

# *Борьба с манипулированием в деловом общении*





# *1. Понятие о манипуляции как поведенческой технике*

- **Манипуляция** – это скрытое управление собеседником против его воли. Специфичность в поведении манипулятора заключается в умении добиваться от окружающих **противоположного** тому, чего они хотят.





## *Понятие о манипуляции как поведенческой технике*

Манипуляции по своей природе **различны**. К одним можно и нужно относиться **положительно**, к другим – резко **отрицательно**.





## *Понятие о манипуляции как поведенческой технике*

Все зависит от **морали** манипулятора.  
Если его цель – получить **личную выгоду** за счет жертвы, то **аморальность** такого поведения **очевидна**.





# *Понятие о манипуляции как поведенческой технике*

В деловом общении манипулирование – обычная вещь. Руководитель вместо силового воздействия может управлять подчиненными незаметно, создавая у них иллюзию полной самостоятельности.





## *Понятие о манипуляции как поведенческой технике*

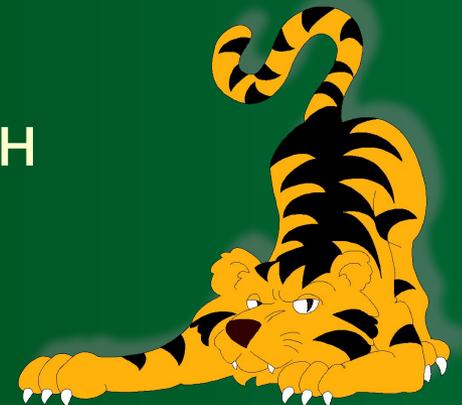
Нередко и подчиненные незаметно *управляют* своим начальником, помогая улучшить психологический климат в коллективе. Против тех, кто манипулирует, никто возражать не будет.





## *Понятие о манипуляции как поведенческой технике*

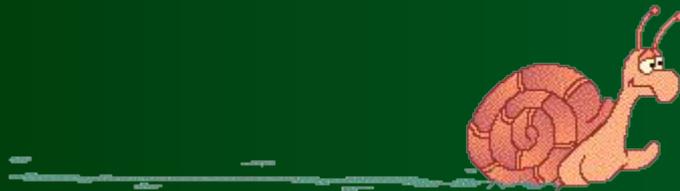
Однако в деловом мире факты положительного манипулирования весьма редки. Подавляющая часть деловых партнеров (прежде всего бизнесменов и политиков) *очень далека* от следования принципам и нормам, принятым в цивилизованном мире. Поэтому отечественный рынок переполнен ***корыстными*** манипуляторами.





## *Понятие о манипуляции как поведенческой технике*

Преследуя свои цели, манипулятор может прибегнуть и к ангельскому, и к грубому тону, выставляя себя несчастным страдальцем, причем действует очень артистично.





## *Понятие о манипуляции как поведенческой технике*

Чаще всего манипулятор обладает поверхностной эрудицией, с помощью которой пытается произвести выгодное впечатление, поймать окружающих на свою удочку, после чего – управлять ими.





## *Понятие о манипуляции как поведенческой технике*

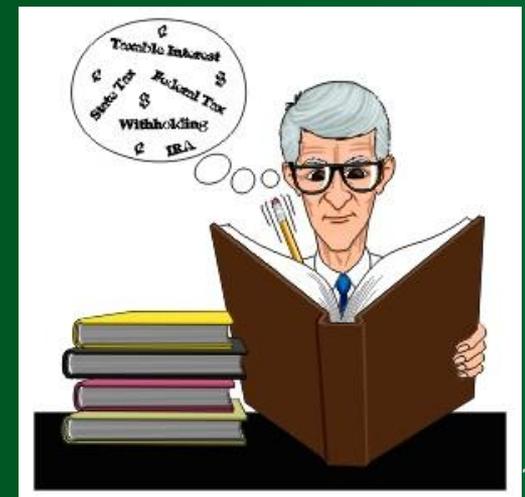
Действия манипулятора основаны на знании психологии собеседника и прежде всего на учете его слабостей. Действительно, никто **не хочет показаться** трусом, нерешительным, жадным, неумным человеком.





## *Понятие о манипуляции как поведенческой технике*

Наоборот, каждый хочет выглядеть достойно, быть великодушным, ощущать свою значимость, получать похвалу.





## *Понятие о манипуляции как поведенческой технике*

Большинство афер – от мелких до самых крупных – обычно строятся на использовании такой человеческой слабости, как **жадность, желание быстро разбогатеть**. Это желание так сильно, что парализует самую элементарную осторожность.

# *Понятие о манипуляции как поведенческой технике*



Другая человеческая слабость – желание **произвести впечатление, покрасоваться** – также успешно эксплуатируется манипуляторами («Ворона и лисица» И. Крылова)



## *Понятие о манипуляции как поведенческой технике*

Жажда **острых ощущений** реализуется в азартных и компьютерных играх.

