

# Обращение

# Стадии составления обращения

**Шаг 1.** Кому адресовано обращение. «В экспертную организацию "Экспертиза Плюс»

**Шаг 2.** Пишем почтовый индекс-163045

**Шаг 3.** Полный адрес организации- Архангельская область, г. Архангельск, Набережная Северной Двины, д. 112, корп. 3

**Шаг 4.** Прописываем ФИО, паспортные данные

**Шаг 5.** Пишем недостатки товара

**Шаг 6.** Пишем вопросы, которые хотите задать компании

**Шаг 7.** Ставим дату, подпись

# Какие документы приложить

- ▶ Подтверждение покупки и оплаты товара
- ▶ Гарантийный талон
- ▶ Копия документа, удостоверяющего личность
- ▶ Акт осмотра из сервисного центра, квитанции об оплате его услуг.

# Сроки дачи ответа

- ▶ Срок дачи ответ на претензионное письмо зависит от излагаемых требований:  
Обмен на аналогичное приобретение – 7 дней
- ▶ Обмен на исправный аналог модели, если в наличии её нет и нужно ждать доставку из другого города – 20 дней
- ▶ Получение денег назад – 10 дней
- ▶ Ремонт бесплатно – не более 45 дней

## ОБРАЩЕНИЕ

Я,

---

---

(ФИО, адрес, паспортные данные)

В связи с этим я претендую на замену вышеназванного товара на аналогичное платье надлежащего качества, для чего прошу эксперта ответить на следующие вопросы

Прошу провести экспертизу в кратчайшие сроки

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Спасибо за внимание