Управленческие решения

- ✔Основы теории принятия управленческих решений
- ✔Моделирование управленческих решений для предприятий сферы сервиса и эксплуатации транспорта
- ✔ Информационная поддержка управленческих решений Методы оптимизации управленческих решений
- ✔ Системный подход к управлению деятельностью элементов производственной системы

Подходы к принятию управленческих решений

- Формализовать процедуры принятия управленческих решений невозможно из-за сложности процесса управления и неопределенности условий внешней среды
- Улучшать процесс принятия решений можно путем накопления опыта принятия управленческих решений в различных ситуациях
- Наука управления достигла значительных успехов в области теории и практики принятия управленческих решений
- Возможно алгоритмизировать процесс управления и исключить возможность принятия волюнтаристских решений

Стадии процесса принятия решения

- Подготовка
- Принятие
- Выполнение
- Корректировка

Подготовка управленческого решения

- Определение и анализ мотивов, вызвавших необходимость принятия решения
- Изучение ситуации и ее динамики под воздействием факторов организации
- Определение целей или желаемых состояний организации
- Формирование альтернатив
- Определение оценочной информации для каждой альтернативы
- Оценка полезности каждой альтернативы

Выбор наилучшего варианта управленческого решения

- Основа выбора – определение решающего правила, на основе которого из имеющихся альтернатив принимается единственная

Условия внешней среды

- Условия определенности
- Условия риска
- Условия неопределенности
- Условия противодействия

В условиях определенности

- Исход каждой альтернативы известен и решающее правило часто оказывается тривиальным
- Проблема принятия решения в таких условиях возникает, если один исход лучше по одним критериям, а другой по другим

В условиях риска

- Реализация альтернативы может привести к разным исходам, для которых известны вероятности их наступления
- Для принятия решения не обойтись без статистического материала, а решающее правило может быть найдено в теории полезности

В условиях неопределенности

- Факторы, влияющие на наступление того или иного исхода, до конца не известны
- Исход зависит от того, какое состояние внешней среды из множества вероятных является истинным

Условия противодействия

- Исходы зависят от выбора стратегии разумным противником
- Изучением процесса принятия управленческих решений в условиях противодействия занимается теория игр