



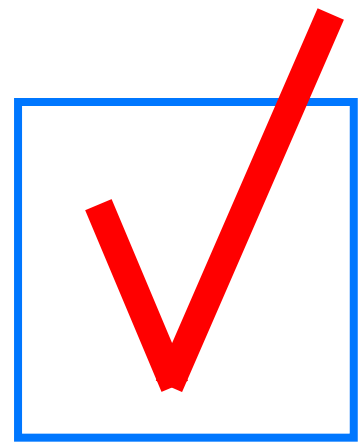
# Типы товаров на Маркете

# Типы товаров на Маркете

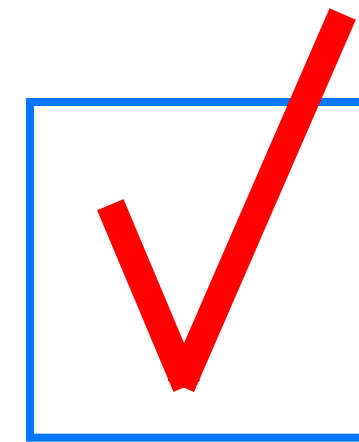
На Маркете представлено множество разных товаров разных продавцов, которые предлагают свои товары на разных условиях продажи.

	<a href="#">Зарядное устройство для Mi band 4</a> ⓘ аксессуары для умных часов и браслетов	<a href="#">ЗР (FBY)</a> <a href="#">Как вернуть?</a> <a href="#">Контакты</a>	1 шт.	Цена: 199 Цена без скидки: 199 Начислено кешбэка: 20 Списано кешбэка:
	<a href="#">Попсокет «Y» (новое лого) Яндекс, черный</a> ⓘ сувениры яндекс	<a href="#">ЗР (FBY)</a> <a href="#">Как вернуть?</a> <a href="#">Контакты</a>	1 шт.	Цена: 290 Цена без скидки: 290 Начислено кешбэка: 29 Списано кешбэка:

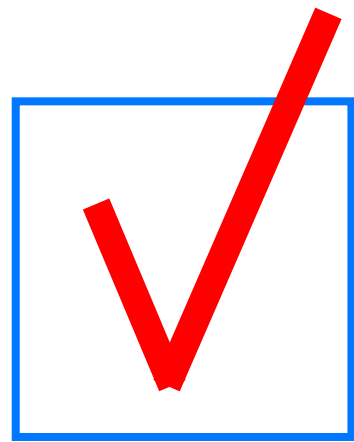
# Какие услуги предлагает Маркет партнёрам?



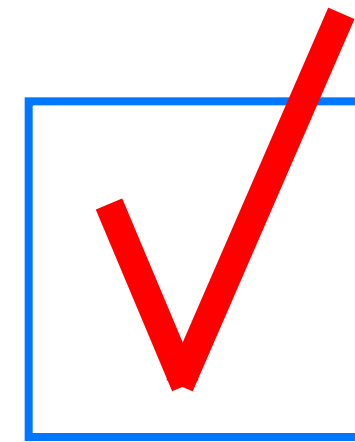
Размещение товаров на витрине



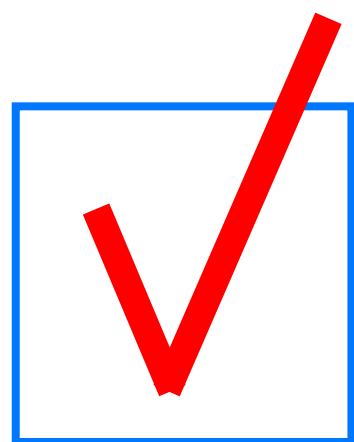
Хранение товаров на складе Маркета



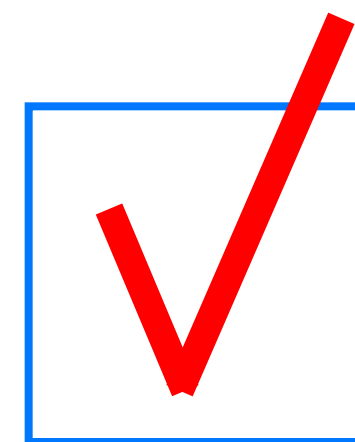
Приём заказов от покупателей прямо на сайте Маркета



Сборка и упаковка заказов



Эквайринг (оплата заказов на Маркете)



Транспортировка силами своих СД Маркета и партнёрских СД

# Название моделей и типов товаров

	Витрина + оформление + оплата	Кто владелец товара?	Товар постоянно хранится на складе Маркета?	Товар упаковывается и отгружается Маркетом?	Служба доставки выбирается Маркетом?
1P	+	Маркет	+	+	+
3P (FBY)	+	Партнёр	+	+	+
Cross-Docking (FBY+)	+	Партнёр	-	+	+
Dropship (FBS)	+	Партнёр	-	-	+
DBS	+	Партнёр	-	-	-
C&C	+	Партнёр	-	-	-

# Товары Маркета– 1P



**Хранятся на одном из складов**

**Маркета**

› Маршрут

› Софьино

› Томилино

› Ростов

› Екатеринбург

**Все обслуживание на стороне**

› СПб (ЛЦ)

**Маркета**

› Товарный чек по заказу с этим товаром

› Возврат товара в течение всего срока гарантии

› Узнать подробности по характеристикам и сертификатам товара



1 698 ₽ **-41%**

**1 002 ₽**

51 балл на Плюс

По клику в удобный момент, завтра ⓘ — **бесплатно**

Самовывоз — **бесплатно**

Доставка Яндексa со своего склада ⓘ

Картой онлайн, наличными

Ещё -15% до 15 июля при покупке товаров для всей семьи на сумму от 4 000 ₽ по промокоду **SALE15**

[Все товары с этим промокодом](#)

Добавить в корзину

Стилки HEETS блок 10 пачек Turquoise Selection ⓘ

**1P**

[Как вернуть](#)  
[Контакты](#)

Поставщик: [Яндекс.Маркет](#)

ShopID: [465852](#)

Склад: [MARKET\\_MSK\\_SOF](#)

ID склада: [172](#)

[Претензии](#)

Не передавать эти данные клиенту

Менеджер Яндекс Маркета: <любой>

[Скопировать данные](#)

# Товары партнёров – FBY



## Хранятся на одном из складов

### Маркета

- › Маршрут
- › Софьино
- › Томилино  
Упаковываются в фирменные коробки Маркета
- › Ростов  
Маркет определяет СД, которая повезёт заказ
- › Екатеринбург

## Обслуживание на стороне

СПБ (ЛЦ)

### партнёра

- › Возврат товара в Маркет до 15 дней с даты покупки, позднее – к партнёру
- › Узнать подробности по характеристикам и сертификатам товара можем у партнёра



642 ₽

33 балла на Плюс

По клику в удобный момент, 3 дня ⓘ — **бесплатно**

Самовывоз — 49 ₽

Доставка Яндекса

Картой онлайн, наличными

18+ Возрастное ограничение

Ещё –15% до 20 июля при покупке товаров для детей на сумму от 3 000 ₽ по промокоду KIDSJ15

[Все товары с этим промокодом](#)

Добавить в корзину

Терминал-Книга



Зарядное устройство для Mi band 4 ⓘ  
аксессуары для умных часов и браслетов

ЗР (FBY)  
[Как вернуть?](#)  
[Контакты](#)

# Товары партнёров – FBY+



**Хранятся на складе Партнёра,  
привозятся под заказ на склад**

## Маркета

- Упаковываются в фирменные коробки Маркета
- Маркет определяет СД, которая повезёт заказ и сам отгружает товары со своего склада в СД



**Обслуживание на стороне  
партнёра**

- Возврат товара в Маркет до 15 дней с даты покупки, позднее – к партнёру
- Узнать подробности по характеристикам и сертификатам товара можем у партнёра

**642 ₺**

33 балла на Плюс

По клику в удобный момент, 3 дня — **бесплатно**

Самовывоз — 49 ₺

Доставка Яндекс

Картой онлайн, наличными

18+ Возрастное ограничение

Ещё –15% до 20 июля при покупке товаров для детей на сумму от 3 000 ₺ по промокоду KIDSJ15

[Все товары с этим промокодом](#)

**Добавить в корзину**

Терминал-Книга



Силиконовый ремешок для фитнес браслета Xiaomi Mi Band series 3, series 4 / Спортивный браслет для фитнес трекера Ксиоми, Сяоми ми Банд 3 и Ми Банд 4 Premium (Белый)

ремешки для умных часов

Cross-Docking (FBY+) [Как вернуть?](#)  
[Контакты](#)

# Товары партнёров - Дропшип (FBS)



## Хранятся на складе партнёра

- › Партнёр обязан поддерживать информацию о количестве товаров в наличии
- › Партнёр самостоятельно отгружает товары со своего склада в службы доставки Маркета
- › Партнёр может отменить заказ со своей стороны



## Обслуживание на стороне партнёра

- › Возврат товара всегда к партнёру
- › Узнать подробности по характеристикам и сертификатам товара можем у партнёра

595 ₽

Самовывоз — 49 ₽

ОНЛАЙНТРЕЙД...  ★★★★★ 363К

В корзину

590 ₽

По клику в удобный момент,  
3 дня — бесплатно

Самовывоз — 49 ₽

Grand Price 

В корзину

590 ₽

По клику в удобный момент,  
3 дня — бесплатно

Самовывоз — 49 ₽

Flox Group

В корзину



Чехол-накладка Moshi iGlaze для Apple iPhone X  
taupe pink ⓘ  
чехлы для мобильных телефонов

Dropship (FBS)  
Как вернуть?  
Контакты



# Товары партнёров – DSBS (DBS)



## От Маркета только витрина

- › Партнёр обязан поддерживать информацию о количестве товаров в наличии
- › Партнёр самостоятельно хранит и упаковывает товары
- › Партнёр сам обеспечивает доставку товаров, в том числе, вывоз из точки продаж



## Партнёр может отменить заказ со своей стороны **Обслуживание на стороне партнёра**

- › Возврат товара всегда к партнёру
- › Узнать подробности по характеристикам и сертификатам товара можем у партнёра

### 1 товар в корзине

#### Доставка продавца



Машинка для удаления катышков  
Xiaomi Lofans Hair Ball Trimmer  
(CS-622)

Продавец: uppstore.ru

- 1 +

790 ₽

# C&C (click and collect)



## Доставляются в точку продаж партнёра со склада партнёра

- › Партнёр обязан поддерживать информацию о количестве товаров в наличии
- › Партнёр бронирует товары в точке продаж или самостоятельно доставляет товары в нужную точку продаж
- › Партнёр может отменить заказ со своей стороны



## Обслуживание на стороне партнёра

- › Возврат товара всегда к партнёру
- › Узнать подробности по характеристикам и сертификатам товара можем у партнёра



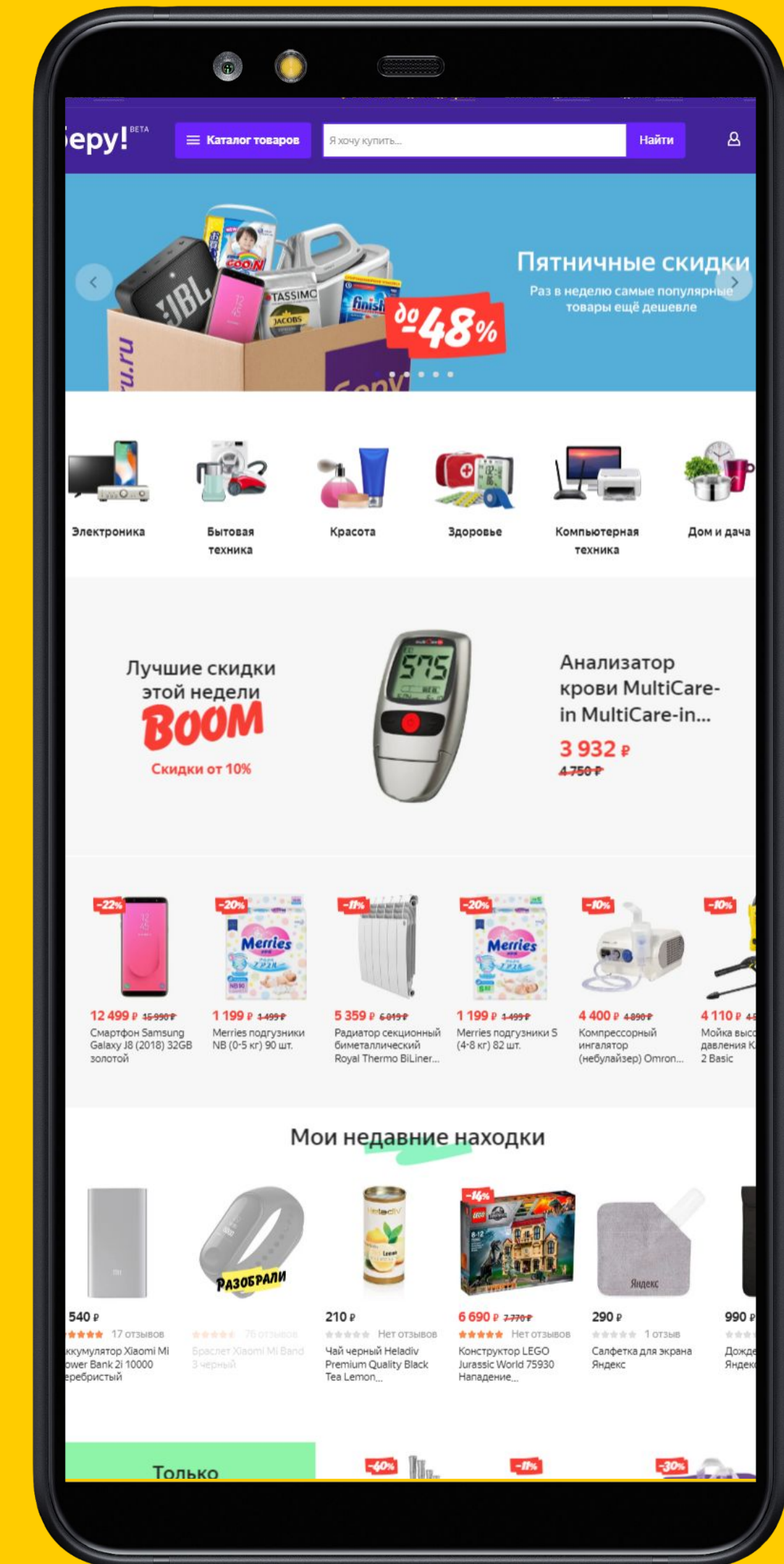
# **Поиск и характеристики товара**

# Поиск товаров

- Поиск по названию: распознаёт разные способы написания
- Каталог товаров: позволяет искать по категории товара
- Раздел «Скидки»: собирает все товары всех категорий со специальными предложениями

## Отображение товара зависит от:

- Региона клиента
- Устройства, с которого клиент выходит на маркетплейс
- А ещё есть товары 18+



# Характеристики товаров



## Действия клиента

1

Посмотреть на карточке товара краткие характеристики

2

В карточке есть вкладка «Характеристики», где перечислены подробные данные

3

Посмотреть в открытых источниках самостоятельно



## Действия сотрудника

1

Посмотреть ещё раз на карточке товара в разделе «Характеристики»

2

Поискать на сайте производителя/продавца товара инструкцию и свойства

3

Сориентировать клиента читать отзывы или купить товар и отказаться от него при получении

# Гарантии товаров

Наши товары сертифицированы для продажи в России, и гарантийный срок для них соответствует гарантии, которую установил производитель.

---

Сейчас мы вкладываем в коробки с товаром незаполненные гарантийные талоны от производителя.

---

Для обслуживания в сервисном центре не нужен гарантийный талон, но по запросу клиента мы можем его предоставить



Гарантийный талон не является необходимостью, и это подтверждает в том числе практика Верховного Суда.

Для получения гарантийного обслуживания достаточно чека.

# Отправка гарантийного талона

- 1 Проверить, что для этого товара, действительно нужен гарантийный талон, и производитель его предоставляет
- 2 Убедиться, что у нас есть возможность отправить клиенту гарантийный талон
- 3 Узнать у клиента адрес для получения гарантийного талона (почтовый, с индексом)
- 4 Отправить запрос на предоставление гарантийного талона в соответствующий отдел



# Товары, на которые можем дать гарантийный талон

- 4momd;
- AEG;
- Aeg - Stiebel El. ;
- AL-KO;
- alpine air;
- baby delight;
- BAXI;
- Belberg;
- BenQ;
- Berger;
- Black+Decker;
- Blanco;
- Bliss;
- Bort;
- Bosch;
- Braun;

- CST;
- Daewoo;
- Damixa;
- De'Longhi;
- DeWALT;
- DREMEL (Bosch);
- Einhell;
- Electrolux;
- Elitech;
- Endress-Master;
- Ermila;
- Fubag;
- Geberit;
- Gravizappa;
- Grohe;
- Grundfos;
- Gustavsberg;

- Hammer;
- Hansgrohe;
- Hitachi;
- Hosseven;
- IconBIT;
- Jaguar Group;
- Joovy;
- Karcher;
- Kludi;
- Leatherman;
- Lemark;
- Marta;
- Metabo;
- Military;

- Philips;
- Redmond;
- Sira;
- SkyLine;
- Stanley;
- Uppababy;
- Valera;
- Villeroy & Boch;
- Wahl;
- Wert;
- Wester;
- Xiaomi;
- Yamaguchi-US Medica;
- ЗУБР;
- Интерскол