

***Памятка
администратору по
регламенту ведения
папки «Мониторинг
конкурентов»***

Содержание :

1. *Титульный лист (логотип компании, наименование папки, адрес магазина, ответственный администратор)*
2. *Основные правила мониторинга*
3. *Карта радиуса мониторинга + график мониторинга*
4. *Не проходящие SKU по мониторингу (2 последних, по каждому конкуренту в отдельности)*
5. *ТОП - ошибочных мониторингов за предыдущую неделю*
6. *ННП за повторные ошибочные мониторинги*
7. *Анализ ошибочных мониторингов администратора*

Красное & Белое

Журнал

**«Мониторинг
Ошибочные мониторинги
Непроходящие позиции»**

**Магазин «Красное & Белое»
Адрес: г.Липецк, ул. Вермишева, д.2**

Ответственный: Администратор Горчина Е.В.

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ

Обязательно указываем :

- логотип компании
- наименование папки
- адрес магазина
- ответственный администратор (ФИО)

Основные правила мониторинга

Основные правила мониторинга



Наличие выкладки товара

Важно обязательное наличие выкладки товара, на фото должны быть видны этикетка, название товара и вкус.



Четкий читаемый ценник

Проверяйте соответствие ценника и товара к нему. На ценнике должны быть видны наименование товара, объем и цена.



Соответствие подсказкам

Товар-аналог в сети конкурента должен соответствовать характеристикам, указанным в словаре аналогов.



Проверяйте объем конкурента

Если вы мониторите товар с объемом, который отличается от нашего объема более чем на 12%, необходим пересчет.



Внимание на цену конкурента

Мониторим минимальную цену, указанную на ценнике (без привязки к количеству и наличию карты лояльности). В случае, если скидка только на второй товар, считаем среднюю двух цен.



При мониторинге аналога

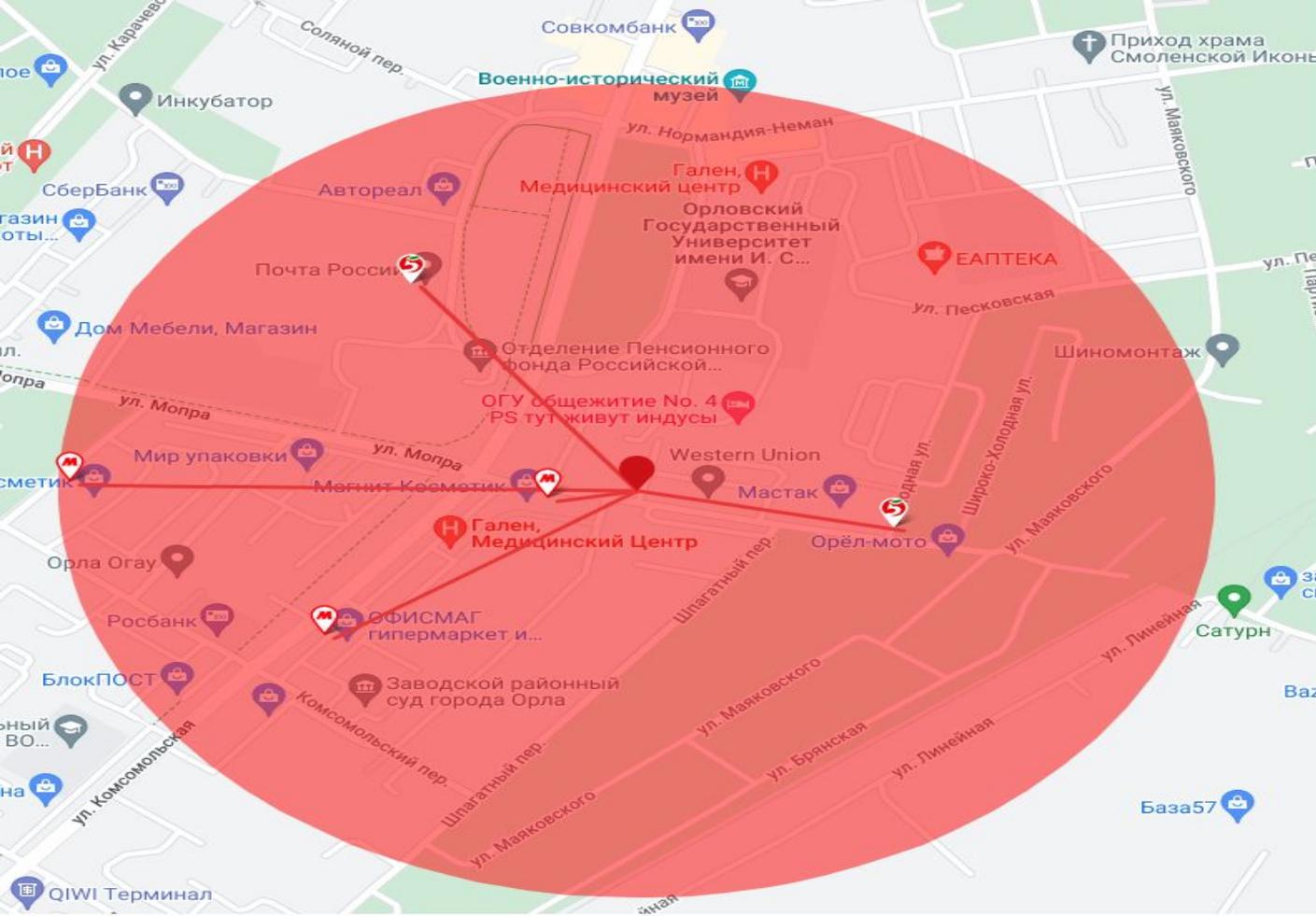
Если вы мониторите товар-аналог, обязательно проставляйте признак аналога.



Прайс сигарет делайте максимально качественно

Обращайте внимание на дату прайса, соответствие наименования в сети конкурента и позиции в мониторинге.

Карта радиуса мониторинга + график мониторинга



1. Необходимо через ресурс «kb-monita.ru» зайти в раздел Геоточки – Задачи по конкурентам – в правом верхнем углу экрана сделать фильтр по магазину, который нас интересует и нажать кнопку – Показать - наведя на красный флажок (которым отмечен наш магазин), высветится радиус мониторинга и конкуренты, которые входят в него - делаем PrintScrn.

!!ВАЖНО : ВСЕ КОНКУРЕНТЫ ВХОДЯЩИЕ В РАДИУС ДОЛЖНЫ БЫТЬ ДОБАВЛЕНЫ В ГРАФИК МОНИТОРИНГА (даже если его уже мониторит другой магазин).

2. Далее через ресурс «kb-monita.ru» заходим в раздел График мониторинга – В поле «Наш магазин» вводим номер магазина и нажимаем кнопку – ПОКАЗАТЬ, высветится график мониторинга этого магазина - делаем PrintScrn.

3. Посредством ресурса «Paint» на одной странице размещаем РАДИУС МОНИТОРИНГА + ниже ГРАФИК МОНИТОРИНГА

Конкуренг	Адрес	Дата создания	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
1.	Орловская область, Орел, ул. МОПРа, 11	27.02.2018							
2.	Орловская область, Орел, ул. Мопра, 31	08.12.2018							
3.	Орловская область, Орел, ул. Комсомольская, 102	05.03.2022							
4.	Орловская область, Орел, 139 улица Комсомольская	21.08.2022							
5.	Орловская область, Орел, ул. Латышских Стрелков, 1	21.08.2022							

НЕПРОХОДЯЩИЕ SKU ПО МОНИТОРИНГУ

На ежедневной основе (согласно графика), на следующий день после проведения мониторинга, с почты магазина распечатываем НЕПРОХОДЯЩИЕ ПОЗИЦИИ (данные позиции в отчете на почте, в табличке, обозначаются знаком «!»).

!!ВАЖНО – ОБЯЗАТЕЛЬНО В ШАПКЕ ОТЧЕТА ОСТАВЛЯЕМ ИНФОРМАЦИЮ:

- по времени и дате мониторинга
- наименование и адрес конкурента

ОТЧЕТЫ В ПАПКУ ПОДШИВАЮТСЯ ЗА 2 ПОСЛЕДНИХ МОНИТОРИНГА (согласно установленного графика в магазине) и отслеживаются на наличие изменения цены в нашем магазине.

ПЕРВЫЙ ВАРИАНТ ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЕТА:

1

2

3

4

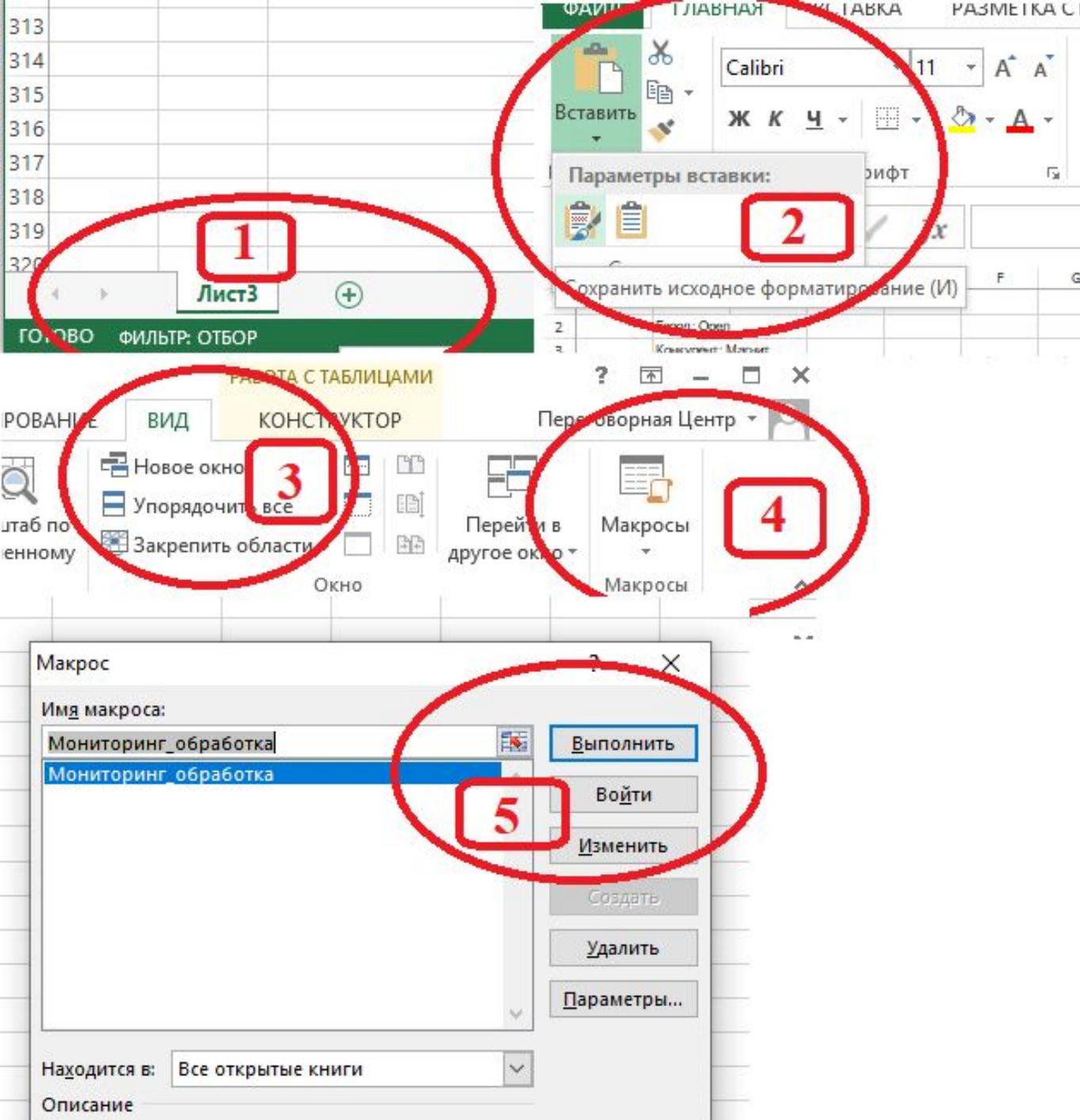
5

6

№	№	Наименование	Объем	Цена в нашем магазине	Цена	Комментарий
Вина Игристые						
1	1	ВИНО ИГРИСТОЕ (шампанское) РОССИЯ Первая цена, БЕЛОЕ	0.75 л	169.0	169.0!	

1. Заходим на почту магазина
2. Копируем отчет по мониторингу
3. На рабочем столе создаем файл Excel
4. Нажимаем на пустую ячейку в таблице и в правом верхнем углу выбираем функцию «Вставить» (скопировался отчет в файл)
5. Выделяем шапку вставленной таблицы и в правом верхнем углу выбираем функцию «Сортировка и фильтр» (установился фильтр на таблице по мониторингу)
6. Переносим кнопку мыши на колонку с названием «ЦЕНА» и нажимаем на стрелочку (будет выпадающий список со всеми ценами из отчета)
7. В поле «Область поиска» вводим знак «!» и нажимаем кнопку ОК.

У Вас отфильтровались все не проходящие цены – ПЕЧАТАЕМ И ВКЛАДЫВАЕМ В ПАПКУ ПО МОНИТОРИНГУ.



ВТОРОЙ ВАРИАНТ ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЕТА

1. Скачать и разместить на рабочем столе файл «Мониторинг.xlsm»
2. Скопировать с почты весь отчет по мониторингу
3. В левом нижнем углу нажать на значек «+» и добавить новый лист
4. Нажимаем на пустую ячейку в таблице и в правом верхнем углу выбираем функцию «Вставить» (скопировался отчет в файл)
5. Зайти в вкладку «Вид» (вверху таблицы эксель)
6. Выбрать функцию «Макросы»
7. Нажать кнопку «Выполнить».

У Вас отфильтровались все не проходящие цены – ПЕЧАТАЕМ И ВКЛАДЫВАЕМ В ПАПКУ ПО МОНИТОРИНГУ.

22.07.2022

Город: Елец
Конкурент: Магнит
Адрес: 6 3 переулок Коммунаров

№	№	Наименование	Объем	Цена в нашем магазине	Цена	Комментарий	Фото
Виски							
31	1	Виски Фокс энд Догс купажированный не менее 3 лет 40% 0.5л (аналог)	0.7	589.99	571.42 !	799.99 / 0.7 до пересчета <i>измен. цена</i>	файл
Водка							
35	1	Водка Хаски 40% 0.7л	0.7 л	429.99	429.99 !	<i>измен. цена</i>	файл
Коньяки и Бренди							
68	1	Коньяк Старый Кенигсберг 4 года 40% 0.5л	0.5 л	599.99	599.99 !	<i>DDP</i>	файл
Пиво							
93	1	Пив.нал. Доктор Дизель Манго и Красный Апельсин ст. 6% 0.45л	0.45 л	64.99	59.99 !	<i>измен. цена</i>	файл
Продукты - Бакалея							
142	1	Чай черный байховый букет Азерчай 25пак	25 пак	59.99	59.99 !	<i>измен. цена</i>	файл
143	2	Кофе Нескафе Black Roast натуральный растворимый 85г	85 г	149.99	149.99 !	<i>измен. цена</i>	файл
144	3	Чай черный байховый Азерчай 100г	100 г	109.99	109.99 !	<i>измен. цена</i>	файл
Продукты - Мороженое							
194	1	Мороженое эскимо Чистая Линия Российское в шок. глазури 80г.	80 г	96.9	89.99 !	<i>измен. цена</i>	файл
Продукты - Скоропорт							
206	1	Сыр фасованный Брест-Литовск Классический 45% 200г	200 г	149.99	125.99 !	<i>измен. цена</i>	файл
207	2	Шашлык Классический Мираторг (цена указана за 1кг) 1кг	1 кг	299.99	279.99 !	<i>измен. цена</i>	файл
208	3	Колбаса вареная Докторская ГОСТ 400г (аналог)	500.0	119.89	111.99 !	139.99 / 500.0 до пересчета <i>измен. цена</i>	файл
210	5	Продукт творожный Данон клубника-земляника 3,6% 130г (аналог)	130 г	39.89	39.99	<i>DDP</i>	файл

Анализ изменения цен в магазине

Каждое SKU, которое у конкурента представлено по более привлекательной цене – НЕОБХОДИМО ВЗЯТЬ НА КОНТРОЛЬ И ОТСЛЕЖИВАТЬ ИЗМЕНЕНИЕ ЦЕНЫ В НАШЕМ МАГАЗИНЕ!

На следующий день после мониторинга, обязательно необходимо проанализировать вчерашний мониторинг на момент изменения цены в нашем магазине, для этого:

- Берем папку по мониторингу и находим отчет, который вчера вкладывали в папку
- Проверяем товар, который вчера попал в не проходящие SKU на момент изменения цен
- Если цена изменили, то в колонке «КОММЕНТАРИИ» прописываем – Цена изменена
- Если цену не изменили, то в ко колонке «КОММЕНТАРИИ» прописываем – Цена не изменена и выделяем позицию цветным маркером и обязательно сообщаем об этом вашему супервайзеру, для более глубокого анализа цены.

ТОП ОШИБОЧНЫХ МОНИТОРИНГОВ

В папке должен находиться распечатанный лист с «ТОП 20 ошибочных мониторингов» (запросить у СУПЕРВАЙЗЕРА) обновляется каждый понедельник.

ТОП-20 ошибочных SKU за период с 29.07 - 04.08			
Наименование	Кол-во	Комментарий	Х/А
1 Кондитерское изделие Чоко Пай 360г	1566	Есть карточка оригинал. товар не является АНАЛОГОМ. Инструкция 2 недели на сайте + плакат на сайте + письмо на все магазины. (мониторят оригинал в аналог)	Оригинал: 360гр ТМ ОРИОН ВСЕ ВКУСЫ, Аналоги: Чоко Пай 336гр. ТМ Lotte / Viosco (БЕЗ ПЕРЕСЧЕТА)
2 Пивной нап. Хугарден грейпфрут нефилтр. освет. пастер. ж/б 4,6% 0.45л	991	Данный товар является аналогом (мониторят не проставляя галочку аналог)	В стекле
3 Стики Winston Berry Fresh 20шт	709	Не верная цена	
4 Творожный сыр Хохланд сливочный 60% 220г	627	Не соответствует подсказкам. (*мониторят 140 гр. Без пересчета)	Творожный сыр Hohland 220 гр, Все ВКУСЫ
5 Пиво б/а Стелла Артуа светлое пастер. ж/б 0.33л	500	Неверная цена. Необходим пересчет (мониторят 0,45 и 0,5 без пересчета)	Стелла Артуа б/а (стекло/жб) 0,44-0,45 с пересчетом 0,33л
6 Стики Winston Rich 20шт	429	Не верная цена	
7 Напиток Мартини Бьянко белый сладкий 15% 0.75л	426	Неверный объем, вес. (НЕ ПЕРЕСЧИТЫВАЮТ на наш объем)	Пересчет с 0,5; пересчет с 1л
8 Сок Гранатовый прямого отжима 1л	422	Не соответствует подсказкам. (мониторят ТМ NAR, или напиток Сокоосодержащий)	Гранат. сок Прямого отжима 1л ст/б, 0,75 л ст/б - с пересчетом на 1 л 100%сок прямого отжима ТМ NAR-НЕ МОНИТОРИМ ТМ SOKO GRANDE-НЕ МОНИТОРИМ
9 Напиток Добрый Палли Апельсин с мякотью 0.9л	398	Неверный объем, вес (Мониторят 0,45 л)	Палли - любой вкус 0,9л
10 Виски Россия Первая цена на основе Шотландского дистиллята 0,5	395	Есть карточка оригинал. Правила мониторинга Первых цен 06.06.2022 - прочитайте инструкции на Градуснике! Первые цены - товар, которого нет в матрице КБ	НЕ МОНИТОРИТЬ! виски FOX&DOGS, Stoker, Rowsons reserve, Label 5, MacCallister, Mancatcher, Беллс, William Lawson's, Scottish Royal
11 Молоко ультрапастеризованное Первая цена, 1 л	370	Не соответствует подсказкам. (мониторят без крышки, или НЕ ультра)	Ультрапастер. 0,91-1 л(без пересчета) жирность от 3,1, коробка с крышкой
12 Вино игристое Советское Шампанское роз.п/сл. 11,5% 0.75л	357	Другой товар. Мониторят БРЮТ	1. Только бренд "Советское Шампанское" (РОЗОВАЯ этикетка) 2. Розовое полусладкое. Не мониторить Винный напиток и СИДР!
13 Коктейль коньячный Монте Шоко Шоколад 30% 0.5л	356	Другой товар.	1) Мониторим ТОЛЬКО оригинал, вкус ШОКОЛАД 2) Внимание крепость 30%!
14 Коньяк Армянский не менее 5 лет прозрачная бутылка 40% 0.25л	338	Другой товар. Меньше 5*, другой производитель	нет аналога
15 Сигареты APSNY KS светлый МРЦ ВСЕ	335	Не верная цена	Не мониторить "Компакт"
16 Масло подсолнечное Первая Цена 0,9-1л	320	Не соответствует подсказкам (мониторят СТМ)	Масло Первой цены ПОДСОЛНЕЧНОЕ 0,8-1л рафинированное. СТМ сетей не мониторим. Селяночку не мониторим
17 Вино ИТАЛИЯ Первая цена, КРАСНОЕ, ПОЛУСЛАДКОЕ, стекло, объем 0,75 л	318	Другой товар. (Мониторят ИСПАНИЮ)	нет аналога
18 Сигареты West blue up МРЦ ВСЕ	313	Другой товар. (такого SKU нет на прайсе)	нет аналога
19 Энерг. напиток газ. б/а Адреналин раш 0.25л	307	Неверный объем, вес. (мониторят 0,33 без пересчета)	нет аналога
20 Пиво Жигулевское Светлое пастериз. 4% 1.2л	306	Другой товар. (мониторят др. производителей)	ЖИГУЛЕВСКОЕ Высший сорт, ТОЛЬКО производство БАЛТИКА. НЕ мониторить ВОРОНЕЖСКОЕ

Новые в списке

Новые в списке

Новые в списке

Новые в списке

ННП за повторные ошибочные мониторинги



- ПОВТОРНЫМ ОШИБКАМ SKU НА МОНИТОРИНГАХ



ННП
1000

В течении месяца, зафиксировано три ошибки в мониторингах одного и того же SKU, автоматом ННП1000 на мониторщика.



+ННП
300

В течении месяца, 4ая и каждая последующая ошибки в мониторингах одного и того же SKU, автоматом ННП300 на мониторщика.

Подробности смотреть на «Градуснике» - МОНИТОРИНГ – ОШИБКИ МОНИТОРИНГА
Или спроси у СУПЕРВАЙЗЕРА

Система автоматического выписывания ННП за ошибки на мониторинге

1. Начиная с 15.06.2022 вводится контроль повторных ошибок в мониторинге одинаковых SKU в течении календарного месяца;
2. При повторении ошибки по SKU три раза, выписывается автоматически ННП1000 на мониторщика;
3. Каждая следующая ошибка в течении месяца, автоматически дополнительно ННП300;
4. 1-го числа каждого нового месяца счётчик ошибок обнуляется;
5. Реестр ННП формируется автоматически;
6. Автоматическое ННП 10 000 – это максимальное ННП на одного мониторщика в месяц. Если допущенных ошибок сделано на сумму больше чем 10 000, оставшееся ННП распределяется на СВ и ЗРУ в равных долях (50/50);
7. ННП не облагаются – ошибки допущенные мониторщиком в первые 14 дней работы в Компании (от даты трудоустройства).

**ОТМЕНА АВТОМАТИЧЕСКОГО ННП ТОЛЬКО ПО
СОГЛАСОВАННОЙ СЛУЖЕБКЕ ДИРЕКТОРОМ
ТЕРРИТОРИИ!!!**

Техника выписывания ННП:

- Распознавание мониторщика по табельному номеру;
- Мониторщик оценивается по общему количеству совершённых ошибок с одним SKU, во всех конкурентах где была допущена ошибка;
- Ошибки выполненные одним мониторщиком за несколько магазинов (*по совместительству*), являются ошибками мониторщика;
- Ошибки мониторингов, выполненные в выходной день мониторщика, контролируются так же как и в рабочий день.

Пример расчёта ННП за ошибочный мониторинг

ННП

не выписывается

SKU	Кол-во ошибок	ННП 1 000	Доп. ННП 300
Виски Первая цена, Россия, стекло, 0,7 л.	2		
Пиво б/а Стелла Артуа светлое пастер.ж/б 0.33л	2		
Коктейль коньячный Монте Шоко Шоколад 30% 0.5л	2		
Коньяк Армянский не менее 5 лет прозрачная бутылка 40% 0.25л	2		
Сок Гранатовый прямого отжима 1л	2		
Водка Белая Березка 40% 0.7л	2		
Итого	12		

ННП не выписывается поскольку нет SKU с тремя и более ошибками

ННП 1000

Вариант 1

SKU	Кол-во ошибок	ННП 1 000	Доп. ННП 300
Виски Первая цена, Россия, стекло, 0,7 л.	3	1 000	
Пиво б/а Стелла Артуа светлое пастер.ж/б 0.33л	2		
Коктейль коньячный Монте Шоко Шоколад 30% 0.5л	2		
Коньяк Армянский не менее 5 лет прозрачная бутылка 40% 0.25л	2		
Сок Гранатовый прямого отжима 1л	2		
Водка Белая Березка 40% 0.7л	2		
Итого	13	1 000	-

Вариант 2

SKU	Кол-во ошибок	ННП 1 000	Доп. ННП 300
Виски Первая цена, Россия, стекло, 0,7 л.	3	1 000	
Пиво б/а Стелла Артуа светлое пастер.ж/б 0.33л	2		
Коктейль коньячный Монте Шоко Шоколад 30% 0.5л	3	1 000	
Коньяк Армянский не менее 5 лет прозрачная бутылка 40% 0.25л	2		
Сок Гранатовый прямого отжима 1л	2		
Водка Белая Березка 40% 0.7л	2		
Итого	14	2 000	-

ННП 1000 + дополнительное ННП 300

Вариант 3

SKU	Кол-во ошибок	ННП 1 000	Доп. ННП 300
Виски Первая цена, Россия, стекло, 0,7 л.	4	1 000	300
Пиво б/а Стелла Артуа светлое пастер.ж/б 0.33л	2		
Коктейль коньячный Монте Шоко Шоколад 30% 0.5л	2		
Коньяк Армянский не менее 5 лет прозрачная бутылка 40% 0.25л	2		
Сок Гранатовый прямого отжима 1л	2		
Водка Белая Березка 40% 0.7л	2		
Итого	13	1 000	300
		1 300	

Вариант 4

SKU	Кол-во ошибок	ННП 1 000	Доп. ННП 300
Виски Первая цена, Россия, стекло, 0,7 л.	4	1 000	300
Пиво б/а Стелла Артуа светлое пастер.ж/б 0.33л	2		
Коктейль коньячный Монте Шоко Шоколад 30% 0.5л	5	1 000	600
Коньяк Армянский не менее 5 лет прозрачная бутылка 40% 0.25л	2		
Сок Гранатовый прямого отжима 1л	2		
Водка Белая Березка 40% 0.7л	2		
Итого	17	2 000	900
		2 900	

ННП 10 000 на мониторинг и далее роспись на СВ и ЗРУ

Вариант 5

SKU	Кол-во ошибок	ННП 1 000	Доп. ННП 300
Виски Первая цена, Россия, стекло, 0,7 л.	6	1 000	900
Пиво б/а Стелла Артуа светлое пастер.ж/б 0.33л	7	1 000	1 200
Коктейль коньячный Монте Шоко Шоколад 30% 0.5л	7	1 000	1 200
Коньяк Армянский не менее 5 лет прозрачная бутылка 40% 0.25л	5	1 000	600
Сок Гранатовый прямого отжима 1л	8	1 000	1 500
Водка Белая Березка 40% 0.7л	5	1 000	600
Итого	38	6 000	6 000
		12 000	

Общее ННП 12 000, где:

- **ННП 10 000 на мониторинг;**
- **ННП 2 000 делится в равных долях на СВ и ЗРУ:**
 - **ННП 1 000 на СВ;**
 - **ННП 1 000 на ЗРУ.**

ОШИБОЧНЫЕ МОНИТОРИНГИ АДМИНИСТРАТОРА

Название /Адрес конкурента :		Магнит, Колумняров 129а			
Дата/время мониторинга :		30.08.2022 13:37			
Наименование	Объем	Цена в нашем магазине	Цена	Комментарий от КМ	Разбор ошибки (комментарий от администратора)
Армейский кон. Брв. 0,25	0,25	299,99	569,99	Не верн. Обвеш/вес	Магнит. 0,5 обвеш.
Название /Адрес конкурента :					
Дата/время мониторинга :					
Наименование	Объем	Цена в нашем магазине	Цена	Комментарий от КМ	Разбор ошибки (комментарий от администратора)
Название /Адрес конкурента :					
Дата/время мониторинга :					
Наименование	Объем	Цена в нашем магазине	Цена	Комментарий от КМ	Разбор ошибки (комментарий от администратора)
Название /Адрес конкурента :					
Дата/время мониторинга :					
Наименование	Объем	Цена в нашем магазине	Цена	Комментарий от КМ	Разбор ошибки (комментарий от администратора)
Адрес конкурента :					
Дата/время мониторинга :					
Наименование	Объем	Цена в нашем магазине	Цена	Комментарий от КМ	Разбор ошибки (комментарий от администратора)
Название /Адрес конкурента :					
Дата/время мониторинга :					
Наименование	Объем	Цена в нашем магазине	Цена	Комментарий от КМ	Разбор ошибки (комментарий от администратора)
Название /Адрес конкурента :					
Дата/время мониторинга :					
Наименование	Объем	Цена в нашем магазине	Цена	Комментарий от КМ	Разбор ошибки (комментарий от администратора)

Форма ошибочных мониторингов печатается из файла Excel и заполняется в ручную администратором, каждый раз когда допущена была ошибка по мониторингу.