

# AVON

the company for women

**Вебинар**  
для Руководителей Центров Avon

**21 июня 2019г. пятница**

в **10:00** по московскому времени



# Сегодня на вебинаре для Руководителей Центров Avon:

*Кампания №9/2019*

- **Темы вебинара:**
- Новости и важные рабочие процессы
- Поддержка для ЦА в Кампании № 9/2019



# Кампания №9/2019 1 270 Центров Avon в России

**38 Центров Avon**

**Успехов и процветания!**



АВИЛО-УСПЕНКА С	КАЗАНЬ	ОЛЬХОВАТКА РП
АЛЕКСИН	КЕМЕРОВО	ОРЕЛ
БЕЛЯЕВКА С	КИРОВ	ПЕРМЬ
БИЙСК	КРАСНОДАР	ПЯТИГОРСК
БОЛЬШЕВИК ПОС.	КРАСНОЯРСК	РОСТОВ-НА-ДОНУ
ВАЛУЙКИ	КУНГУР	РУБЦОВСК
ВОРОНЕЖ	КУРСК	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
ДИНСКАЯ СТ-ЦА	КЯХТА	СЕРГИЕВ ПОСАД
ДЮРТЮЛИ	МАГНИТОГОРСК	ТВЕРЬ
ЕКАТЕРИНБУРГ	МАЛМЫЖ	ЧЕЛЯБИНСК
АВИЛО-УСПЕНКА С	МУРИНО	ЧЕХОВ
НОВОСИБИРСК	НОВОРОССИЙСК	

# Экспресс Центры Avon

## **40 ЭКСПРЕСС ЦЕНТРОВ AVON**

Приглашаем Представителей  
получать заказы в Экспресс Центрах Avon  
в день размещения заказа  
(или на следующий)

Подробнее на сайте [www.avon.ru](http://www.avon.ru)  
При выборе Пункта выдачи на 4 шаге  
размещения заказа



**2 неделя Кампании №9**

**Централизованная рассылка всем Координаторам и Представителям со списком  
Экспресс ЦА!**

Москва

Самара

Екатеринбург

Ростов-на-Дону

Новосибирск

Иркутск



# Изменение кода Экспресс Центров Avon

- Ранее прикрепленные Координаторы для получение печатных материалов-автоматически прикрепятся к новому Коду
- Для новых заявок-указывайте новый Код
- Повторно активные –учитываются отдельной суммой в вознаграждении по итогам первой Кампании работы в Экспресс графике

Москва

Самара

Екатеринбург

Ростов-на-Дону

Новосибирск

Иркутск



# Прием возвратов в Центре Avon

**Все возвраты необходимо упаковать в коробку**

## 1 Процесс оформления возврата в Центре Avon Прием возврата у Представителя

ЦЕНТР AVON

или

Представитель оформляет электронный возврат на сайте [www.avon.ru](http://www.avon.ru). Вкладывает в упаковку с возвратом распечатанный бланк электронного возврата или заполняет Форму возврата, в которой так же возможно указать номер электронного возврата

Упаковка должна быть герметичной, без следов протечек, плотно закрытой

Для транспортировки возврата в Компанию необходимо наклеить прозрачным скотчем Этикетку №1 (см. Бланк-образец «Этикетка №1 для возврата»):

**Важно!** В одной упаковке может быть возврат только от одного Представителя. Допускается из разных заказов.

Заполните с Представителем «Акт приема передачи возврата» в 2-х экз. (см. Бланк-образец «Акта передачи возврата»)

Один экземпляр «Акта передачи возврата» остается у вас на хранение

Второй экземпляр «Акта передачи возврата» передается Представителю

**Важно!** Напомните Представителю-сохранять Акт до момента возврата денежных средств на счёт Представителя в Личном кабинете

Beauty for a Purpose AVON

## 3 Оформление консолидированных возвратов для отправки в Avon

ЦЕНТР AVON

Для консолидации небольших возвратов используйте большую коробку. При большом объеме одного возврата допускается транспортировка в отдельной коробке, без консолидации

На каждую консолидированную коробку необходимо оформить и наклеить «Этикетку №2» (Бланк-образец «Этикетка №2 для консолидированной коробки с возвратами»)

Сохраняйте документ! Компания может обратиться с просьбой подтвердить информацию о переданном возврате в Компанию

Для транспортировки возвратов в Компанию необходимо в 3-х экземплярах «Общего акта приема передачи возвратов» расписаться Руководителю ЦА и водителю, который забирает возвраты.

Два подписанных бланка передаются водителю, один экземпляр остается у вас.

Обратите внимание - водитель расписывается за кол-во переданных ему коробок, без контроля внутреннего вложения.

Оформите «Общий акт приема передачи возвратов» в 3-х экземплярах + по 1 экз. консолидированную коробку (Бланк-образец «Общий акт приема передачи возвратов»)

**Например:** при оформлении консолидированных коробок необходимо заполнить «Общий акт приема передачи возвратов» количество 5 экз. (3+2)

Beauty for a Purpose AVON

# Оформление бракованных коробок

**Раздел Скачать**  
**Памятка Руководителя ЦА**  
**Контакты Транспортных Координаторов и сборочной линии**

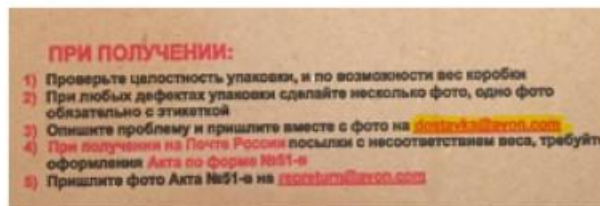
## Действия РЦА:

- **Важно!** Отправить копию реестра по электронной почте сотрудникам **вашей сборочной линии** и Транспортному Координатору не позднее 12:00 следующего дня по местному времени
- Сфотографировать повреждённую коробку и направить так же в адрес сотрудникам вашей сборочной линии и Транспортному координатору

**Уведомление о браке на сборочную линию ускоряет ответ на запрос от Компании и дает возможность разместить заказ ТП!**

## Действия Представителя:

- Позвонить на Горячую Линию и зафиксировать свое желание допоставки поврежденной продукции
- Отправить фото брака на [dostavka@avon.com](mailto:dostavka@avon.com) адрес на клапане коробки



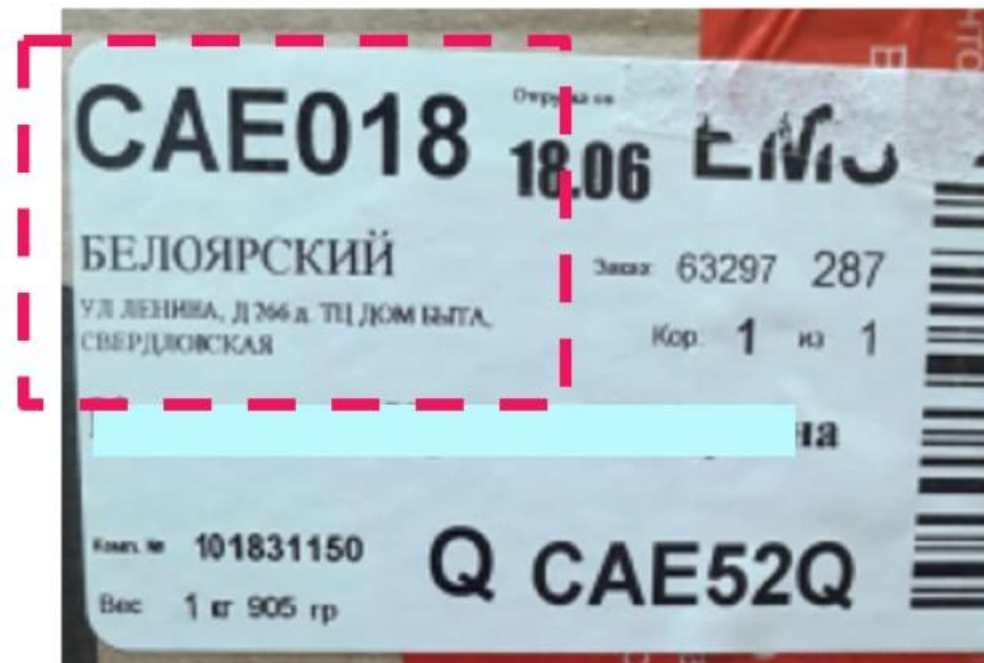
- **Рекомендуем не отправлять весь заказ!**  
**Оформите видео возврат- это быстрое списание с баланса, нет списания активного ТП в группе Координатора**

# Екатеринбург Сборочная линия

**Внимание!**

На этапе приемки обращать особое внимание на ярлык Сборочной Линии Avon, где указаны ваш КОД ЦА и Адрес

Внимательность позволит исключить пересорт коробок и своевременное получение заказа Представителем!







## **Вы говорили!**

**Сложно выполнять  
минимальное количество заказов в  
ЦА после льготного периода!  
(60 заказов в кампанию)**

**Хотим, чтобы повысили стоимость за  
выданные заказы**

# ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ЦЕНТРОВ AVON

Кол-во заказов в кампанию	Оплата за выданный заказ, ₽
От 60* - 128	30
129 +	40
199+	50
299+	70

По текущему Договору!



\*При условии < 60 заказов после Льготного период (3 кампании)

# ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ЦЕНТРОВ AVON

Кол-во заказов в кампанию	Оплата за выданный заказ, ₽
От <del>80*</del> - 128	30
129 +	40
199+	50
299+	70

+10



# КАМПАНИЯ 10/2019

## ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ЦЕНТРОВ AVON

Кол-во заказов в кампанию	Оплата за выданный заказ, ₽
От 1 до 128	40
129 +	50
199+	60
299+	70

+33%



## 2 критерия для расчета вознаграждения Руководителю ЦА

- Количество выданных заказов за кампанию
- Количество повторно-Активных в следующей кампании



# Уведомление об изменениях

*Договор об оказании услуг по организации выдачи заказов AVON*



24 июня 2019 рассылка Уведомлений  
на электронные адреса Руководителей ЦА

Новые изменения вступают в силу с 09.07.2019 с Кампании №10/2019

В случае несогласия с указанными изменениями в Договоре необходимо уведомить об этом Avon по адресу электронной почты [avon.center.russia@avon.com](mailto:avon.center.russia@avon.com) в течение 15 календарных дней с даты получения настоящего уведомления. В этом случае Договор об оказании услуг по организации выдачи заказов AVON будет расторгнут в указанном в Договоре порядке.

В случае неполучения Avon в указанный срок уведомления о не согласии с изменениями в Договоре, изменения в Договоре вступают в силу и считаются принятыми Вами с 09.07.2019

**ЗАПУСК ПРОДОЛЖАЕТСЯ**

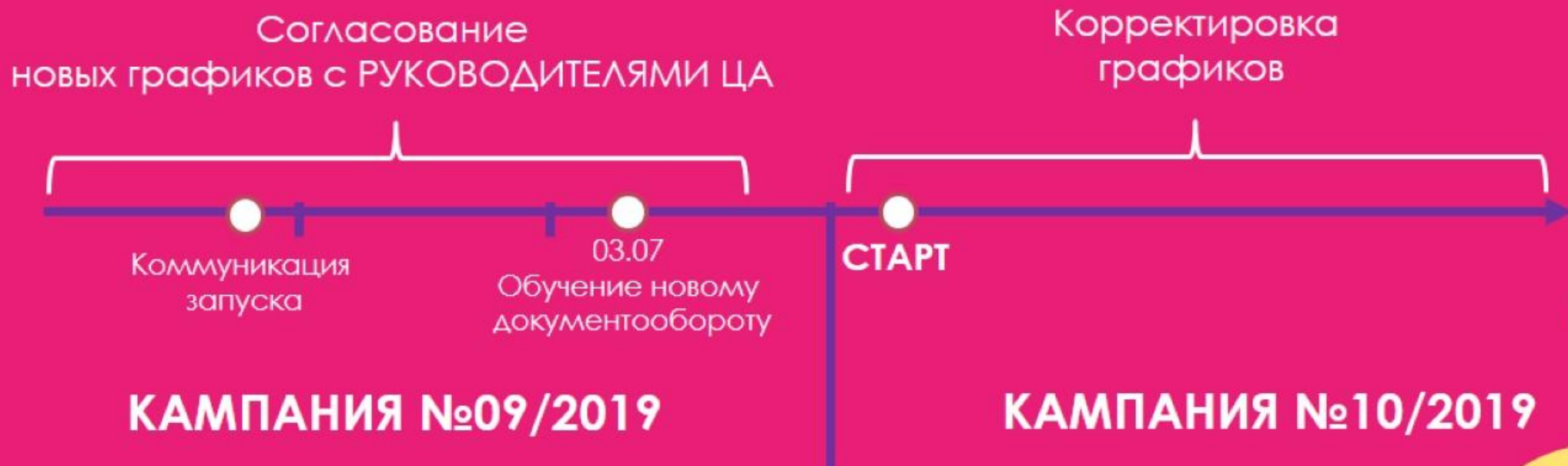
**НОВАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ**

## **КАМПАНИЯ 10/2019 СБОРОНЫЕ ЛИНИИ**

- **г. Хабаровск**
- **г. Новосибирск**

*График доставок согласован с Руководителями ЦА*

**Ждем заявки на открытие ЦА в отдаленных населенных пунктах**





Быстрый  
старт  
08/2019



# Быстрый Старт

Кампания 08/2019

Город	Количество заказов С08	Руководитель ЦА
МОСКВА	486	Савекина Татьяна
МАГНИТОГОРСК	194	Горностаева Екатерина
КРАСНОКАМЕНСК	161	Луценко Валентина
ОМСК	145	Деник Наталья
КУРГАН	138	Майкифер Татьяна
САМАРА	103	Шишканова Роза
ЯРОСЛАВЛЬ	94	Зайцева Ирина
КАМЫШИН	87	Шилова Елена

Лучшие  
Руководители  
Центров  
08/2019

По рейтингу



# 10 лучших в каждом рейтинге Центров по количеству заказов

*6 сегментов по численности населения городов*

Численность городов
< 50 000
от 50 000 до 100 000
от 100 000 до 200 000
от 200 000 до 500 000
от 500 000 до 1млн.
>1 000 000

# 1 Рейтинг Руководителей Центров

*В городах с населением менее 50 тыс. человек*

Город	Количество заказов С08	Руководитель ЦА
ШАРЬЯ	390	Веселова Марина
КОЛЬЧУГИНО	340	Визгалова Лариса
НОВОЗЫБКОВ	329	Герасименко Вера
СЫСЕРТЬ	317	Ваганова Елена
ЮЖНОУРАЛЬСК	265	Заикина Марина
ШАТУРА	264	Шлычкова Елена
ЗАВОЛЖЬЕ	263	Пачколина Татьяна
ЧЕБОКСАРЫ	255	Порфирьева Зинаида
КОРЕНОВСК	251	Киян Оксана
МАТВЕЕВ КУРГАН	243	Олексюк Яна

## 2 Рейтинг Руководителей Центров

*В городах с населением от 50 000 до 100 000 человек*

Город	Количество заказов С08	Руководитель ЦА
КЛИНЦЫ	579	Гасенко Мария
ЯЛТА	408	Юркова Людмила
АСБЕСТ	393	Мальцева Наталия
РОССОШЬ	344	Фисакова Галина
КУЗНЕЦК	325	Коренкова Ирина
САРОВ	311	Гладченко Елена
КРОПОТКИН	305	Лучко Юлия
ВОЛЖСК	298	Евдокимова Лилия
АЛЕКСАНДРОВ	292	Рыбкина Жанна
ИШИМБАЙ	285	Мухаметьянова Наилья

### 3 Рейтинг Руководителей Центров

*В городах с населением от 100 000 до 200 000 человек*

Город	Количество заказов С08	Руководитель ЦА
ПЯТИГОРСК	1629	Шевцова Светлана
БАТАЙСК	853	Матевосян Луиза
СОЧИ	747	Шадян Диана
СОЧИ	421	Боровитова Лариса
КОВРОВ	361	Маркова Екатерина
НОВОТРОИЦК	359	Степанова Марина
КИСЛОВОДСК	338	Савицкая Лариса
НОГИНСК	332	Лысенко Оксана
КЕРЧЬ	312	Лаврищева Галина
ВЕЛИКИЕ ЛУКИ	304	Макасева Виктория

## 4 Рейтинг Руководителей Центров

*В городах с населением от 200 000 до 500 000 человек*

Город	Количество заказов С08	Руководитель ЦА
ВЛАДИКАВКАЗ	2792	Темирканова Юлия
КУРГАН	554	Нижникова Анна
ТАМБОВ	500	Сажина Лариса
СТАРЫЙ ОСКОЛ	448	Фоменко Елена
КАЛУГА	387	Пронина Ирина
МАГНИТОГОРСК	379	Паноян Арминэ
БАЛАКОВО	376	Гудкова Ольга
СЕВАСТОПОЛЬ	366	Толстенева Наталья
САРАНСК	363	Бортина Марина
СИМФЕРОПОЛЬ	359	Аксенова Елена



## 5 Рейтинг Руководителей Центров

*В городах с населением от 500 000 до 1млн. человек*

Город	Количество заказов С08	Руководитель ЦА
КРАСНОДАР	582	Ланчакова Елена
ВЛАДИВОСТОК	426	Хромых Татьяна
РЯЗАНЬ	413	Белокурская Марианна
КРАСНОЯРСК	378	Анюшина Лариса
САРАТОВ	366	Третьякова Ольга
РЯЗАНЬ	360	Кураксина Ирина
РЯЗАНЬ	348	Березкина Валентина
ПЕНЗА	326	Рекаева Галина
ПЕНЗА	308	Жидкова Елена
ОРЕНБУРГ	307	Кондусова Любовь

## 6 Рейтинг Руководителей Центров

*В городах с населением более 1 0000 000 человек*

Город	Количество заказов С08	Руководитель ЦА
МОСКВА	467	Семенова Светлана
МОСКВА	401	Скробака Анна
ЧЕЛЯБИНСК	400	Евсеева Елена
ВОЛГОГРАД	379	Дмитриева Ирина
МОСКВА	359	Маорс Людмила
ОМСК	324	Бакиева Лилия
НОВОСИБИРСК	321	Карпова Ирина
ЧЕЛЯБИНСК	315	Жак Ольга
НОВОСИБИРСК	303	Вехованец Юлия
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	299	Литвинова Вилена

Погода в Соф/2019

# Поддержка для Центров Avon

## ▪ Бесплатно

- Демо продукция (парфюм, пробники и др.)
- Демо материалы (плакаты, лифлеты, брошюры и др.)

## ▪ Платно

- Специальные цены на 1-ом шаге при размещении заказа
- Демо наборы от F&H

**ТОЛЬКО ПРИ ВЫБОРЕ ДОСТАВКИ В ЦЕНТР AVON!  
Специальная цена на Мицеллярную воду «Очищение» !**

**Кампании 09/2019 НАЦ  
Анонс предложения на 1м шаге размещения заказа**

В Кампании 09/2019 НАЦ Представитель, чьим пунктом доставки является Центр Avon, по специальной цене может приобрести:  
**Мицеллярную воду «Очищение» Код 26970 по цене 150руб.**

**Представитель может заказать по специальной цене любое количество това;  
Цена входит в базу для расчета скидки и подлежит скидке Представителя**



~~210 р.~~  
**150 р.**

# ТОЛЬКО ПРИ ВЫБОРЕ ДОСТАВКИ В ЦЕНТР AVON! Специальная цена на Очищающая вода для лица «Очищение» 3 в 1 !

**Кампании 11/2019 ТС**  
**Анонс предложения на 1м шаге размещения заказа**

В Кампании 11/2019 ТС Представитель, чьим пунктом доставки является Центр Avon, по специальной цене может приобрести:

**Очищающая вода для лица «Очищение» 3 в 1 Код 08271 по цене по 249 руб.**

Представитель может заказать по специальной цене любое количество товара  
Цена входит в базу для расчета скидки и подлежит скидке Представителя



~~430 р.~~  
**249 р.**

# Демо новинка для Руководителей ЦА

*Парфюмированная вода Avon  
Surreal Island*

## **Surreal Island**

700 Центров Aon

по итогам рейтинга Кампании №08/2019

+старт C08,09/2019

Автоматические настройки  
на представительский номер **Руководителей ЦА**



# Участие в опросе по категории Мода и Стиль в С09/19 только для Руководителей ЦА

**За прохождение опроса в подарок сет из 24 пробников в С10/2019**

- Парфюмерная вода Avon Eve Elegance 8 шт.
- Туалетная вода Elite Gentleman 8 шт.
- Дневной крем для лица "Полное обновление" 8 шт.

Вкладывается в ваш заказ  
**Автоматически**



Обязательно указать ваш номер представителя



# Пробные образцы для мероприятий в Центре Avon

## Кампания №09/2019

- 200 пробных образцов (количество может отличаться)
- 13 наименований из разных категорий

Автоматические настройки  
на представительский номер  
всех Руководителей ЦА



# Специальные цены на бизнес аксессуары

**Коллекция 2018-2019г.г.  
Только для Руководителей ЦА**

Код товара	Наименование	Стоимость, р.
18664	Дорожная косметичка	115
77313	Ежедневник	25
01269	Зонт	55
67504	Сумка для покупок	30
77683	Рюкзак	100
68074	Рулетка (1 м)	15
68805	Женская футболка. P: 40-42	60
69123	Женская футболка. P: 44-46	60
69274	Женская футболка. P: 48-50	60
69524	Женская футболка. P: 52-54	60



По специальным ценам возможно приобрести в одном заказе по одному экземпляру каждого кода  
Запас товаров ограничен

# Печатные материалы для Центров Avon

20 штук- Брошюра «Мужской гид»  
20 штук вееров K-BEAUTY

Автоматические настройки в Кампании №09/2019  
на представительский номер  
всех Руководителей ЦА



# Body Illusion

Вебинар 25 июня 2019  
для Элит Клуба и Руководителей ЦА

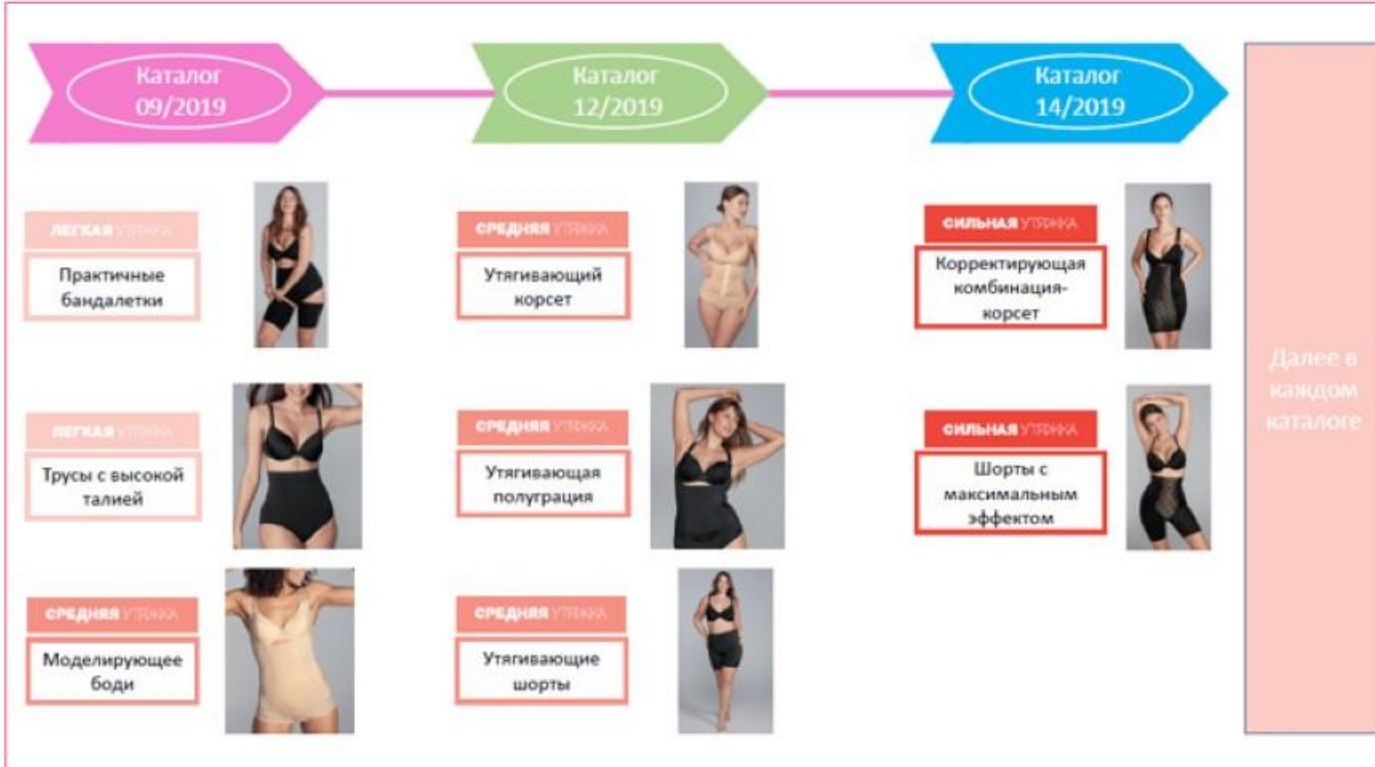
Рассылка РЦА  
Презентации Body Illusion



Skill Cup



наименование	код товара	цена	размерный ряд	описание товара	состав	вес	размеры	дополнительная информация
Мягкий бюстгалтер "Мягкий танец"	10000 10001 10002 10003 10004 10005 10006	80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80	Средний Средний	Body Illusion представляет инновационный бюстгалтер. Бюстгалтер с легкой утяжкой для идеальной поддерживающей формы бюста. Благодаря асимметричному дизайну, который создает иллюзию в себе.  Топы с эластичной талией: - легкий утяжка, высокая эластичность - не скатывается, не растягивается - бесшовный дизайн-бюстгалтер под бюстгалтер - эластичная талия предотвращает образование складок - на боковой стороне выделены вставки - анатомические рельефы для более эффективного поддерживающего эффекта в области груди и живота - лямочки	80% нейлон, 10% эластан	80 80 80 80	80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80 80	Бюстгалтер! Продукт для выбора размера по таблице ниже, рекомендуемые размеры в таблице указаны в сантиметрах и дюймах.  Размеры: 80
Мягкий бюстгалтер "Мягкий танец"	10007 10008 10009 10010	80 80 80 80 80 80 80 80	Средний Средний	Body Illusion представляет инновационный бюстгалтер. Бюстгалтер с легкой утяжкой для идеальной поддерживающей формы бюста. Благодаря асимметричному дизайну, который создает иллюзию в себе.  Топы с эластичной талией: - легкий утяжка, высокая эластичность - не скатывается, не растягивается - бесшовный дизайн-бюстгалтер под бюстгалтер - эластичная талия предотвращает образование складок - на боковой стороне выделены вставки - анатомические рельефы для более эффективного поддерживающего эффекта в области груди и живота - лямочки	80% нейлон, 10% эластан	80 80 80 80	80 80 80 80 80 80 80 80	Бюстгалтер! Продукт для выбора размера по таблице ниже, рекомендуемые размеры в таблице указаны в сантиметрах и дюймах.  Размеры: 80



# Для Руководителей нескольких центров Avon

## 153 Руководителя ЦА

- Для получения дополнительной поддержки на другой ЦА необходимо прислать данные помощника:
- ФИО
- Номер Представителя
- Номер Координатора

Светлане Петушковой

[svetlana.petushkova@avon.com](mailto:svetlana.petushkova@avon.com)



# Программа для Руководителей Центров Avon

**По Итогам Кампании №09/2019**

▪ Приз:

**Демо набор**

**НОВИНКИ КОЛЛЕКЦИИ Disney**

▪ Критерий соревнования

**300+ заказов в ЦА по итогам Кампании №09/2019**



Про демо наборы  
и гуды в СО9/2019

# Демонстрационные наборы «F/H»

## Для демонстрации в Центре Avon

- Набор доступен для заказа только Руководителям ЦА в количестве 1шт
- Стоимость набора учитывается при расчете комиссионного вознаграждения Координатора
- Цена входит для расчета скидки, но стоимость окончательная
- Размеры представлены в наборе-без выбора
- Если обнаружен брак- отправляем обратно весь набор
- Обращения по корректировке настроек к  
Светлане Петушковой  
[Svetlana.Petushkova@avon.com](mailto:Svetlana.Petushkova@avon.com)



## Демо набор из бестселлеров за 2 339 р.

(стоимость в каталоге 5 700 руб.)

Код набора 01103



## Демо набор из бестселлеров за 2 339 р.

(стоимость в каталоге 5 700 руб.)

Код набора 04325



## Демо набор из бестселлеров за 4 289 р.

(стоимость в каталоге 10 800 руб.)

Код набора 04775



AVON



# ГИД

ПО НОВИНКАМ  
КОЛЛЕКЦИИ  
МОДА И СТИЛЬ  
9/2019

ОДЕЖДА И ОБУВЬ

AVON



# ГИД

ПО НОВИНКАМ  
КОЛЛЕКЦИИ  
МОДА И СТИЛЬ  
9/2019

Бижутерия и аксессуары



AVON



# ГИД

ПО НОВИНКАМ  
КОЛЛЕКЦИИ  
МОДА И СТИЛЬ  
11/2019

Одежда и дом



# ГИД

ПО НОВИНКАМ  
КОЛЛЕКЦИИ  
МОДА И СТИЛЬ  
11/2019

Бижутерия и аксессуары



AVON



# ГИД

ПО НОВИНКАМ  
КОЛЛЕКЦИИ Disney  
11/2019

ДЕТСКАЯ ОДЕЖДА,  
аксессуары



© Disney

© Marvel

# Материалы для скачивания

## Гиды по продукции и размерам

Гиды по продукции и размерам категории «Мода и стиль»

Гид по подбору одежды по типу фигуры

Гид по определению размера одежды

Гид по определению размера нижнего белья

Гид по определению размера обуви

Гид по новинкам кампании 04 «Бижутерия и аксессуары»

Гид по новинкам кампании 04 «Одежда и Обувь»

Гид по новинкам кампании 05 «Одежда и Обувь»

Гид по новинкам кампании 05 «Бижутерия и аксессуары»

Гид по новинкам кампании 05 «Уютный дом»

Гид по новинкам кампании 06 «Одежда и Обувь»

Гид по новинкам кампании 06 «Бижутерия и аксессуары»

Гид по новинкам кампании 07 «Disney»

Гид по новинкам кампании 07 «Одежда и Обувь»

Гид по новинкам кампании 07 «Бижутерия и аксессуары»

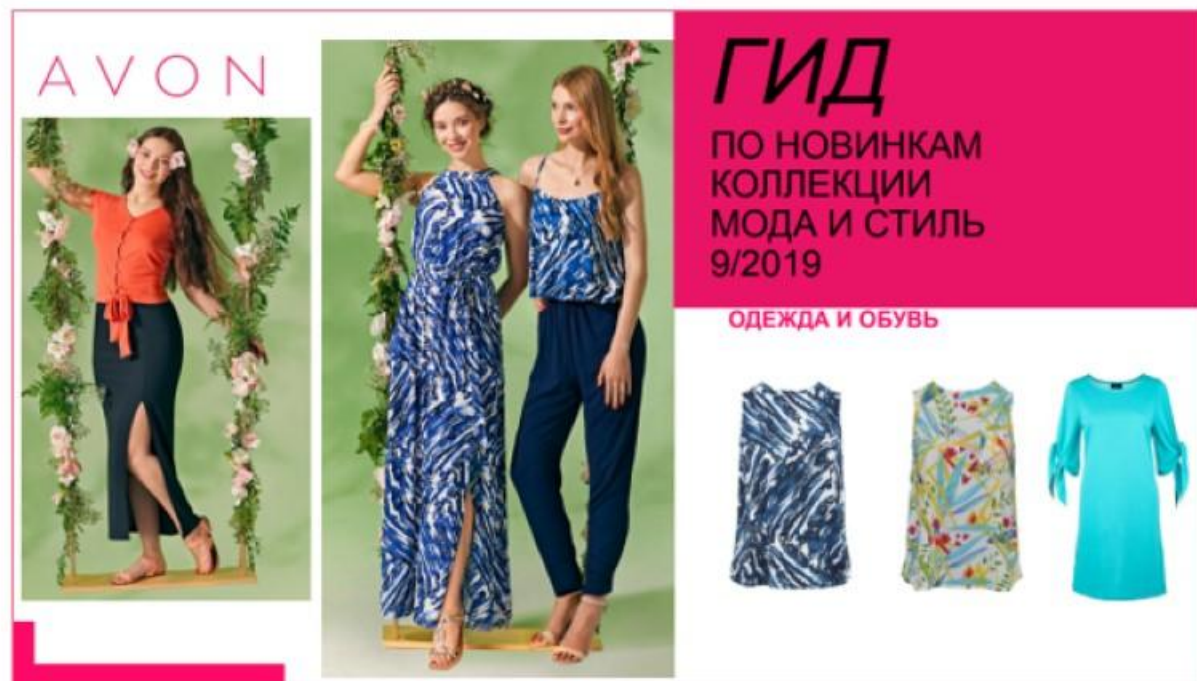
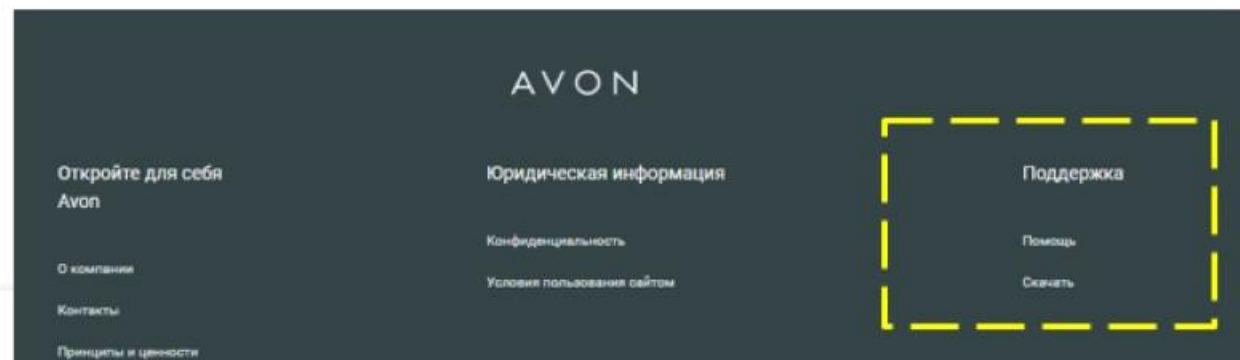
Гид по новинкам кампании 08 «Уютный дом»

Гид по новинкам кампании 08 «Бижутерия и аксессуары»

Гид по новинкам кампании 08 «Одежда и Обувь»

Гид по новинкам кампании 09 «Бижутерия и аксессуары»

Гид по новинкам кампании 09 «Одежда и Обувь»



## К кому обратиться?

- Вопросы по Договору, настройки акций, демо наборов → Светлана Петушкова  
[svetlana.petushkova@avon.com](mailto:svetlana.petushkova@avon.com)
- Вопросы по реестрам, вознаграждению, оформлению возвратов → Елена Минакова  
[elena.minakova@avon.com](mailto:elena.minakova@avon.com)
- Вопросы по логистике, графикам доставок, опоздания машины, листы доставки → Транспортные Координаторы  
[адреса на сайте\\_Скачать](#)

Успешной Кампании №9!