



# Зачем мы посылаем документы почтой?



- Контрагенты требуют **оригиналы документов**
- Оригиналы актов нужны для **подтверждения** оказания услуги (в суде)
- Общепринятые нормы документооборота



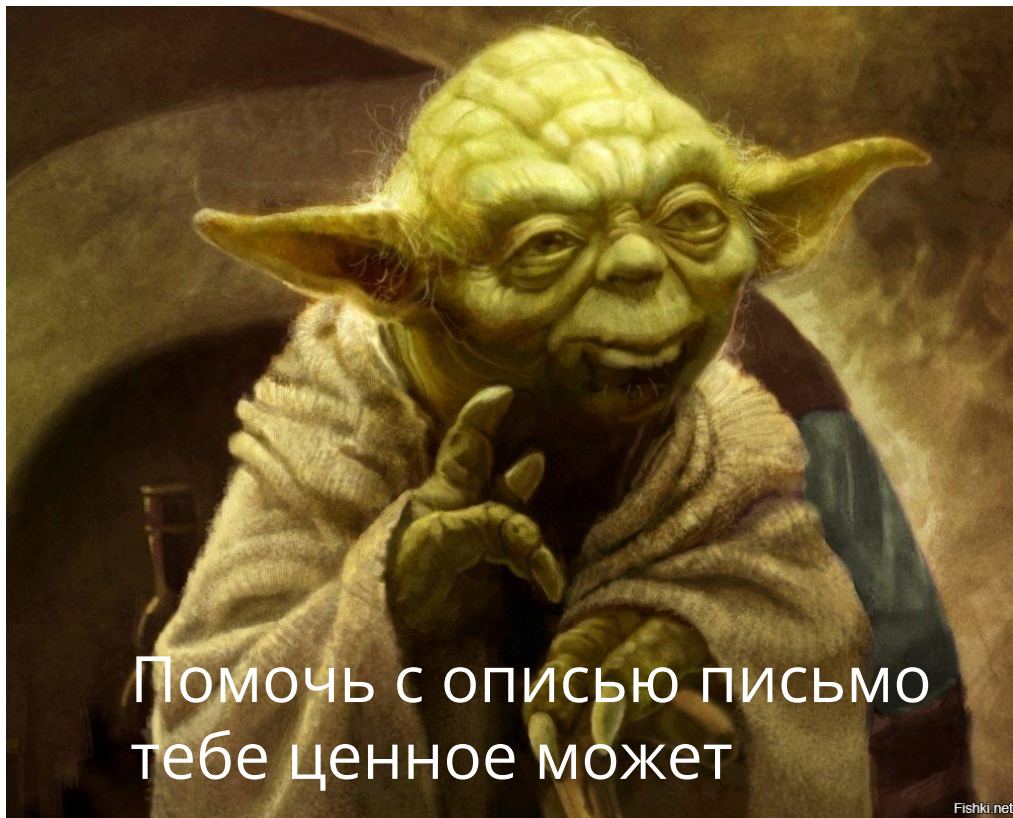
# Зачем мы посылаем документы почтой?



- Контрагенты требуют **оригиналы документов**
- Оригиналы актов нужны для **подтверждения** оказания услуги (в суде)
- Общепринятые нормы документооборота
- **А все ли документы возвращаются?**



# Как гарантировать доставку?



Помочь с описью письмо тебе ценное может

Fishki.net



# А чё так дорого?!!

Распечатка документа (в среднем 2 листа)	3 ₽
Цена конверта	3 ₽
Услуги почты (ценное с описью и уведомлением)	140 ₽
Затраты времени на отправку (10 мин)	36 ₽
Затраты времени на прием ответного письма (5 мин)	18 ₽
<b>ИТОГО затрат на доставку 1 документа</b>	<b>200 ₽</b>

**А еще долго и ненадежно**

# Электронная цифровая подпись





# Электронная цифровая подпись



- **Простая.** С ней знакомо большинство современных людей. ЭП — логин / пароль для авторизации в электронной почте или других сервисах. Или же коды, которые запрашиваются платежными системами при осуществлении оплаты через интернет.
- **Усиленная неквалифицированная.** Это более защищенная ЭП, поскольку шифруется при помощи специальной программы и криптографического ключа.
- **Усиленная квалифицированная (КЭП).** Отличается от неквалифицированной подписи более строгим государственным регулированием. Во-первых, для формирования КЭП подходит только программа шифрования, одобренная ФСБ. Во-вторых, получить такую подпись можно строго в аккредитованных Минкомсвязи удостоверяющих центрах (УЦ).



# Юридическая значимость

Усиленная квалифицированная электронная подпись признается наравне с собственноручной подписью в бумажном документе (63-ФЗ)





# Что нужно, чтобы подписывать документы ЭП?

На рабочее место устанавливается:

- Криптопровайдер: СКЗИ КриптоПРО CSP
- КриптоАРМ ГОСТ
- Квалифицированный сертификат ЭП



# Почему же малый бизнес не переходит на ЭДО с ЭЦП?



# Сложно и непонятно





# Обмен юридически значимыми документами в Битрикс24



КриптоАРМ



# Участники процесса

- Автор
- Руководитель (подписант) с вашей стороны
- Подписант на стороне контрагента



# 1. Автор создает документ

Цитрус 24

Добавление документа

Договор и акты 1

Файлы:

- Карточка партнера.doc
- ТЗ для примера (2) (1) (1).docx
- + выбрать

Получатель документа:

Иван Тестовый + выбрать

Документ будет отправлен письмом на [citrussoft@yandex.ru](mailto:citrussoft@yandex.ru)

Сущность CRM:

Сделка #254 + выбрать

ДОБАВИТЬ ДОКУМЕНТ

ОТМЕНА

Все приложения

БЭЦ

Фильтр

НАЗВАНИЕ

С

S

ДР

УС

СП

ФС

ЛБ

21

?

🔍

👤

👤


📞




## 2. Уведомление подписанту (руководителю)



Искать сотрудника, документ, прочее... 16:34 0 Марат Шамшутдин ✕ Закрыть ? 21





 Уведомления

---

 БЭЦ 30.09.2019 14:37:55 ✕  
Егошин Алексей Борисович отправил документ №726 на подпись.

[перейти к документу](#)

Загрузить более ранние уведомления



# 3. Просмотр документа руководителем

✕ Просмотр документа №746 ПОДПИСАТЬ ОТКЛОНИТЬ УДАЛИТЬ

Договор и акты 1

2

Файлы:

Карточка партнера.doc	ПОСМОТРЕТЬ	СКАЧАТЬ ▾
ТЗ для примера.docx	ПОСМОТРЕТЬ	СКАЧАТЬ ▾

Получатель документа: **Иван Тестовый**

Документ будет отправлен письмом на [citrussoft@yandex.ru](mailto:citrussoft@yandex.ru)

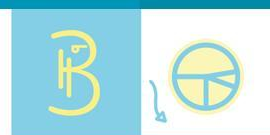
Сущность CRM: **Сделка #254**

Автор: [Марат Шамшутдинов](#)

Статус: На подписи руководителя

ST ...

ете



# 4. Подписание документа

Подписание документа №746

⚠ Пожалуйста, проверьте и подпишите документ в приложении **КриптоАРМ ГОСТ**.

### Подписать / Проверить подпись

RU — ×

<b>Сертификат</b> +	<b>Добавить файлы</b> + ⋮
<p>Владелец сертификата <b>Марат Шамшутдинов (512)</b></p> <p>Издатель <b>CRYPTO-PRO Test Center 2</b></p> <p>Организация <b>ООО Компания "Цитрус"</b></p> <p>Годен до <b>10 декабря 2019 г., 13:35</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>ТЗ для примера.docx 2 октября 2019 г., 16:42:40</li><li>Карточка партнера.doc 2 октября 2019 г., 16:42:38</li></ul>
<b>Настройки подписи</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Документы просмотрены перед их подписанием
<p>Кодировка <b>BASE-64</b> ▼</p> <p>Сохранить подпись отдельно <input type="checkbox"/></p> <p>Добавить время подписи <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Сохранить в разделе Документы <input type="checkbox"/></p> <p>Директория для сохранения файла <input type="text"/></p>	<p><b>ПОДПИСАТЬ</b> <b>ОТМЕНА</b></p>



# 5. Отправка подписанного документа

Просмотр документа №746 ОТПРАВИТЬ ПОВТОРНО ПУБЛИЧНАЯ ССЫЛКА

Договор и акты 1

Файлы:

Карточка партнера.doc	ПОСМОТРЕТЬ	СКАЧАТЬ ▾
ТЗ для примера.docx	ПОСМОТРЕТЬ	СКАЧАТЬ ▾

ПРОВЕРИТЬ ПОДИСЬ

Получатель документа: Иван Тестовый

Документ будет отправлен письмом на [citrussoft@yandex.ru](mailto:citrussoft@yandex.ru)

Сущность CRM: Сделка #254

Автор: [Марат Шамшутдинов](#)

Статус:	Отправлен
Дата отправки:	02.10.2019 16:44:57



# 6. Письмо с уведомлением контрагенту



**Шамшутдинов Марат** <marat@citrus-soft.ru>

16:50 (3 минуты назад)



кому: Иван ▾

Здравствуйте, Иван (тест) Иванович!

Марат Шамшутдинов отправил Вам на подпись документы.

Пожалуйста, перейдите по ссылке чтобы скачать и подписать их.

<https://bec.m.citrus-dev.ru/docs/?token=9r1xbgMlb5Yc5hUFGVu7B>

---

Сообщение сгенерировано автоматически, отвечать на него не нужно



# 7. Просмотр документа второй стороной

Битрикс24

## Договор и акты 1

Карточка партнера.doc	<a href="#">ПОСМОТРЕТЬ</a>	<a href="#">СКАЧАТЬ</a>   ▾
ТЗ для примера.docx	<a href="#">ПОСМОТРЕТЬ</a>	<a href="#">СКАЧАТЬ</a>   ▾

[ПОДПИСАТЬ ДОКУМЕНТ](#)   [ПРОВЕРИТЬ ПОДИСЬ](#)   [ПОДПИШУ БУМАЖНЫЙ ВАРИАНТ](#)






## 7. А в это время ...



16:50

 БЭЦ сегодня, 16:50 ×

В наступающий момент документ [Договор и акты 1](#) просматривается по публичной ссылке (92.255.242.177)

Мои приложения      Вебхуки      [Еще ▾](#)



# 8. Подписание второй стороной

Договор и акты 1

Карточка партнера.doc **ПОСМОТРЕТЬ** СКАЧАТЬ

ТЗ для примера.docx **ПОСМОТРЕТЬ** СКАЧАТЬ

**ПОДПИСАТЬ ДОКУМЕНТ** ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ ПОДПИШУ БУМАЖНЫЙ ВАРИАНТ

⚠️ Пожалуйста, проверьте и подпишите документ в приложении КриптоАРМ ГОСТ.

**Подписать / Проверить подпись** RU

**Сертификат**

- Владелец сертификата: Марат Шамшутдинов
- Издатель: CRYPTO-PRO Test Center 2
- Организация: ООО Компания "Цитрус"
- Годен до: 10 декабря 2019 г., 13:33

**Настройки подписи**

- Кодировка: BASE-64
- Сохранить подпись отдельно:
- Добавить время подписи:
- Сохранить в разделе Документы:
- Документы просмотрены перед их подписанием

**Добавить файлы**

- ТЗ для примера.docx.sig (2 октября 2019 г., 17:20:09)
- Карточка партнера.doc.sig (2 октября 2019 г., 17:20:09)

**ПОДПИСАТЬ** **ОТМЕНА**

# 9. Документ подписан

Договор и акты 1

Не защищено | bec.m.citrus-dev.ru/docs/?token=... | 1 вкладка инкогнито

Идет загрузка файлов, осталось: 1

Файлы успешно загружены

Документ подписан и успешно загружен

Карточка партнера.doc	ПОСМОТРЕТЬ	СКАЧАТЬ
ТЗ для примера.docx	ПОСМОТРЕТЬ	СКАЧАТЬ

ПРОВЕРИТЬ ПОДИСЬ

Документ подписан



# 10. Уведомление о подписании контрагентом



Уведомления



БЭЦ

Получатель подписал документ [Договор и акты 1](#)

сегодня, 17:20 x



БЭЦ

В настройках момент документ [Договор и акты 1](#) просматривается по публичной ссылке (192.168.100.242)

сегодня, 17:20 x



БЭЦ

Документ [Договор и акты 1](#) подписан руководителем и отправлен на email контрагенту (jenkins@citrus-soft.ru)

сегодня, 17:19 x



# Преимущества решения

- Минимум настройки
- Максимально упрощенный интерфейс
- Документы связаны со сделками в CRM
- В вашей бухгалтерии уже все готово



# 7 причин перейти на электронный обмен документами

1. **Расходы** на почтовую/курьерскую доставку превышают 1000 рублей в месяц.
2. Время от времени **теряются закрывающие документы**, договоры.
3. Ваши клиенты, поставщики, филиалы, подразделения – **территориально распределены** и для обмена документами требуется большое количество времени.
4. Вашему бухгалтеру требуется **много времени на обработку** и ввод данных с бумажных носителей.
5. **Архив бумажных носителей** занимает площадь целой комнаты, или еще больше.
6. Чтобы **найти** конкретный документ, вам требуется **копаться в бумажках** не менее получаса.
7. Однажды ваш подвал подтопило и множество документов **не подлежат восстановлению**.





# Все для цифровой подписи



# Внедрение документооборота с ЭЦП на Битрикс24





Спасибо  
за внимание!  
**Ваши вопросы?**

БИЗНЕС 24  
КОНФЕРЕНЦИЯ

 Citrus  
Вед-решение для успешного бизнеса

