

***Психологическая
служба в системе
здравоохранения***

Успешность лечения больных с различными заболеваниями, эффективность профилактики и предупреждения развития заболеваний зависит как от собственно врачебных усилий, так и от своевременной квалифицированной медико-психологической помощи.

Несмотря на актуальность профессиональной психологической работы в медицинской сфере, проблемы конструктивного взаимодействия психологии и медицины в процессе повседневной врачебной практики все еще до конца не решены и вызывают споры.

Вследствие этого формирование профессии медицинского психолога и психологической службы в системе здравоохранения происходит медленно.

Медицинский психолог – специалист с высшим психологическим образованием по специальности «Психология» и получивший дополнительную подготовку на факультете последипломного образования по медицинской психологии, владеющий методами, предусмотренными программой подготовки в соответствии с требованиями квалификационной характеристики и получивший сертификат по медицинской психологии.

1) изучение личности больного, медицинского работника, взаимоотношений больного и медработников;

2) психотерапевтическая и психокоррекционная работа в доклинической стадии заболевания и в случаях намечающейся деформации личности, медицинской и социальной реабилитации пациентов;

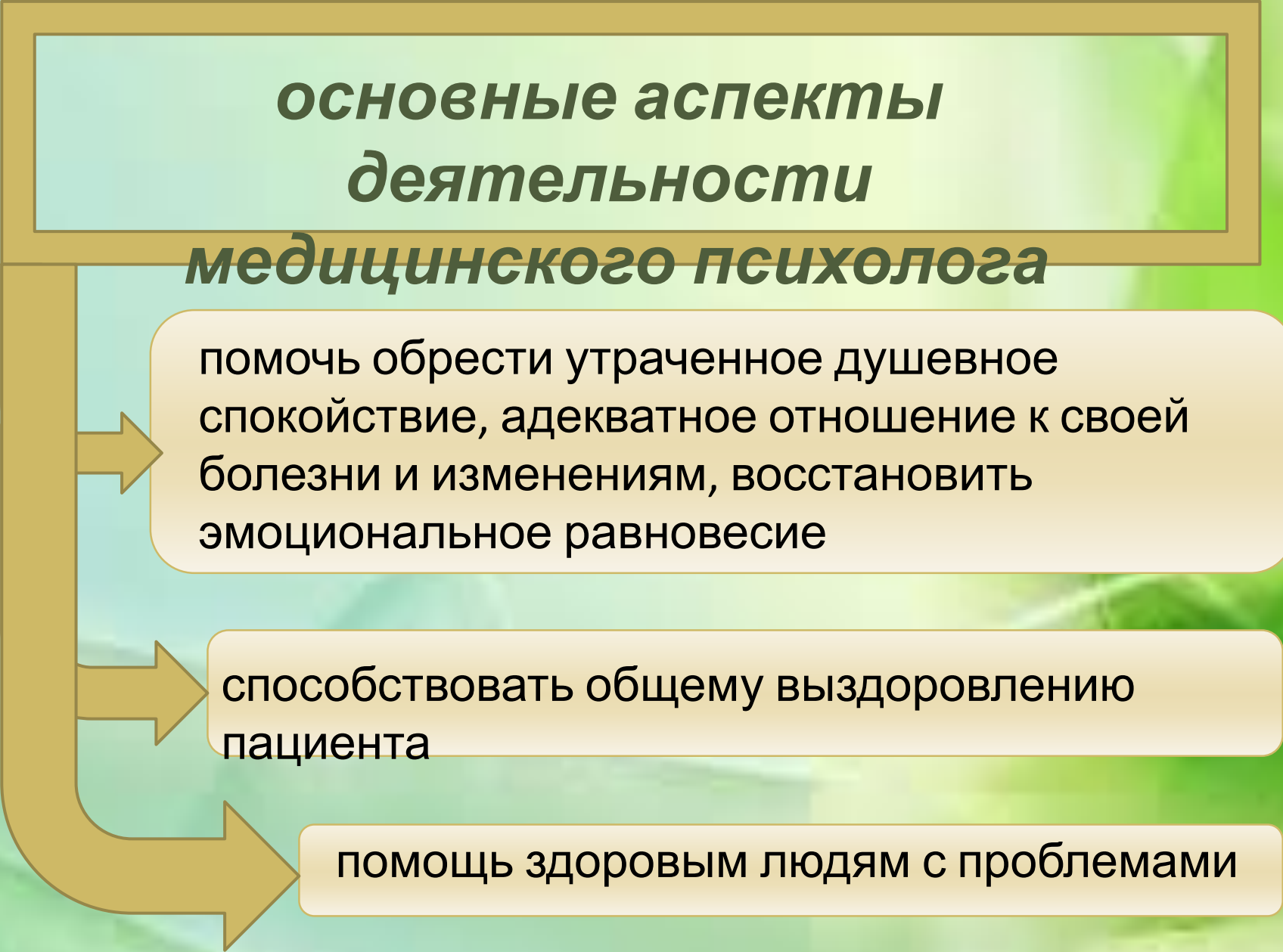
3) оценка эффективности лечения и качества ремиссии;

4) определение характера действующих на больного факторов социальной и окружающей среды, медпрепаратов;

5) решение вопросов судебной экспертизы, степени утраты трудоспособности и компенсации возникающих дефектов.

основные аспекты деятельности

медицинского психолога



помочь обрести утраченное душевное спокойствие, адекватное отношение к своей болезни и изменениям, восстановить эмоциональное равновесие

способствовать общему выздоровлению пациента

помощь здоровым людям с проблемами

Основные принципиальные подходы к организации психологической помощи

- *принцип приближения* психологической и психотерапевтической помощи к населению;
- *принцип ступенчатости* - создание системы подразделений и учреждений, осуществляющих медико-психологическую помощь на различных уровнях с определенным ее объемом;
- *принцип преемственности* - взаимной дополняемости подразделений и учреждений на различных уровнях психологической помощи.

Основные формы медико-психологической помощи

- самостоятельные медицинские психологи в структуре различных отделений и учреждений (в том числе негосударственной формы собственности);
- консультативные медико-психологические кабинеты;
- медико-психологические отделения в структуре специализированных и многопрофильных больниц;
- медико-психологические центры (областные, республиканские);
- кабинет психологической разгрузки (релаксации);
- кабинет социально-психологической помощи;
- психологические клубы, психологические студии;
- телефонное консультирование.

Основные методы психологической помощи в адaptации

Эксперимент

Тестирование

Наблюдение

(беседа с больным, сбор анамнеза и катамнеза, самонаблюдение и самообследование, биографический метод, изучение продуктов деятельности)

Тестовые методы не должны быть самоцелью, а могут лишь дополнять общую картину обследования пациента!

Должностные обязанности медицинского психолога

- ❑ Оказывает помощь больным и их родственникам в решении личностных, профессиональных и бытовых психологических проблем, осуществляя работу по психокоррекции, психопрофилактике и психологическому консультированию пациентов.
- ❑ Проводит работу, направленную на восстановление психического здоровья и коррекцию отклонений в развитии личности больных.

Должностные обязанности медицинского психолога

- Корректирует аномальное развитие личности пациента, выявляя и исправляя условия, препятствующие или затрудняющие его развитие.
- Проводит психодиагностические исследования и длительные диагностические наблюдения за больными, уделяя особое внимание лицам, имеющим факторы риска психических расстройств.

Должностные обязанности медицинского психолога

- ❑ При содействии лечащего врача разрабатывает развивающие и психокоррекционные программы, в которых учитываются индивидуальные, половые и возрастные факторы пациентов.
- ❑ Строго соблюдает принципы врачебной этики.
- ❑ Проводит обучение медицинского персонала по вопросам, связанным с медицинской, социальной психологией и деонтологией.

Психолог должен знать декларацию прав и свобод человека, основы законодательства РФ о здоровье граждан, медицинскую психологию, психологию личности, общую и дифференциальную психологию, психотерапию, психогигиену, психодиагностику, психопрофилактику;

должен владеть методами активного обучения, методами диагностики и коррекции нормального и аномального развития,

должен хорошо **ориентироваться** в основах дефектологии, психопатологии, сексологии, этики.

Актуальные и перспективные задачи развития психологической службы в системе здравоохранения

- 1) создание детской и подростковой медико-психологической службы;
- 2) развитие внебольничной медико-психологической помощи;
- 3) создание службы медико-психологической реабилитации больных с соматической, неврологической и нервно-психической патологией;
- 4) создание службы экстренной медико-психологической помощи.

Психологическая служба в условиях детского стационара



Психологическая служба детского многопрофильного стационара (ДМС)
осуществляет психологическое сопровождение пациентов, проходящих лечение и реабилитацию в стационаре, оказывает психологическую помощь детям, родителям и членам их семей, а также медицинскому персоналу больницы.

Основные задачи психологической службы ДМС

Задача 1

Определение потребности в психологической помощи у пациентов, находящихся на лечении и проходящих реабилитацию в отделениях стационара, членов их семей и сотрудников больницы и организация системы психологической помощи пациентам и членам их семьи и сотрудникам больницы



Задача 2

Разработка программ психологического сопровождения, направленных на:

- снижение напряженности психологических переживаний и предупреждение возникновения отдаленных психологических последствий у ребенка и членов их семей
- повышение адаптации детей и родителей к условиям пребывания в больнице и особенностям медицинского вмешательства при различных заболеваниях
- достижение сотрудничества (комплаенса) в лечении со стороны всех участников лечебного процесса (врача, ребенка, родителей)

- своевременное выявление нарушений психического развития ребенка вследствие заболевания, трудной семейной и жизненной ситуации, условий пребывания в стационаре, и/или предупреждение возникновения возможных нарушений
- выявление психологических и социально-экономических факторов, способствующих возникновению заболевания, ухудшающих его течение и приводящих к снижению эффективности лечения, реабилитации и психологического сопровождения

Задача 3

Осуществление консультативной, консультативно-экспертной консультативно-диагностической работы; проведение психологической диагностики в виде, психотерапевтической (немедицинской) психокоррекционной специализированной психологической помощи.

Задача 4

Разработка системы информирования лечащих врачей о конкретном содержании психологической работы с их пациентами, формы психологического заключения для истории болезни; разработка системы межпрофессионального взаимодействия медперсонала больницы и психологов службы.

Задача 5

Проведение мероприятий по оказанию психологической поддержки и помощи персоналу больницы в виде индивидуальной или групповой работы, в виде семинаров, лекций, конференций по вопросам психического здоровья детей и родителей, клинической психологии детей

Направления деятельности психологической службы

Психологическая
диагностика

Кризисная
психологическая
помощь



Психологическое
вмешательство

Профилактика
психологических
нарушений

Научно-
образовательная
работа

Особенности психологической работы в условиях стационара

необходимо уделять серьезное внимание ответственности использования медперсоналом психологических сведений о пациентах и соблюдению этических норм в процессе лечения

включение психолога в лечебный процесс зависит от субъективного отношения администрации учреждения и конкретного врача к его роли и от понимания ими смысла его работы

время госпитализации определяет форму, содержание, формат, цель и результаты психологического сопровождения лечебного процесса

психолог должен быть ориентирован в специфике педиатрических заболеваний, медицинского обследования и лечебных процедур, в вопросах социального и юридического сопровождения больного ребенка и семьи

***Психологическое
сопровождение детей и
семьи в условиях
стационара***

Психологические особенности больных детей

- Дети обычно не противопоставляют свое Я болезни, не наблюдают за своей болезнью со стороны, а сливаются с ней чувственно и эмоционально, живут в болезни.
- Заболевший ребенок неизбежно испытывает страх (в том числе и страх смерти) и страдание; его тяготят ограничение свободы, одиночество и отсутствие поддержки



Психологические особенности больных детей

- ▣ Переживания усугубляются госпитализацией ребенка, вынужденной разлукой с близкими, отсутствием у него информации о болезни и ее последствиях, чувством вины, запугиванием ребенка больницей и врачами
- ▣ Сложные и непонятные обстоятельства болезни стимулируют автоматическое включение психологических защит, а также побуждают детей использовать стратегии совладающего поведения

Основные детские защитные поведенческие реакции



Позднее формируются **психологические защитные механизмы** с участием психических функций: отрицание, подавление, проекция, вытеснение, идентификация, замещение, сублимация, отчуждение. Они позволяют ребенку адаптироваться к среде не за счет изменения внешнего мира, а за счет внутренних изменений – трансформации картины мира и образа своего Я.

Синдром госпитализма



Симптомы госпитализма: замедление физического и психического развития, отставание в овладении собственным телом и речью, пониженный уровень адаптации к окружению, ослабленная сопротивляемость к инфекциям.

Задачи психолога:

научить детей правильно использовать наиболее эффективные копинговые стратегии, обучить распознавать свои эмоциональные состояния, выражать и отреагировать их (рисунки, рассказы)

Психолог должен:

систематично и последовательно создавать положительную установку и поддерживать эмоциональный тонус детей

Главная задача психолога – помочь ребенку справиться с внутренним напряжением и беспокойством

Задачи психологического сопровождения семьи больного ребенка в условиях стационара

- ❖ Помощь родителям в принятии факта болезни ребенка.
- ❖ Формирование доверия к лечебно-реабилитационным мероприятиям.
- ❖ Перевод родителей в активную позицию (родители должны начать сами активно действовать и принимать решения в отношении своего ребенка).

- ❖ Влияние на создание благоприятного психологического климата в семье, оказание психотерапевтической помощи членам семьи.
- ❖ Преодоление психосоциального стресса у близких ребенка, оптимизация их эмоционального состояния:
преодоление тревоги,
чувства вины, депрессии,
профилактика возможных
психосоматических
заболеваний.



❖ Преодоление нигилизма, равнодушия и апатии по отношению к будущему ребенка, формирование установки на максимально возможный уровень его обучения и профессионального образования, адекватный способностям ребенка.

❖ Выработка всеми членами семьи единых, адекватных принципов лечения, воспитания и обучения.



Спасибо за внимание!

Литература:

1. Аринцина И.А., Мухамедрахимов Р.Ж. «Особенности работы клинического психолога в детском многопрофильном стационаре» [Электронный ресурс] // Медицинская психология в России: электрон. науч. журн. – 2012.
2. Е. В. Грошева «Задачи психологического сопровождения семьи психически больного ребенка в условиях психиатрического стационара» <http://cyberleninka.ru/article/n/zadachi-psihologicheskogo-soprovozhdeniya-semi-psihicheski-bolnogo-rebenka-v-usloviyah-psihiatricheskogo-statsionara>
3. Е.В. Щедрина «Состояние и перспективы развития психологической службы в системе здравоохранения» [Вопр. психол. 1991. № 2. С. 177—179\).](#)
4. В. В. Гульдман, Ю. В. Назаренко «Психологическая служба в системе здравоохранения: состояние и перспективы » <http://www.voppsy.ru/issues/1991/913/913005.htm>