

Рассмотрение организации как системы

1. ПОНЯТИЕ И ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ

Наличие членов группы, которые намеренно работают вместе, чтобы достичь значимой для всех цели.

Наличие, по крайней мере, двух людей, которые считают себя частью группы

Требования, предъявляемые к организации

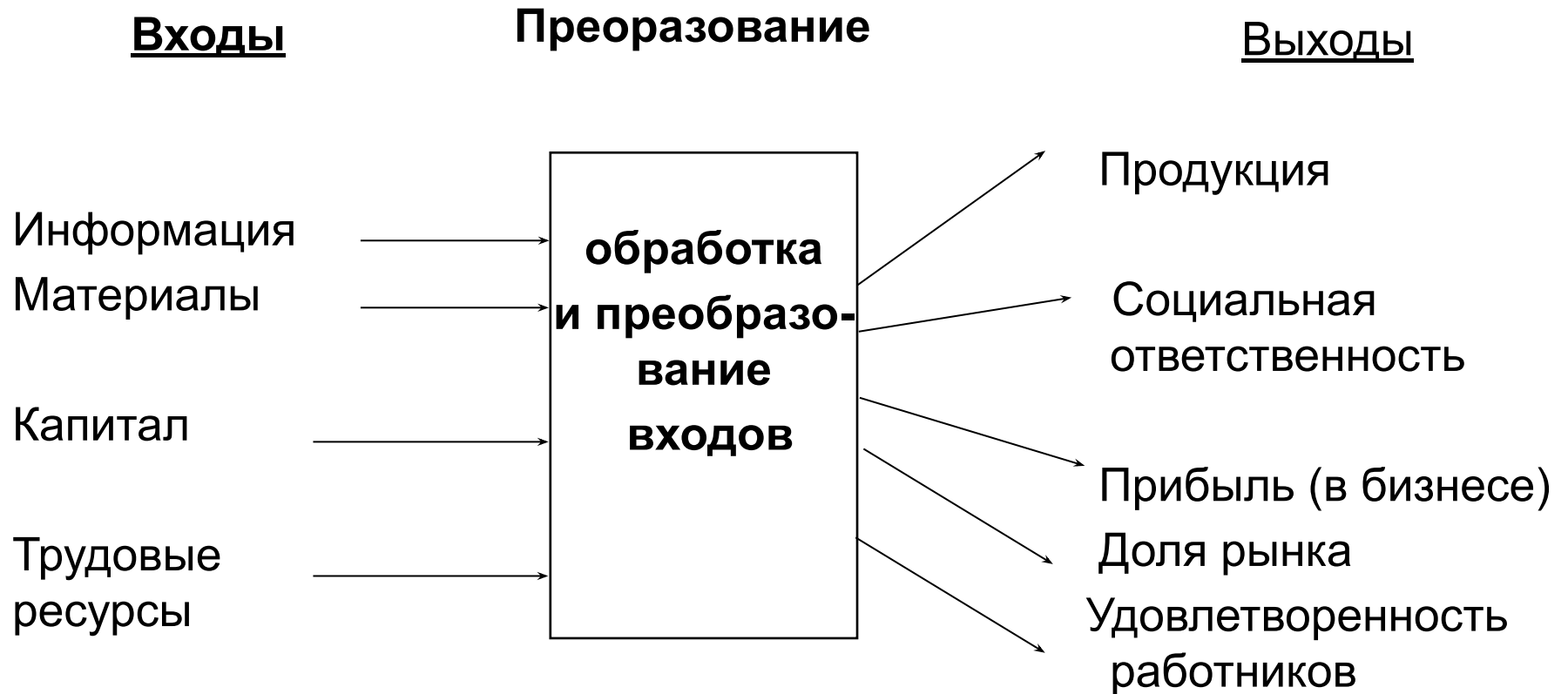
Наличие, по крайней мере, одной цели, которую принимают как общую все члены данной группы

Организация - это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей.

С точки зрения системного подхода, организации являются **системами**:

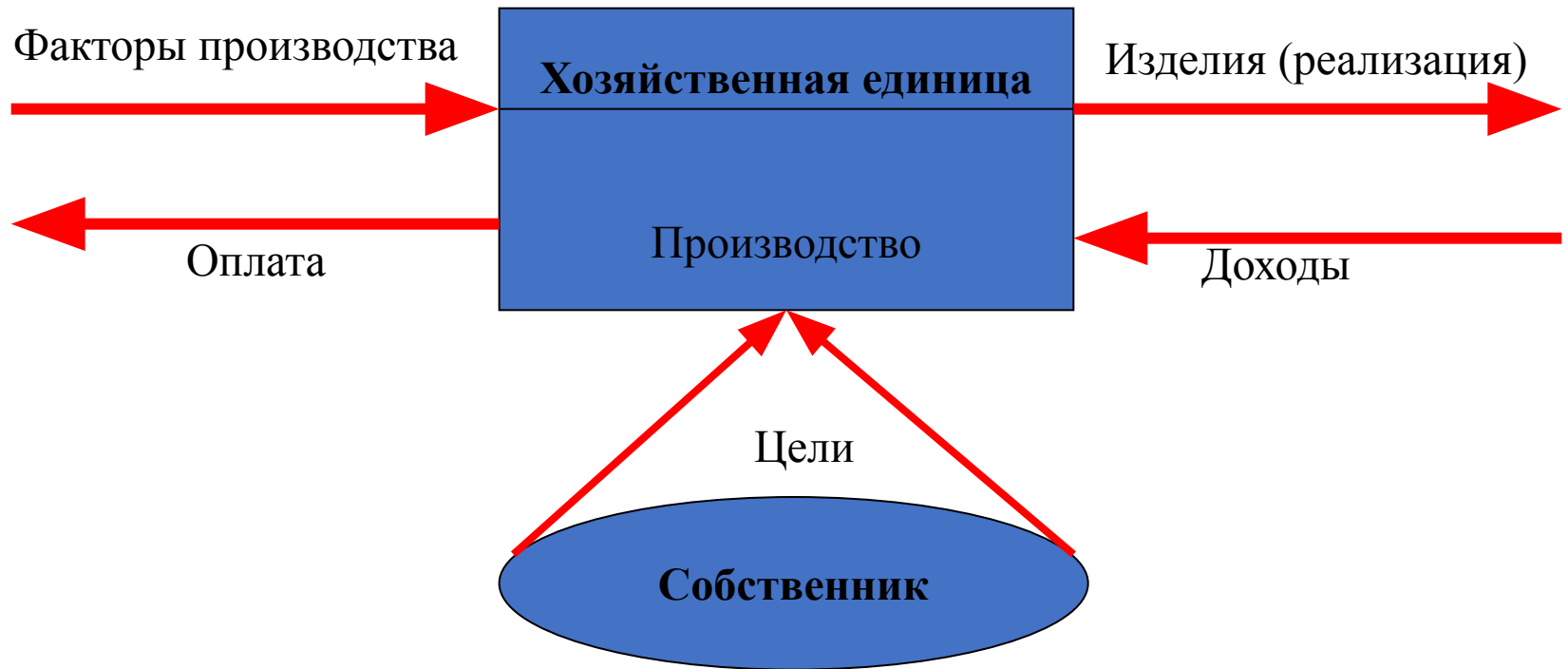
- сложными, потому что состоят из подсистем, элементов (например, различных подразделений, отделов, служб, уровней управления);
- открытыми, поскольку являются частями еще большей системы — внешней среды и находятся под воздействием ее факторов: прямых (поставщики, потребители, конкуренты, законы и государственные органы, трудовые ресурсы и т. д.) и косвенных (состояние экономики, политическая обстановка, социокультурные факторы, научно-технический прогресс, события в других странах и т. д.);
- социотехническими, так как в них люди (социальный компонент) взаимодействуют с техникой.

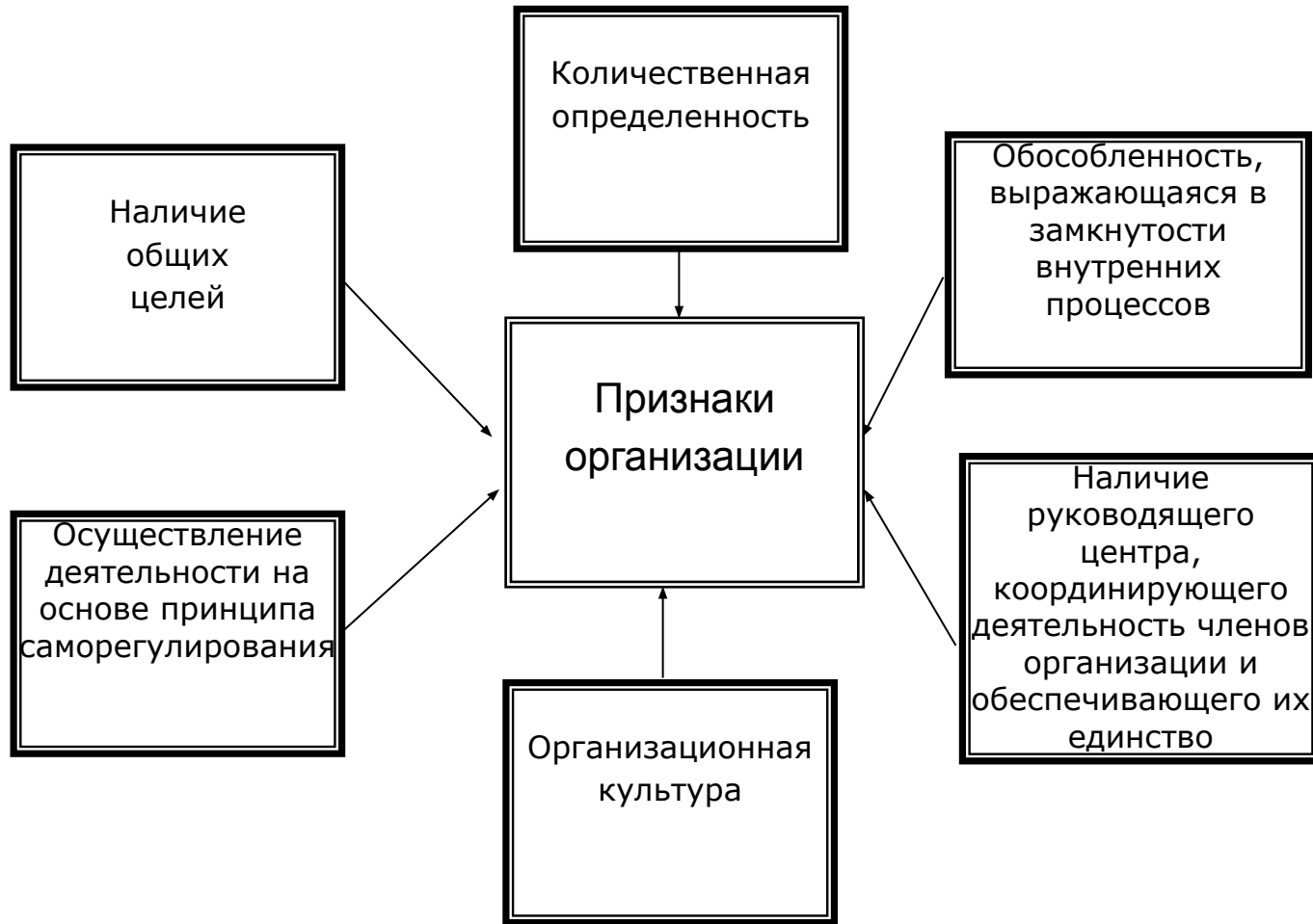
Организация как открытая система

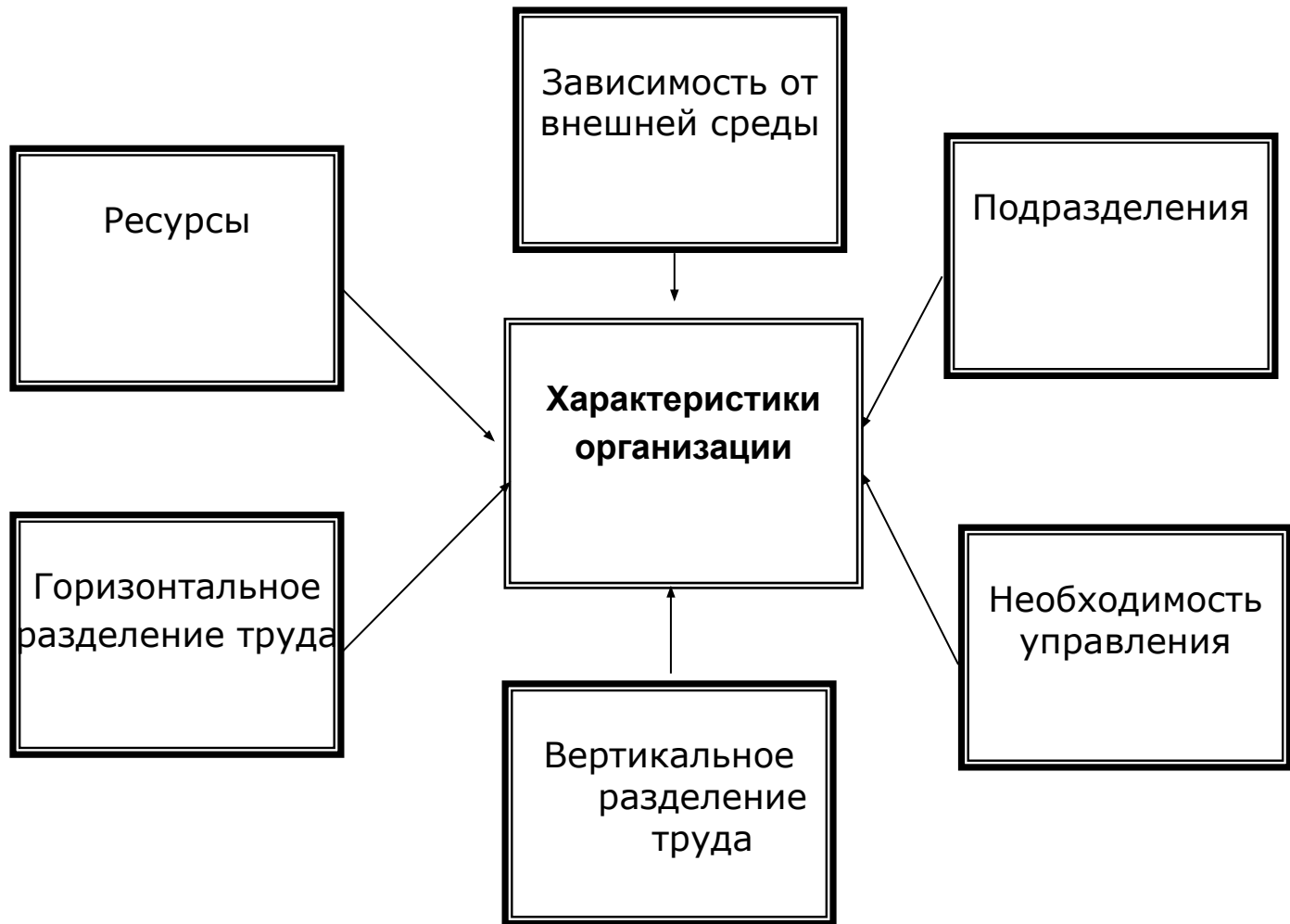


Место и роль организации в обществе

Модель функционирования организации

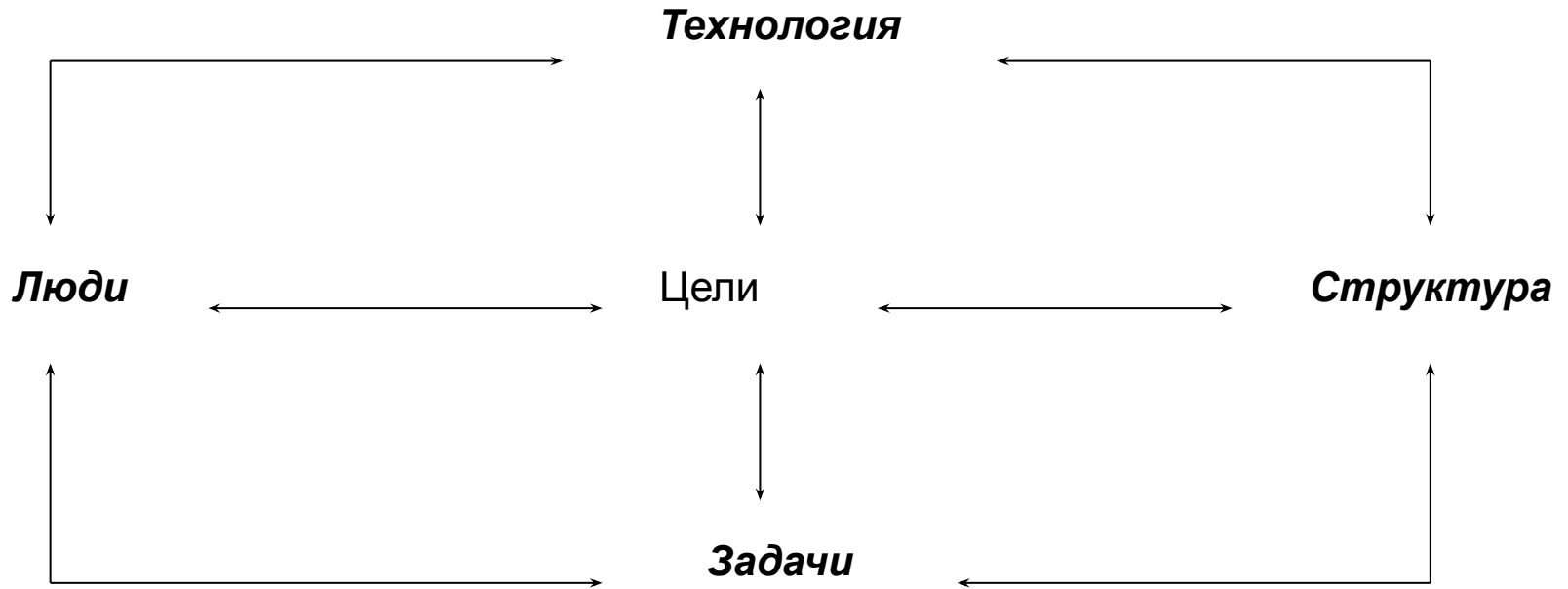






3. ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ

Внутренняя среда организации – это та часть общей среды, которая находится в рамках организации.



Цели - конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе.

Структура организации – это логические взаимоотношения уровней управления и функциональных областей, построенные в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации.

Задача – это предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки. Задачи организации традиционно делятся на три категории. Это работа с людьми, предметами, информацией.

Технология – это средство, с помощью которого входящие в производство элементы преобразуются в выходящие. Она охватывает машины, механизмы, инструменты, навыки, знания.

Персонал - личный состав организации, включающий всех наемных работников, а также работающих собственников и совладельцев организации.

4. ВНЕШНЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ

Под **внешней средой организации** понимаются все условия и факторы, возникающие в окружающей среде, независимо от деятельности конкретной фирмы, которые оказывают или могут оказать воздействие на её функционирование и поэтому требуют принятия управленческих решений.

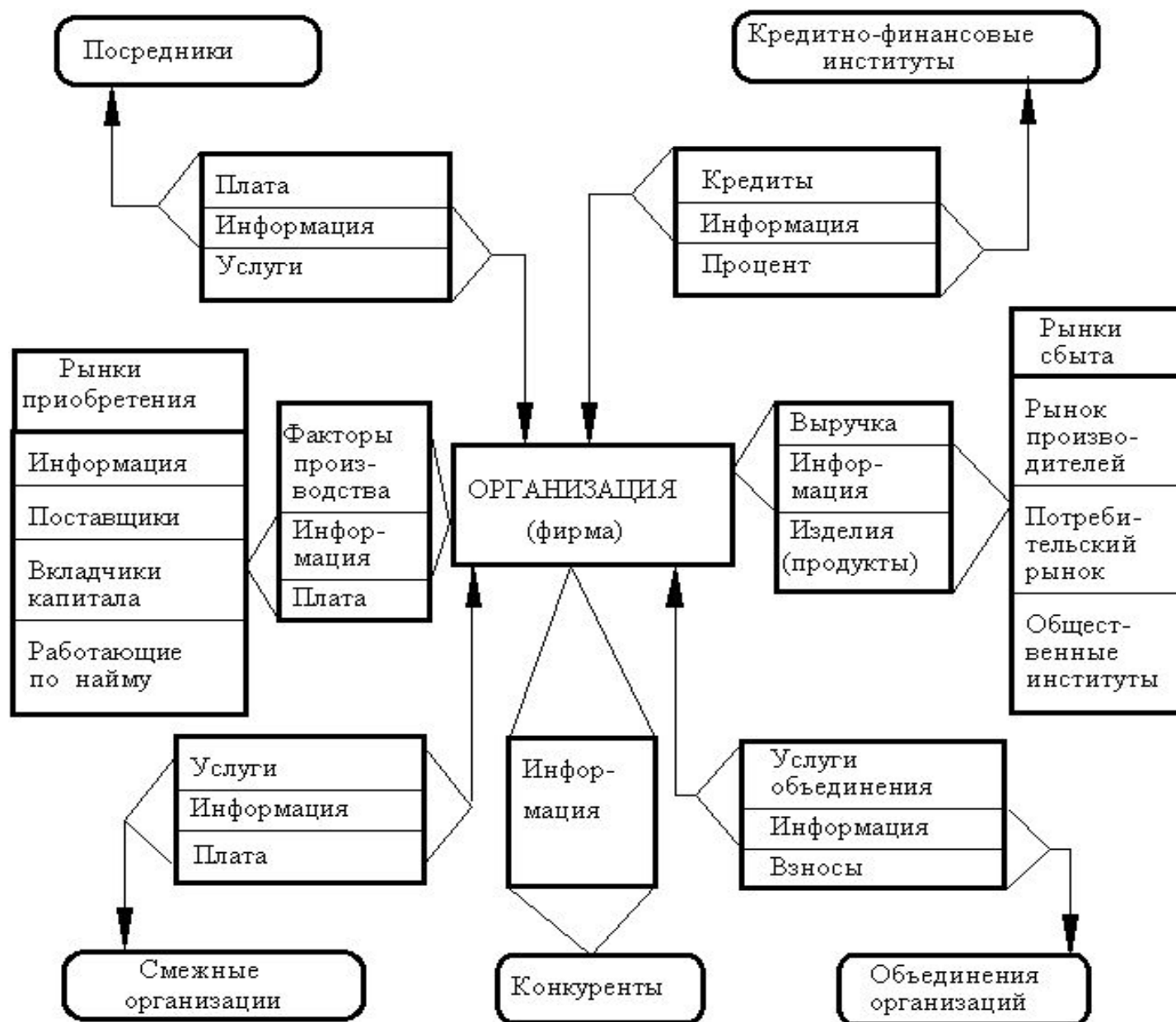
Внешняя среда фирмы делится на

- среду прямого воздействия (непосредственное окружение) - включает факторы, которые непосредственно влияют на операции организации и испытывают на себе прямое влияние операций организаций
- косвенного воздействия (макроокружение) включает факторы, которые могут не оказывать прямого немедленного воздействия на операции, но которые, тем не менее, сказываются на них.

Внешняя среда организации



Внешняя среда прямого воздействия



Основные факторы внешней среды косвенного воздействия

