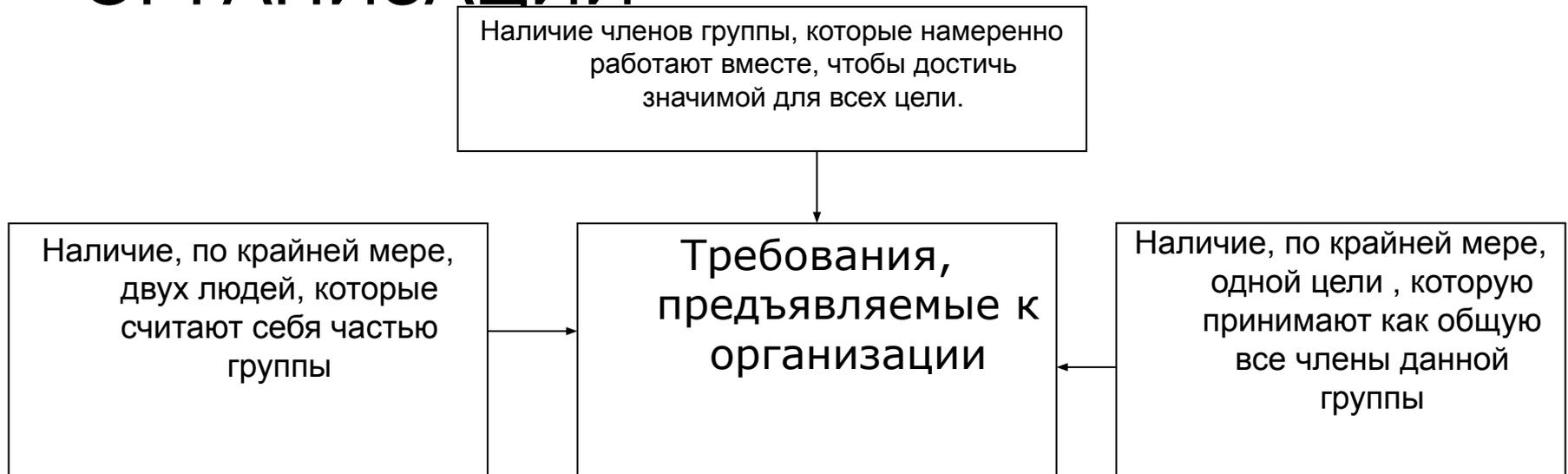


# **Рассмотрение организации как системы**

# 1. ПОНЯТИЕ И ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ

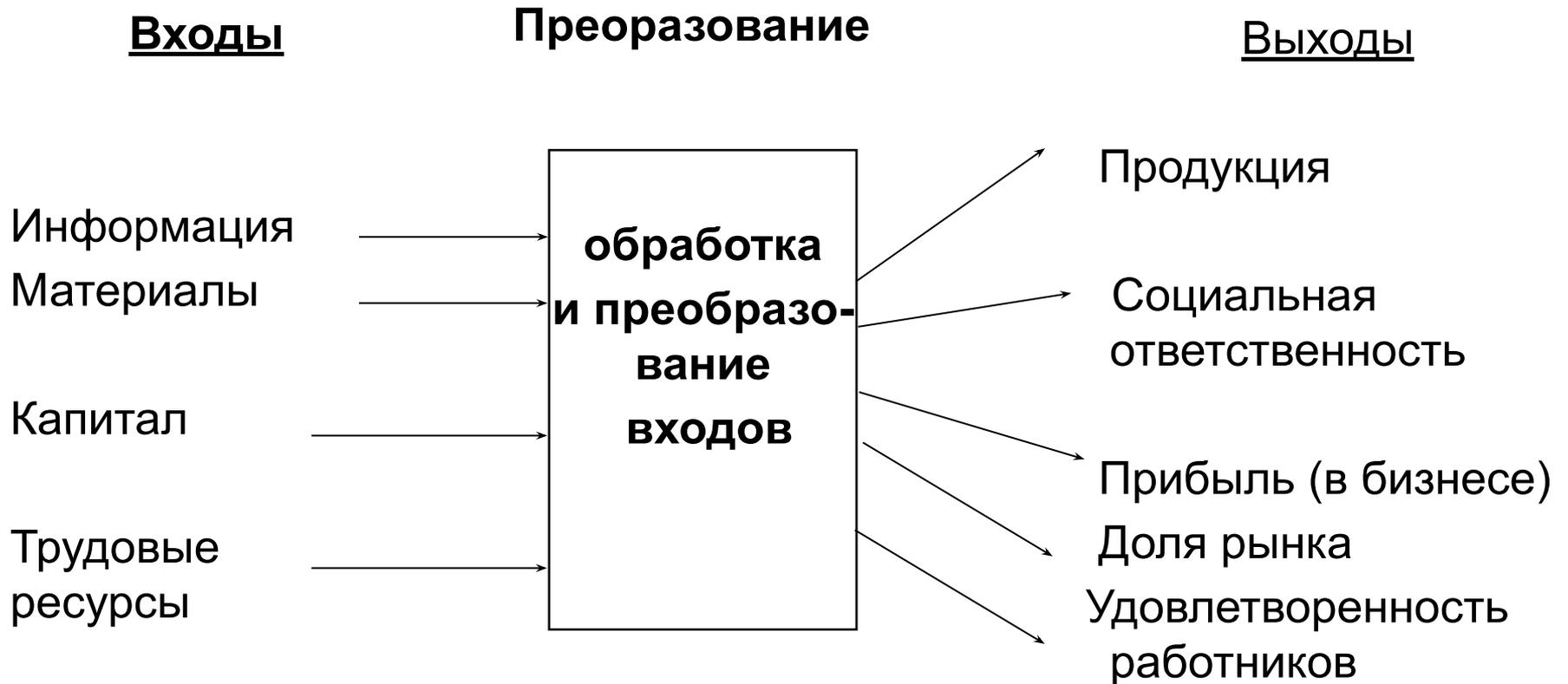


**Организация** - это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей.

С точки зрения системного подхода, организации являются **системами**:

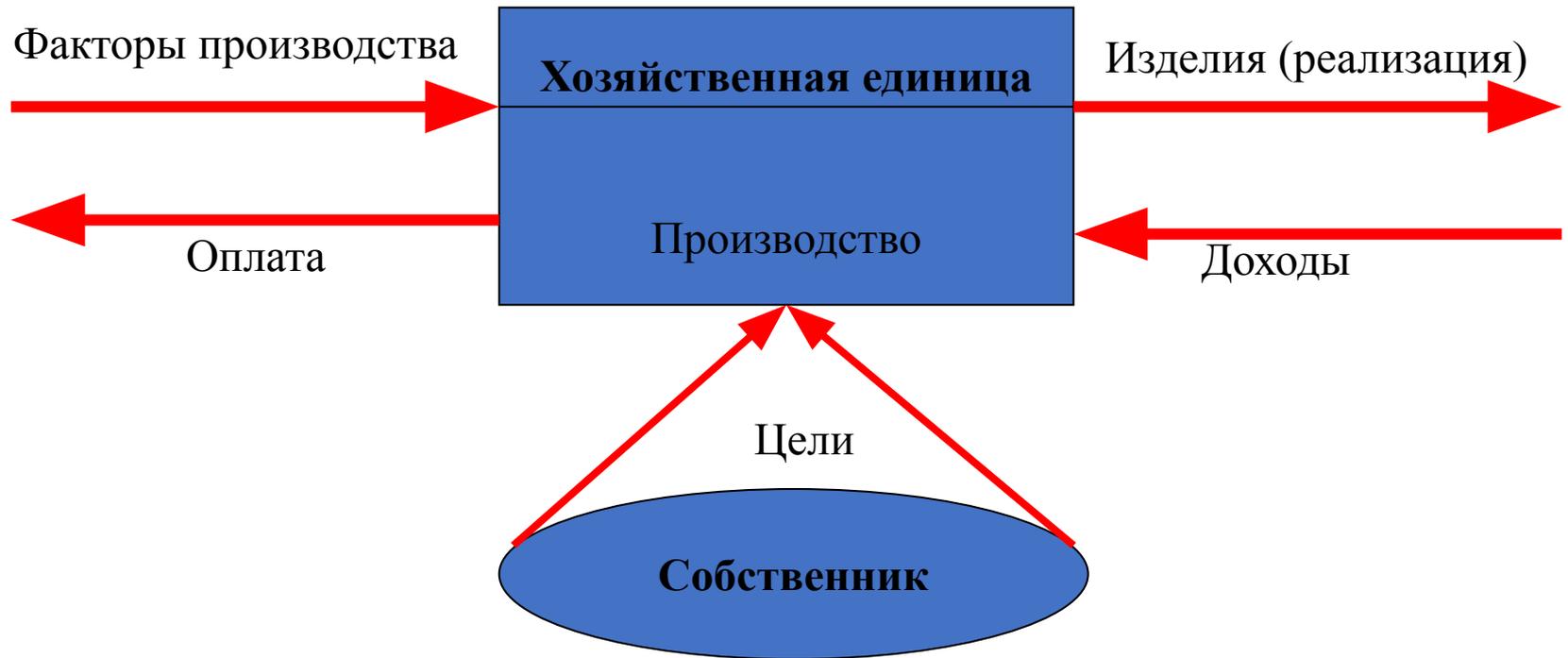
- сложными, потому что состоят из подсистем, элементов (например, различных подразделений, отделов, служб, уровней управления);
- открытыми, поскольку являются частями еще большей системы — внешней среды и находятся под воздействием ее факторов: прямых (поставщики, потребители, конкуренты, законы и государственные органы, трудовые ресурсы и т. д.) и косвенных (состояние экономики, политическая обстановка, социокультурные факторы, научно-технический прогресс, события в других странах и т. д.);
- социотехническими, так как в них люди (социальный компонент) взаимодействуют с техникой.

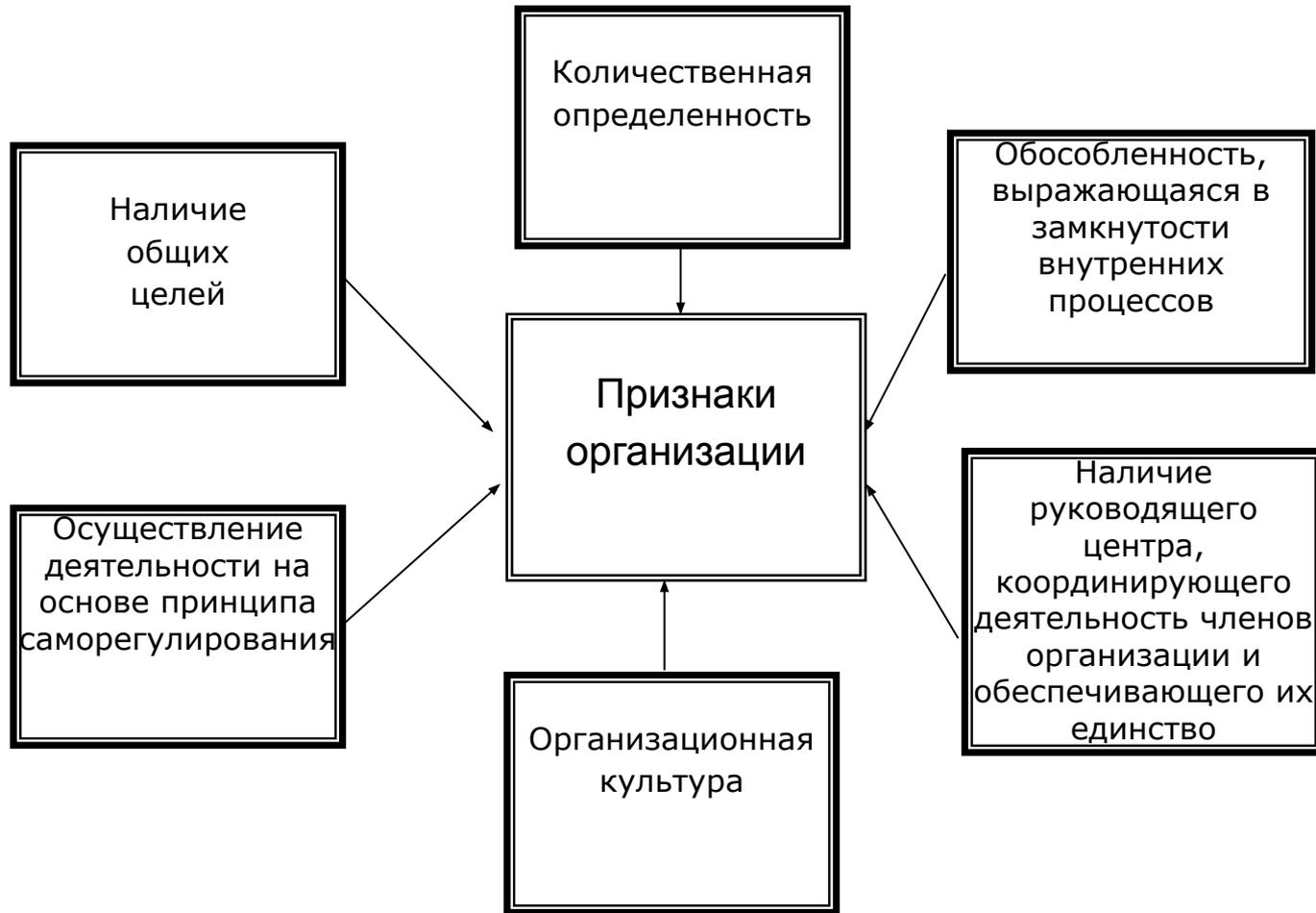
# Организация как открытая система

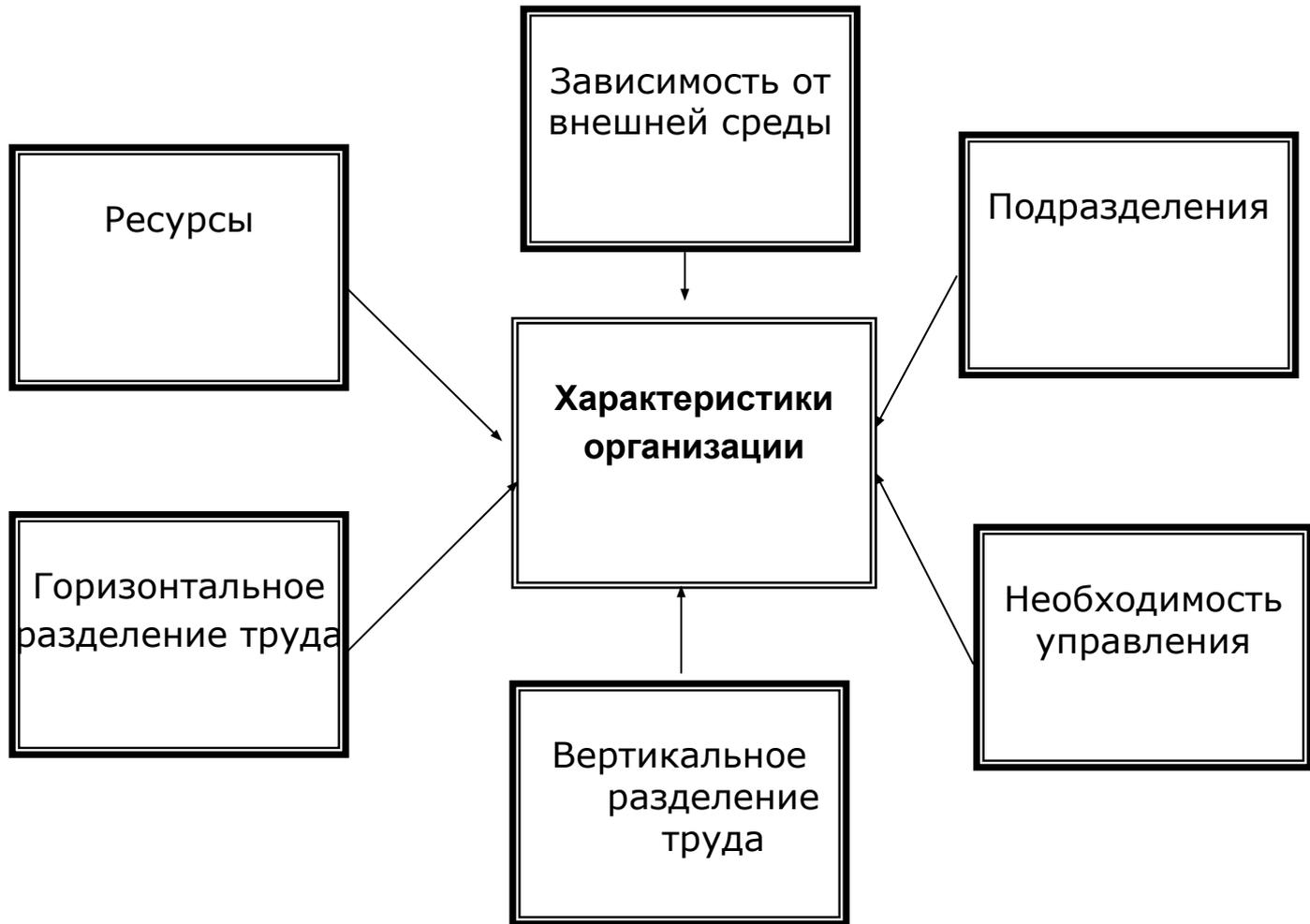


# Место и роль организации в обществе

*Модель функционирования организации*

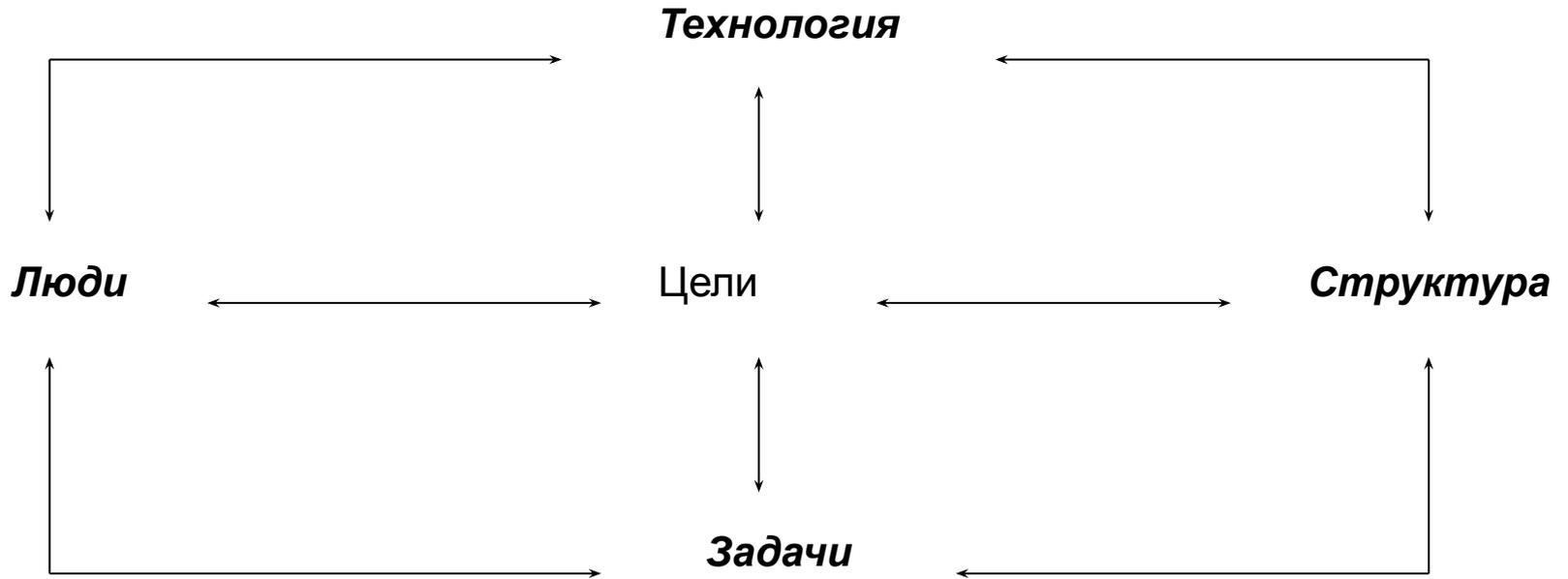






# 3. ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ

Внутренняя среда организации – это та часть общей среды, которая находится в рамках организации.



**Цели** - конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе.

**Структура организации** – это логические взаимоотношения уровней управления и функциональных областей, построенные в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации.

**Задача** – это предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки. Задачи организации традиционно делятся на три категории. Это работа с людьми, предметами, информацией.

**Технология** – это средство, с помощью которого входящие в производство элементы преобразуются в выходящие. Она охватывает машины, механизмы, инструменты, навыки, знания.

**Персонал** - личный состав организации, включающий всех наемных работников, а также работающих собственников и совладельцев организации.

# 4. ВНЕШНЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ

Под **внешней средой организации** понимаются все условия и факторы, возникающие в окружающей среде, независимо от деятельности конкретной фирмы, которые оказывают или могут оказать воздействие на её функционирование и поэтому требуют принятия управленческих решений.

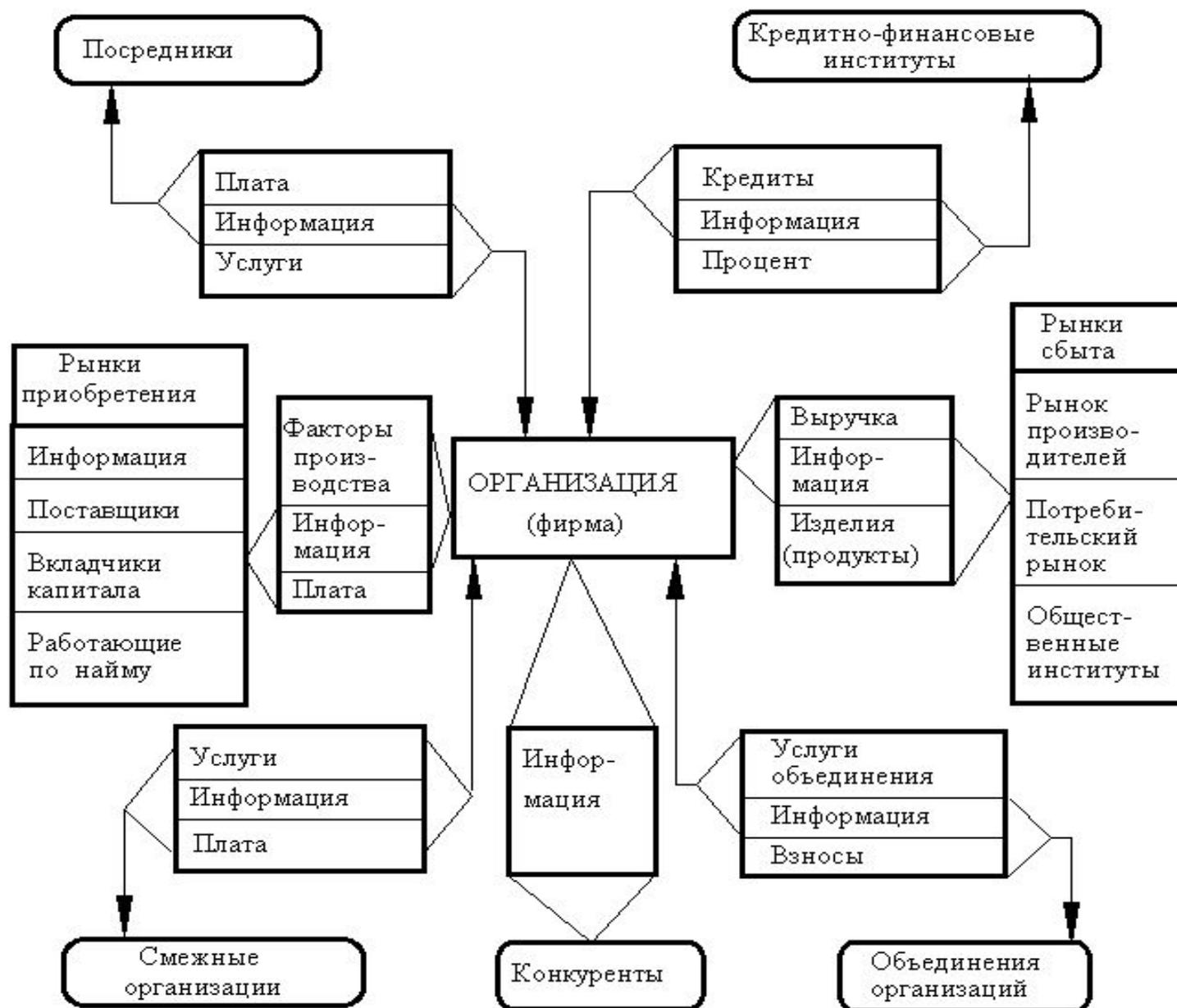
Внешняя среда фирмы делится на

- среду прямого воздействия (непосредственное окружение) - включает факторы, которые непосредственно влияют на операции организации и испытывают на себе прямое влияние операций организаций
- косвенного воздействия (макроокружение) включает факторы, которые могут не оказывать прямого немедленного воздействия на операции, но которые, тем не менее, сказываются на них.

# Внешняя среда организации



# Внешняя среда прямого воздействия



# Основные факторы внешней среды косвенного воздействия

