«СТУДЕНТ МЕДИЦИНСКОГО ВУЗА-ПАЦИЕНТ» : БАРЬЕРЫ В ОБЩЕНИИ

Научный руководитель: Кудашкина О. В.

Подготовили: **Зайнуллина Т.Ф. Л-207А**

Шарифуллина А.А. Л-207А

БАРЬЕРЫ В ОБЩЕНИИ

Барьеры в общении - многочисленные факторы, которые служат причиной конфликтов или способствуют им.

- **Барьеры взаимодействия**
- **Фонетический барьер**
- **Социально-культурный барьер**
- **Стилистический барьер**
- **Барьеры отношений.**

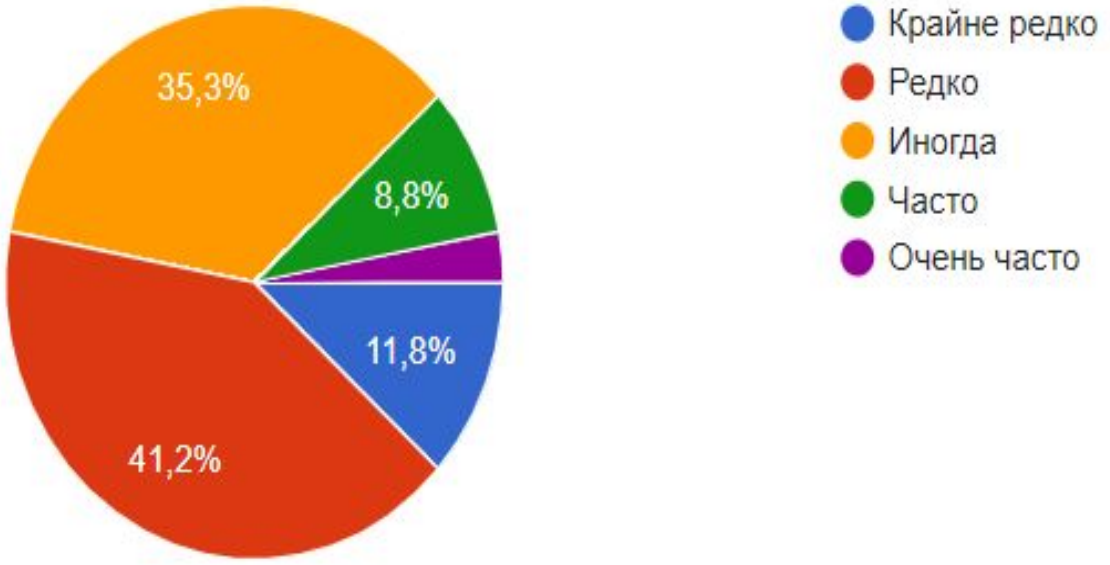
- **Цель исследования:** выявить какие барьеры возникают при общении будущих медицинских работников с пациентами.

Методы исследования:

- наблюдение
- анализ литературы
- онлайн-анкетирование

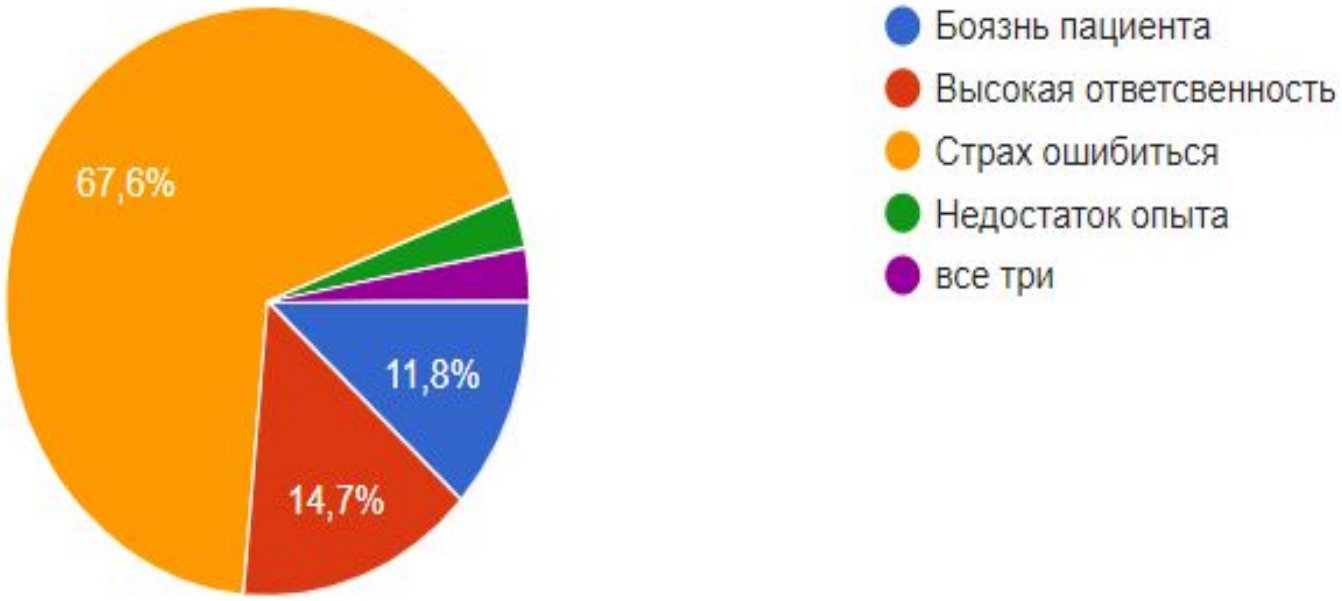
Как часто вы испытываете трудность общения с пациентом?

34 ответа



Какая, по вашему мнению, наиболее часто встречающаяся причина барьеров в общении?

34 ответа



Какой дискомфорт при общении с пациентом вы испытываете во время учебных практик?

34 ответа

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ ВОЗНИКШЕГО БАРЬЕРА

При установлении психологического контакта с пациентом, нельзя «вторгаться» в его интимную зону без разрешения.

Не ожидайте от партнёров многого, и также позволяйте себе быть собой.

Умение сопереживать и ставить себя на место другого значительно упрощает процесс взаимодействия.

При разной семантике используйте такие же слова и выражения.

Не бойтесь быть почемучкой. Если что-то не совсем понятно или для вас нелогично, задавайте вопрос.

ЛИТЕРАТУРА

- 1. Барсукова М.И. Медицинский дискурс: стратегии и тактики речевого поведения врача // дис. канд. филол. наук - Саратов, 2007. - 141 с.
- 2. Барсукова М.И., Кочеткова Т.В Слово в работе врача (Культура речи врача) // Чтобы Вас понимали: Культура русской речи и речевая культура человека. - М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2009. - С. 155-165.
- 3. Жура В.В. Дискурсивная компетенция врача в устном медицинском общении: дис. д-ра филол наук - Волгоград, 2008. - 407 с.
- 4. Карасик В.И. Языковой круг: личность, концепты, дискурс. - Волгоград: Перемена, 2002. - 477 с.
- 5. Кочеткова Т.В., Дорогойкин Д.Л., Чернышкова Е.В. Хорошая речь врача как залог успешного профессионального сотрудничества // «Достижения и перспективы медицины». Сборник статей III Международной научно-практической конференции. - Уфа: Аэтерна, 2014. С. 10-14.
- 6. Магазаник, Н.А. Искусство общения с больным. - М.: Медицина, 1991. - 100 с.
- 7. Медицинский дискурс. Вопросы теории и практики: Материалы 3-ей межрегиональной научно-практической конференции с международным участием 16 апреля 2015 г. - Тверь: Ред-изд. центр Твер. гос. мед. акад., 2015. - 98 с.
- 8. Уткина Т.И. Метафора в научно-популярном медицинском дискурсе: семиотический, когнитивно-коммуникативный, прагматический аспекты // дис. канд. филол. наук - Пермь, 2006. - 210 с.

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!