

Обращение

Стадии составления обращения

Шаг 1. Кому адресовано обращение. «В экспертную организацию "Экспертиза Плюс»

Шаг 2. Пишем почтовый индекс-163045

Шаг 3. Полный адрес организации- Архангельская область, г. Архангельск, Набережная Северной Двины, д. 112, корп. 3

Шаг 4. Прописываем ФИО, паспортные данные

Шаг 5. Пишем недостатки товара

Шаг 6. Пишем вопросы, которые хотите задать компании

Шаг 7. Ставим дату, подпись

Какие документы приложить

- ▶ Подтверждение покупки и оплаты товара
- ▶ Гарантийный талон
- ▶ Копия документа, удостоверяющего личность
- ▶ Акт осмотра из сервисного центра, квитанции об оплате его услуг.

Сроки дачи ответа

- ▶ Срок дачи ответ на претензионное письмо зависит от излагаемых требований:
Обмен на аналогичное приобретение – 7 дней
- ▶ Обмен на исправный аналог модели, если в наличии её нет и нужно ждать доставку из другого города – 20 дней
- ▶ Получение денег назад – 10 дней
- ▶ Ремонт бесплатно – не более 45 дней

ОБРАЩЕНИЕ

Я,

(ФИО, адрес, паспортные данные)

В связи с этим я претендую на замену вышеназванного товара на аналогичное платье надлежащего качества, для чего прошу эксперта ответить на следующие вопросы

Прошу провести экспертизу в кратчайшие сроки

Дата _____

Подпись _____

Спасибо за внимание