Задание-практикум на навигацию **«**Найди кабинет врача-педиатра»



ФИО слушателя: Павлов Максим Валерьевич

Медицинская организация: ГОБУЗ «Кольская ЦРБ»

Точки маршрута «условного пациента»:

- 1. Вход в детское отделение поликлиники
- 2.Гардероб
- 3.Инфомат
- 4. Регистратура
- 5. Кабинет врача-педиатра

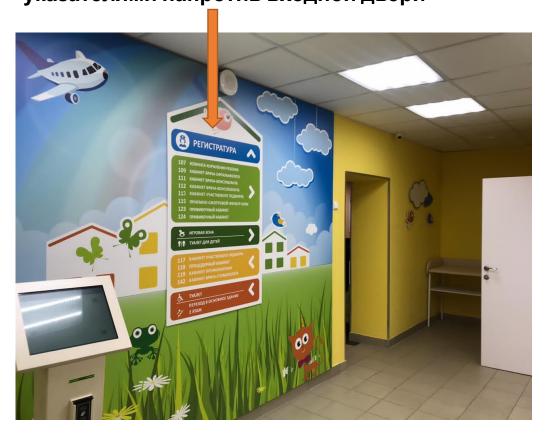
Точка маршрута, точка принятия решения (название, место нахождения): вход в поликлинику, поиск гардероба

Время принятия решения составило, сек. (хронометраж продолжительности от момента начала поиска до момента движения в нужном направлении и понимания что дальше делать): 2 сек.



Проблема (стрелкой указать на фото), описать:

Проблем нет, большой яркий стенд с указателями напротив входной двери



Точка маршрута, точка принятия решения (название, место нахождения): поиск гардероба

Время принятия решения составило, сек. (хронометраж продолжительности от момента начала поиска до момента движения в нужном направлении и понимания что дальше делать): 2 ССК.



Проблема (стрелкой указать на фото), описать:

Проблем нет, ярко-синяя табличка с надписью: ГАРДЕРОБ

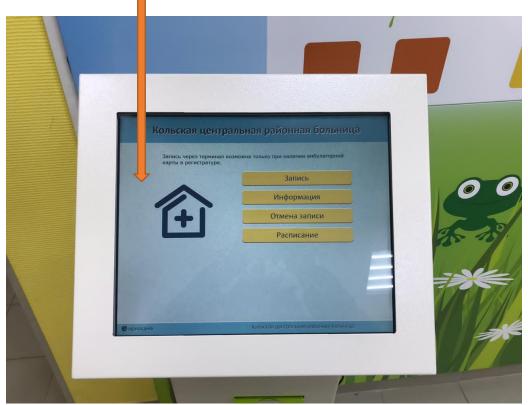
Точка маршрута, точка принятия решения (название, место нахождения) поиск инфомата

Время принятия решения составило, сек. (хронометраж продолжительности от момента начала поиска до момента движения в нужном направлении и понимания что дальше делать): 2 сек.



Проблема (стрелкой указать на фото), описать:





Точка маршрута, точка принятия решения (название, место нахождения): поиск регистратуры

Время принятия решения составило, сек. (хронометраж продолжительности от момента начала поиска до момента движения в нужном направлении и понимания что дальше делать): 2 сек.



Проблема (стрелкой указать на фото), описать:

Проблем нет, табличка над регистратурой видна с любой точки холла

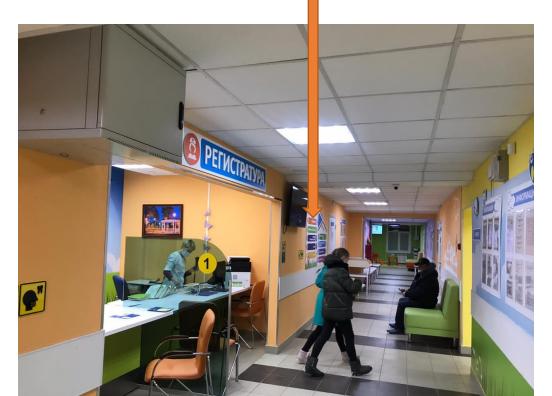
Точка маршрута, точка принятия решения (название, место нахождения): регистратура

Время принятия решения составило, сек. (хронометраж продолжительности от момента начала поиска до момента движения в нужном направлении и понимания что дальше делать): 6 сек.



Проблема (стрелкой указать на фото), описать:

пациентов в обе стороны в достаточном количестве



Точка маршрута, точка принятия решения (название, место нахождения): поиск кабинета врача-педиатра

Время принятия решения составило, сек. (хронометраж продолжительности от момента начала поиска до момента движения в нужном направлении и понимания что дальше делать): 1 сек.



Проблема (стрелкой указать на фото), описать:

Проблем нет, на двери кабинета указан номер, назначение, фамилия врача

Поиск кабинета врача-педиатра окончен. Общее время принятия решения составило: 15 сек.





Выводы по практикуму:

Какие проблемы выявлены:



Проблем нет.

Необходимость открытия проекта по улучшениям по выявленным проблемам: нет.

Что полезного Вы вынесли с практикума лично для себя, для своей организации?

Правильная организация пространства, расположение кабинетов, сопровождающая информация, представленная доступно и наглядно – сокращают до минимума время принятия решений пациентами.



Благодарю за внимание!