

Задание-практикум на навигацию «Найди кабинет врача-педиатра»



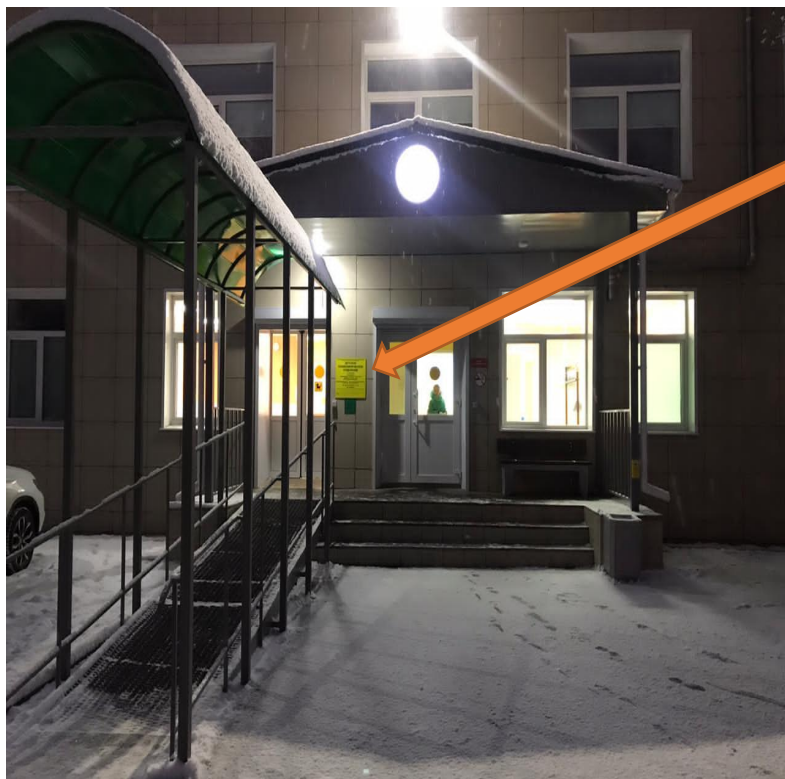
ФИО слушателя: Павлов Максим Валерьевич

Медицинская организация: ГОБУЗ «Кольская ЦРБ»

Точки маршрута «условного пациента»:

- 1. Вход в детское отделение поликлиники**
- 2. Гардероб**
- 3. Инфомат**
- 4. Регистратура**
- 5. Кабинет врача-педиатра**

Точка маршрута, точка принятия решения (название, место нахождения):
вход в поликлинику, поиск гардероба
Время принятия решения составило, сек. (хронометраж продолжительности от момента начала поиска до момента движения в нужном направлении и понимания что дальше делать): 2 сек.



Проблема (стрелкой указать на фото), описать:

Проблем нет, большой яркий стенд с указателями напротив входной двери



**Точка маршрута, точка принятия решения (название, место нахождения):
поиск гардероба**

Время принятия решения составило, сек. (хронометраж продолжительности от момента начала поиска до момента движения в нужном направлении и понимания что дальше делать): 2 СЕК.



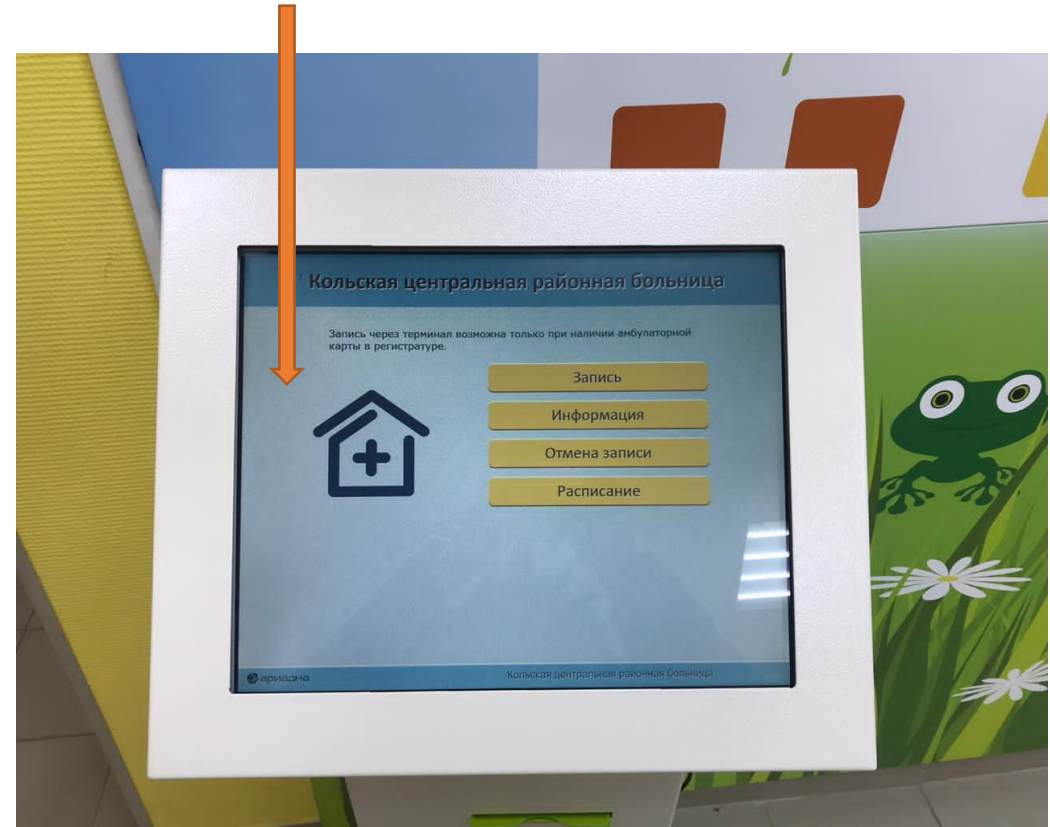
Проблема (стрелкой указать на фото), описать:

**Проблем нет, ярко-синяя табличка с надписью:
ГАРДЕРОБ**

Точка маршрута, точка принятия решения (название, место нахождения) поиск инфомата

Время принятия решения составило, сек. (хронометраж продолжительности от момента начала поиска до момента движения в нужном направлении и понимания что дальше делать): **2 сек.**

Проблема (стрелкой указать на фото), описать:
Проблем нет, инфомат напротив входной двери



Точка маршрута, точка принятия решения (название, место нахождения): поиск регистратуры

Время принятия решения составило, сек. (хронометраж продолжительности от момента начала поиска до момента движения в нужном направлении и понимания что дальше делать): 2 сек.



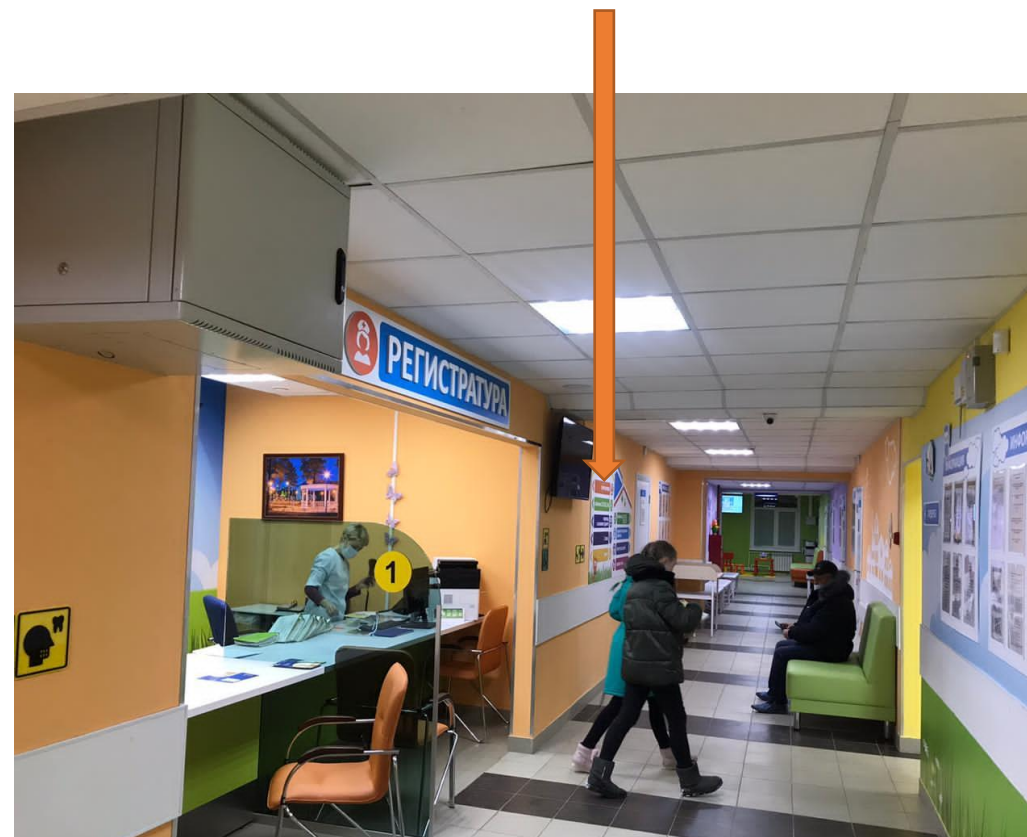
Проблема (стрелкой указать на фото), описать:
Проблем нет, табличка над регистратурой видна
с любой точки холла

**Точка маршрута, точка принятия решения (название, место нахождения):
регистратура**

Время принятия решения составило, сек. (хронометраж продолжительности от момента начала поиска до момента движения в нужном направлении и понимания что дальше делать): 6 сек.

Проблема (стрелкой указать на фото), описать:

Проблем нет, указатели по ходу движения
пациентов в обе стороны в достаточном
количестве



**Точка маршрута, точка принятия решения (название, место нахождения):
поиск кабинета врача-педиатра**

Время принятия решения составило, сек. (хронометраж продолжительности от момента начала поиска до момента движения в нужном направлении и понимания что дальше делать): 1 сек.



Проблема (стрелкой указать на фото), описать:
Проблем нет, на двери кабинета указан номер, назначение, фамилия врача

**Поиск кабинета врача-педиатра окончен.
Общее время принятия решения составило:
15 сек.**



Выводы по практикуму:

Какие проблемы выявлены:

Проблем нет.

Необходимость открытия проекта по улучшениям по выявленным проблемам: нет.

Что полезного Вы вынесли с практикума лично для себя, для своей организации?

Правильная организация пространства, расположение кабинетов, сопровождающая информация, представленная доступно и наглядно – сокращают до минимума время принятия решений пациентами.





**Благодарю за
внимание!**