

Виртуальная АТС

Коммерческое предложение

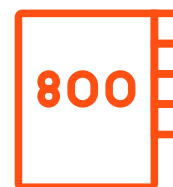
Технологии
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Что такое Виртуальная АТС

Быстрый способ организации коммуникаций в офисе без покупки дополнительного оборудования



Не упускайте ни одного звонка: номер никогда не будет занят и до вас всегда смогут дозвониться



Единый номер входа в компанию и внутренняя короткая нумерация между сотрудниками



Бесплатные вызовы на мобильные Ростелекома, низкая стоимость звонков на номера других операторов



Быстрый старт: достаточно иметь доступ в интернет, без затрат на оборудование и его обслуживание

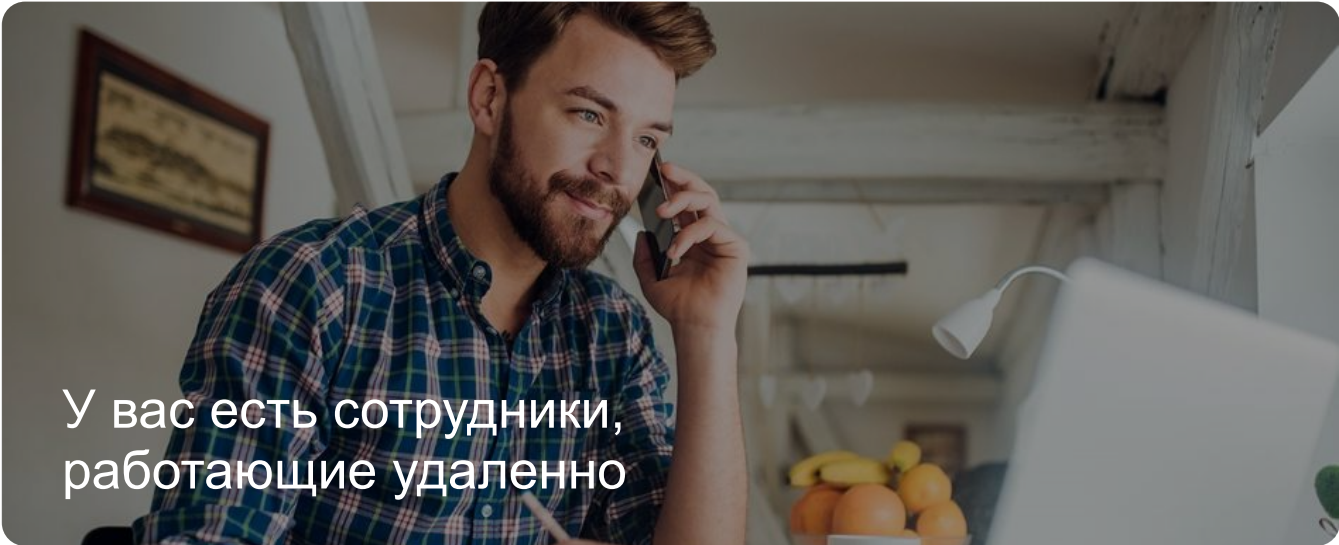


Без привязки к конкретному адресу: можно работать из любой точки мира, где есть интернет

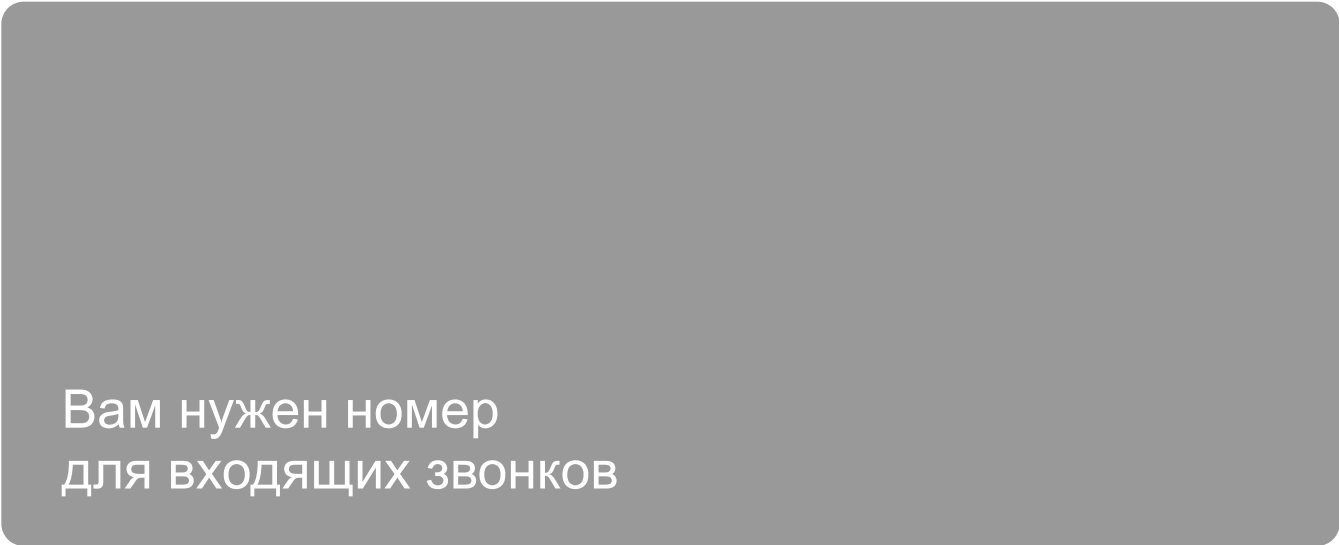


Самостоятельное управление услугой в личном кабинете, техническая поддержка работает 24x7

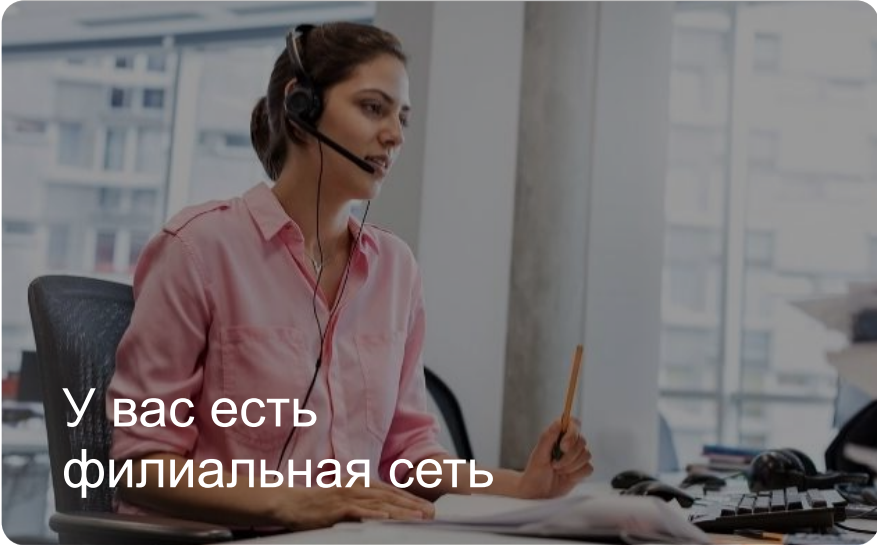
Вам точно нужна Виртуальная АТС, если



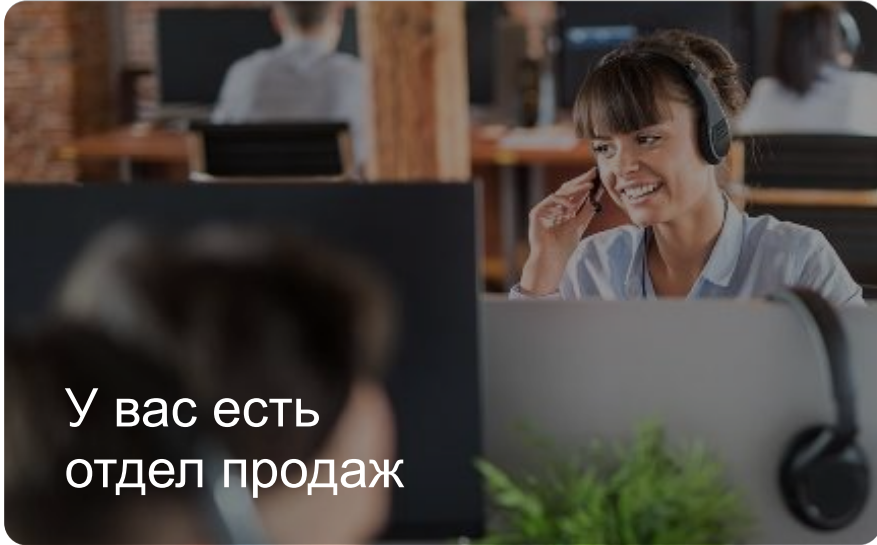
У вас есть сотрудники,
работающие удаленно



Вам нужен номер
для входящих звонков



У вас есть
филиальная сеть



У вас есть
отдел продаж



У вас есть
контакт-центр

Возможности для бизнеса



Распределение звонков

Быстрая и удобная настройка различных сценариев обработки вызовов в зависимости от загрузки менеджеров



Запись разговоров

Предусмотрена запись разговоров для контроля качества обслуживания или разбора спорных ситуаций



Переадресация вызовов

Звонки не останутся без ответа: их можно переадресовать на мобильный или домашний телефон сотрудника



Аналитика и дашборды

Полная аналитика входящих и исходящих звонков в личном кабинете в виде удобных и понятных графических дашбордов



Голосовое меню IVR

Можно самостоятельно создать и настроить голосовое меню через удобный интерфейс



Перевод вызова

Сотрудники могут переводить вызовы, а клиенту не нужно перезванивать — вопрос решится за один звонок



Короткая нумерация

Вызовы между сотрудниками по внутренним коротким номерам, в том числе на мобильные через FMC



Дополнительные возможности

Голосовая почта, удержание вызова, музыка вместо гудков, черные и белые списки, интеграция с CRM и др.

Виртуальные городские номера

Большая база номеров, в том числе красивых,
более чем в 400 городах России



Принимайте звонки на городской номер или 8 800, вызовы на 8 800 со всей России бесплатные



Вы сможете получать несколько звонков и совершать исходящие вызовы одновременно



Виртуальный номер не привязан к адресу: его не нужно менять в случае переезда офиса

Сколько стоит виртуальный городской номер

- ✔ Одно рабочее место
- ✔ Многоканальный номер ABC
- ✔ Детализация звонков
- ✔ Распределение вызовов

300 ₽ в месяц

Цена с НДС



Сколько стоит виртуальная АТС

3 рабочих места
без пакета минут
поминутная тарификация

- ✓ Многоканальный номер ABC
- ✓ Детализация звонков
- ✓ Распределение вызовов
- ✗ Внешний SIP-номер*
- ✗ Мобильное рабочее место
- ✗ Аналитика и дашборды
- ✗ Запись разговоров
- ✗ Виртуальный контактный центр

500 ₹ в месяц

5 рабочих мест
и 600 минут
на любые телефоны России

- ✓ Многоканальный номер ABC
- ✓ Детализация звонков
- ✓ Распределение вызовов
- ✓ Внешний SIP-номер*
- ✓ Мобильное рабочее место
- ₹ Аналитика и дашборды
- ₹ Запись разговоров
- ₹ Виртуальный контактный центр

1 200 ₹ в месяц

10 рабочих мест
и 1 200 минут
на любые телефоны России

- ✓ Многоканальный номер ABC
- ✓ Детализация звонков
- ✓ Распределение вызовов
- ✓ Внешний SIP-номер*
- ✓ Мобильное рабочее место
- ₹ Аналитика и дашборды
- ₹ Запись разговоров
- ₹ Виртуальный контактный центр

2 000 ₹ в месяц

15 рабочих мест
и 3 000 минут
на любые телефоны России

- ✓ Многоканальный номер ABC
- ✓ Детализация звонков
- ✓ Распределение вызовов
- ✓ Внешний SIP-номер*
- ✓ Мобильное рабочее место
- ✓ Аналитика и дашборды
- ✓ Запись разговоров**
- ✓ Виртуальный контактный центр**

5 000 ₹ в месяц

Цены с НДС. *Для входящих звонков. **В тариф «15 рабочих мест и 3 000 минут» входит 15 рабочих мест с записью разговоров и одним месяцем хранения, а также 4 рабочих места виртуального контактного центра.

Аналитика речи

Сервис автоматического анализа всех записанных разговоров операторов по ключевым словам, эмоциям и фразам в виртуальной АТС



Качество обслуживания

Контролируйте скрипты, получайте отчеты о качестве работы и оперативно устраняйте возможные ошибки в обслуживании



Оптимизация продаж

Повышение качества обслуживания и конверсии звонков в сделки, поощрение лучших практик продаж и поиск новых возможностей для развития бизнеса



Объективность

Весь контроль обслуживания происходит автоматически, а значит исключен «человеческий фактор» и субъективная оценка операторов



Повышение лояльности

Предупреждение конфликтных ситуаций, контроль за чистотой речи и снижение количества повторных обращений клиентов



Анализ работы

Анализируйте речь операторов по конкретным триггерам: продажи, кросс-продажи и премируйте сотрудников, которые повышают лояльность клиентов и наоборот



Кросс-продажи

Увеличивайте воронку предложений ваших продуктов до 100%, опираясь на лучшие практики обслуживания и качественные скрипты

Запись разговоров и аналитика речи

Тарификация записи разговоров зависит от глубины хранения,
а аналитика речи работает только при подключенной опции записи разговоров

Опции записи и хранения разговоров

1 месяц хранения в месяц за каждого подключенного пользователя*	100 ₽
6 месяцев хранения в месяц за каждого подключенного пользователя	200 ₽
12 месяцев хранения в месяц за каждого подключенного пользователя	300 ₽
Стоимость анализируемой речи за минуту	1 ₽

Цены с НДС за каждого сотрудника, у которого подключена опция «Запись разговоров» или «Аналитика речи».

*В тариф «15 рабочих мест и 3 000 минут» входит 15 рабочих мест с записью разговоров и одним месяцем хранения.

СКОЛЬКО СТОЯТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Обратный звонок

Настройка внешнего вида, расписания и места отображения

Подробности о звонках и страницах, с которых пришли вызовы

500 ₹ в месяц
один виджет

Аналитика и дашборды

Удобные дашборды по всем входящим и исходящим вызовам

Возможность анализировать вызовы и улучшать эффективность работы

300 ₹ в месяц
за доступ к сервису*

Добровольная блокировка

Возможность приостановить использование услуги на месяц

Автоматическое сохранение звонков в базе данных

100 ₹ в месяц
за блокировку домена

Автоинформатор

Информирование клиентов и партнеров об акциях и спецпредложениях

Гибкая настройка параметров: время ожидания ответа, число одновременных вызовов и др.

Входит в состав тарифных планов**

СКОЛЬКО СТОЯТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Интеграция с CRM

Интеграция любой CRM или CMS системы через API

Автоматическое сохранение звонков в базе данных

500 ₹ в месяц
одна интеграция

Виртуальный контактный центр

Подключение супервизора к разговору оператора

Формирование статистики и отчетов в реальном времени

500 ₹ в месяц
два рабочих места*

Мобильные рабочие места

Вызовы по коротким номерам сразу на мобильный

Возможность записи разговоров по мобильным

Входит в состав тарифных планов

Цены с НДС. *В тариф «15 рабочих мест и 3 000 минут» включено 4 рабочих места виртуального контактного центра. Каждое дополнительное рабочее место на тарифе «15 рабочих мест и 3 000 минут» — 80 ₹ в месяц, на остальных тарифах — 100 ₹ в месяц.

Оборудование

Yealink T31



Бюджетная модель для малого и среднего бизнеса

- 2 SIP-аккаунта
- Голос в формате HD
- Графический экран
- Простое и быстрое подключение

4 150 ₺

Siemens C580IP PRO



Беспроводная телефонная система

- 6 SIP-аккаунтов
- Голос в формате HD
- Графический цветной экран
- Простое и быстрое подключение

7 700 ₺

Стоимость доп. трубки — 5 350 ₺

Yealink W53P



Беспроводная телефонная система

- 5 SIP-аккаунтов
- Голос в формате HD
- Графический цветной экран
- Простое и быстрое подключение

9 350 ₺

Стоимость доп. трубки — 6 000₺

Yealink T-43U



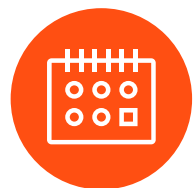
Многофункциональная модель для бизнеса

- 6 SIP-аккаунтов
- Голос в формате HD
- Графический экран
- Простое и быстрое подключение

9 400 ₺

Тестовый период

Проверьте качество связи, настройте переадресацию и протестируйте доп. функции: все настройки можно сделать в личном кабинете без помощи технического специалиста



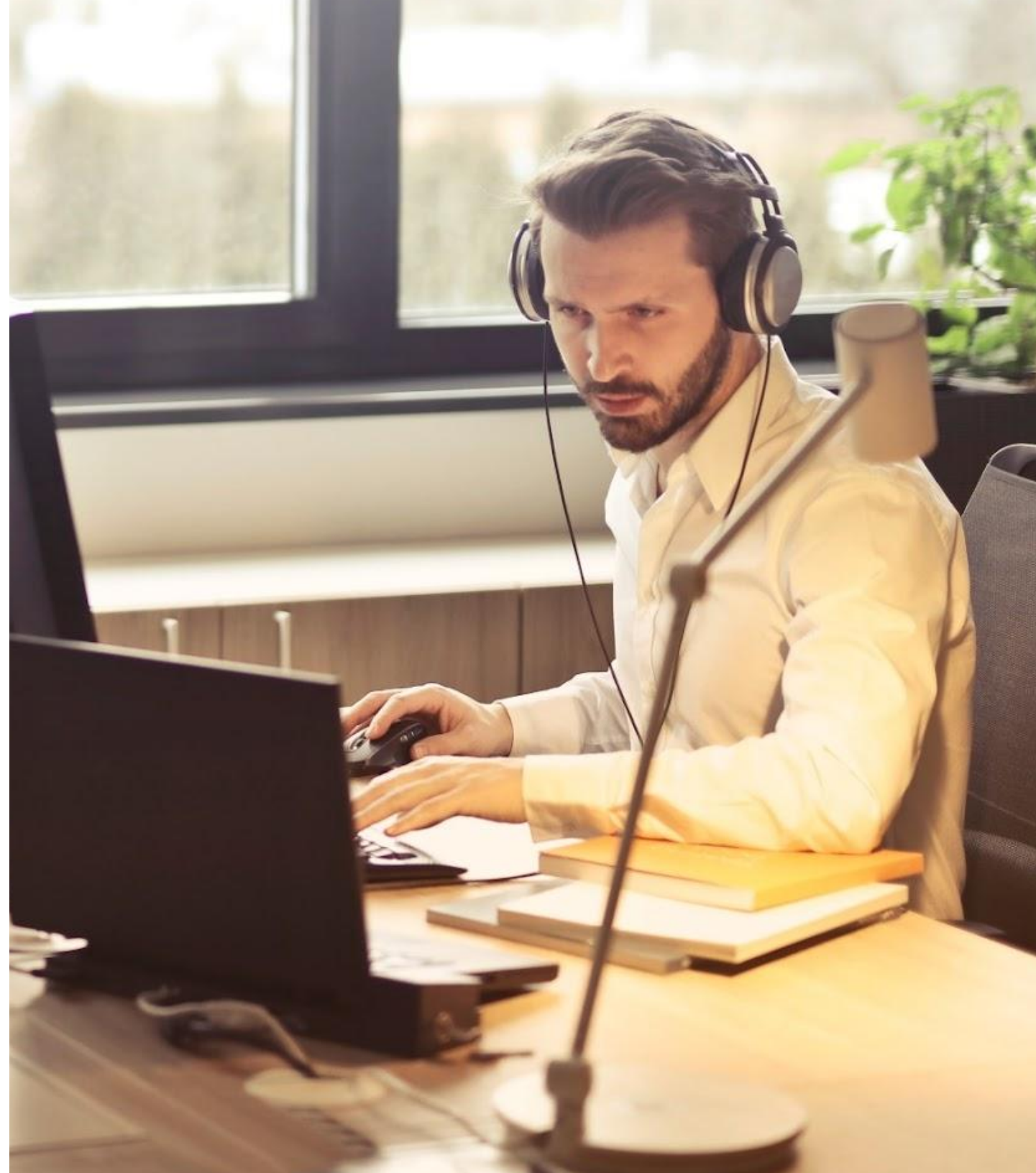
14 дней бесплатно



50 исходящих минут,
безлимитные входящие



Дополнительные функции



**Включите технологии
в команду**