



# ПОЧТА РОССИИ

---

Решения для  
Интернет Магазинов

# Блок посылочного бизнеса и экспресс-доставки в составе Почты России



## Блок посылок это:

- Доставка посылок по всему миру и РФ
- Сервис доставки «до двери»
- Посылки с наложенным платежом
- Профильные продукты для b2c и b2b
- International



**42 000**

почтовых отделений во всех населенных пунктах страны

**17 000 + 1**

автомобилей      почтовая лошадь

насчитывает собственный логистический парк

**62 %**

доля товаров, заказанных в интернет-магазинах и доставленных Почтой России по итогам 2016

**>5 млн.**

Пользователей мобильного приложения Почты России

**296 млн.**

отправлений с товарным вложением доставлено в 2016

**>65 млн.**

россиян в 2016 году получили свои заказы из Интернет Магазинов через Почту России

**Ваши Клиенты уже давно выбрали Почту России!**



**НАШЕ КАЧЕСТВО**



# Контрольные сроки

С апреля 2016



Код	Откуда	Куда	Срок
01	Москва	Москва	1
02	Москва	Санкт-Петербург	2
03	Москва	Екатеринбург	3
04	Москва	Нижний Новгород	3
05	Москва	Казань	3
06	Москва	Самара	3
07	Москва	Уфа	3
08	Москва	Пермь	3
09	Москва	Владивосток	3
10	Москва	Хабаровск	3
11	Москва	Иркутск	3
12	Москва	Новосибирск	3
13	Москва	Омск	3
14	Москва	Барнаул	3
15	Москва	Томск	3
16	Москва	Кемерово	3
17	Москва	Челябинск	3
18	Москва	Магнитогорск	3
19	Москва	Свердловск	3
20	Москва	Тюмень	3
21	Москва	Якутск	12
22	Москва	Кострома	3
23	Москва	Великий Новгород	4
24	Москва	Архангельск	4
25	Москва	Иваново	3
26	Москва	Владимир	3
27	Москва	Суздаль	3
28	Москва	Ярославль	3
29	Москва	Тверь	3
30	Москва	Рязань	3
31	Москва	Калужь	3
32	Москва	Брянск	3
33	Москва	Смоленск	3
34	Москва	Тверь	3
35	Москва	Ярославль	3
36	Москва	Иваново	3
37	Москва	Владимир	3
38	Москва	Суздаль	3
39	Москва	Ярославль	3
40	Москва	Тверь	3
41	Москва	Рязань	3
42	Москва	Калужь	3
43	Москва	Брянск	3
44	Москва	Смоленск	3
45	Москва	Тверь	3
46	Москва	Ярославль	3
47	Москва	Иваново	3
48	Москва	Владимир	3
49	Москва	Суздаль	3
50	Москва	Ярославль	3
51	Москва	Тверь	3
52	Москва	Рязань	3
53	Москва	Калужь	3
54	Москва	Брянск	3
55	Москва	Смоленск	3
56	Москва	Тверь	3
57	Москва	Ярославль	3
58	Москва	Иваново	3
59	Москва	Владимир	3
60	Москва	Суздаль	3
61	Москва	Ярославль	3
62	Москва	Тверь	3
63	Москва	Рязань	3
64	Москва	Калужь	3
65	Москва	Брянск	3
66	Москва	Смоленск	3
67	Москва	Тверь	3
68	Москва	Ярославль	3
69	Москва	Иваново	3
70	Москва	Владимир	3
71	Москва	Суздаль	3
72	Москва	Ярославль	3
73	Москва	Тверь	3
74	Москва	Рязань	3
75	Москва	Калужь	3
76	Москва	Брянск	3
77	Москва	Смоленск	3
78	Москва	Тверь	3
79	Москва	Ярославль	3
80	Москва	Иваново	3
81	Москва	Владимир	3
82	Москва	Суздаль	3
83	Москва	Ярославль	3
84	Москва	Тверь	3
85	Москва	Рязань	3
86	Москва	Калужь	3
87	Москва	Брянск	3
88	Москва	Смоленск	3
89	Москва	Тверь	3
90	Москва	Ярославль	3
91	Москва	Иваново	3
92	Москва	Владимир	3
93	Москва	Суздаль	3
94	Москва	Ярославль	3
95	Москва	Тверь	3
96	Москва	Рязань	3
97	Москва	Калужь	3
98	Москва	Брянск	3
99	Москва	Смоленск	3
100	Москва	Тверь	3

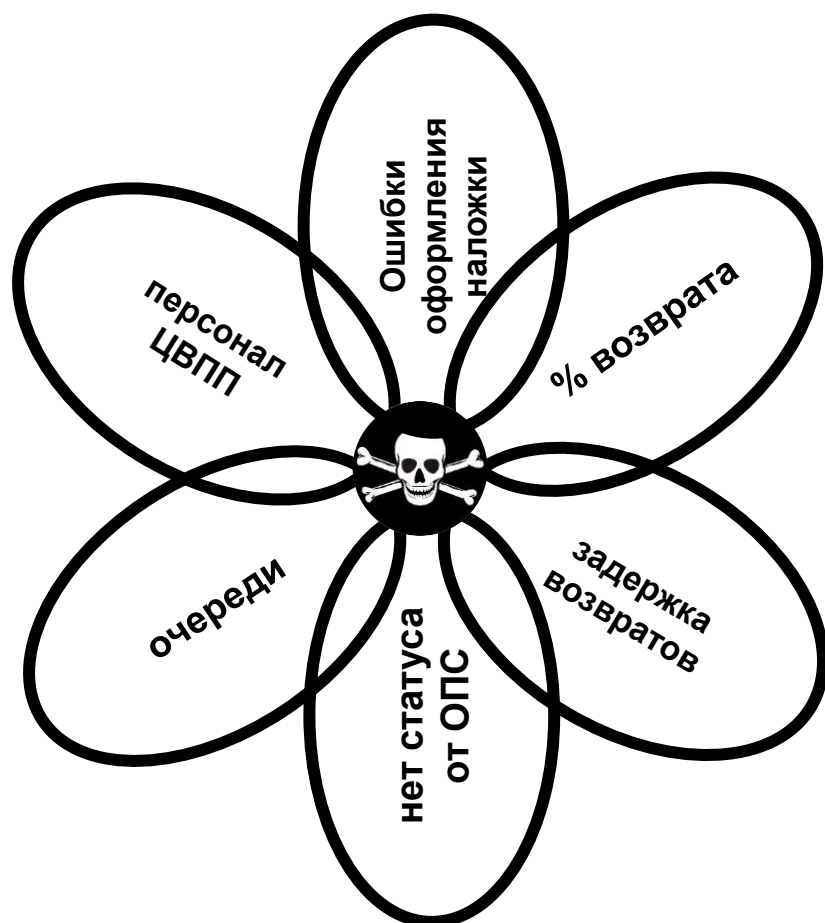
## Цель 2016: новые сроки соответствуют рыночным

Откуда	Куда	Срок
ЕКАТЕРИНБУРГ	АНАДЫРЬ	8 (-12)
АСТРАХАНЬ	СТАВРОПОЛЬ	3 (-6)
БЕЛГОРОД	ЯКУТСК	12 (-6)
РОСТОВ-НА-ДОНУ	КОСТРОМА	3 (-6)
АРХАНГЕЛЬСК	ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД	4 (-5)

Срок соответствует рыночному

0,1% — ответственность за нарушение сроков

Средний срок доставки составил **3-5 дней**



Контроль и точечная работа с ОПС с худшими показателями качества по нескольким критериям

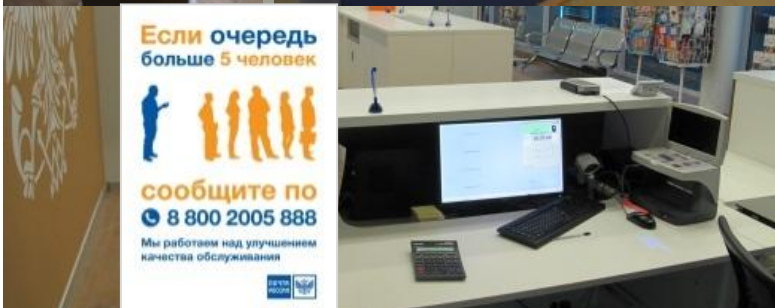
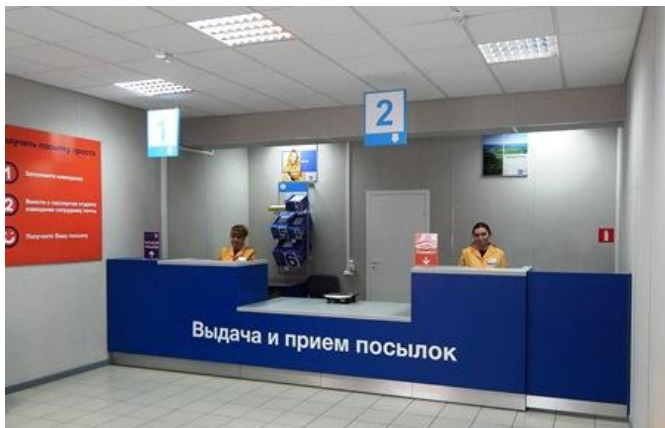
Четкие критерии качества работы ОПС с возвратам

Оперативный прием/вручение посылок в ЦВПП

Укомплектованный штат, обученный персонал

Продвижение продуктов

# Центры выдачи и приема посылок



Оказание услуг только Блока посылок

Удобное расположение  
и увеличенные часы работы

Отсутствие очередей

Оперативное заключение договоров

Точка входа для малого  
и среднего бизнеса

**Более 520 ЦВПП уже работают!**





**ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА**

# EMS оптимальное – это:



- География приема и вручения: 121 город
- Единый тариф до 1 кг
- Прием в ЦВПП\*
- Вручение в ЦВПП или курьером на следующий день  
(для внутригородской доставки)
- Возможность выдачи посылки в ЦВПП приёма (без пересылки)
- Оптимальные тарифы на рынке

Физическое лицо	Юридическое лицо
ЦВПП – ЦВПП <b>150 руб.</b>	ЦВПП – ЦВПП <b>130 руб.</b>
ЦВПП – Курьерская доставка <b>220 руб.</b>	ЦВПП – Курьерская доставка <b>200 руб.</b>
Прием и вручение в одном ЦВПП <b>110 руб.</b>	Прием и вручение в одном ЦВПП <b>70 руб.</b>

\*Центр выдачи и приема посылок

# Схема работы EMS оптимальное

При сдаче посылки до 20:00, выдача на следующий день с 8:00 \*



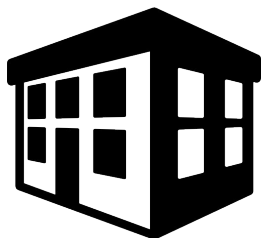
Где принимается?

Кто сдает?

Где выдается?

520 ЦВПП

в 121 городе



Юр. лицо



Население



Упрощенная сдача  
через WEB-интерфейс  
для юр. лиц



\*При внутригородской пересылке

# Новая география – 15 зон, 121 город



<b>1</b>	Калуга, Коломна*, <b>Москва*</b> , Обнинск*, Рыбинск, Тверь*, Тула*, Ярославль*	<b>2</b>	Белгород*, Брянск*, Владимир*, Воронеж*, Дзержинск*, Елец, Иваново*, Курск*, Липецк*, <b>Нижний Новгород*</b> , Орел, Рязань*, Смоленск*, Старый Оскол, Тамбов*	<b>3</b>	Великий Новгород, Вологда*, Псков, <b>Санкт-Петербург*</b> , Череповец*
<b>4</b>	Балаково, Казань*, Набережные Челны*, Нижнекамск, Новокуйбышевск, Пенза*, Салават, <b>Самара*</b> , Саратов*, Саранск*, Стерлитамак*, Сызрань*, Тольятти*, <b>Уфа*</b> , Чебоксары*, Энгельс*	<b>5</b>	Астрахань*, Волгоград*, Волгодонск, Волжский*, Камышин, Краснодар, Майкоп, Новочеркасск, Пятигорск, <b>Ростов-на-Дону*</b> , Сочи*, Ставрополь*, Таганрог*, Черкесск, Шахты	<b>6</b>	Владикавказ*, Грозный, Махачкала*, Нальчик
<b>10</b>	Ангарск, Братск, <b>Иркутск*</b> , Кызыл	<b>7</b>	<b>Екатеринбург*</b> , Златоуст, Ижевск*, Йошкар-Ола, Каменск-Уральский, Киров*, Курган*, Магнитогорск*, Миасс, Нижний Тагил*, Омск*, Оренбург*, Орск, Пермь*, Тюмень*, Ульяновск*, Челябинск*	<b>8</b>	Барнаул*, Бийск, Кемерово*, Киселевск, Новокузнецк*, <b>Новосибирск*</b> , Прокопьевск, Рубцовск, Томск*
<b>12</b>	Благовещенск, <b>Владивосток*</b> , Комсомольск-на-Амуре*, Находка, Уссурийск*, <b>Хабаровск*</b>	<b>11</b>	Улан-Удэ*, Чита*	<b>9</b>	Абакан, Красноярск*, Норильск*
<b>13</b>	Архангельск*, Воркута, Калининград*, <b>Мурманск*</b> , Нижневартовск, Петрозаводск*, Северодвинск, Сургут, Сыктывкар, Ухта, Ханты- Мансийск	<b>14</b>	Магадан, <b>Петропавловск- Камчатский*</b> , Южно-Сахалинск, Якутск	<b>15</b>	Новый Уренгой, Ноябрьск

\*В этих городах возможна пересылка между ЦВПП

# Стоимость – межгород



## Посылка весом 2 кг

Из Перми	EMS оптимальное		Нестандартная	EMS
	ЦВПП-ЦВПП	ЦВПП-Дверь	ЦВПП	Курьер
	2 кг			
Москва	192	248	331,36	474,98
Питер	211	262	229,66	593,22
Новосибирск	177	245	229,66	855,93
Екатеринбург	171	221	222,03	737,29

# Дополнительные параметры



## Фирменная упаковка:

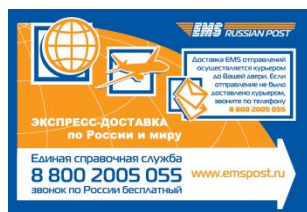


### Коробки EMS



Д 530 мм Ш 360 мм В 220 мм	Д 400 мм Ш 270 мм В 180 мм	Д 300 мм Ш 200 мм В 150 мм	Д 260 мм Ш 170 мм В 80 мм
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	---------------------------------

### Пакеты EMS



## Объявленная ценность – 0,5% (без НДС)

Для клиентов, заключивших договор – 0,42% (без НДС)

Максимальная сумма объявленной ценности для одной посылки 50 000 ₽

## Наложенный платеж – 2%

Для переводов наложенного платежа в адрес корпоративных клиентов, оплачиваемых отправителем наложенного платежа (не менее 50 р./перевод)

## Наложенный платеж – 1,1-1,7 %

Для переводов наложенного платежа в адрес корпоративных клиентов, оплачиваемых получателем наложенного платежа (в зависимости от объемов) (не менее 35 р./перевод)

## Упаковка клиента:

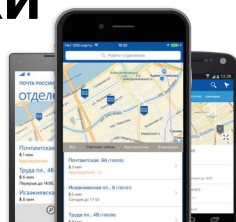
Сумма длины, ширины и высоты – не более 120 см; любая из сторон не должна превышать 60 см

## Возврат в ЦВПП приема

За возврат взимается плата, размер которой определяется в соответствии с тарифами, действующими на дату возврата. Посылка хранится в ЦВПП в течение 30 дней со дня поступления.

## Отслеживание посылки

Отследить перемещение посылки можно через мобильное приложение, на новом сайте [rochta.ru](http://rochta.ru), а также подключив бесплатную услугу «sms-сервис»



## Отсутствие очередей в ЦВПП

В каждом ЦВПП действует система оперативного мониторинга и предотвращения очередей





# Как работать с Почтой России

# Алгоритм работы

Простая регистрация отправлений через Личный Кабинет



**Оформление  
заказа**



**Проверка номера телефона покупателя**



**Уточнение состава заказа**

**Регистрация  
отправления  
В Почте России**



**Проверка адреса и подбор индекса**



**Формирование корректного ярлыка**



**API трекинг статуса доставки**

**Вручение/  
продажа**



**Мобильное приложение**



**E-mail уведомление о доставки**



**SMS уведомление о доставки**



**Звонок клиенту**



# Личный Кабинет Почты России

Простая регистрация отправлений через Личный Кабинет



<https://otpravka.pochta.ru/>



Загрузка данных по отправлениям через шаблон Excel-файла.



Автоматическое распределение по видам и категориям отправлений.



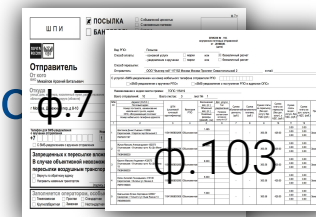
Ручные корректировки. Подсказки при вводе, очистка и валидация данных.



Расчет стоимости пересылки. Всегда актуальные тарифы.



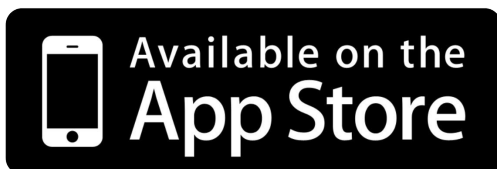
Формирование всех документов нажатием одной кнопки.



Умный поиск по любому параметру (имя, адрес, номер заказа, ШПИ).

(!) Больше не нужен предварительный диапазон ШПИ.

# Мобильное приложение Почта России



Push-уведомления об изменении статусов



Email-подписка на изменения статусов отправлений



Уведомление о приближении к отделению, в котором ожидается посылка



Заказ доставки домой из почтового отделения курьером по Москве.



График работы отделения

Обратная связь:



Онлайн чат с сотрудником Почты



Оценка качества работы ОПС и доставки



И еще...



Специальные продукты и тарифы  
для юр. лиц

Комиссия за наложенный платеж **1.7%**

Возврат денежных средств **72 часа**

ответственность за нарушение сроков = **0,1%**

Срок подписания договора не более **10 дней**



## Контакты

Корякин Александр Владимирович  
Ведущий специалист отдела продаж B2C  
[Aleksandr.Koryakin@russianpost.ru](mailto:Aleksandr.Koryakin@russianpost.ru)

Заявка на регистрацию в Личном Кабинете:  
[Отправка.pochta.ru](http://Отправка.pochta.ru)



**ПОЧТА РОССИИ**