

КОММУНАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ЦБС Г. МАКЕЕВКИ»  
БИБЛИОТЕКА ИМ. И. Д. ВАСИЛЕНКО

# Что нужно знать инвалиду и пожилому человеку?



**В современном обществе пожилые люди, люди с ограниченными физическими возможностями часто оказываются беззащитными перед целым рядом экономических, социальных, юридических проблем. Порой им не хватает необходимых знаний. В силу своих возрастных особенностей и состояния здоровья они являются наиболее уязвимой категорией населения. Часто становятся жертвами мошенников, не владеют достаточной информацией о своих правах, не знают, как можно истолковать тот или иной закон.**



## Проблемы пожилых людей

- **Болезни**
- **Социальная незащищенность**
- **Одиночество**
- **Бедность**
- **Потеря ориентиров**
- **Невостребованность**
- **Информационный вакуум**
- **Удаленность от родного дома**



## Работа по обеспечению безопасности лиц пожилого возраста и инвалидов

---

### ○ Доступность жилья пожилого человека:

- установить на дверях и окнах надёжные замки;
- исключить нахождение ключей в легкодоступном месте;
- обеспечить хранение запасного комплекта ключей у соседей или родных;
- требовать предъявления удостоверения личности у курьеров и представителей ведомственных служб;
- установка сигнализации – системы защиты от взломов и пожаров

### ○ Доступность информационного поля:

#### ВОЗДЕРЖАТЬСЯ ОТ

- разговоров с малознакомыми людьми;
- обращения к случайным прохожим с какой либо бытовой просьбой;
- дачи информации о возрасте и одиночестве проживания;
- выхода в позднее время на лестничную площадку;
- хранения на виду или легкодоступном месте ценных, дорогих вещей и т.д.

### ○ Доступность телефонной связи:

- не реагировать на звонки с угрозами или просьбой помощи близкому человеку;
- не реагировать на полученные сообщения с информацией о возможном выигрыше, участии в лотерее и т.д.;
- иметь под рукой перечень номеров телефонов служб чрезвычайного реагирования и экстренной помощи и людей, входящих в сеть личных социальных контактов.



Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного  
округа - Югры "Методический центр развития  
социального обслуживания"

## **ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ О РАБОТЕ СОТРУДНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

Незнакомые люди предлагают вам приобрести продукты или товары по неправдоподобно низким «льготным» ценам. Вам могут даже продать пакет сахара или гречки за несколько рублей.

**Это ловушка!** Вскоре вас попросят написать список нужных вам продуктов и попытаются взять крупный задаток. **Это выманивание денег!**

**Люди** официального вида с бумагами в руках просят вас под расписку, «для выставки в музее» или под другим предлогом, **отдать им ваши ордена, боевые медали, китель или наградное оружие. Это охотники за наградами!**



Незнакомец представляется социальным работником и сообщает о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, премии ветеранам, срочном обмене денег на дому, якобы «только для пенсионеров». Каким бы любезным и участливым ни был этот человек - **это мошенник!**

**Любые выплаты пенсионерам осуществляются только прикрепленным социальным работником** и вы, скорее всего, знакомы с ним. Без официального объявления в нашей стране не может проводиться никакой «срочный обмен денег»!

Просим вас обратить внимание еще на ряд рекомендаций:

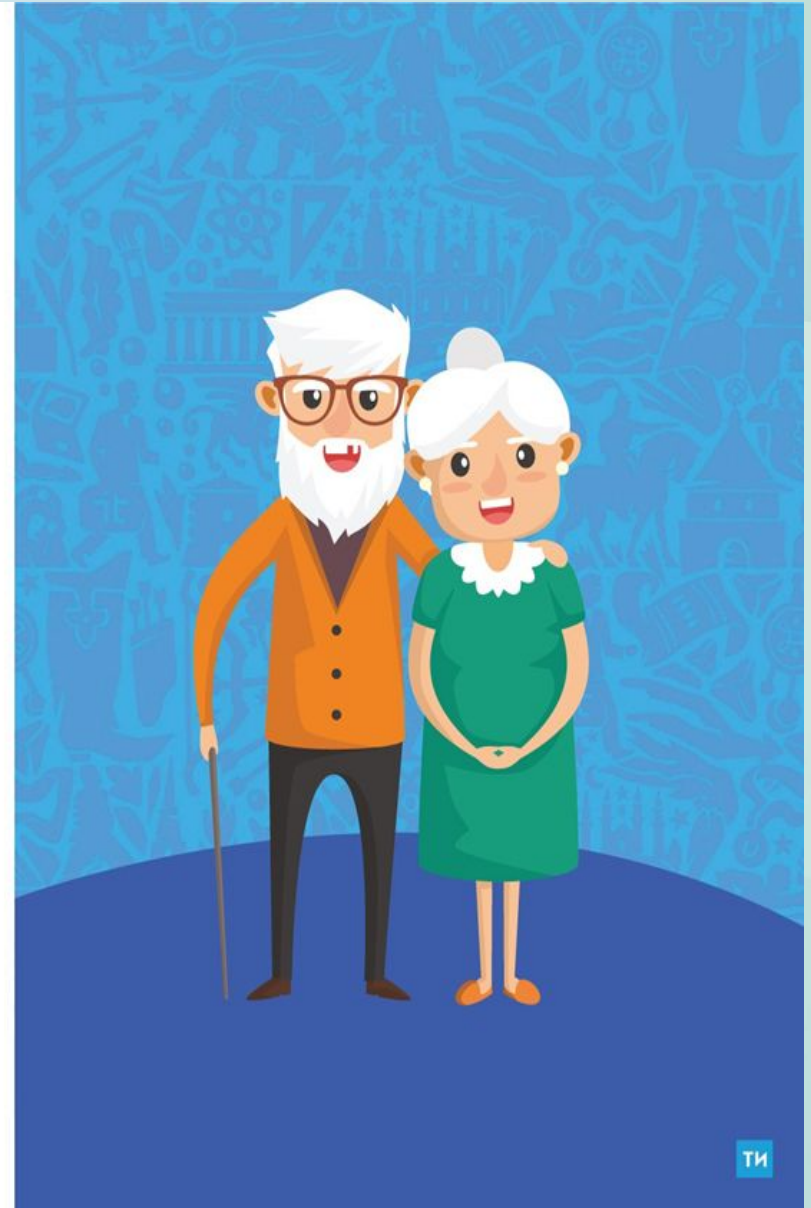
**Познакомьтесь и дружите с соседями!** Они всегда могут прийти на выручку. Если вы знаете соседей в лицо, незнакомый человек на площадке - повод насторожиться.

**Запишите все необходимые номера телефонов.** Не стесняйтесь звонить по инстанциям! Храните записи рядом с телефонным аппаратом!

**Если вы впустили кого-то в квартиру, постарайтесь, чтобы он не прошел дальше коридора.** Чем меньше посторонние находятся у вас дома, тем меньше вы рискуете!

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ЛЮДИ ПРЕКЛОННОГО ВОЗРАСТА НЕ ПОТЕРЯЛИСЬ:

- ① Предупредите соседей о том, что у вашего родственника проблемы с памятью. Если вероятность, что увидев его растерянного на улице, сообщат вам или помогут дойти до дома.
- ② Прикрепите к одежде нашивку с адресом и телефоном.
- ③ Можно использовать детские GPS-часы, правда пожилой человек может их снять.
- ④ При обращении в полицию, сообщите о заболеваниях пожилого человека, приеме лекарств и особенностях поведения.



## КАК ПОЖИЛЫМ ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ МОШЕННИКОВ



### Распространенные виды обмана

- Проникновение в жилище под видом работников разных служб
- Посещение квартир с сообщениями о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, обмене денег «для ветеранов и пенсионеров»
- Продажа дорогостоящих товаров, не соответствующих требованиям к качеству

### Будьте бдительны!

Не принимайте незнакомцев, когда вы одни

Не давайте чужим людям в руки паспорт

Не сообщайте ПИН-код и CVV банковской карты

Не пересчитывайте деньги при незнакомцах

### Позвонили в дверь: что происходит / что делать

Пришли представители служб, которых вы не вызывали

Позвоните в учреждение, от которого якобы пришли незнакомцы

### Вы почувствовали потенциальную опасность от незнакомцев

Позвоните в полицию и родным

### Вам предлагают совершить покупку на дому с большой скидкой

Скорее всего, это мошенники, ничего не покупайте, не посоветовавшись с близкими

На видном месте повесьте телефоны важных служб, банка, соседей и родственников



# ПАМЯТКА ДЛЯ ПОЖИЛЫХ РОДИТЕЛЕЙ



Запирайте входную дверь в квартире



Носите с собой мобильный телефон



Воздержитесь от прогулок в темное время



Не носите с собой крупные суммы и карты



Не впускайте незнакомых людей в дом



Сообщайте близким, где вы находитесь



Не рискуйте из-за материальных вещей



Будьте внимательны в автобусах

Данные банковской карты **НЕЛЬЗЯ** никому сообщать

ЕСЛИ ВЫ ОТКАЗАЛИСЬ В БЕДЕ И ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ, ЗВОНИТЕ 102 И 112

# Правила БДД для пожилых людей

1. Дорожная «ловушка»...Главное правило – никогда не спешить! Переход дороги начинать только при полном открытом обзоре с обеих сторон.
2. Не торопитесь, не бегите через проезжую часть, пытайтесь успеть на отъезжающий автобус.
3. Переходите дорогу только по пешеходному переходу.
4. Убедитесь, что водители вас видят и готовы пропустить.
5. В темное время суток переходите проезжую часть в хорошо освещенных местах

Берегите себя!



# Права инвалидов в области трудового законодательства:

1. Работникам-инвалидам (1, 2 группы) положен семичасовой рабочий день (или 35 часов в неделю) с получением полной зарплаты.
2. Работнику-инвалиду работодатель обязан предоставить трудовой отпуск протяжённостью в тридцать календарных дней. В дополнение к этому инвалид может в течение года брать неоплачиваемый отпуск (общая сумма отпускных дней не может превышать 60 дней).
3. Работодатель не имеет права привлекать работающих инвалидов на сверхурочные, ночные и иные работы без письменного на то согласия работника.
4. Инвалидам, которым необходимы особые трудовые условия, работодатель должен оснастить рабочие места устройствами, организовать им рабочее место, отвечающее положениям, прописанным в программе реабилитации.
5. Работодатели должны держать квоты на рабочие места для инвалидов, этим обеспечивается трудовая деятельность инвалидов.
6. Работодатель не может увольнять и сокращать сотрудников с инвалидностью во время сокращения штатов или численности работников.

## Существует 10 общих правил общения с инвалидом

1. Когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему его человеку.
2. Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку. Даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо.
3. Когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами.
4. Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
5. Обращайтесь со взрослыми инвалидами как со взрослыми.
7. Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу.
8. Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать.
9. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, хотя имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.
10. Расслабьтесь. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**СОСТАВИТЕЛЬ  
БИБЛИОТЕКАРЬ I КАТЕГОРИИ  
ПОЛУПАЕНКО Л.Н.**