



**НАО «Медицинский Университет Караганды»
Школа общественного здравоохранения и
биомедицины**

**Оценка уровня качества оказания
медицинской помощи здравоохранения РК в
период пандемии**

Выполнили: студентки 5059 ОМ
Султанбекова Б
Калинина Н
Проверила: Жаналина Г.А

Караганда 2020-2021 г



Цель исследования

Оценка оказания медицинской помощи больным инфекционных и провизорных стационаров в период пандемии с помощью статистического опроса среди пациентов заболевших Covid 19.



Задачи исследования

- ✓ Анализ больных, обратившихся в инфекционный и провизорный стационар по возрастным группам
- ✓ Анализ качества оказания медицинских услуг
- ✓ Анализ финансирования инфекционных и провизорных стационаров в период пандемии.



Актуальность исследования

В конце 2019 г. в Китайской Народной Республике произошла вспышка новой корона-вирусной инфекции с эпицентром в г. Ухань. Всемирная организация здравоохранения 11 февраля 2020 г. присвоила этой инфекции официальное название - COVID-19 («Coronavirus disease 2019»), а Международный комитет по таксономии вирусов 11 февраля 2020 г возбудителю дал название - SARS-CoV-2. Исследование является актуальным в связи с тем, что заболевание быстро распространилось по планете с активным заносом его возбудителя на территорию Республики Казахстан. На 30.11.2021 год всего заражений **971 541**, смертельные случаи **12 696**, выздоровевшие **935 950** человек



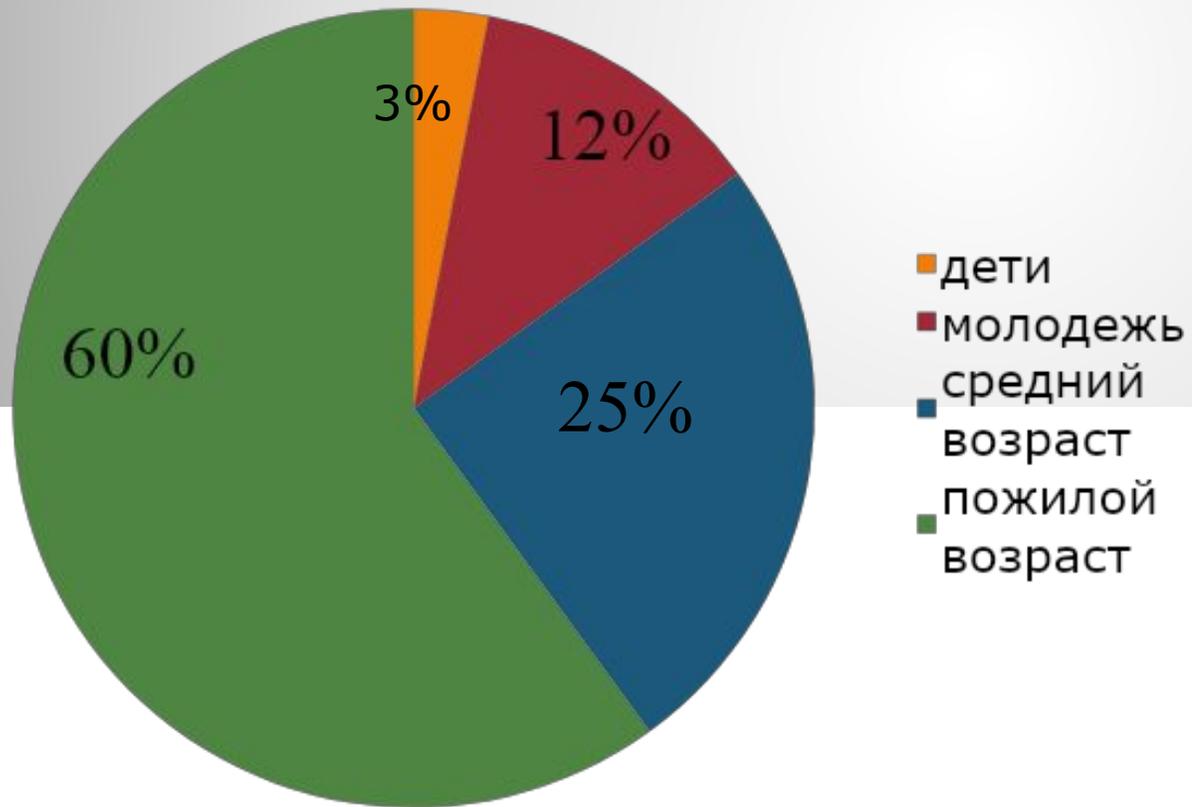
Метод и объект исследования

Методы исследования:
Анкетный метод (участвовало 117 человек)
Статистический метод

При исследовании мы провели анкетирование среди пациентов принимавших лечение в инфекционном и провизорном госпитале (качество полученных услуг, удовлетворенность в полученных услугах).



Анализ больных, обратившихся в инфекционный и провизорный госпиталь по возрастным группам

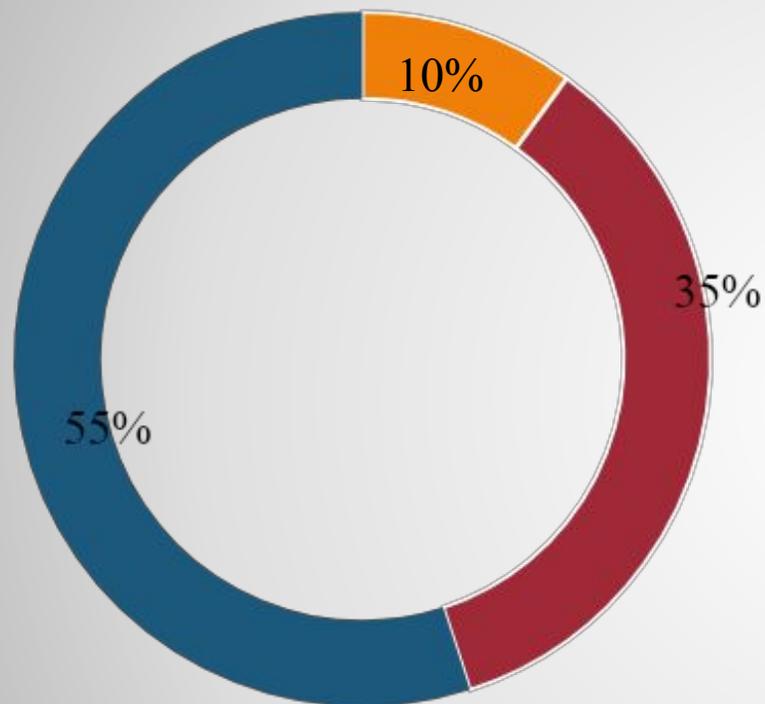


Вывод: 60% больных-пациенты пожилого возраста, 12%-молодежь, 25% взрослые, 3%-дети.

Диаграмма 1. Возрастные особенности опрошенных пациентов



Определение тяжести заболевания COVID 19 у пациентов инфекционных и провизорных стационаров



- в легкой степени тяжести
- в средней степени тяжести
- в тяжелой степени тяжести

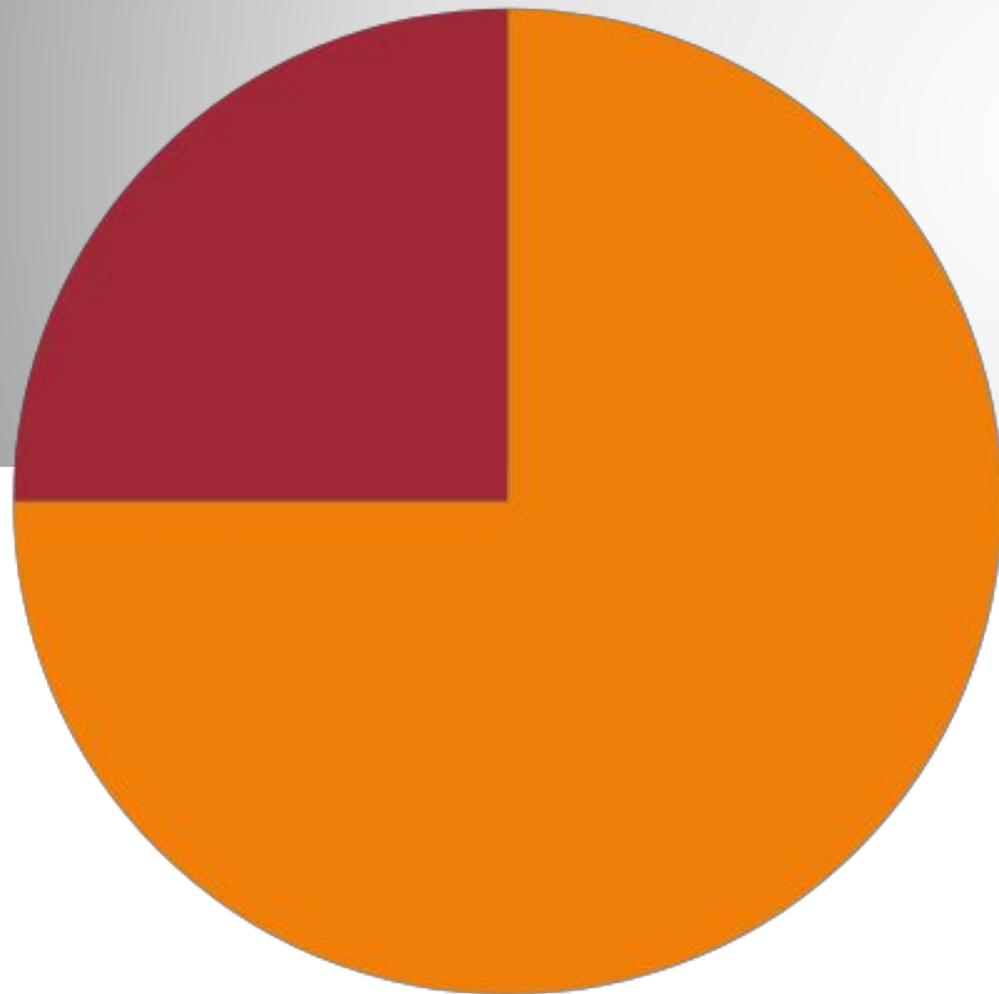
В какой форме вы переболели COVID 19?

Вывод: заболевших тяжелой формой 55% , в средней степени форме 35%, в легкой степени тяжести-10%

Диаграмма 6. Определение частоты заболеваемости COVID-19



Обращения пациентов во время пандемии за медицинской помощью в инфекционные и провизорные стационары



Обращались ли вы за помощью в инфекционные и провизорные стационары?

Вывод: 75% больных обращались за помощью в инфекционные и провизорные стационары, 25% больных лечились в домашних условиях.

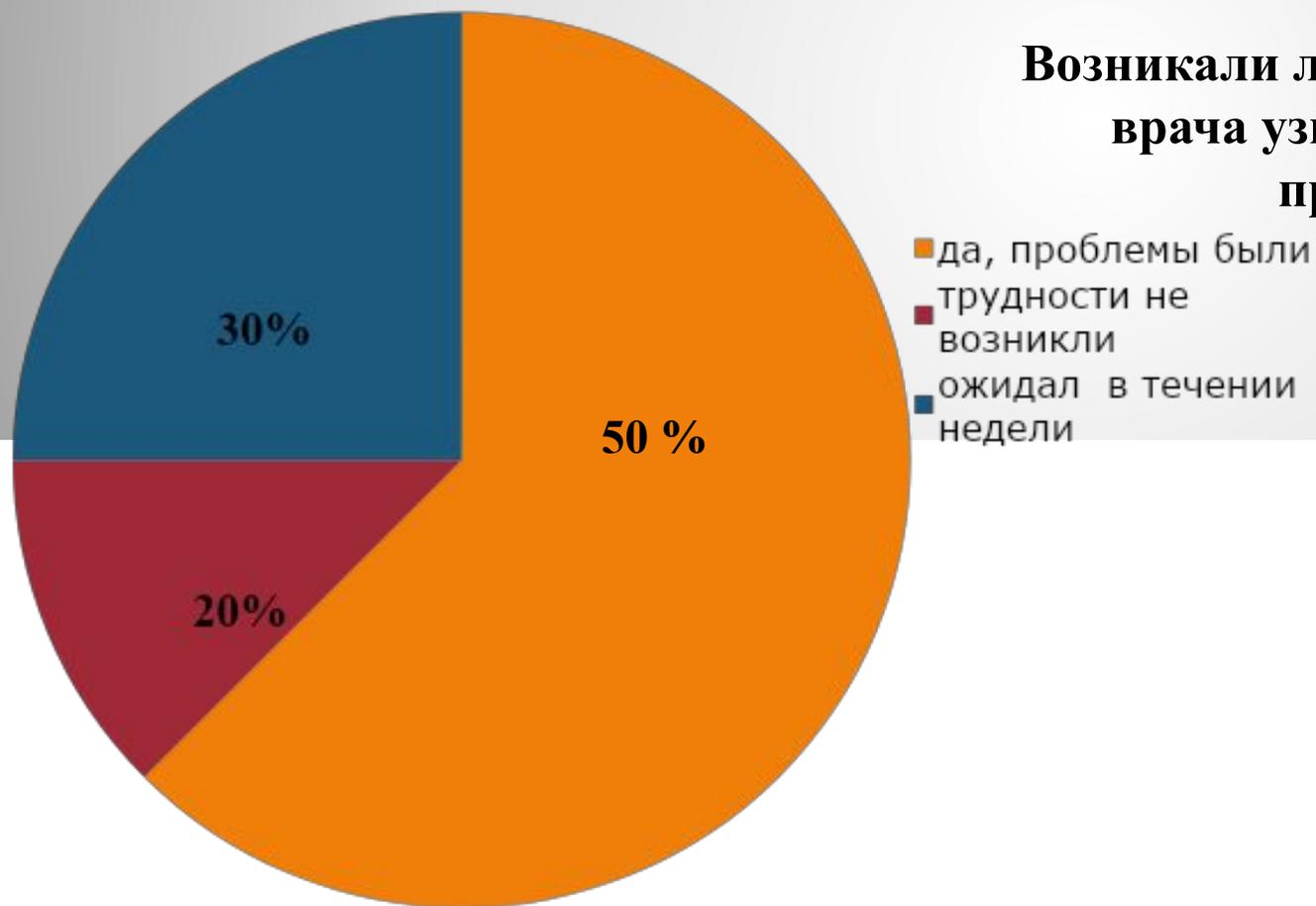
■ Да ■ Нет

Диаграмма 2. Обращение больных в провизорный стационар во время пандемии.



Выявление дефицита врачебной численности в инфекционном и провизорном стационаре

Возникали ли у вас проблемы с консультацией врача узкого профиля инфекционного и провизорного госпиталя ?

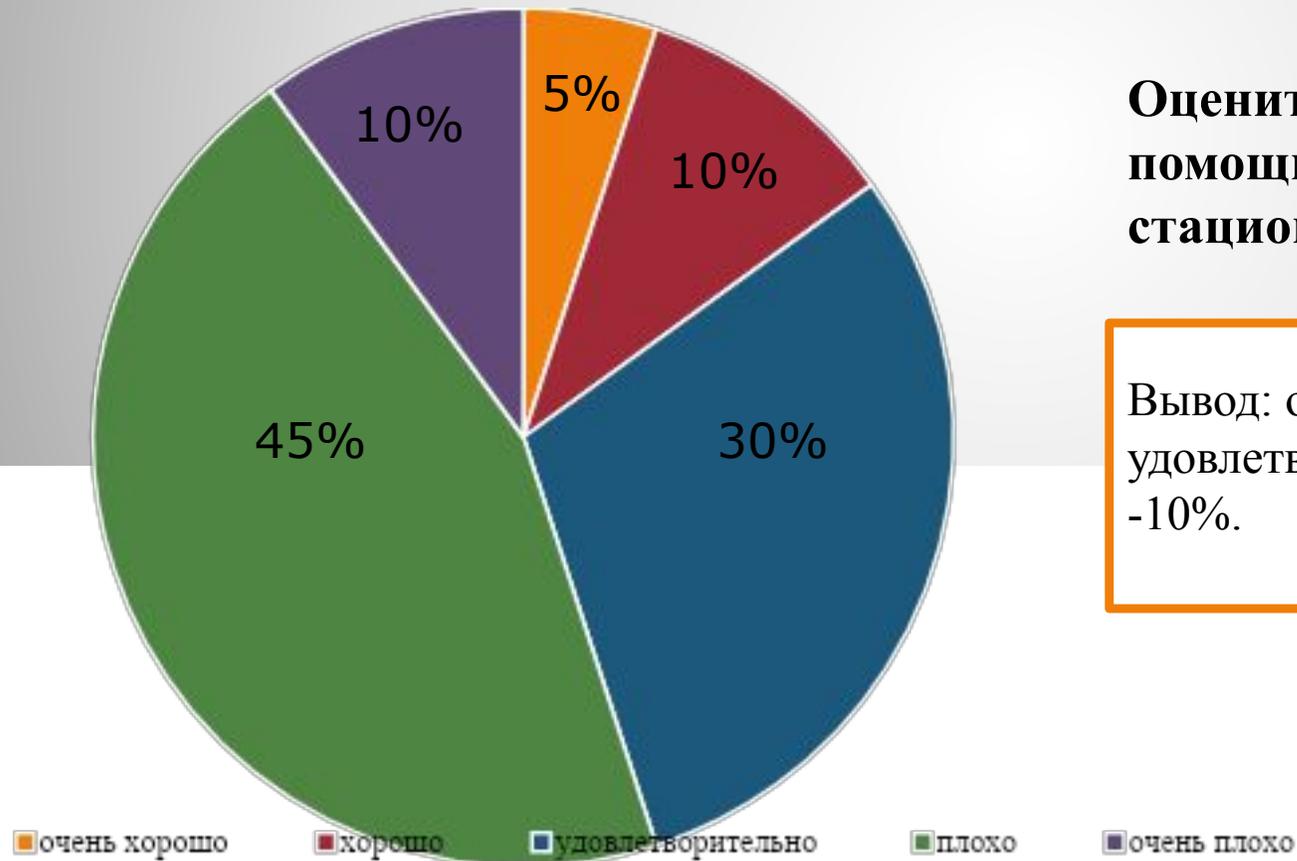


Вывод: более 50% пациентов имели трудности с консультацией врача узкого профиля во время пандемии, 20 % не испытывали трудностей, 30% ждали консультацию в течении недели. Следовательно, дефицит врачей во время пандемии был значительным.

Диаграмма 3. Выявление дефицита врачебной численности в провизорном и инфекционном стационаре



Оценка удовлетворенности пациентов медицинской помощью



Оцените качество оказания медицинской помощи в инфекционных и провизорных стационарах?

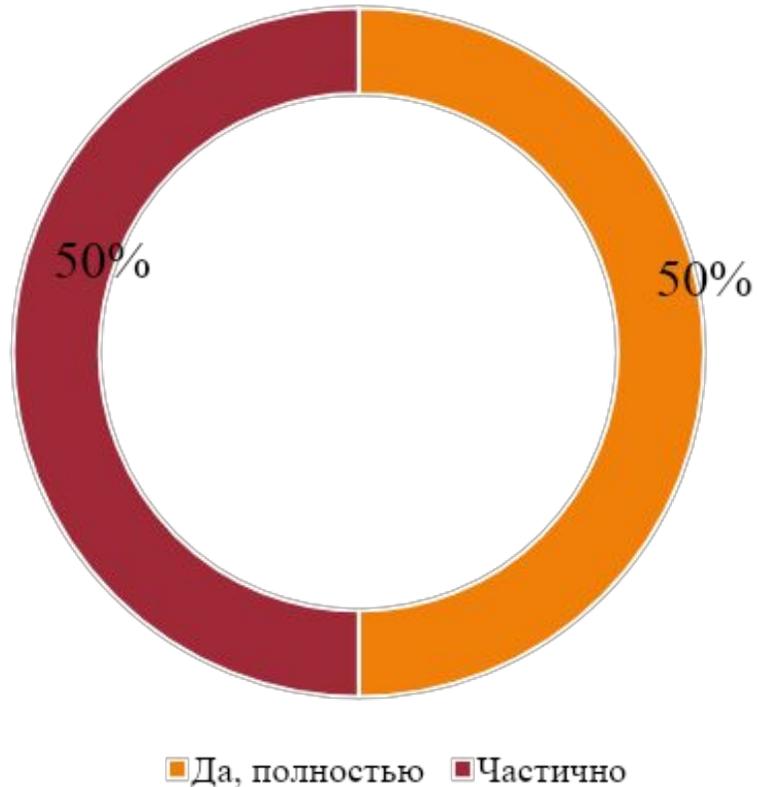
Вывод: очень хорошо- 5%, хорошо- 10%, удовлетворительно- 30%, плохо- 45%, очень плохо -10%.

Диаграмма 4. Оценка удовлетворенности пациентов медицинской помощью



Оценка уровня финансирования государством инфекционных и провизорных стационаров.

Были ли вы обеспечены лекарственными средствами и койко-местом в инфекционных и провизорных стационарах?

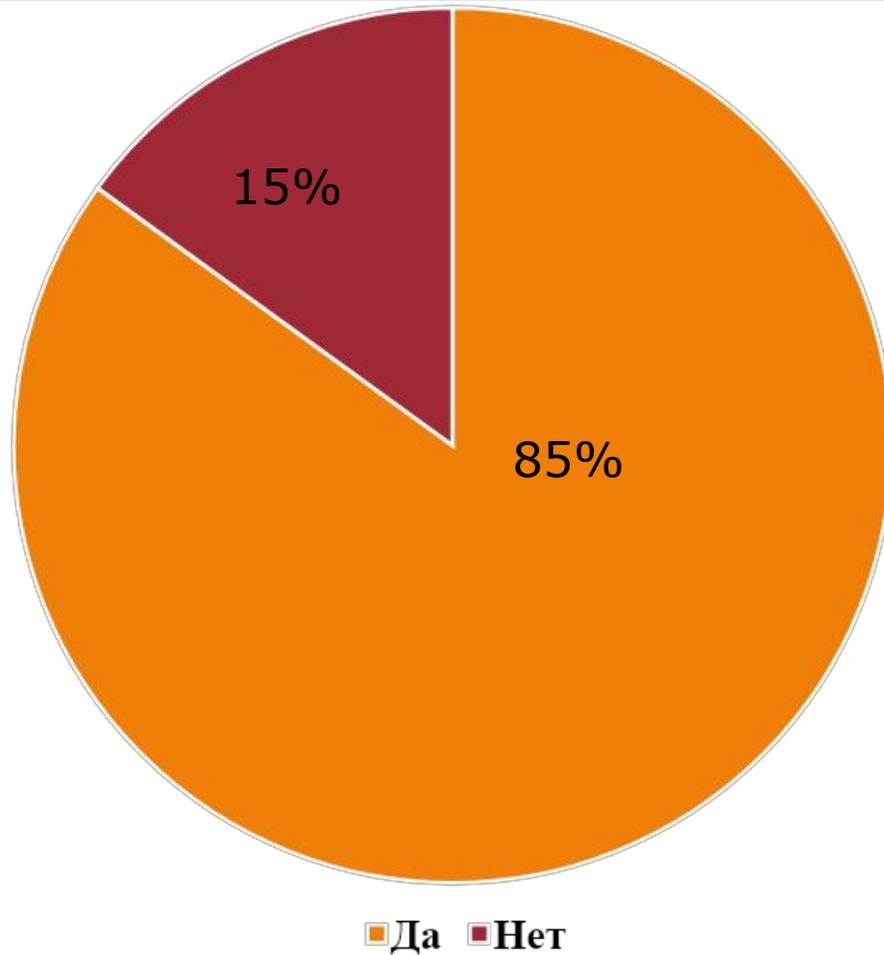


Вывод: 50% были обеспечены койко-местом и медикаментами, следовательно остальной процент населения испытывали трудности

Диаграмма 5. Определение потребности больных в инфекционных и провизорных стационарах



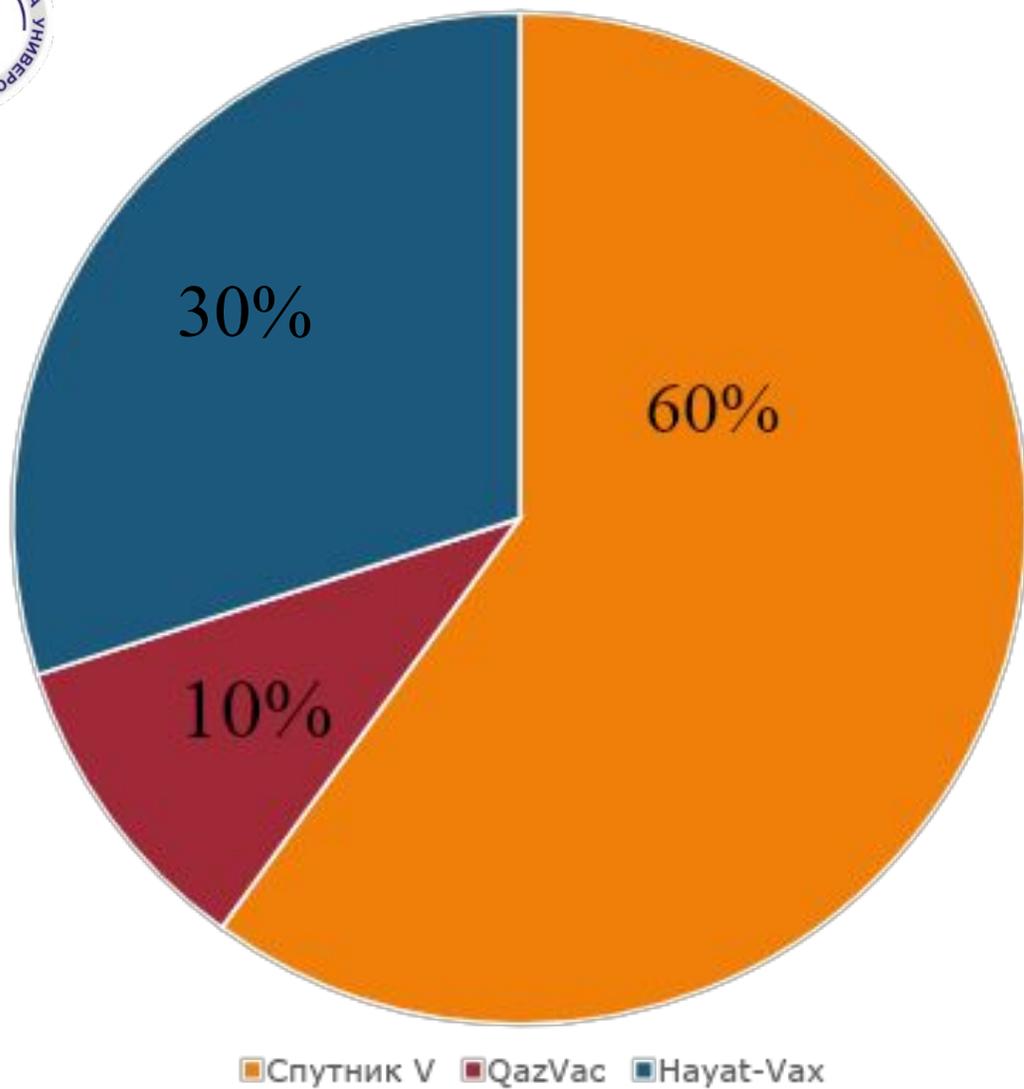
Определение количества вакцинированных среди больных



Вы получили вакцину?

**Вывод: Большинство
опрашиваемых вакцинированы**

Диаграмма 7. Определение количества вакцинированных среди опрашиваемых

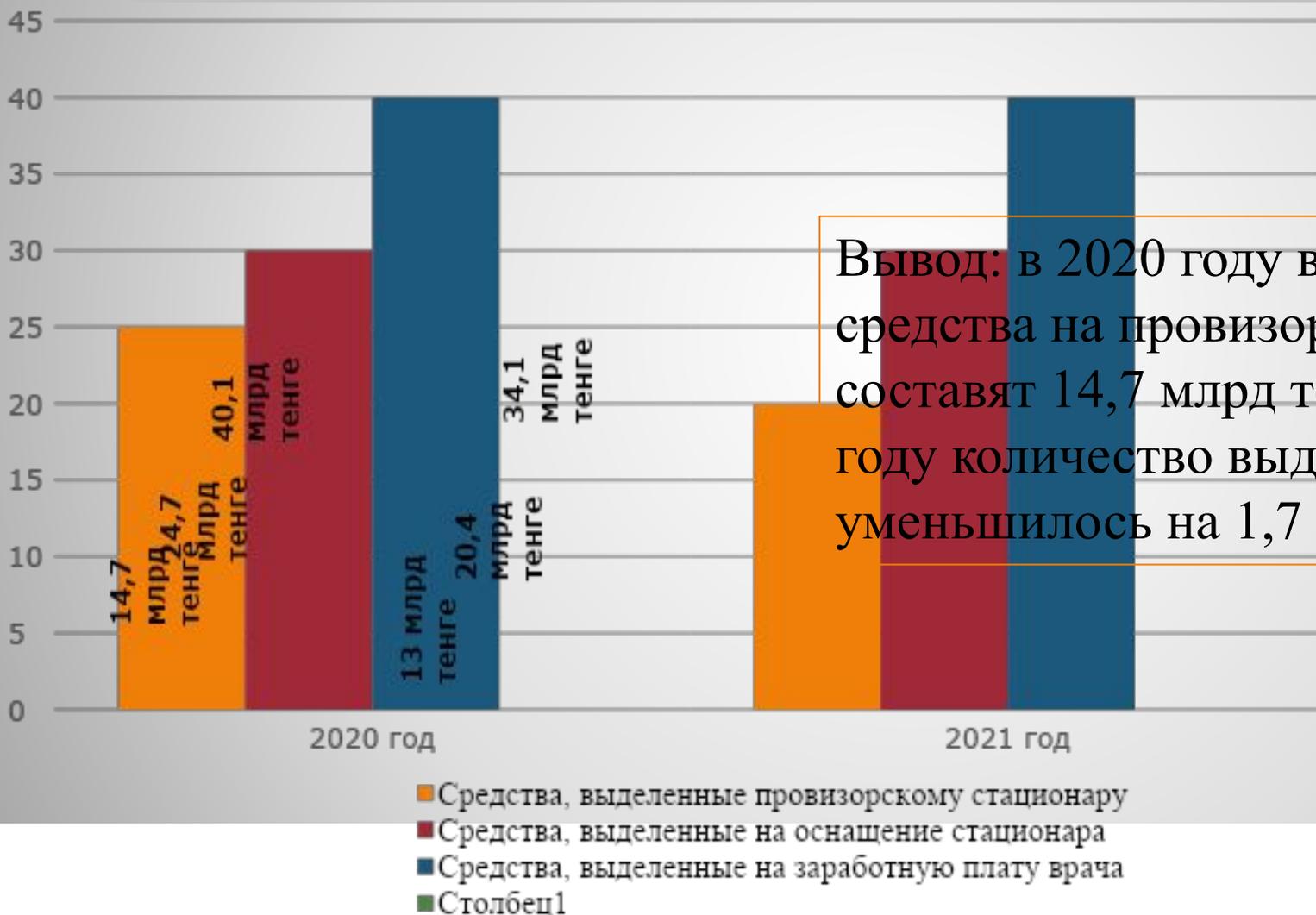


Какую вакцину вы получили?

Вывод: Большинство опрошенных вакцинированы Спутником V- 60%



Статистика средств, выделенных Министерством здравоохранения РК в 2020-2021 годах в период пандемии



Вывод: в 2020 году выделенные средства на провизорный стационар составят 14,7 млрд тенге, а в 2021 году количество выделенных средств уменьшилось на 1,7 млрд.



Заключение:

Подводя итог, можно сделать заключение что с связи с нагрузкой на медицинский персонал инфекционных и провизорных стационаров, качество медицинского обслуживания снизилось. Уровень финансирования недостаточный чтобы обеспечить пациентов с COVID 19 всеми необходимыми ресурсами.



Использованная литература

<https://www.bibliofond.ru/>

<https://nsu.ru/>

<https://www.coronavirus2020.kz/> Политика охраны здоровья населения в Казахстане: Опыт разработки, реализации национальных программ здравоохранения и перспективы на 2010-2015 годы. Астана, 2006. 243



Спасибо за внимание!