

**Проектирование и управление изменениями
на государственной гражданской службе
Российской Федерации**

Этапы процесса управления изменениями на государственной гражданской службе

- Анализ текущего состояния государства, системы государственного управления и государственной гражданской службы
- Определение ключевых проблем
- Постановка новых целей и задач
- Формирование готовности кадров государственной гражданской службы к изменениям
- Обучение кадров государственной гражданской службы новым знаниям и навыкам
- Формирование у кадров государственной гражданской службы новых привычек

Определиться с тем, что планируем изменить в государстве и на государственной гражданской службе

- цели;
- идеологию
- систему управления
- ключевые технологии;
- стратегию
- нормативно-правовую базу
- др.

Учесть, что в государственном управлении самое сложное выстроить, а затем вносить изменения в дерево целей.

О конкурентоспособности российского государства

Реальность глобального мира — это **конкуренция государств за идеи, людей и капитал**. А фактически — за будущее своих стран в сформировавшемся глобальном мире. Нам необходимо **новое государственное сознание**. В центре которого — создание в России лучших, наиболее конкурентоспособных условий для жизни, творчества и предпринимательства. **В этой логике должна быть построена деятельность всего государственного аппарата.**

Мы постоянно должны исходить из того, что граждане России и тем более российский капитал видят, как все организовано в других странах — и имеют право выбирать лучшее (Путин В. Демократия и качество государства // Коммерсант. 2012. 6 февраля).

О некоторых основных приоритетах государственного управления

Надо широко внедрять лучшие, жизнеспособные практики работы госинститутов стран-лидеров. Критерий заимствования — доказанная эффективность, которая будет выражаться для каждого гражданина России в комфорте и удобстве получения госуслуг, в снижении финансовых и временных затрат. На этой основе может быть обеспечена гармонизация стандартов обслуживания с международными нормами.

Мы будем развивать конкуренцию государственных администраторов — губернаторов, мэров, функционеров — на всех уровнях и во всех случаях, когда это целесообразно. Для этого — наладим мониторинг, **выявление и широкое внедрение лучших практик госуправления**. И для собственных решений на федеральном уровне, и для сведения избирателей — на региональном и городском (Путин В. Демократия и качество государства // Коммерсант. 2012. 6 февраля)..

Ключевые принципы новой модели государственного управления, сформулированные В. В. Путиным

- 1) Ориентация работы всех звеньев государственного механизма и уровней власти на измеримый, прозрачный и понятный для общества результат работы (**надо по-другому: ориентация работы всех звеньев государственного механизма и уровней власти на потребности и интересы народа**)
- 2) Повсеместное внедрение новых форм и методов контроля. Главным критерием оценки эффективности власти, предоставляющей услуги гражданам, а также учреждений социальной сферы должно стать общественное мнение, мнение самих граждан.
- 3) Адекватная мотивация государственных муниципальных служащих: конкурентная оплата их труда, система моральных, материальных, карьерных поощрений, стимулирующих непрерывное улучшение работы госаппарата. При этом должна быть кардинально повышена персональная ответственность, вплоть до временной дисквалификации.

Продолжение

- 4) Ограничения прав чиновников и политиков на зарубежные счета, ценные бумаги и акции (первых лиц государства, Правительства, Администрации Президента, членов Совета Федерации, и депутатов Государственной Думы, их близких родственников). Что касается недвижимости за рубежом, то она в соответствии с законом должна быть задекларирована, а чиновник должен отчитаться и о стоимости, и о происхождении доходов, которые позволили ему совершить эту сделку.
- 5) Публичная отчетность контрольно-надзорных органов об итогах проверок, а также о затраченных на их проведение финансовых и людских ресурсах, что покажет какая проверка чего стоит, и вообще нужна ли она была (Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12.12.2012г.).

Особое внимания этапу подготовки к преобразованиям на государственной гражданской службе

- Создание в государстве и на государственной службе новой системы ценностей
- Разработка новой идеологии. Нужен переход от либеральной идеологии к социал-демократической идеологии, ориентированной на интересы и потребности большинства народа
- Изменение стиля государственного управления
- Утверждение новых принципов мотивации кадров государственной гражданской службы
- Проектирование новых процедур управления (отбора, оценки, подготовки, ротации, аттестации кадров)
- Проектирование изменений в государстве, в системе государственного управления

Чаще всего для управления изменениями в государстве и на государственной службе приходится решить три задачи

- Управление временем проведения изменений
- Сохранение достижений предыдущего этапа и ключевых сотрудников
- Минимизация потерь результативности и эффективности

Основные цели реформирования системы государственной службы

Указ Президента России № 261 от 10 марта 2009 года «О федеральной программе «Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации (2009-2013 годы)» следующим образом определял **цель Программы:**

1) создание целостной системы государственной службы посредством завершения реформирования ее видов и **создания системы управления государственной службой;**

2) **формирование высококвалифицированного кадрового состава государственной службы, обеспечивающего эффективность государственного управления, развитие гражданского общества и инновационной экономики.**

Кейс

- Ваша оценка степени реализации целевых установок Программы?
- Как Вы видите основные причины неудач с реформированием государственной службы?
- Ваше видение новых шагов по реформированию государственной гражданской службы