



 **этажи**

Инструменты, направленные на набор базы

Содержание

Кейс города численностью 110 000	3
Кейсы городов численностью до 500 000	7
Кейсы городов численностью до 700 000	11
Кейсы городов численностью до 1 300 000	15



Обратите внимание:

1. Выбирать инструмент необходимо ориентируясь на особенности города:

- численность населения;
- количество риелторов;
- бюджет и т.д.

2. **Всегда** оценивайте эффективность (в относительной величине).

3. **Всегда** отслеживайте конверсию, в разрезе:

- сколько объектов в итоге дошло до задатка/сделки;
- количество удаленных ОН спустя несколько недель, например 2-ух.

Численность города

110 000

человек



Муром

Население 106 984 человек

1. Конкурс: Мандариновая эстафета

Цель: увеличение количества объектов в базе и улучшение качества товарной полки, увеличение производительности

Сроки проекта: 09.11.20 - 31.12.2020 гг.

Условия:

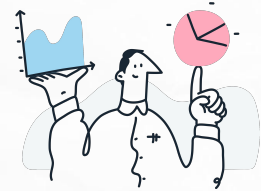
1. Набор базы: вторичка - 3 балла, ЗН - 2 балла, остальное - 1
2. Задаток - 3 балла
3. Качество базы: за каждый отфотографированный и занесенный в таблицу объект - 2 балла

Призы:

- 1 место в личном зачете - 2500 р.
- 1 место в личном зачете среди Экспертов - 2500 р.
- 1 место в командном зачете - 5000 р. на проведение группового мероприятия

Результаты по итогам проведенного конкурса

Дата	09.20	10.20	11.20	12.20
Количество ОН на 1 Р	1,898	2,257	2,408	2,464



Подробнее
[в документе.](#)

Муром

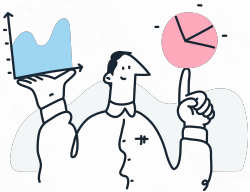
Население 106 984 человек

2. Прозвон приостановленных и удаленных объектов.

Период: 12.20 - 01.21.

Результат:

- после прозвона динамика удаленных объектов в среднем **уменьшилась на 45 %**. Как результат в базе остается больше ОН;
- появился штатный фотограф. Полностью работают над контентом , чтобы были ОН с описанием, планировками и фотографиями.



! Важно тщательно следить за набором базы ОН, потому что были неоднократные случаи когда ОН были фиктивные.

Муром

Население 106 984 человек

3. Введение штрафных санкций.

Ужесточили внутренний регламент, направленный на то, чтобы не было номеров сотрудников и занесения фейковых квартир. В связи с этим ввели систему штрафов. Т.е. если на 3-ий день идет прозвон и номер не актуален (номер сотрудника, другого агента и т.д.), то он уходит на предлистинг, и если в течение 7 дней нет исправления этого номера, то объект переводится менеджеру для разбирательства или удаляется , а с сотрудника штраф в размере 1.000 рублей.

Результат:

- ввели с 01.02.21, сейчас, анализируя отчеты, СПН начали подчищать базу, исправлять телефоны. Качество базы улучшилось.

За уточнениями:

Ильинский Денис, маркетолог
8-904-657-58-69
d.v.ilinskiy@murom.etagi.com

Численность города
300 000 - 500 000
человек



Владимир

Население 356 937 человек

Конкурс на набор базы среди риелторов.

Цель 1 000 объектов за 2 месяца.

Участники СПН и МОП.

Период: 15.12.2020г. - 15.02.2021г.

Направления: вторичка, новостройки и загородка.

Победитель номинации - отдел набравший наибольший процент перевыполнения плана по набору объектов по группе.

Приз: Сертификат на 15 000р.

Результат за период 15.12.20 - 09.02.21:

Дата	11.20	12.20	01.21
Количество ОН на 1 Р	5,289	4,674	5,196

удалось нивелировать
просадку
в период январских
праздников



Подробнее информация по конкурсу [представлена здесь.](#)

За уточнениями:

Поздеева Светлана, маркетолог

8-920-903-12-30

s.s.pozdeeva@vladimir.etagi.com

Сургут

Население 458 500 человек

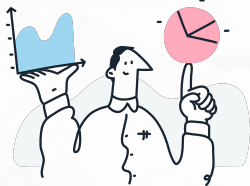
1. Конкурс.

Период: 30.11.20 - 14 .02. 2021г.

Направления: вторичная и загородная недвижимость

Условия конкурса:

- заведенные и удаленные ОН, а также переведенные друг другу, либо приостановленные не учитываются;
- MIN кол-во заведенных объектов для участия- 25



Результаты:

1. За время конкурса набрано всего **ОН: 1081**
2. **вторичка 859**
3. **загородка 222**

Подробнее можно посмотреть [здесь](#)

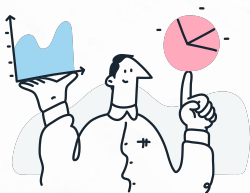
Сургут

Население 458 500 человек

2. Обзвон удалённых объектов телемаркетологом.

Цели прозвона: выявить причину выбытия ОН из базы и попытка реабилитировать.

Период: январь 2021 - текущий момент.



Результаты:

- реабилитировали 5 объектов (на 4.02.21);
- определили основную причину почему удаляются - в 40 % случаях это то, что клиенту не хватило внимания (СПН не работали , не созванивались).

За уточнениями:

Гнатив Рания, руководитель отдела
маркетинга
8-900-393-82-32
r.r.gnativ@srgt1.etagi.com

Численность города
500 000 - 700 000
человек



Барнаул

Население 632 391 человек

Что сделали:

- нашли нишу, которая не популярна у конкурентов и актуальна в настоящее время - это загородка;
- повышение компетенций специалистов по продаже данных объектов, так как это новое веяние в отделе продаж.

Период: 1.10.2020 - 28.12.2020

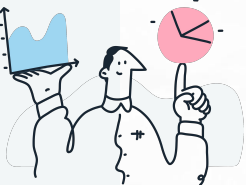
Условия к объектам :

- Дома, Дачи, Коттеджи
- Цена от 600 до 7000 тыс. рублей

Минимальное количество объектов на 1 СпН: 2 объекта и 1 ВВ в месяц

Результат:

- подняли базу в количестве за счет набора по загородной недвижимости в декабре;
- сравнивая с 10.20 в 12.20 увеличили базу **на +456 ОН**



Дата	09.20	10.20	11.20	12.20
Количество ОН на 1 Р	3,291	7,425	7,611	9

За уточнениями:

Лежнева Анна, маркетолог
8-983-608-18-05
a.a.lezhneva@barnaul.etagi.com

Ижевск

Население 648 146 человек

“ЧГТ” - Час Горячего Телефона

Участники: СПН, АУП, Руководитель проекта

Цели

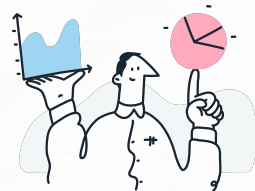
- Довести количество квартир в базе Этажи до Авито
- Внедрить регулярность набора
- Увеличить вовлеченность СПН

Формат:

- с 10 до 11 - все СПН, кроме отсутствующих, не делают ничего кроме звонков
- файл формируемый вручную АУП - rhood в день дает 20, а мы от 100 объектов
- лично присутствует опытный человек - помогает, но не дает “халявить”

Ижевск

Население 648 146 человек



Результаты:

- Довести количество квартир в базе Этажи до Авито от частных лиц в 2019-2020 было 889 из 2000 (44%), а в 2020-2021 стало 770 из 1300 (**59%**)
- Внедрить регулярность набора и вовлеченность СПН

100% присутствующих СПН вовлечены ежедневно, 1 час ничем другим не занимаются

- Сохранить средний набор на 1 СПН в условиях дефицита объектов
За ноябрь-декабрь-январь 2019-2020= **+ 908 ОН (21 объект на 1 СПН)**
За ноябрь-декабрь-январь 2020-2021= **+ 1170 ОН (21 объект на 1 СПН)**

Численность города
900 000 - 1 300 000
человек



Краснодар

Население 932 629 человек

Конкурс среди риелторов на набор базы.

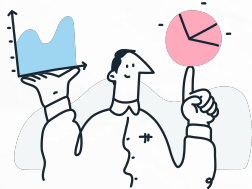
Период: 01.01.2021 - 31.01.2021

Условия:

- в зачет идёт набор объектов вторичной недвижимости и объектов переуступки(подрядные квартиры не учитываются);
- объекты должны быть актуальные, в статусе Активные, с соблюдением регламента (иметь верный адрес, номер квартиры, кадастровый номер, содержать качественный медиа-контент (5 фото, обрисованная планировка, описание min 400 символов))

Призы для СПН (с возможностью обналичить или списать с РИЕС в счёт маркетинговых активностей)

- 1-е место - 5000 руб.
- 2-е место - 3000 руб.
- 3-е место - 1000 руб.



Результат:

+ 1 978 активных объектов

За уточнениями:

Тараканова Валерия, руководитель отдела маркетинга
8-988-559-10-03
v.a.tarakanova@krasnodar.etagi.com

Казань

Население 1 257 391 человек

1. Конкурс “Пора по парам”

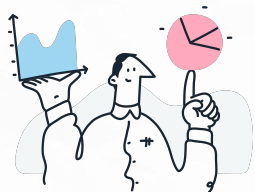
Срок конкурса: 15 января 2021-31 марта 2021.

Суть: все риелторы делятся на пары по правилу: первый по списку с последним, второй с предпоследним и так далее. Список строится в соответствии со стажем риелтора в компании.

Конкурс проводится по балльной системе.

Первые результаты:

на 04.02.21 за 2,5 недели конкурса набрали базу почти столько, сколько и за весь 12.20.



Дата	12.20	01.21
Количество ОН на 1 Р	3,395	5

! Важно, конкурс только начался, поэтому результаты не окончательные.

Подробности [TVI](#)

Казань

Население 1 257 391 человек

2. Проект “свободный объект”

Суть: риелтор заносит объект в предлистинг и ему дается 3 дня на полное заполнение объекта. Если в течении 3-ех дней объект не заполняется его переводят СДИ в статус “приостановленные”. Далее любой риелтор по фильтру может выбрать объект, подойти к СДИ и ему будет переведен этот объект для дальнейшей работы.

Результат:

- количество ОН небольшое,
- есть возможность контролирования процесса “зависания” ОН.

За уточнениями:

Лунгу Екатерина, директор
департамента маркетинга
8-917-260-33-55
e.s.lungu@kazan.etagi.com



Спикеры



Александра Вахрушева

Ведущий специалист по
развитию сети

[8-922-471-72-77](tel:8-922-471-72-77)

a.a.vakhrusheva@tmn3.etagi.com



Антон Светлаков

Менеджер отдела продаж
г. Ижевск

[8-909-066-53-74](tel:8-909-066-53-74)

[8-919-915-64-61](tel:8-919-915-64-61)

a.a.svetlakov@izhevsk.etagi.com

**Спасибо
за внимание!**

