

КОММУНАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦБС Г. МАКЕЕВКИ»
БИБЛИОТЕКА ИМ. И. Д. ВАСИЛЕНКО

Что нужно знать инвалиду и пожилому человеку?



В современном обществе пожилые люди, люди с ограниченными физическими возможностями часто оказываются беззащитными перед целым рядом экономических, социальных, юридических проблем. Порой им не хватает необходимых знаний. В силу своих возрастных особенностей и состояния здоровья они являются наиболее уязвимой категорией населения. Часто становятся жертвами мошенников, не владеют достаточной информацией о своих правах, не знают, как можно истолковать тот или иной закон.



Проблемы пожилых людей

- **Болезни**
- **Социальная незащищенность**
- **Одиночество**
- **Бедность**
- **Потеря ориентиров**
- **Невостребованность**
- **Информационный вакуум**
- **Удаленность от родного дома**



Работа по обеспечению безопасности лиц пожилого возраста и инвалидов

○ Доступность жилья пожилого человека:

- установить на дверях и окнах надёжные замки;
- исключить нахождение ключей в легкодоступном месте;
- обеспечить хранение запасного комплекта ключей у соседей или родных;
- требовать предъявления удостоверения личности у курьеров и представителей ведомственных служб;
- установка сигнализации – системы защиты от взломов и пожаров

○ Доступность информационного поля:

ВОЗДЕРЖАТЬСЯ ОТ

- разговоров с малознакомыми людьми;
- обращения к случайным прохожим с какой либо бытовой просьбой;
- дачи информации о возрасте и одиночестве проживания;
- выхода в позднее время на лестничную площадку;
- хранения на виду или легкодоступном месте ценных, дорогих вещей и т.д.

○ Доступность телефонной связи:

- не реагировать на звонки с угрозами или просьбой помощи близкому человеку;
- не реагировать на полученные сообщения с информацией о возможном выигрыше, участии в лотерее и т.д.;
- иметь под рукой перечень номеров телефонов служб чрезвычайного реагирования и экстренной помощи и людей, входящих в сеть личных социальных контактов.



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного
округа - Югры "Методический центр развития
социального обслуживания"

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ О РАБОТЕ СОТРУДНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

Незнакомые люди предлагают вам приобрести продукты или товары по неправдоподобно низким «льготным» ценам. Вам могут даже продать пакет сахара или гречки за несколько рублей.

Это ловушка! Вскоре вас попросят написать список нужных вам продуктов и попытаются взять крупный задаток. **Это выманивание денег!**

Люди официального вида с бумагами в руках просят вас под расписку, «для выставки в музее» или под другим предлогом, **отдать им ваши ордена, боевые медали, китель или наградное оружие. Это охотники за наградами!**



Незнакомец представляется социальным работником и сообщает о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, премии ветеранам, срочном обмене денег на дому, якобы «только для пенсионеров». Каким бы любезным и участливым ни был этот человек - **это мошенник!**

Любые выплаты пенсионерам осуществляются только прикрепленным социальным работником и вы, скорее всего, знакомы с ним. Без официального объявления в нашей стране не может проводиться никакой «срочный обмен денег»!

Просим вас обратить внимание еще на ряд рекомендаций:

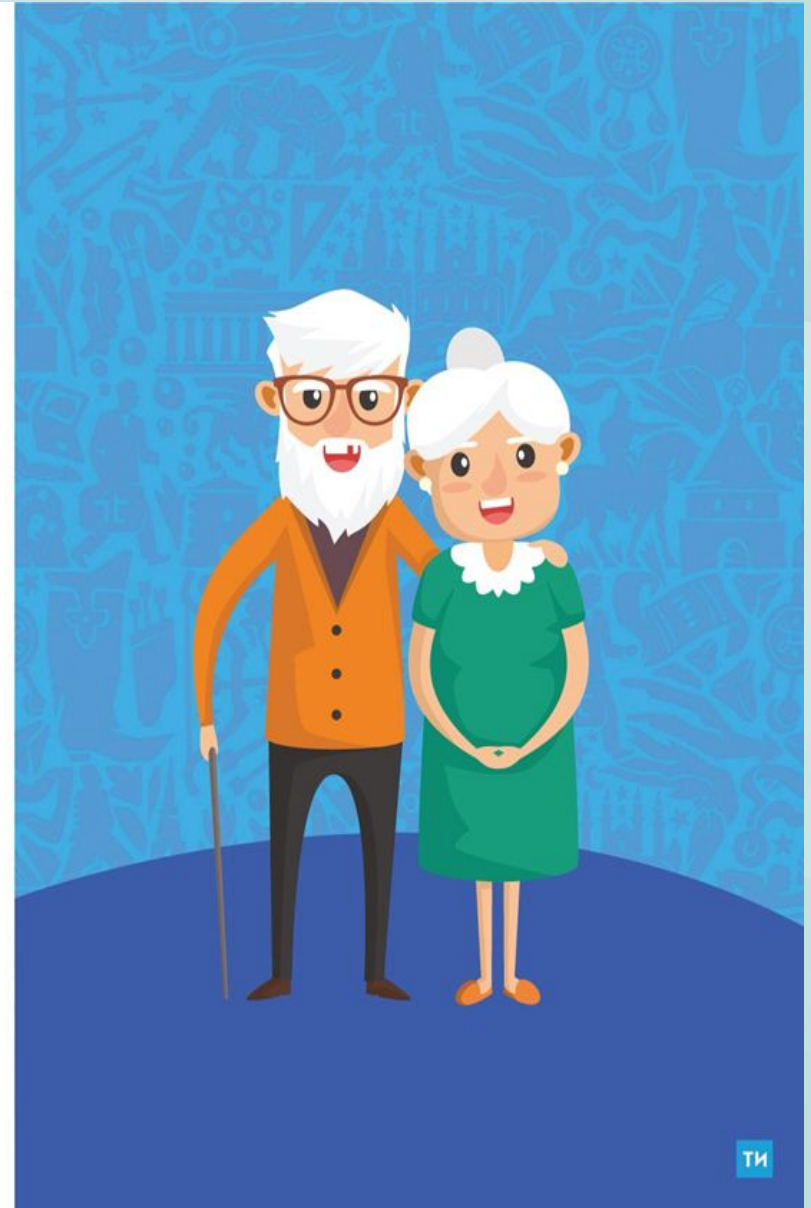
Познакомьтесь и дружите с соседями! Они всегда могут прийти на выручку. Если вы знаете соседей в лицо, незнакомый человек на площадке - повод насторожиться.

Запишите все необходимые номера телефонов. Не стесняйтесь звонить по инстанциям! Храните записи рядом с телефонным аппаратом!

Если вы впустили кого-то в квартиру, постарайтесь, чтобы он не прошел дальше коридора. Чем меньше посторонние находятся у вас дома, тем меньше вы рискуете!

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ЛЮДИ ПРЕКЛОННОГО ВОЗРАСТА НЕ ПОТЕРЯЛИСЬ:

- ① Предупредите соседей о том, что у вашего родственника проблемы с памятью. Если вероятность, что увидев его растерянного на улице, сообщат вам или помогут прийти до дома.
- ② Прикрепите к одежде нашивку с адресом и телефоном.
- ③ Можно использовать детские GPS-часы, правда пожилой человек может их снять.
- ④ При обращении в полицию, сообщите о заболеваниях пожилого человека, приеме лекарств и особенностях поведения.



КАК ПОЖИЛЫМ ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ МОШЕННИКОВ



Распространенные виды обмана

- Проникновение в жилище под видом работников разных служб
- Посещение квартир с сообщениями о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, обмене денег «для ветеранов и пенсионеров»
- Продажа дорогостоящих товаров, не соответствующих требованиям к качеству

Будьте бдительны!

Не принимайте незнакомцев, когда вы одни

Не давайте чужим людям в руки паспорт

Не сообщайте ПИН-код и CVV банковской карты

Не пересчитывайте деньги при незнакомцах

Позвонили в дверь: что происходит / что делать

Пришли представители служб, которых вы не вызывали

Позвоните в учреждение, от которого якобы пришли незнакомцы

Вы почувствовали потенциальную опасность от незнакомцев

Позвоните в полицию и родным

Вам предлагают совершить покупку на дому с большой скидкой

Скорее всего, это мошенники, ничего не покупайте, не посоветовавшись с близкими

На видном месте повесьте телефоны важных служб, банка, соседей и родственников

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОЖИЛЫХ РОДИТЕЛЕЙ



Запирайте входную дверь в квартире



Носите с собой мобильный телефон



Воздержитесь от прогулок в темное время



Не носите с собой крупные суммы и карты



Не впускайте незнакомых людей в дом



Сообщайте близким, где вы находитесь



Не рискуйте из-за материальных вещей



Будьте внимательны в автобусах

Данные банковской карты НЕЛЬЗЯ никому сообщать

ЕСЛИ ВЫ ОТКАЗАЛИСЬ В БЕДЕ И ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ, ЗВОНИТЕ 102 И 112

Правила БДД для пожилых людей

1. Дорожная «ловушка»...Главное правило – никогда не спешить! Переход дороги начинать только при полном открытом обзоре с обеих сторон.
2. Не торопитесь, не бегите через проезжую часть, пытайтесь успеть на отъезжающий автобус.
3. Переходите дорогу только по пешеходному переходу.
4. Убедитесь, что водители вас видят и готовы пропустить.
5. В темное время суток переходите проезжую часть в хорошо освещенных местах

Берегите себя!



Права инвалидов в области трудового законодательства:

1. Работникам-инвалидам (1, 2 группы) положен семичасовой рабочий день (или 35 часов в неделю) с получением полной зарплаты.
2. Работнику-инвалиду работодатель обязан предоставить трудовой отпуск протяжённостью в тридцать календарных дней. В дополнение к этому инвалид может в течение года брать неоплачиваемый отпуск (общая сумма отпускных дней не может превышать 60 дней).
3. Работодатель не имеет права привлекать работающих инвалидов на сверхурочные, ночные и иные работы без письменного на то согласия работника.
4. Инвалидам, которым необходимы особые трудовые условия, работодатель должен оснастить рабочие места устройствами, организовать им рабочее место, отвечающее положениям, прописанным в программе реабилитации.
5. Работодатели должны держать квоты на рабочие места для инвалидов, этим обеспечивается трудовая деятельность инвалидов.
6. Работодатель не может увольнять и сокращать сотрудников с инвалидностью во время сокращения штатов или численности работников.

Существует 10 общих правил общения с инвалидом

1. Когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему его человеку.
2. Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку. Даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо.
3. Когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами.
4. Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
5. Обращайтесь со взрослыми инвалидами как со взрослыми.
7. Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу.
8. Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать.
9. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, хотя имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.
10. Расслабьтесь. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**СОСТАВИТЕЛЬ
БИБЛИОТЕКАРЬ I КАТЕГОРИИ
ПОЛУПАЕНКО Л.Н.**