

Структура документации СМК КФУ

Документация СМК в Университете

Политика КФУ в области качества

Цели в области качества

Руководство по качеству КФУ

Документированные процедуры

Информационные карты
процессов

Инструкции, положения,
стандарты Университета

Записи (протоколы качества)



Политика в области качества

Политика в области качества Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» направлена на внедрение, осознание всеми сотрудниками и поддержание системы менеджмента качества Университета как инструмента достижения его стратегических целей, сформулированных в Программе развития КФУ им. В.И. Вернадского.

Приоритетом деятельности Университета является удовлетворение требований потребителей предоставляемых научно-образовательных услуг. Главные наши потребители — обучающиеся и их законные представители, работодатели Крыма, сотрудники КФУ им. В.И. Вернадского, регион, государство и общество в целом.



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА КФУ ИМ. В.И. ВЕРНАДСКОГО

Политика в области качества Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» (далее — КФУ им. В.И. Вернадского, Университет) направлена на внедрение, осознание всеми сотрудниками и поддержание системы менеджмента качества (далее — СМК) Университета как инструмента достижения его стратегических целей, сформулированных в Программе развития КФУ им. В.И. Вернадского.

Приоритетом деятельности Университета является удовлетворение требований потребителей предоставляемых научно-образовательных услуг. Главные наши потребители — обучающиеся и их законные представители, работодатели Крыма, сотрудники КФУ им. В.И. Вернадского, регион, государство и общество в целом.

Цели в области качества:

- сформировать и поддерживать оптимальную структуру управления Университетом, определить и описать все административные, основные и вспомогательные процессы, обеспечить взаимодействие процессов с целью достижения их максимальной эффективности;
- провести модернизацию образовательной и научно-исследовательской деятельности Университета на базе передовых технологий, современных достижений науки и с учетом перспективной потребности экономики региона в квалифицированных кадрах;
- максимально вовлекать всех сотрудников и обучающихся в деятельность по обеспечению и совершенствованию качества образования и научно-исследовательских работ.

Для реализации этих целей руководство КФУ им. В.И. Вернадского берет на себя следующие обязательства:

- постоянно анализировать и обеспечивать соответствие деятельности КФУ им. В.И. Вернадского его стратегическим целям и установленным требованиям;
 - развивать кадровый потенциал Университета, создавать условия для профессионального роста научно-педагогических работников и привлечения талантливых специалистов из ведущих университетов России и мира;
 - совершенствовать материально-техническую базу и информационные возможности Университета, развивать инфраструктуру, формировать продуктивную образовательную и научно-инновационную экосистему Университета.
- Внедрение системы менеджмента качества КФУ им. В.И. Вернадского предусматривает взаимодействие сотрудников и обучающихся, основанное на общечеловеческих ценностях:
- уважение к личности человека, признание его права на свободное выражение своего мнения, вероисповедание и политические взгляды;
 - честность, порядочность и взаимная вежливость, способствующие созданию благоприятного микроклимата в коллективе;
 - открытость и доброжелательность в общении, взаимная поддержка и помощь в решении профессиональных задач;
 - поощрение инициативы в решении задач развития Университета и совершенствовании качества выполнения обязанностей.

Для реализации Политики в области качества руководство КФУ им. В.И. Вернадского принимает на себя обязательство по внедрению СМК в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001-2011, а также осуществлению мер постоянного совершенствования системы.

Все сотрудники КФУ им. В.И. Вернадского обязаны ознакомиться с Политикой в области качества, документацией СМК и соблюдать установленные требования.

Ректор КФУ им. В.И. Вернадского

С.Г. Донич



Разработка документов СМК согласно процессной модели (на начало 2016 г.)



Структура и содержание информационных карт процессов

1. Область применения
2. Нормативная и методическая база
3. Термины и определения, обозначения и сокращения
 - 3.1. Термины и определения
 - 3.2. Обозначения и сокращения
4. Общие положения
5. Общая схема процесса
6. Карта процесса
7. Описание процесса
8. Блок-схема процесса
9. Управление документами
10. Управление записями

Приложение А. Планирование процесса

Приложение Б. Мероприятия по улучшению процесса

Приложение В. Корректирующие и предупреждающие действия

Приложение Г. Анализ результативности процесса

Лист ознакомления

Лист учета периодических проверок

Лист регистрации изменений



ИКП, утвержденные приказом ректора КФУ

- ✓ КФУ-ИКП-2.1-03-2015 «Довузовская подготовка и профориентационная деятельность»
- ✓ КФУ-ИКП-2.1-07-2015 «Реализация дополнительного профессионального образования»
- ✓ КФУ-ИКП-2.1-08-2015 «Содействие трудоустройству студентов и выпускников»
- ✓ КФУ-ИКП-2.2-01-2015 «Управление научно-исследовательской деятельностью: планирование, контроль, отчетность»
- ✓ КФУ-ИКП-2.2-03-2015 «Управление опубликованием научных результатов»
- ✓ КФУ-ИКП-2.2-04-2015 «Организация мероприятий с участием научной общественности»
- ✓ КФУ-ИКП-2.2-06-2015 «Стандартизация в научно-исследовательской деятельности»
- ✓ КФУ-ИКП-2.2-07-2015 «Метрологическое обеспечение научно-исследовательской деятельности»
- ✓ КФУ-ИКП-2.3-01-2015 «Организация воспитательной работы»
- ✓ КФУ-ИКП-2.3-02-2015 «Организация социальной работы с обучающимися»
- ✓ КФУ-ИКП-3.2-02-2015 «Обеспечение безопасности жизнедеятельности»
- ✓ КФУ-ИКП-3.3-01-2015 «Издательско-полиграфическая деятельность»