

ЛЕКЦИЯ 2.

Тема: Основные принципы и методы управленческой психологии.



Принципы управления — основополагающие идеи, закономерности и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций. Основным в менеджменте является:

- принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации в управлении, оптимального распределения (делегирования) полномочий при принятии управленческих решений;
- принцип умелого использования единоначалия и коллегиальности в управлении. Коллегиальность предполагает выработку коллегиального или коллективного решения на основе мнений руководителей разного уровня, а также исполнителей конкретных решений;
- принцип научной обоснованности управления, т. е. все управленческие действия должны осуществляться на базе применения научных методов и подходов;
- принцип плановости, т. е. установление основных направлений, задач, планов развития организации в перспективе;
- принцип сочетания прав, обязанностей и ответственности, т. е. каждый в организации наделяется конкретными делами, несет ответственность за выполнение возложенных на него задач;
- принцип мотивации, т. е. чем тщательнее менеджеры осуществляют систему поощрений и наказаний, тем эффективнее будет программа мотиваций и побуждения людей к деятельности для достижения целей организации и личности;
- принцип демократизации управления — участие в управлении организацией всех сотрудников.



Методы управления-

это профессиональные приемы, способы взаимодействия руководителя с исполнителем.

Группа методов	Содержание методов
Организационно-методические	Совещание, собрание, заседание, семинары, практикумы и т.д.
Распорядительно - правовые	Приказы, распоряжения, нормативы, положения, планы, уставы и др.
Административно - экономические	Повышение(понижение) в должности, повышение(понижение) в зарплате, повышение(понижение, лишение) премии и др.
Психолого - педагогические	Убеждение, внушение, пример, соревнование, наказание и др.

Приемы и способы социально-психологического воздействия во многом определяются подготовленностью руководителя, его компетентностью, организаторскими способностями и знаниями в области психологии.

Социальные исследования свидетельствуют — если успех деятельности хозяйственного руководителя на 15% зависит от его профессиональных знаний, то на 85% — от умения работать с людьми. Японские социологи утверждают, что от настроения, желания работать и от того, какая морально-психологическая обстановка в коллективе, производительность труда в 1,5 раза может увеличиваться или в несколько раз уменьшаться

Организаторские способности

- это способности организовывать аудиторию, свою собственную работу.

Организация собственной работы предполагает умение правильно планировать и самому контролировать ее.



Подводя итог, отметим, что главная цель управления - обеспечение устойчивого и долговременного развития методов управления, а эффективное управление возможно лишь при взаимодействии административных, экономических и социально-психологических методов управления.

КОНЕЧНАЯ ЦЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

Сделать организацию результативной и эффективной в ближайшей и долгосрочной перспективе.