



БАЛХАШ СИСТЕМС

TRANSFORMING YOUR IDEAS
INTO DIGITAL SOLUTIONS



1. Наш проект

- Центр разработки международной группы компаний Software Country
- Услуги по разработке, тестированию, технической поддержке и обслуживанию программного обеспечения.
- Передача всех исключительных прав на разрабатываемые решения заказчику.
- Договоры субподряда с компаниями группы из Великобритании, США, Эстонии и Сербии.
- Договоры с конечными заказчиками из Казахстана, стран ЕС, Великобритании и США.

1.a Основные факты о Software Country

1993

Founded

400+

Team members

40

Clients

10

clients with us
for 10+ years

15

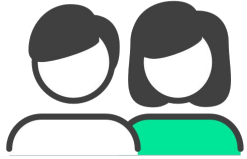
clients with us
for 5+ years

Offices:

- USA: Philadelphia
- UK: London
- Estonia: Tallinn
- Serbia: Belgrade
- Georgia: Tbilisi
- Kazakhstan: Astana

1.b Предлагаемые сервисы

1



TEAM AUGMENTATION

- Agile
- We manage people/ project
- Anything between being a part of your team and autonomous team
- Hourly or monthly rate

2



CUSTOM PROJECTS

- Well-defined requirements
- We manage the project
- Autonomous team
- Fixed cost

3



CONSULTING

- Isolated piece of work
- We provide expertise and governance
- Autonomous team
- Hourly rate or fixed cost

1.с Рынки сбыта



United States

Norway



Finland



Sweden



United Kingdom



Denmark



Netherlands



Germany



Belgium



Luxembourg



France



Switzerland



Croatia



Spain



Saudi Arabia

India



1.d Отраслевая экспертиза



EDUCATION



FINTECH



LIFE SCIENCES



TRAVEL



HRM/PAYROLL



ENTERTAINMENT

1.e Сертификации



1.f Компетенции



Business
Analysis



UI/UX Design



Application
Development



Mobile App
Development



Embedded &
IoT



Quality
Assurance &
Testing



DevOps
& Cloud



Data Engineering
& Business
Intelligence



Artificial
Intelligence &
Machine Learning

2. Место реализации нашего проекта

- Работы выполняем в Казахстане и соседних странах
 - Офис компании в Астане
 - Сотрудники в Астане
 - Дистанционные сотрудники на всей территории Казахстана
 - Дистанционные сотрудники в России
- Услуги продаём на международном рынке
 - ЕС
 - США
 - Казахстан
 - Россия

3. Основания для владения

- Мы занимаемся разработкой программного обеспечения на заказ.
- Идеи программных продуктов, которые мы разрабатываем, принадлежат нашим клиентам.
- Права на интеллектуальную собственность программных продуктов, которые мы разрабатываем, принадлежат нашим клиентам.

4. Сведения о разработчике / авторе проекта

- Дмитрий Адов – Chief Technology Officer компании Software Country
- Занимаюсь разработкой программного обеспечения с 1996 года
- С 2014 года – Технический директор компании Arcadia-Software Country
- Сферы ответственности:
 - Развитие технологической и отраслевой экспертизы
 - Маркетинг
 - Продажи
 - Открытие новых офисов компании

5. Цель и задачи проекта

- Создание устойчивой компании, со стабильно растущей выручкой и прибылью
- Масштабирование бизнеса группы Software Country
- Укрепление кадрового потенциала
- Формирование команды высококвалифицированных специалистов, реализующих инновационные проекты для различных сфер экономики
- Получение доступа к проектам казахстанских заказчиков

6. Стадия готовности проекта

- Наша компания базируется на 30-летнем опыте группы Software Country
- Зрелые процессы
- Опытный менеджмент
- Настроенные каналы продаж
- Отраслевая и технологическая экспертиза

- Компания работает и планирует агрессивный рост.

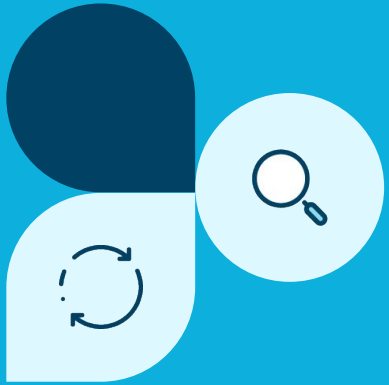
7. KPI проекта

- Все показатели Y2Y:
 - Рост численности: 25%
 - Рост выручки: 30%
 - Рост прибыли: 10%
 - Рентабельность продаж – не менее 10%

8. Техническое описание проекта

Вот примеры проектов, над которыми будет работать наша компания

- Электронная очередь для грузовиков для завода Hyundai
- Автоматизации внутренних процессов компании Wintershall Dea
- Система проверки знаний для компании Prometric
- Дизайнер ETL для конвертации в формат OMOP CDM для компании Janssen
- Движок бронирования авиабилетов для Ural Airlines



Электронная очередь для грузовиков

Customer: Hyundai AutoEver, Russia

Customer: Automotive

Project: Electronic queue for trucks delivering parts to the motor plant

Project duration: 4 months, the team is 5 people

Our services: Architecture, development, testing, support and maintenance

Challenge:

- Deliver parts to the plant Just-In-Time
- Manage the trucks queue based on the stock
- Provide truck drivers and stock staff with real-time data

Solution:

- Web app to monitor queue, manage priorities and gates
- Android app for drivers to see the queue
- Truck location based on GPS
- Integration with SAP to get parts stock

Result:

- Cost-effective solution deployed to mid-level servers and cheap smartphones
- The system is fully integrated into client's environment
- Arcadia provides ongoing maintenance and support

Электронная очередь для грузовиков

Описание

Наша заказчик – завод концерна Hyundai Kia Motors. Они используют подход Just-In-Time и запас деталей минимален, хватает на 4–6 часов. Каждый день приезжает несколько десятков грузовиков с деталями от разных производителей. Количество ворот на складе ограничено, поэтому очередь грузовиков должна регулироваться, чтобы сначала доставить детали, которые наиболее нужны в данный момент.

Мы спроектировали и создали систему, которая состоит из веб-приложения для управления очередью и приложения для Android, которое устанавливает каждый водитель грузовика. Система получает запас от SAP, она знает местоположение каждого грузовика на основе GPS, она знает, какие детали доставляет каждый грузовик, и на основе этой информации она решает, какой грузовик должен быть разгружен в этот момент. Менеджер может изменить заказ в очереди вручную при необходимости.

Система развернута в инфраструктуре клиента, без использования облачных сервисов.

Technologies:



.NET



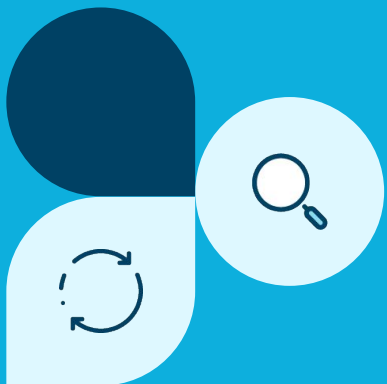
React



ORACLE®



C#



Автоматизации внутренних процессов компании

Customer: Wintershall Dea, Russian branch

Customer: Oil & Gas

Project: Automation and robotization of internal business processes

Project duration: Cooperation started in 2020, now the team is 6 people.

Our services: UX design, architecture, development, testing

Challenge:

- Employees have to use several systems to do routine work
- Usability of the existing systems is not ideal
- Many processes are not automated at all

Solution:

- Self-service portal as a single-entry point for most of business processes
- Integration with ERP, payroll and bookkeeping systems
- Adapted for mobile devices

Result:

- Значительно уменьшились временные и денежные затраты на согласование HR вопросов, командировок и закупок.
- Заказчик получил работающее решение без найма собственных разработчиков.

Автоматизации внутренних процессов компании

Description:

Client wants to automate most of the processes related to HR, payroll, accounting, business trips as create a “single window” for their employees to apply for vacation, report sick leave, promote subordinate, report timesheet, report IT issues, ask for hardware, submit business trip request and so on. Arcadia is designing a portal based on SharePoint which is integrated to the corporate ERP system and local bookkeeping, payroll and document management systems. The portal is going to be released by the end 2021.

Technologies:

 SharePoint .NET Microsoft
SQL Server
SSIS. SSRS. SSAS React

Система проверки знаний



OUR ROLE

- We provide a highly scalable, competent team of developers
- Our team delivers working product every three months
- Our team is semi-autonomous, we have Proxy Product Owners who communicates to the team requirements and design ideas

BENEFITS FROM OUR COOPERATION

- ✓ New development approach – teams dedicated to end-clients' needs
- ✓ Deliver much higher volumes of software, without quality compromise
- ✓ New products, new markets, new clients
- ✓ Very positive feedback from the end-users

4
YEARS OF
COOPERATION

40+
PEOPLE IN
TEAMS

6
SCRUM
TEAMS

3
-WEEKS' SCRUM
ITERATIONS

3
-MONTHS'
RELEASES

Персей Дизайнер ETL для ОМОР CDM

Problem

- Building ETL process to convert data into OMOP CDM requires programming in most cases.
- Separate OHDSI tools have to be installed manually during ETL designing: Rabbit-in-a-Hat, Usagi, Athena, DQD, etc.

Solution

- Perseus allows to **design** and **run** ETL to CDM with low-to-no coding.
- All necessary OHDSI tools are integrated into Perseus.
- Open-source.



Движок бронирования авиабилетов

9. Смета планируемых расходов

- Основные статьи затрат
 - Сотрудники – заработная плата и социальный пакет
 - Офис – Аренда и содержание офиса
 - IT – Покупка компьютеров и периферии, лицензий и подписок
 - HR – Наём, удержание сотрудников, формирование и развитие HR бренда
 - Маркетинг – продвижение компании в Казахстане

9. Смета планируемых расходов

- Параметры расчета расходов, Y2Y:
 - Рост численности производственного персонала: 20%
 - Рост зарплаты: 8%
 - Инфляция в USD: 4%

9.a Смета планируемых расходов

	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Численность производственного персонала, FTE	5	15	25	32	40	50
Численность непроизводственного персонала, FTE	1	2	3	3	3	3
Всего затрат, USD	86,070	839,268	1,452,210	1,964,240	2,622,060	3,472,468
Затраты на производственный персонал, USD	54,000	696,600	1,248,000	1,720,320	2,318,400	3,120,000
Затраты на непроизводственный персонал, USD	6,300	55,680	91,440	99,360	109,080	118,800
Затраты на офис, USD	1,800	10,200	13,200	17,400	20,400	24,000
Затраты на сопровождающие службы, USD	2,100	11,400	15,600	20,640	25,680	29,520
Затраты на IT инфраструктуру, USD	1,470	17,868	33,120	46,800	64,500	88,008
Затраты на IT hardware, USD	20,300	40,000	40,000	48,300	72,000	80,000
Затраты на наём, продвижение HR бренда, маркетинг, USD	100	7,520	10,850	11,420	12,000	12,140

10. Способ продаж и ожидаемая выручка

- Каналы продаж на международном рынке предоставляются группой Software Country
- Продажи услуг существующим клиентам
 - Увеличение объема оказываемых услуг (разработка отдельных приложений □ комплексная автоматизация бизнес-процессов)
 - Продажа сопутствующих услуг (кодирование + тестирование □ полный цикл разработки, включая бизнес-анализ, UX/UI дизайн, проектирование архитектуры, сопровождение и поддержку)
- Продажи услуг новым клиентам в Казахстане и соседних странах
 - Networking в Астана Хаб
 - Networking на IT выставках и конференциях
 - Networking на отраслевых выставках и конференциях (Образование, Фармацевтика, Медицина, Нефтегаз, Промышленное производство, Авиация, Путешествия)

10.a Способ продаж и ожидаемая выручка

- Параметры расчета ожидаемой выручки, Y2Y:
 - Рост численности производственного персонала: 20%
 - Рост зарплаты: 8%
 - Рост отпускной цены (среднего рейта): 4%
 - Сокращение OPEX в расчете на одного производственного сотрудника: 3%

10.b Способ продаж и ожидаемая выручка

	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Численность производственного персонала, FTE	5	15	25	32	40	50
Численность непроизводственного персонала, FTE	1	2	3	3	3	3
Средний рейт, USD	37.00	37.50	39.00	40.50	42.25	44.00
Выручка, USD	82,418	1,002,375	1,737,450	2,309,472	3,011,580	3,920,400
Затраты, USD	86,070	839,268	1,452,210	1,964,240	2,622,060	3,472,468
Отчисление в Астана Хаб, USD	824	10,024	17,375	23,095	30,116	39,204
Себестоимость продаж, USD	86,894	849,292	1,469,585	1,987,335	2,652,176	3,511,672
Прибыль от продаж, USD	(4,477)	153,083	267,866	322,137	359,404	408,728
Рентабельность продаж, %	-5.4%	15.3%	15.4%	13.9%	11.9%	10.4%

11. Клиенты

- Наша компания будет работать как с существующими клиентами группы компаний Software Country, так и с перспективными заказчиками из Казахстана, России, стран ЕС, и США.
- На сегодняшний день у группы компаний Software Country 40 долгосрочных клиентов.
- В пайплайне продаж – 12 потенциальных заказчиков.

11. Клиенты

Некоторые из существующие клиентов группы компаний Software Country, проекты которых будут разрабатываться в Балхаш Системс:

- Janssen, США – фармацевтическая компания группы Johnson & Johnson, разрабатывает и производит лекарственные средства и медицинские приборы.
- Labcorp Drug Development, США – проводит клинические испытания лекарственных средств для фармацевтических компаний.
- Prometric, США – разрабатывает тесты, предоставляет услуги сертификационного тестирования по всему миру.
- Korn Ferry, США – управленческий консалтинг, помощь в подборе руководящих кадров (C-level).
- Lenstore, Великобритания – интернет-магазин контактных линз и средств ухода за ними, работает в Великобритании и в континентальной Европе.
- Itslearning, Норвегия – предоставляет SaaS систему электронного обучения (LMS) клиентам в Европе.

11. Потенциальные клиенты

Потенциальные клиенты нашей компании:

- Siemens Technology – разрабатывает программные решения для всех подразделений концерна Siemens.
- Фармацевтические компании (Химфарм, Нобел АФФ, Kelun-KazPharm)
- Автомобилестроительные компании (Hyundai Trans Kazakhstan, Hyundai Trans Auto, Сарыарка Автопром)
- Авиакомпании (SCAT, Qazaq Air)
- Предприятия нефтегазового сектора

12. План мероприятий

- Сентябрь 2022 – 15–20 интервью с кандидатами из РК
- Октябрь 2022 – Наём HR специалиста (рекрутера)
- Начиная с октября 2022
 - Активный наём сотрудников в Астане и других городах Казахстана
 - Подключение наших сотрудников к проектам группы Software Country
- Декабрь 2022 – Наём локального директора компании
- Февраль 2023 – Открытие физического офиса в Астане
- Весна 2023 – Участие в тендерах казахстанских компаний
- Осень 2023 – Участие в отраслевой выставке (авиация или фармацевтика)

13. Предлагаемые услуги

- IT-консалтинг
 - Аудит архитектуры, безопасности, UX дизайна, доступности (accessibility)
 - Обследование IT ландшафта компании и формирование стратегии улучшений
 - Цифровая трансформация бизнеса
 - Комплектование команды разработки
- Разработка программных систем «под ключ»
 - Web и мобильные приложения, embedded системы
 - Системы поддержки принятия решений, анализа данных, предиктивные системы
 - Интеграция программных и программно-аппаратных систем
- Сопровождение и поддержка программных систем
 - Развитие существующих продуктов
 - Поддержка 24x7

14. Необходимость реализации проекта

- Открытие компании в Казахстане является примером заинтересованности крупных международных групп компаний в эффективно развивающейся IT-сфере и сформированном благоприятном климате для ведения экономической деятельности.
- Деятельность компании обеспечит рост количества рабочих мест в IT-секторе экономики.
- С учетом ориентированности на экспорт услуг, деятельность компании обеспечит приток валютной выручки.
- Будет стимулировать повышение уровня качества образования и профессиональный рост молодых специалистов.
- Будет формировать положительный имидж Казахстана, как государства с высокоразвитым IT-сектором, на международном рынке.

15. Патенты, авторские права

- Мы передаем все исключительных права на разрабатываемые решения заказчику.
- В некоторых случаях мы будем оформлять переиспользуемые компоненты, как Open-Source Software.



СПАСИБО



Дмитрий Адов

dmitri.adov@balkhashsystems.com

