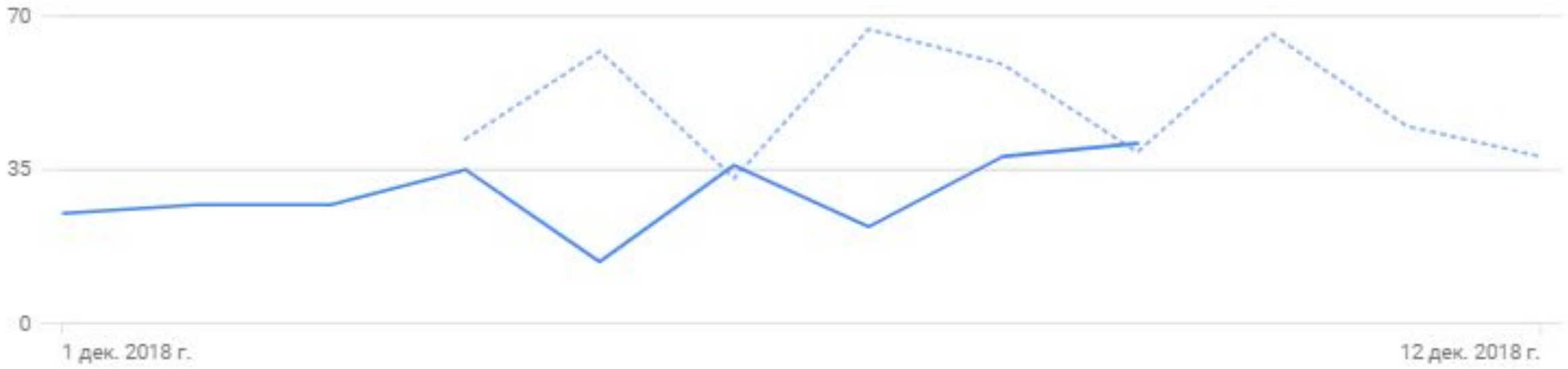
Посетители

Посетители 353

Посетители

Посетители 586

Клики	Конверсии	Стоимость к...	Стоимость
265	39,00	145 руб.	5,65 тыс. руб.
↓ 186	↓ 9,00	↓ 88,81 руб.	↓ 5,57 тыс. руб.



Ремонт телефонов в Сочи - MOBILOV запись закреплена
25 дек в 8:45

❄️ Внимание! Халява! 😜

MOBILOV ❤️ дарит всем в подарок чехол на телефон 🎁

Как получить подарок?

Все просто...

Чтобы получить подарок, тебе надо:

1) Подписаться на группу ВКонтакте
2) Подписаться на рассылку https://vk.com/mobilov_24?w=app5748831_-151822604
3) Сделать репост этой записи на свою страничку

И все? За это мне подарят чехол?

Да!

–

Чтобы забрать подарок приходите к нам по адресу
г.Сочи, ул.Навагинская, 9А и выбирайте любой чехол.

С Наступающим вас Новым годом 🎄

–

Основатель компании MOBILOV
Дмитрий Мохов

Хочешь чехол в подарок?

Марка твоего телефона?

Ремонт телефонов в Сочи - MOBILOV
Публичный опрос

IPhone · 1 110	75.51 %
Samsung · 145	9.86 %
Huawei · 72	✓ 4.9 %
Xiaomi · 62	4.22 %
Другое · 81	5.51 %

Проголосовали 1 470 человек

84 4 34 16K

История диалогов

Фильтр по дате

Начало сб, 01 дек. 2018

Конец вс, 09 дек. 2018

Всего диалогов: 22

Завершен: 19 Пропущен: 3

Мария Вчера
Вступил в чат Завершен

Костя моряков Вчера
Добрый день Пропущен

Розовый Медведь Вчера
Да, мы с наружней ст... Пропущен

Дмитрий мирный Вчера
Не советовали ты под... Пропущен

Синий Тигр Вчера
Уточните пожалуйста... Завершен

История диалогов

Фильтр по дате

Начало вт, 01 янв. 2019

Конец ср, 09 янв. 2019

Всего диалогов: 110

Завершен: 109 Пропущен: 1

Анна 17:17
Добрый вечер, секунд... Завершен

Антон 17:10
ок Пропущен

Красный Медведь 16:58
Здравствуйте Пропущен

Лаймовый Слон 14:52
Пожалуйста! Надумае... Пропущен

Желтый Слон 14:41
Какого года Самсунг? Завершен

Вывод по заданию

?!

Подружиться с 1-3 владельцами франшиз Pedant
и разузнать всю их кухню внутри компании.
Знать их цифры.

Что было сделано

Показатель по прибыли и выручке завышен в два раза

Город	Выручка в месяц	Чистая прибыль
Белгород	500 000	150 000
Иркутск	400 000	100 000
Казань	480 000	150 000
Омск	500 000	120 000
Тольятти	400 000	100 000

Докрутили скрипты продаж
Проанализировали кол-центр в Москве (Пенадант)
Провели аттестацию сотрудников
Начали формировать новую команду
(сократили расходы, много платили)
Применяем технику Общий сон
Поменяли KPI сотрудникам

Результаты
Выросли в 2-3 раза

	Было	Стало
Выручка за 10 дней в среднем за последние 3 месяца	66 940 руб.	146 610 руб.
Прибыль за 10 дней в среднем за последние 3 месяца	30 406 руб.	96 390 руб.

Вывод по заданию

Цифры указанные на сайте по выручке и прибыли были завышены в 2-3 раза. Так же тесно подружившись с 2 владельцами таких франшиз, Выяснили, что их средняя выручка за последние 3 мес. Составляет 400.000-500.000 руб. А прибыль стабильно 100 000-150 000 руб.

Наши показатели по выручке совпадали. А для увеличения прибыли в 2 раза мы: изучили маркетинг Педант, удвоили бюджет на рекламу, пообщались со своими маркетологами и получили охват и вовлеченность за 10 дней на Яндекс и Гугл в три раза и тесно подружившись с 2 владельцами таких франшиз-узнали, что при таких показателях за пол года 3 из 5 уже владеют двумя, тремя франшизами в своих городах. Быстро стараются закреплять под собой города. И Франшизой Педант 8/10 довольны. Не довольны БОЛЬШИМ ROI 18%

Цифры

Ноябрь		
Ремонт	Аксессуары	Выручка
245 000 рублей	94 000 рублей	340 000 рублей
147 000 ч/п	61 000 ч/п	
8 160 об/день	3 130 об/день	
4 300 ч.п/день	2 030 ч.п/день	

Декабрь		
Ремонт	Аксессуары	Выручка
225 000 рублей	91 000 рублей	317 000 рублей
138 000 ч/п	63 000 ч/п	
7 500 об/день	3 030 об/день	
4 600 ч.п/день	2 100 ч.п/день	

Январь		
Ремонт	Аксессуары	Выручка
156 000 рублей	42 000 рублей	198 000 рублей
106 000 ч/п	30 000 ч/п	
15 600 об/день	4 200 об/день	
10 600 ч.п/день	3 000 ч.п/день	

MOBILOV
Pedant.ru

Вопросы

Можем ли начинать масштабироваться и как лучше начать?

Из того что есть:

- Презентация по продаже франшизы.
- Есть перечень необходимого оборудования для запуска СЦ.
- Также прописан бизнес план по запуску франшизы Mobilov.
- Наш новый мастер-инженер проходил долину и уже обучал мастеров в офлайне, есть договоренность с ним что он будет вести школу мастеров в Mobilov
- Есть-ли смысл запускать онлайн школу мастеров (на рынке РФ их нет)
- Есть идея запартнёриться с банками и получать бесплатный офлайн трафик по гарантийным ремонтам со страховок! Знаю два таких сервиса в своем городе, где оборот сервиса вырос в три раза и стал высокий средний чек! Есть ли смыл это сейчас внедрять?!

Есть первый желающий купить франшизу, мой приятель, который привлекает инвестиции и хочет открыться в Белгороде!

Контакты

+7 (991) 359-69-79
Inst: mokhov_dmitry