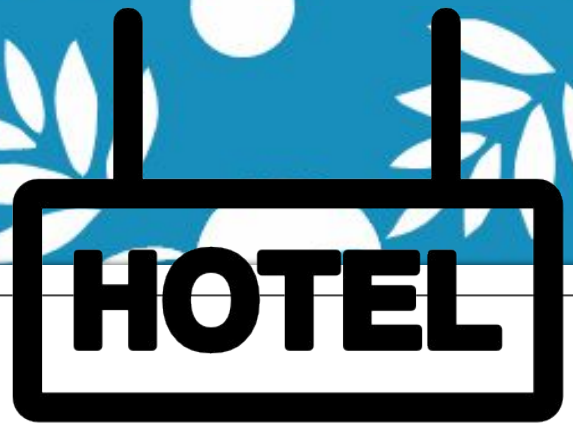



# «КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД» В ПРАКТИКЕ УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЦЕЙ

Презентацию подготовила Штрасбургер Алла, 190-116аГД/17

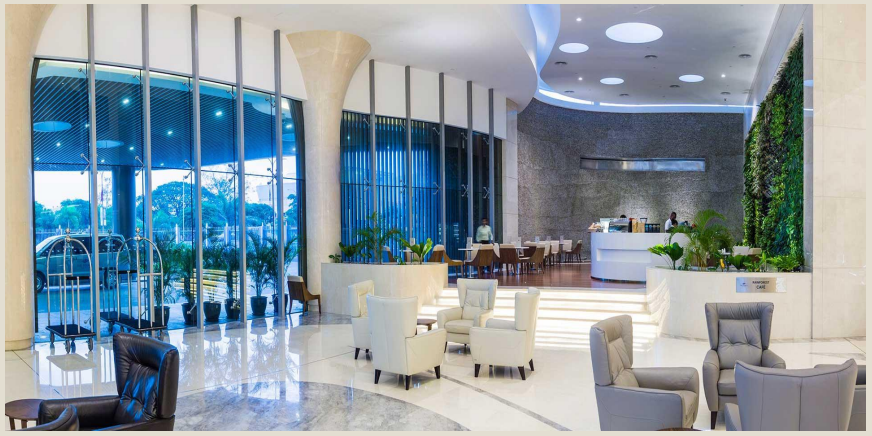
# Содержание:


1. Что такое компетентность и компетенция?
2. Виды компетенций
3. Концепция ключевых компетенций и ее основоположники
4. Компетентностные подходы
5. Модель компетенций
6. Список литературы
7. Глоссарий
8. Тест

В широком смысле, **компетентность** - это наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в какой-либо области; потенциальная готовность решать задачи со знанием дела; способность к осуществлению реального, жизненного действия и квалификационная характеристика отдельного индивида

В практике управления, **компетенция** – это личностная способность специалиста решать определённый класс профессиональных задач; формально описанные требования к личностным и профессиональным качествам сотрудников компании

# Виды компетенций



Учебно-познавательные (совокупность умений и навыков познавательной деятельности)

Информационные

(способность самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию)

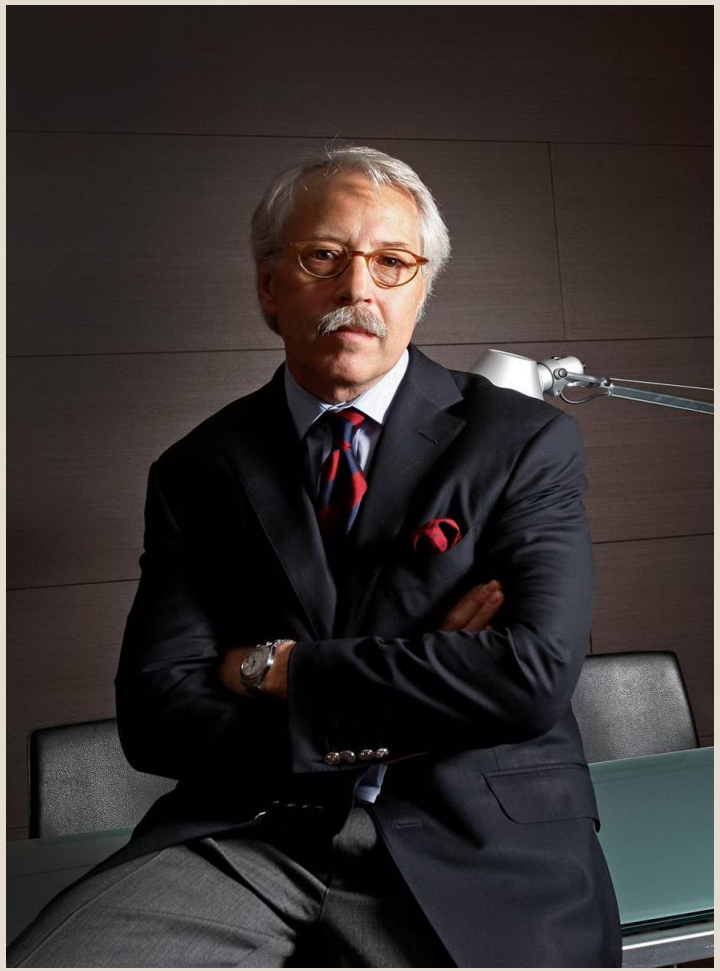
Коммуникативные (владение навыками взаимодействия с окружающими людьми, умение работать в группе. Знакомство с различными социальными ролями)

Успех многих современных предприятий индустрии гостеприимства зависит от степени внедрения в их деятельность компетентого подхода. **Ключевые компетенции** - это все то, что компания или ее подразделения делают лучше других. Это может быть уникальная технология, ноу-хау, маркетинговые навыки и знания, нечто ценное и оригинальное, чем обладает фирма и что позволяет ей делать продукты, отличные от продуктов других фирм, обеспечивая тем самым ее конкурентное преимущество

Концепция ключевых компетенций принадлежит ученым К.К. Прахаладу и Г. Хамелу.

**Коимбатур Кришнарао Прахалад** - индийский экономист, независимый консультант, эксперт в области менеджмента, профессор Мичиганского университета

**Гэри Хамел** - американский эксперт по вопросам менеджмента и стратегического управления, практикующий консультант.

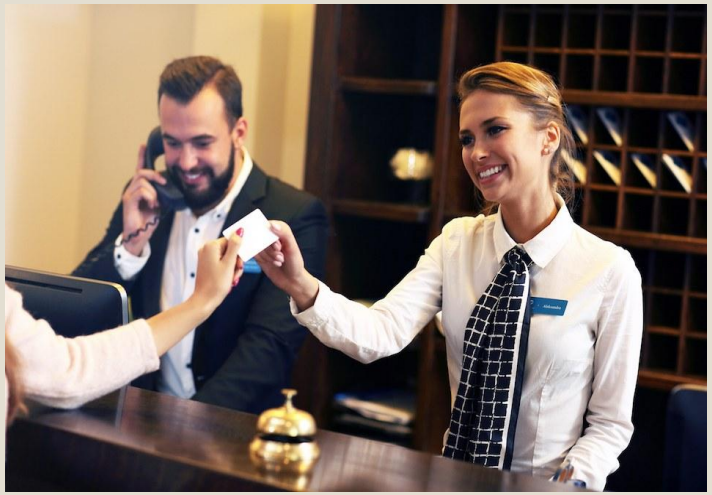


Гэри Хамел и Прахалад определяют ключевые компетенции как «навыки и умения, которые позволяют компании предоставлять потребителям фундаментальные выгоды». Они также используют термин «ключевая компетенция» для обозначения набора умений и технологий, массы накопленного организацией знания и опыта, которая становится основой успешной конкуренции

# Компетентностные подходы:

- Личностный (как, с помощью каких своих ресурсов и какие люди могут выполнить данную работу эффективно)
- Функциональный (что, на каком уровне и с каким качеством работник должен делать)
- Управленческий (необходим для успешного управления организацией)
- Профессиональный (технический)

**Модель компетенций** – это универсальный инструмент управления персоналом, при котором основной кадровой технологией является оценка. Имея достоверную информацию об уровне развития компетенций тех или иных сотрудников, можно составлять для них индивидуализированные программы личностного и профессионального развития, корректировать систему вознаграждения, развивать мотивацию достижения



Модель компетенций определяет, каких работников организация хочет видеть на той или иной должности, то есть она представляет собой некий эталон. В то же время с помощью модели можно составить образец и нежелательного профессионального поведения

# Список литературы:


http:/www.marketch.ru/

http://euroasia-science.ru/

http://www.trainings.ru/

https://ru.wikipedia.org

http://gtmarket.ru/

https://econ.wikireading.ru/

# Глоссарий

**Компетентность -** это набор ключевых компетенций, которыми обладает специалист для реализации профессиональных действий в определенной сфере, необходимый и достаточный для качественного выполнения этих действий.

**Компетенция** - это личная способность специалиста решать определенный класс профессиональных задач. Также под компетенцией понимают формально описанные требования к личностным и профессиональным качествам сотрудников компании

**Ключевая компетенция** - оригинальное, особо эффективное сочетание уникальных ресурсов и способностей фирмы или специалиста.

**Модель компетенций** - набор компетенции, необходимых сотрудникам для успешного достижения стратегических целей компании.

# Тест

- Какие виды компетенций бывают?

1) Индивидуальные
2) Коммуникативные
3) Общественные

- Кто были основоположниками концепции ключевых компетенций?

1) Д. Макклелланд
2) А. Маслоу
3) К. Прахалад и Г. Хамел

# Спасибо за внимание!