

# Интерактивная сторона общения



Психология общения

The image features an abstract geometric composition. It includes several blue shapes: a large triangle pointing down and to the right, a smaller triangle pointing up and to the right, a parallelogram, a diamond, and another triangle pointing down and to the right. A teal horizontal bar with the text 'Психология общения' is positioned in the center. Below it is a solid blue horizontal bar. The background is white with faint grey lines forming a grid or perspective structure.

# Интерактивная сторона общения

Это условный термин, обозначающий характеристику тех компонентов общения, которые связаны с взаимодействием людей, с непосредственной организацией их совместной деятельности.

Единица взаимодействия называется **транзакция**.



# Трансактный анализ -

анализ взаимодействий между людьми.

transaction

1) дело; сделка,

2) урегулирование спора путём соглашения сторон или компромисса

# Ролевые позиции (Э.Берн)

Взрослый

Родитель

Ребенок





# Структура «Я» по Э.Берну

**Роди-  
тель**

Система ценностей, передающаяся из поколения в поколение.

Воспитание детей.

**Взрос-  
лый**

Перерабатывает информацию, эффективно взаимодействует с окружающим миром. Контролирует действия Родителя и Ребенка, являясь посредником между ними.

**Ребе-  
нок**

Источник интуиции, творчества, спонтанных побуждений и радости. Детский эгоцентризм.

# Формы воздействия

- Внушение.
- Приказ.
- Просьба.
- Убеждение.



# Особенности уверенного, пассивного и агрессивного поведения

Уверенный человек	Пассивный человек	Агрессивный человек
<ul style="list-style-type: none"> <li>Признает свои недостатки.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Молчит.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Хвастается.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Говорит и принимает комплименты.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не говорит комплименты и не умеет их принимать.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ищет одобрения и критикует других.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Начинает и поддерживает взаимодействие.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не начинает говорить первым и не поддерживает беседу.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Начинает взаимодействие, только когда ему что-то нужно от другого человека (манипуляция).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Выражает позитивные чувства.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не выражает позитивных чувств.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выражает в основном негативные чувства.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Высказывает непопулярные или отличные от остальных мнения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не высказывает своего мнения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Враждебно реагирует на любое мнение, отличное от собственного.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Просит других людей изменить свое поведение.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Потакает другим людям, позволяет себя использовать и допускает с собой любое обращение.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Злится на других людей, не объясняя за что, и при этом не просит что-либо изменить.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Может ответить «нет» на невыполнимую просьбу.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обижается, но соглашается на все.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Злится на человека, а не на просьбу.</li> </ul>

# Типы взаимодействия:

- ◆ **Кооперация** — это такое взаимодействие, при котором его субъекты достигают взаимного соглашения о преследуемых целях и стремятся не нарушать его, пока совпадают их интересы.
- ◆ **Конкуренция** — это взаимодействие, характеризующееся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми.



# Полет на Воздушном шаре

- Канат – 50 м.
- Аптечка с медикаментами 5 кг.
- Компас Гидравлический – 6 кг.
- Консервы мясные и рыбные 20 кг.
- Секстант для определения местонахождения по звездам 5 кг.
- Винтовка с оптическим прицелом и запасом патронов 25 кг.
- Конфеты разные 20 кг.
- Спальные мешки по одному на каждого члена экипажа
- Ракетница с комплектом сигнальных ракет 8 кг.
- Палатка 10-местная 20 кг.
- Баллон с кислородом 50 кг.
- Комплект географических карт 25 кг.
- Канистра с питьевой водой 20 литров
- Транзисторный радиоприемник 3 кг.
- Лодка резиновая, надувная 25 кг.

# Инструкция

- Высказывать свое мнение может любой член экипажа.
- Количество высказываний одного человека не ограничивается.
- Решение принимается, когда за него проголосуют все члены экипажа без исключения.
- Если хотя бы один возражает против принятия данного решения оно не принимается, и группа должна искать иной.