

# Виртуальная АТС

Коммерческое предложение

# Что такое Виртуальная АТС

Быстрый способ организации коммуникаций в офисе без покупки дополнительного оборудования



Не упускайте ни одного звонка: номер никогда не будет занят и до вас всегда смогут дозвониться



Единый номер входа в компанию и внутренняя короткая нумерация между сотрудниками



Бесплатные вызовы на мобильные Ростелекома, низкая стоимость звонков на номера других операторов



Быстрый старт: достаточно иметь доступ в интернет, без затрат на оборудование и его обслуживание

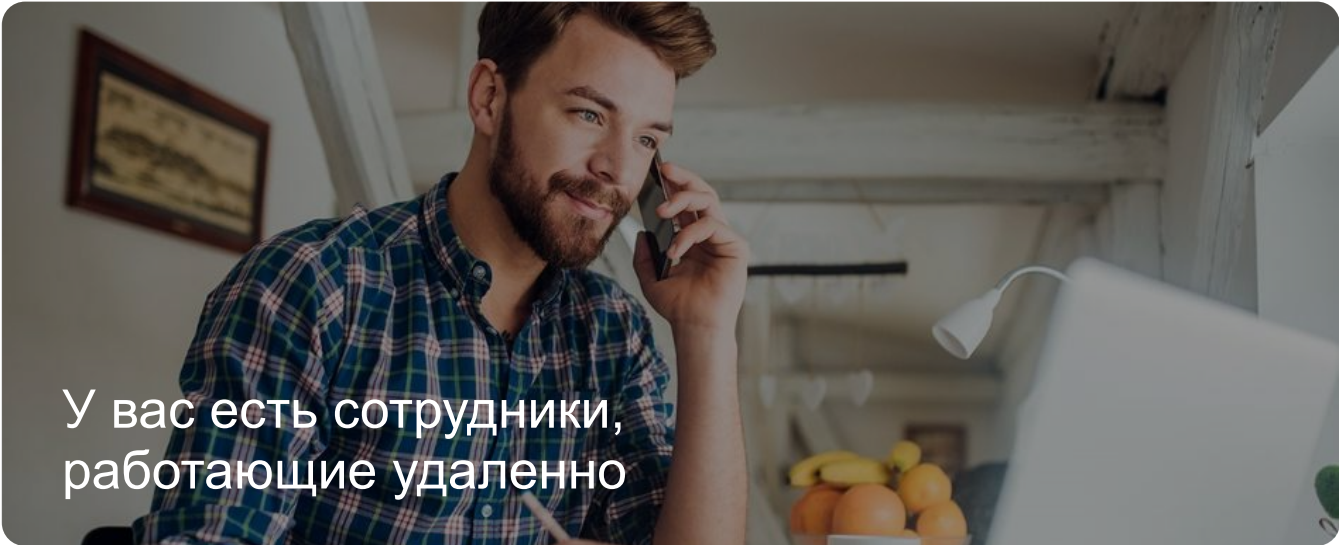


Без привязки к конкретному адресу: можно работать из любой точки мира, где есть интернет

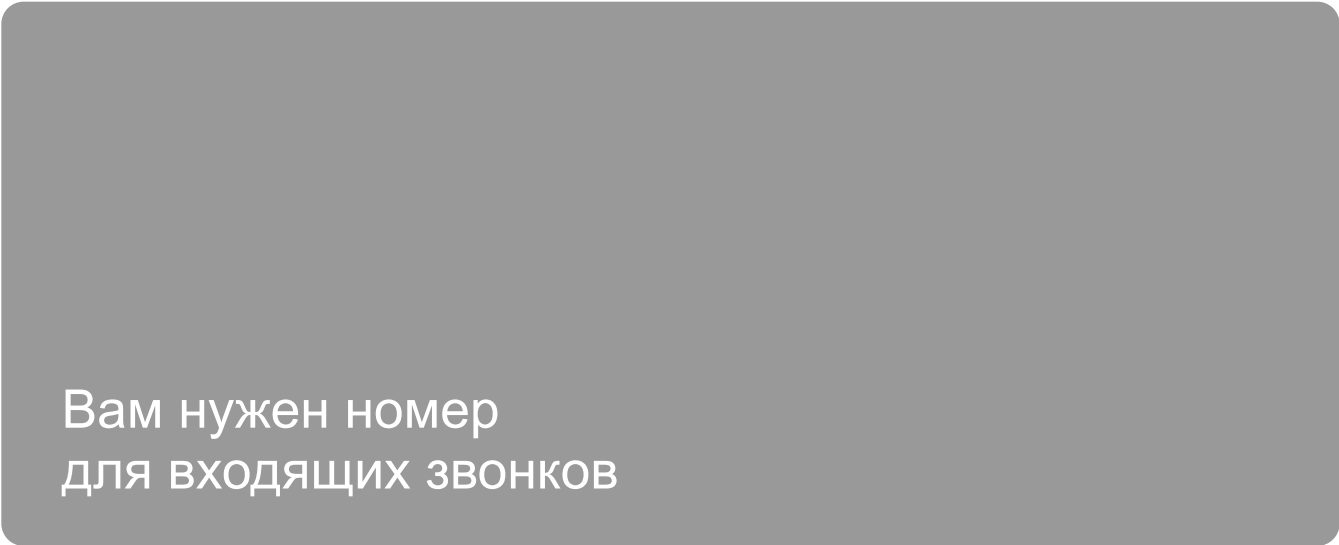


Самостоятельное управление услугой в личном кабинете, техническая поддержка работает 24x7

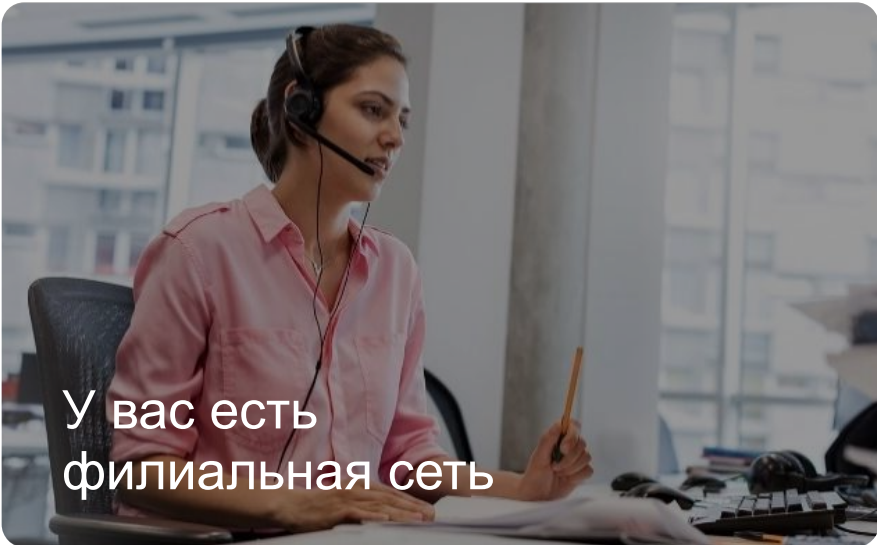
# Вам точно нужна Виртуальная АТС, если



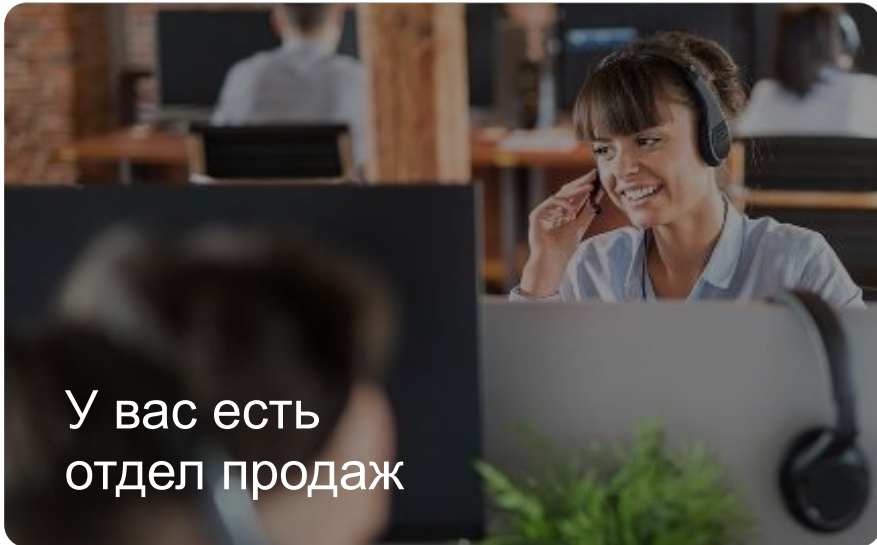
У вас есть сотрудники,  
работающие удаленно



Вам нужен номер  
для входящих звонков



У вас есть  
филиальная сеть



У вас есть  
отдел продаж



У вас есть  
контакт-центр



# Возможности для бизнеса



## Распределение звонков

Быстрая и удобная настройка различных сценариев обработки вызовов в зависимости от загрузки менеджеров



## Запись разговоров

Предусмотрена запись разговоров для контроля качества обслуживания или разбора спорных ситуаций



## Переадресация вызовов

Звонки не останутся без ответа: их можно переадресовать на мобильный или домашний телефон сотрудника



## Аналитика и дашборды

Полная аналитика входящих и исходящих звонков в личном кабинете в виде удобных и понятных графических дашбордов



## Голосовое меню IVR

Можно самостоятельно создать и настроить голосовое меню через удобный интерфейс



## Перевод вызова

Сотрудники могут переводить вызовы, а клиенту не нужно перезванивать — вопрос решится за один звонок



## Короткая нумерация

Вызовы между сотрудниками по внутренним коротким номерам, в том числе на мобильные через FMC



## Дополнительные возможности

Голосовая почта, удержание вызова, музыка вместо гудков, черные и белые списки, интеграция с CRM и др.

# Виртуальные городские номера

Большая база номеров, в том числе красивых,  
более чем в 400 городах России



Принимайте звонки на городской номер или 8 800, вызовы на 8 800 со всей России бесплатные



Вы сможете получать несколько звонков и совершать исходящие вызовы одновременно



Виртуальный номер не привязан к адресу: его не нужно менять в случае переезда офиса

# Сколько стоит виртуальный городской номер

- ✔ Одно рабочее место
- ✔ Многоканальный номер ABC
- ✔ Детализация звонков
- ✔ Распределение вызовов

300 ₽ в месяц

Цена с НДС



# Сколько стоит виртуальная АТС

3 рабочих места  
без пакета минут  
поминутная тарификация

- ✓ Многоканальный номер ABC
- ✓ Детализация звонков
- ✓ Распределение вызовов
- ✗ Внешний SIP-номер\*
- ✗ Мобильное рабочее место
- ✗ Аналитика и дашборды
- ✗ Запись разговоров
- ✗ Виртуальный контактный центр

500 ₹ в месяц

5 рабочих мест  
и 600 минут  
на любые телефоны России

- ✓ Многоканальный номер ABC
- ✓ Детализация звонков
- ✓ Распределение вызовов
- ✓ Внешний SIP-номер\*
- ✓ Мобильное рабочее место
- ₹ Аналитика и дашборды
- ₹ Запись разговоров
- ₹ Виртуальный контактный центр

1 200 ₹ в месяц

10 рабочих мест  
и 1 200 минут  
на любые телефоны России

- ✓ Многоканальный номер ABC
- ✓ Детализация звонков
- ✓ Распределение вызовов
- ✓ Внешний SIP-номер\*
- ✓ Мобильное рабочее место
- ₹ Аналитика и дашборды
- ₹ Запись разговоров
- ₹ Виртуальный контактный центр

2 000 ₹ в месяц

15 рабочих мест  
и 3 000 минут  
на любые телефоны России

- ✓ Многоканальный номер ABC
- ✓ Детализация звонков
- ✓ Распределение вызовов
- ✓ Внешний SIP-номер\*
- ✓ Мобильное рабочее место
- ✓ Аналитика и дашборды
- ✓ Запись разговоров\*\*
- ✓ Виртуальный контактный центр\*\*

5 000 ₹ в месяц

Цены с НДС. \*Для входящих звонков. \*\*В тариф «15 рабочих мест и 3 000 минут» входит 15 рабочих мест с записью разговоров и одним месяцем хранения, а также 4 рабочих места виртуального контактного центра.

# Аналитика речи

Сервис автоматического анализа всех записанных разговоров операторов по ключевым словам, эмоциям и фразам в виртуальной АТС



## Качество обслуживания

Контролируйте скрипты, получайте отчеты о качестве работы и оперативно устраняйте возможные ошибки в обслуживании



## Оптимизация продаж

Повышение качества обслуживания и конверсии звонков в сделки, поощрение лучших практик продаж и поиск новых возможностей для развития бизнеса



## Объективность

Весь контроль обслуживания происходит автоматически, а значит исключен «человеческий фактор» и субъективная оценка операторов



## Повышение лояльности

Предупреждение конфликтных ситуаций, контроль за чистотой речи и снижение количества повторных обращений клиентов



## Анализ работы

Анализируйте речь операторов по конкретным триггерам: продажи, кросс-продажи и премируйте сотрудников, которые повышают лояльность клиентов и наоборот



## Кросс-продажи

Увеличивайте воронку предложений ваших продуктов до 100%, опираясь на лучшие практики обслуживания и качественные скрипты



# Запись разговоров и аналитика речи

Тарификация записи разговоров зависит от глубины хранения,  
а аналитика речи работает только при подключенной опции записи разговоров

## Опции записи и хранения разговоров

1 месяц хранения в месяц за каждого подключенного пользователя*	100 ₽
6 месяцев хранения в месяц за каждого подключенного пользователя	200 ₽
12 месяцев хранения в месяц за каждого подключенного пользователя	300 ₽
Стоимость анализируемой речи за минуту	1 ₽

Цены с НДС за каждого сотрудника, у которого подключена опция «Запись разговоров» или «Аналитика речи».

\*В тариф «15 рабочих мест и 3 000 минут» входит 15 рабочих мест с записью разговоров и одним месяцем хранения.

# СКОЛЬКО СТОЯТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

## Обратный звонок

Настройка внешнего вида, расписания и места отображения

Подробности о звонках и страницах, с которых пришли вызовы

**500 ₹** в месяц  
один виджет

## Аналитика и дашборды

Удобные дашборды по всем входящим и исходящим вызовам

Возможность анализировать вызовы и улучшать эффективность работы

**300 ₹** в месяц  
за доступ к сервису\*

## Добровольная блокировка

Возможность приостановить использование услуги на месяц

Автоматическое сохранение звонков в базе данных

**100 ₹** в месяц  
за блокировку домена

## Автоинформатор

Информирование клиентов и партнеров об акциях и спецпредложениях

Гибкая настройка параметров: время ожидания ответа, число одновременных вызовов и др.

Входит в состав тарифных планов\*\*

# СКОЛЬКО СТОЯТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

## Интеграция с CRM

Интеграция любой CRM или CMS системы через API

Автоматическое сохранение звонков в базе данных

**500 ₹** в месяц  
одна интеграция

## Виртуальный контактный центр

Подключение супервизора к разговору оператора

Формирование статистики и отчетов в реальном времени

**500 ₹** в месяц  
два рабочих места\*

## Мобильные рабочие места

Вызовы по коротким номерам сразу на мобильный

Возможность записи разговоров по мобильным

Входит в состав тарифных планов

Цены с НДС. \*В тариф «15 рабочих мест и 3 000 минут» включено 4 рабочих места виртуального контактного центра. Каждое дополнительное рабочее место на тарифе «15 рабочих мест и 3 000 минут» — 80 ₹ в месяц, на остальных тарифах — 100 ₹ в месяц.

# Оборудование

## Yealink T31



Бюджетная модель для малого и среднего бизнеса

- 2 SIP-аккаунта
- Голос в формате HD
- Графический экран
- Простое и быстрое подключение

**4 150 ₺**

## Siemens C580IP PRO



Беспроводная телефонная система

- 6 SIP-аккаунтов
- Голос в формате HD
- Графический цветной экран
- Простое и быстрое подключение

**7 700 ₺**

Стоимость доп. трубки — 5 350 ₺

## Yealink W53P



Беспроводная телефонная система

- 5 SIP-аккаунтов
- Голос в формате HD
- Графический цветной экран
- Простое и быстрое подключение

**9 350 ₺**

Стоимость доп. трубки — 6 000₺

## Yealink T-43U



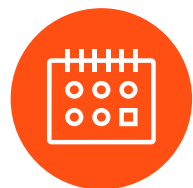
Многофункциональная модель для бизнеса

- 6 SIP-аккаунтов
- Голос в формате HD
- Графический экран
- Простое и быстрое подключение

**9 400 ₺**

# Тестовый период

Проверьте качество связи, настройте переадресацию и протестируйте доп. функции: все настройки можно сделать в личном кабинете без помощи технического специалиста



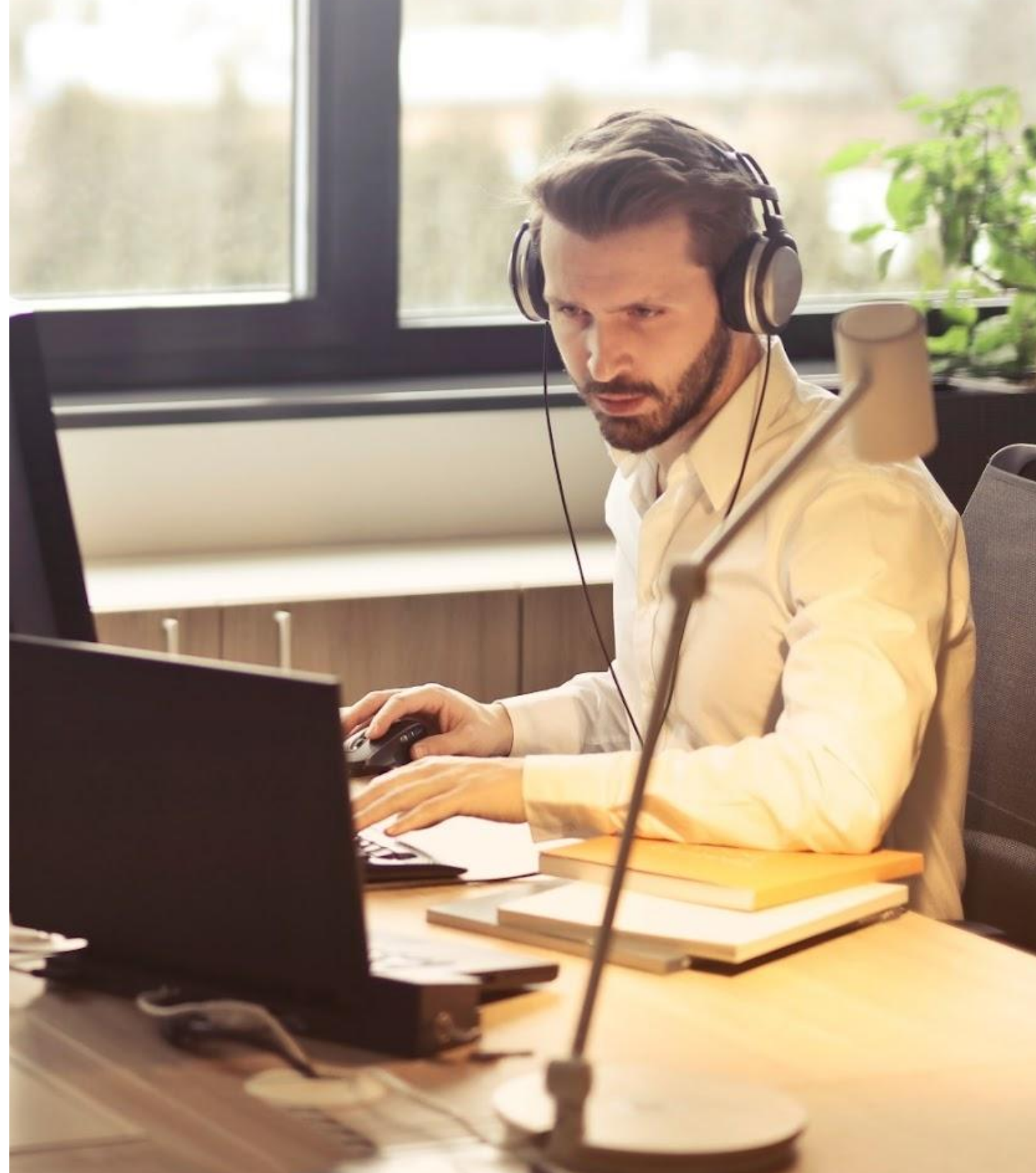
14 дней бесплатно



50 исходящих минут,  
безлимитные входящие



Дополнительные функции





**Включите технологии  
в команду**