

Зачем мы посылаем документы почтой?



- Контрагенты требуют **оригиналы документов**
- Оригиналы актов нужны для **подтверждения** оказания услуги (в суде)
- Общепринятые нормы документооборота



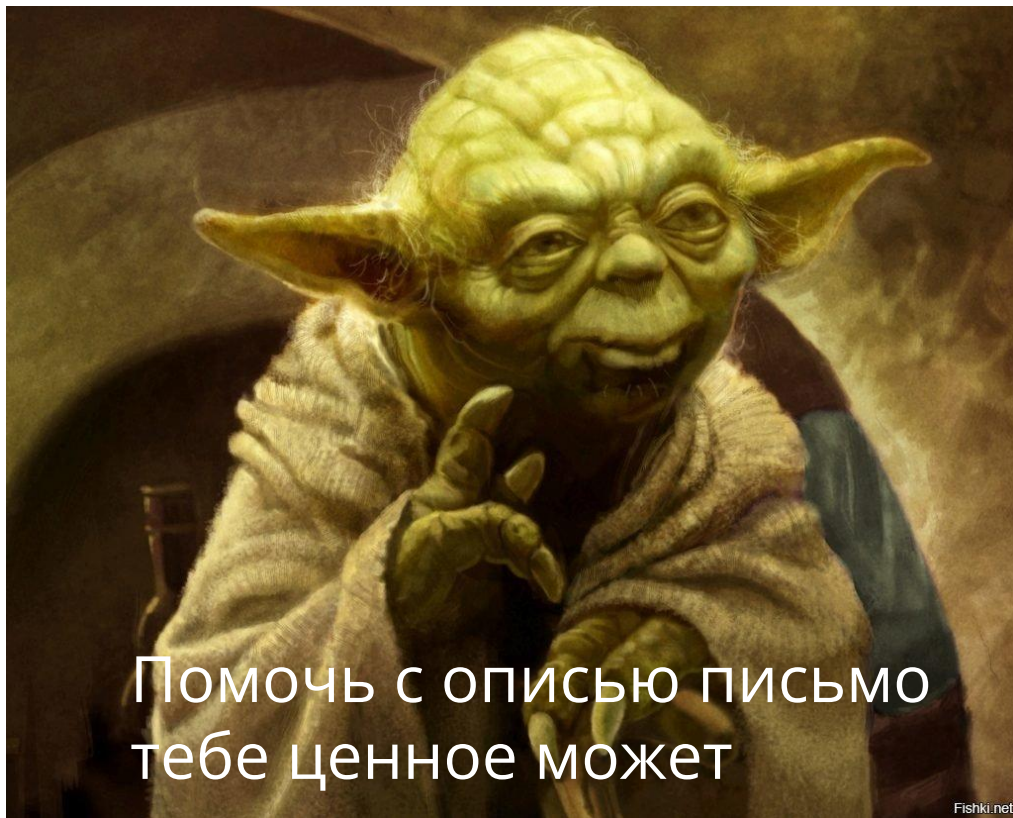
Зачем мы посылаем документы почтой?



- Контрагенты требуют **оригиналы документов**
- Оригиналы актов нужны для **подтверждения** оказания услуги (в суде)
- Общепринятые нормы документооборота
- **А все ли документы возвращаются?**



Как гарантировать доставку?



Помочь с описью письмо тебе ценное может

Fishki.net



А чё так дорого?!!

| | |
|---|--------------|
| Распечатка документа (в среднем 2 листа) | 3 ₽ |
| Цена конверта | 3 ₽ |
| Услуги почты (ценное с описью и уведомлением) | 140 ₽ |
| Затраты времени на отправку (10 мин) | 36 ₽ |
| Затраты времени на прием ответного письма (5 мин) | 18 ₽ |
| ИТОГО затрат на доставку 1 документа | 200 ₽ |

А еще долго и ненадежно

Электронная цифровая подпись



Электронная цифровая подпись



- **Простая.** С ней знакомо большинство современных людей. ЭП — логин / пароль для авторизации в электронной почте или других сервисах. Или же коды, которые запрашиваются платежными системами при осуществлении оплаты через интернет.
- **Усиленная неквалифицированная.** Это более защищенная ЭП, поскольку шифруется при помощи специальной программы и криптографического ключа.
- **Усиленная квалифицированная (КЭП).** Отличается от неквалифицированной подписи более строгим государственным регулированием. Во-первых, для формирования КЭП подходит только программа шифрования, одобренная ФСБ. Во-вторых, получить такую подпись можно строго в аккредитованных Минкомсвязи удостоверяющих центрах (УЦ).



Юридическая значимость

Усиленная квалифицированная электронная подпись признается наравне с собственноручной подписью в бумажном документе (63-ФЗ)



Что нужно, чтобы подписывать документы ЭП?

На рабочее место устанавливается:

- Криптопровайдер: СКЗИ КриптоПРО CSP
- КриптоАРМ ГОСТ
- Квалифицированный сертификат ЭП



Почему же малый бизнес не переходит на ЭДО с ЭЦП?



Сложно и непонятно





Обмен юридически значимыми документами в Битрикс24



КриптоАРМ



Участники процесса

- Автор
- Руководитель (подписант) с вашей стороны
- Подписант на стороне контрагента



1. Автор создает документ

The screenshot displays the 'Добавление документа' (Add document) dialog in the Citrus 24 application. The interface is divided into a left sidebar, a main content area, and a right sidebar.

Left Sidebar: Contains navigation icons and labels: 'Все приложения' (All applications), 'БЭЦ' (BEC) with a star, 'Фильтр' (Filter), and 'НАЗВАНИЕ' (NAME) with a gear icon. A vertical list of letters is visible: С, S, ДР, УС, СП, ФС, ЛБ.

Main Content Area: Titled 'Договор и акты 1' (Contracts and acts 1). It features three sections for document creation:

- Files:** A list of selected files: 'Карточка партнера.doc', 'ТЗ для примера (2) (1) (1).docx', and a '+ выбрать' (select) button.
- Document Recipient:** A field containing 'Иван Тестовый' and a '+ выбрать' button. Below it, a grey box states: 'Документ будет отправлен письмом на citrussoft@yandex.ru'.
- CRM Entity:** A field containing 'Сделка #254' and a '+ выбрать' button.

Right Sidebar: Contains utility icons: a help icon with '21' notifications, a notification bell, a search icon, a user profile icon, and a person icon.


Bottom: Two buttons are present: a green 'ДОБАВИТЬ ДОКУМЕНТ' (ADD DOCUMENT) button and a white 'ОТМЕНА' (CANCEL) button.




2. Уведомление подписанту (руководителю)







Искать сотрудника, документ, прочее... 16:34 0 Марат Шамшутдин ✕ Закрыть ? 21

 Уведомления

 БЭЦ 30.09.2019 14:37:55 ✕
Егошин Алексей Борисович отправил документ №726 на подпись.

[перейти к документу](#)

Загрузить более ранние уведомления



3. Просмотр документа руководителем

✕ Просмотр документа №746 ПОДПИСАТЬ ОТКЛОНИТЬ УДАЛИТЬ

Договор и акты 1

2

Файлы:

| | | |
|-----------------------|------------|-----------|
| Карточка партнера.doc | ПОСМОТРЕТЬ | СКАЧАТЬ ▾ |
| ТЗ для примера.docx | ПОСМОТРЕТЬ | СКАЧАТЬ ▾ |

Получатель документа: **Иван Тестовый**

Документ будет отправлен письмом на citrussoft@yandex.ru

Сущность CRM: **Сделка #254**

Автор: [Марат Шамшутдинов](#)

Статус: На подписи руководителя

ST ...

ете



4. Подписание документа

Подписание документа №746

Пожалуйста, проверьте и подпишите документ в приложении **КриптоАРМ ГОСТ**.

Подписать / Проверить подпись

RU — ×

| | |
|---|---|
| Сертификат + | Добавить файлы + ⋮ |
| <p>Владелец сертификата Марат Шамшутдинов (512)</p> <p>Издатель CRYPTO-PRO Test Center 2</p> <p>Организация ООО Компания "Цитрус"</p> <p>Годен до 10 декабря 2019 г., 13:35</p> | <p>ТЗ для примера.docx 2 октября 2019 г., 16:42:40</p> <p>Карточка партнера.doc 2 октября 2019 г., 16:42:38</p> |
| Настройки подписи | <input checked="" type="checkbox"/> Документы просмотрены перед их подписанием |

Кодировка: BASE-64 ▾

Сохранить подпись отдельно

Добавить время подписи

Сохранить в разделе Документы

Директория для сохранения файла

ПОДПИСАТЬ **ОТМЕНА**



5. Отправка подписанного документа

Просмотр документа №746 ОТПРАВИТЬ ПОВТОРНО ПУБЛИЧНАЯ ССЫЛКА

Договор и акты 1

Файлы:

| | | |
|-----------------------|------------|-----------|
| Карточка партнера.doc | ПОСМОТРЕТЬ | СКАЧАТЬ ▾ |
| ТЗ для примера.docx | ПОСМОТРЕТЬ | СКАЧАТЬ ▾ |

ПРОВЕРИТЬ ПОДИСЬ

Получатель документа: Иван Тестовый

Документ будет отправлен письмом на citrussoft@yandex.ru

Сущность CRM: Сделка #254

Автор: [Марат Шамшутдинов](#)

| | |
|----------------|---------------------|
| Статус: | Отправлен |
| Дата отправки: | 02.10.2019 16:44:57 |



6. Письмо с уведомлением контрагенту



Шамшутдинов Марат <marat@citrus-soft.ru>

16:50 (3 минуты назад)



кому: Иван ▾

Здравствуйте, Иван (тест) Иванович!

Марат Шамшутдинов отправил Вам на подпись документы.

Пожалуйста, перейдите по ссылке чтобы скачать и подписать их.

<https://bec.m.citrus-dev.ru/docs/?token=9r1xbgMlb5Yc5hUFGVu7B>

Сообщение сгенерировано автоматически, отвечать на него не нужно



7. Просмотр документа второй стороной

Битрикс24

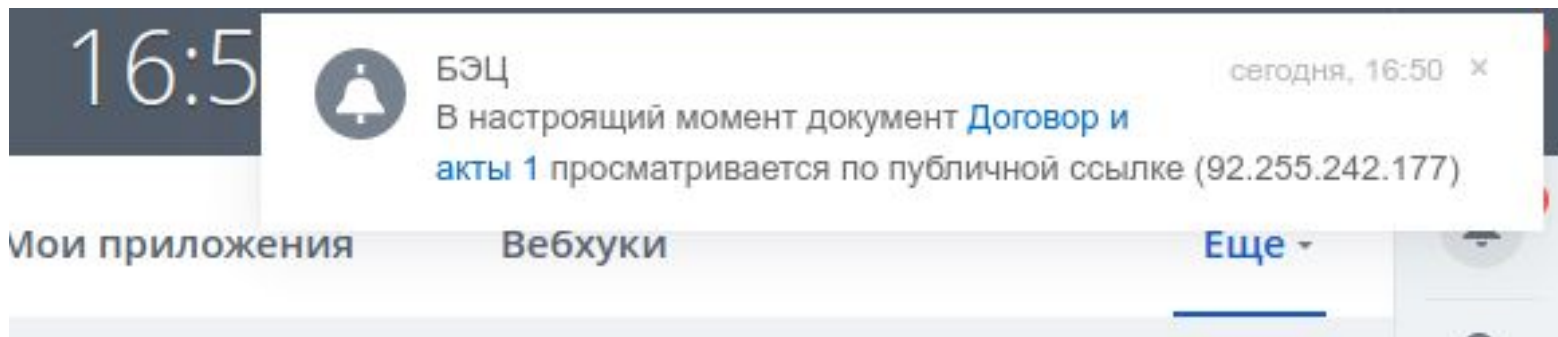
Договор и акты 1

| | | |
|-----------------------|----------------------------|---------------------------|
| Карточка партнера.doc | ПОСМОТРЕТЬ | СКАЧАТЬ ▾ |
| ТЗ для примера.docx | ПОСМОТРЕТЬ | СКАЧАТЬ ▾ |

[ПОДПИСАТЬ ДОКУМЕНТ](#) [ПРОВЕРИТЬ ПОДИСЬ](#) [ПОДПИШУ БУМАЖНЫЙ ВАРИАНТ](#)



7. А в это время ...



8. Подписание второй стороной

Договор и акты 1

Карточка партнера.doc **ПОСМОТРЕТЬ** СКАЧАТЬ

ТЗ для примера.docx **ПОСМОТРЕТЬ** СКАЧАТЬ

ПОДПИСАТЬ ДОКУМЕНТ ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ ПОДПИШУ БУМАЖНЫЙ ВАРИАНТ

⚠️ Пожалуйста, проверьте и подпишите документ в приложении КриптоАРМ ГОСТ.

Подписать / Проверить подпись RU

Сертификат

- Владелец сертификата: Марат Шамшутдинов
- Издатель: CRYPTO-PRO Test Center 2
- Организация: ООО Компания "Цитрус"
- Годен до: 10 декабря 2019 г., 13:33

Настройки подписи

- Кодировка: BASE-64
- Сохранить подпись отдельно:
- Добавить время подписи:
- Сохранить в разделе Документы:
- Директория для сохранения файла:

Добавить файлы

- ТЗ для примера.docx.sig (2 октября 2019 г., 17:20:09)
- Карточка партнера.doc.sig (2 октября 2019 г., 17:20:09)

Документы просмотрены перед их подписанием

ПОДПИСАТЬ **ОТМЕНА**

9. Документ подписан

Договор и акты 1

Не защищено | bec.m.citrus-dev.ru/docs/?token=... | 1 вкладка инкогнито

Идет загрузка файлов, осталось: 1

Файлы успешно загружены

Документ подписан и успешно загружен

| | | |
|-----------------------|------------|---------|
| Карточка партнера.doc | ПОСМОТРЕТЬ | СКАЧАТЬ |
| ТЗ для примера.docx | ПОСМОТРЕТЬ | СКАЧАТЬ |

ПРОВЕРИТЬ ПОДИСЬ

Документ подписан



10. Уведомление о подписании контрагентом



Уведомления



БЭЦ

Получатель подписал документ [Договор и акты 1](#)

сегодня, 17:20 x



БЭЦ

В настройший момент документ [Договор и акты 1](#) просматривается по публичной ссылке (192.168.100.242)

сегодня, 17:20 x



БЭЦ

Документ [Договор и акты 1](#) подписан руководителем и отправлен на email контрагенту (jenkins@citrus-soft.ru)

сегодня, 17:19 x



Преимущества решения

- Минимум настройки
- Максимально упрощенный интерфейс
- Документы связаны со сделками в CRM
- В вашей бухгалтерии уже все готово



7 причин перейти на электронный обмен документами

1. **Расходы** на почтовую/курьерскую доставку превышают 1000 рублей в месяц.
2. Время от времени **теряются закрывающие документы**, договоры.
3. Ваши клиенты, поставщики, филиалы, подразделения – **территориально распределены** и для обмена документами требуется большое количество времени.
4. Вашему бухгалтеру требуется **много времени на обработку** и ввод данных с бумажных носителей.
5. **Архив бумажных носителей** занимает площадь целой комнаты, или еще больше.
6. Чтобы **найти** конкретный документ, вам требуется **копаться в бумажках** не менее получаса.
7. Однажды ваш подвал подтопило и множество документов **не подлежат восстановлению**.



Все для цифровой подписи



Внедрение документооборота с ЭЦП на Битрикс24





Спасибо
за внимание!
Ваши вопросы?

БИЗНЕС 24
КОНФЕРЕНЦИЯ

 Citrus
Вед-решения для успешного бизнеса

