

Интерактивная сторона общения



Психология общения

The image features an abstract geometric composition of various blue shapes, including triangles, parallelograms, and a diamond, arranged in a dynamic, overlapping pattern. A prominent teal horizontal bar is positioned across the middle of the composition, containing the text 'Психология общения'. Below this bar, there is a solid purple horizontal bar. The background is white, and the overall style is modern and minimalist.

Интерактивная сторона общения

Это условный термин, обозначающий характеристику тех компонентов общения, которые связаны с взаимодействием людей, с непосредственной организацией их совместной деятельности.

Единица взаимодействия называется **транзакция**.



Трансактный анализ -

анализ взаимодействий между людьми.

transaction

1) дело; сделка,

2) урегулирование спора путём соглашения сторон или компромисса

Ролевые позиции (Э.Берн)

Взрослый

Родитель

Ребенок



Структура «Я» по Э.Берну

**Роди-
тель**

Система ценностей, передающаяся из поколения в поколение.

Воспитание детей.

**Взрос-
лый**

Перерабатывает информацию, эффективно взаимодействует с окружающим миром. Контролирует действия Родителя и Ребенка, являясь посредником между ними.

**Ребе-
нок**

Источник интуиции, творчества, спонтанных побуждений и радости. Детский эгоцентризм.

Формы воздействия

- Внушение.
- Приказ.
- Просьба.
- Убеждение.



Особенности уверенного, пассивного и агрессивного поведения

Уверенный человек	Пассивный человек	Агрессивный человек
<ul style="list-style-type: none"> Признает свои недостатки. 	<ul style="list-style-type: none"> Молчит. 	<ul style="list-style-type: none"> Хвастается.
<ul style="list-style-type: none"> Говорит и принимает комплименты. 	<ul style="list-style-type: none"> Не говорит комплименты и не умеет их принимать. 	<ul style="list-style-type: none"> Ищет одобрения и критикует других.
<ul style="list-style-type: none"> Начинает и поддерживает взаимодействие. 	<ul style="list-style-type: none"> Не начинает говорить первым и не поддерживает беседу. 	<ul style="list-style-type: none"> Начинает взаимодействие, только когда ему что-то нужно от другого человека (манипуляция).
<ul style="list-style-type: none"> Выражает позитивные чувства. 	<ul style="list-style-type: none"> Не выражает позитивных чувств. 	<ul style="list-style-type: none"> Выражает в основном негативные чувства.
<ul style="list-style-type: none"> Высказывает непопулярные или отличные от остальных мнения. 	<ul style="list-style-type: none"> Не высказывает своего мнения. 	<ul style="list-style-type: none"> Враждебно реагирует на любое мнение, отличное от собственного.
<ul style="list-style-type: none"> Просит других людей изменять свое поведение. 	<ul style="list-style-type: none"> Потакает другим людям, позволяет себя использовать и допускает с собой любое обращение. 	<ul style="list-style-type: none"> Злится на других людей, не объясняя за что, и при этом не просит что-либо изменить.
<ul style="list-style-type: none"> Может ответить «нет» на невыполнимую просьбу. 	<ul style="list-style-type: none"> Обижается, но соглашается на все. 	<ul style="list-style-type: none"> Злится на человека, а не на просьбу.

Типы взаимодействия:

- ◆ **Кооперация** — это такое взаимодействие, при котором его субъекты достигают взаимного соглашения о преследуемых целях и стремятся не нарушать его, пока совпадают их интересы.
- ◆ **Конкуренция** — это взаимодействие, характеризующееся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми.

Полет на Воздушном шаре

- Канат – 50 м.
- Аптечка с медикаментами 5 кг.
- Компас Гидравлический – 6 кг.
- Консервы мясные и рыбные 20 кг.
- Секстант для определения местонахождения по звездам 5 кг.
- Винтовка с оптическим прицелом и запасом патронов 25 кг.
- Конфеты разные 20 кг.
- Спальные мешки по одному на каждого члена экипажа
- Ракетница с комплектом сигнальных ракет 8 кг.
- Палатка 10-местная 20 кг.
- Баллон с кислородом 50 кг.
- Комплект географических карт 25 кг.
- Канистра с питьевой водой 20 литров
- Транзисторный радиоприемник 3 кг.
- Лодка резиновая, надувная 25 кг.

Инструкция

- Высказывать свое мнение может любой член экипажа.
- Количество высказываний одного человека не ограничивается.
- Решение принимается, когда за него проголосуют все члены экипажа без исключения.
- Если хотя бы один возражает против принятия данного решения оно не принимается, и группа должна искать иной.