



# БАЛХАШ СИСТЕМС

TRANSFORMING YOUR IDEAS  
INTO DIGITAL SOLUTIONS



# 1. Наш проект

- Центр разработки международной группы компаний Software Country
- Услуги по разработке, тестированию, технической поддержке и обслуживанию программного обеспечения.
- Передача всех исключительных прав на разрабатываемые решения заказчику.
- Договоры субподряда с компаниями группы из Великобритании, США, Эстонии и Сербии.
- Договоры с конечными заказчиками из Казахстана, стран ЕС, Великобритании и США.

# 1.a Основные факты о Software Country

**1993**

Founded

**400+**

Team members

**40**

Clients

**10**

clients with us  
for 10+ years

**15**

clients with us  
for 5+ years

## Offices:

- USA: Philadelphia
- UK: London
- Estonia: Tallinn
- Serbia: Belgrade
- Georgia: Tbilisi
- Kazakhstan: Astana

# 1.b Предлагаемые сервисы

1



## TEAM AUGMENTATION

- Agile
- We manage people/ project
- Anything between being a part of your team and autonomous team
- Hourly or monthly rate

2



## CUSTOM PROJECTS

- Well-defined requirements
- We manage the project
- Autonomous team
- Fixed cost

3



## CONSULTING

- Isolated piece of work
- We provide expertise and governance
- Autonomous team
- Hourly rate or fixed cost

# 1.с Рынки сбыта

  
United States

Norway   
Finland   
Sweden   
United Kingdom 



 Saudi Arabia  
 India

# 1.d Отраслевая экспертиза



EDUCATION



FINTECH



LIFE SCIENCES



TRAVEL



HRM/PAYROLL



ENTERTAINMENT

# 1.e Сертификации



# 1.f Компетенции



Business  
Analysis



UI/UX Design



Application  
Development



Mobile App  
Development



Embedded &  
IoT



Quality  
Assurance &  
Testing



DevOps  
& Cloud



Data Engineering  
& Business  
Intelligence



Artificial  
Intelligence &  
Machine Learning



## 2. Место реализации нашего проекта

- Работы выполняем в Казахстане и соседних странах
  - Офис компании в Астане
  - Сотрудники в Астане
  - Дистанционные сотрудники на всей территории Казахстана
  - Дистанционные сотрудники в России
- Услуги продаём на международном рынке
  - ЕС
  - США
  - Казахстан
  - Россия

## 3. Основания для владения

- Мы занимаемся разработкой программного обеспечения на заказ.
- Идеи программных продуктов, которые мы разрабатываем, принадлежат нашим клиентам.
- Права на интеллектуальную собственность программных продуктов, которые мы разрабатываем, принадлежат нашим клиентам.

## 4. Сведения о разработчике / авторе проекта

- Дмитрий Адов – Chief Technology Officer компании Software Country
- Занимаюсь разработкой программного обеспечения с 1996 года
- С 2014 года – Технический директор компании Arcadia-Software Country
- Сферы ответственности:
  - Развитие технологической и отраслевой экспертизы
  - Маркетинг
  - Продажи
  - Открытие новых офисов компании

## 5. Цель и задачи проекта

- Создание устойчивой компании, со стабильно растущей выручкой и прибылью
- Масштабирование бизнеса группы Software Country
- Укрепление кадрового потенциала
- Формирование команды высококвалифицированных специалистов, реализующих инновационные проекты для различных сфер экономики
- Получение доступа к проектам казахстанских заказчиков

## 6. Стадия готовности проекта

- Наша компания базируется на 30-летнем опыте группы Software Country
- Зрелые процессы
- Опытный менеджмент
- Настроенные каналы продаж
- Отраслевая и технологическая экспертиза
  
- Компания работает и планирует агрессивный рост.

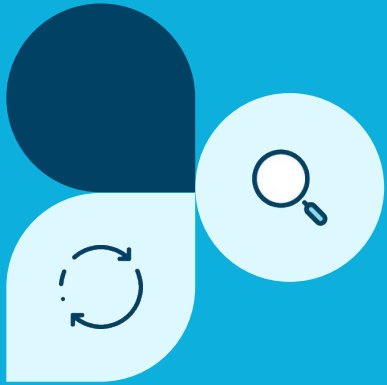
# 7. KPI проекта

- Все показатели Y2Y:
  - Рост численности: 25%
  - Рост выручки: 30%
  - Рост прибыли: 10%
  - Рентабельность продаж – не менее 10%

# 8. Техническое описание проекта

Вот примеры проектов, над которыми будет работать наша компания

- Электронная очередь для грузовиков для завода Hyundai
- Автоматизации внутренних процессов компании Wintershall Dea
- Система проверки знаний для компании Prometric
- Дизайнер ETL для конвертации в формат OMOP CDM для компании Janssen
- Движок бронирования авиабилетов для Ural Airlines



# Электронная очередь для грузовиков

**Customer:** Hyundai AutoEver, Russia

**Customer:** Automotive

**Project:** Electronic queue for trucks delivering parts to the motor plant

**Project duration:** 4 months, the team is 5 people

**Our services:** Architecture, development, testing, support and maintenance

## Challenge:

- Deliver parts to the plant Just-In-Time
- Manage the trucks queue based on the stock
- Provide truck drivers and stock staff with real-time data

## Solution:

- Web app to monitor queue, manage priorities and gates
- Android app for drivers to see the queue
- Truck location based on GPS
- Integration with SAP to get parts stock

## Result:

- Cost-effective solution deployed to mid-level servers and cheap smartphones
- The system is fully integrated into client's environment
- Arcadia provides ongoing maintenance and support



# Электронная очередь для грузовиков

## Описание

Наша заказчик – завод концерна Hyundai Kia Motors. Они используют подход Just-In-Time и запас деталей минимален, хватает на 4–6 часов. Каждый день приезжает несколько десятков грузовиков с деталями от разных производителей. Количество ворот на складе ограничено, поэтому очередь грузовиков должна регулироваться, чтобы сначала доставить детали, которые наиболее нужны в данный момент.

Мы спроектировали и создали систему, которая состоит из веб-приложения для управления очередью и приложения для Android, которое устанавливает каждый водитель грузовика. Система получает запас от SAP, она знает местоположение каждого грузовика на основе GPS, она знает, какие детали доставляет каждый грузовик, и на основе этой информации она решает, какой грузовик должен быть разгружен в этот момент. Менеджер может изменить заказ в очереди вручную при необходимости.

Система развернута в инфраструктуре клиента, без использования облачных сервисов.

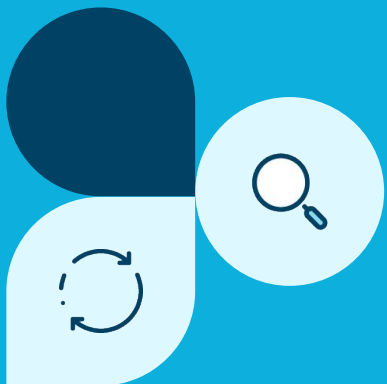
Technologies:

.NET



ORACLE®





# Автоматизации внутренних процессов компании

**Customer:** Wintershall Dea, Russian branch

**Customer:** Oil & Gas

**Project:** Automation and robotization of internal business processes

**Project duration:** Cooperation started in 2020, now the team is 6 people.

**Our services:** UX design, architecture, development, testing

## Challenge:

- Employees have to use several systems to do routine work
- Usability of the existing systems is not ideal
- Many processes are not automated at all

## Solution:

- Self-service portal as a single-entry point for most of business processes
- Integration with ERP, payroll and bookkeeping systems
- Adapted for mobile devices

## Result:

- Значительно уменьшились временные и денежные затраты на согласование HR вопросов, командировок и закупок.
- Заказчик получил работающее решение без найма собственных рахработчиков.

# Автоматизации внутренних процессов компании

## Description:

Client wants to automate most of the processes related to HR, payroll, accounting, business trips as create a “single window” for their employees to apply for vacation, report sick leave, promote subordinate, report timesheet, report IT issues, ask for hardware, submit business trip request and so on. Arcadia is designing a portal based on SharePoint which is integrated to the corporate ERP system and local bookkeeping, payroll and document management systems. The portal is going to be released by the end 2021.

## Technologies:

 SharePoint .NET Microsoft  
SQL Server  
SSIS. SSRS. SSAS React

# Система проверки знаний



## OUR ROLE

- We provide a highly scalable, competent team of developers
- Our team delivers working product every three months
- Our team is semi-autonomous, we have Proxy Product Owners who communicates to the team requirements and design ideas

## BENEFITS FROM OUR COOPERATION

- ✓ New development approach – teams dedicated to end-clients' needs
- ✓ Deliver much higher volumes of software, without quality compromise
- ✓ New products, new markets, new clients
- ✓ Very positive feedback from the end-users

**4**  
YEARS OF  
COOPERATION

**40+**  
PEOPLE IN  
TEAMS

**6**  
SCRUM  
TEAMS

**3**  
-WEEKS' SCRUM  
ITERATIONS

**3**  
-MONTHS'  
RELEASES

# Персей Дизайнер ETL для ОМОР СДМ

## Problem

- Building ETL process to convert data into OMOP CDM requires programming in most cases.
- Separate OHDSI tools have to be installed manually during ETL designing: Rabbit-in-a-Hat, Usagi, Athena, DQD, etc.

## Solution

- Perseus allows to **design** and **run** ETL to CDM with low-to-no coding.
- All necessary OHDSI tools are integrated into Perseus.
- Open-source.



# Движок бронирования авиабилетов

# 9. Смета планируемых расходов

- Основные статьи затрат
  - Сотрудники – заработная плата и социальный пакет
  - Офис – Аренда и содержание офиса
  - IT – Покупка компьютеров и периферии, лицензий и подписок
  - HR – Наём, удержание сотрудников, формирование и развитие HR бренда
  - Маркетинг – продвижение компании в Казахстане

# 9. Смета планируемых расходов

- Параметры расчета расходов, Y2Y:
  - Рост численности производственного персонала: 20%
  - Рост зарплаты: 8%
  - Инфляция в USD: 4%



## 9.a Смета планируемых расходов

	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>Численность производственного персонала, FTE</b>	5	15	25	32	40	50
<b>Численность непроизводственного персонала, FTE</b>	1	2	3	3	3	3
<b>Всего затрат, USD</b>	<b>86,070</b>	<b>839,268</b>	<b>1,452,210</b>	<b>1,964,240</b>	<b>2,622,060</b>	<b>3,472,468</b>
<b>Затраты на производственный персонал, USD</b>	54,000	696,600	1,248,000	1,720,320	2,318,400	3,120,000
<b>Затраты на непроизводственный персонал, USD</b>	6,300	55,680	91,440	99,360	109,080	118,800
<b>Затраты на офис, USD</b>	1,800	10,200	13,200	17,400	20,400	24,000
<b>Затраты на сопровождающие службы, USD</b>	2,100	11,400	15,600	20,640	25,680	29,520
<b>Затраты на IT инфраструктуру, USD</b>	1,470	17,868	33,120	46,800	64,500	88,008
<b>Затраты на IT hardware, USD</b>	20,300	40,000	40,000	48,300	72,000	80,000
<b>Затраты на наём, продвижение HR бренда, маркетинг, USD</b>	100	7,520	10,850	11,420	12,000	12,140

# 10. Способ продаж и ожидаемая выручка

- Каналы продаж на международном рынке предоставляются группой Software Country
- Продажи услуг существующим клиентам
  - Увеличение объема оказываемых услуг (разработка отдельных приложений □ комплексная автоматизация бизнес-процессов )
  - Продажа сопутствующих услуг (кодирование + тестирование □ полный цикл разработки, включая бизнес-анализ, UX/UI дизайн, проектирование архитектуры, сопровождение и поддержку)
- Продажи услуг новым клиентам в Казахстане и соседних странах
  - Networking в Астана Хаб
  - Networking на IT выставках и конференциях
  - Networking на отраслевых выставках и конференциях (Образование, Фармацевтика, Медицина, Нефтегаз, Промышленное производство, Авиация, Путешествия)

# 10.a Способ продаж и ожидаемая выручка

- Параметры расчета ожидаемой выручки, Y2Y:
  - Рост численности производственного персонала: 20%
  - Рост зарплаты: 8%
  - Рост отпускной цены (среднего рейта): 4%
  - Сокращение OPEX в расчете на одного производственного сотрудника: 3%

## 10.b Способ продаж и ожидаемая выручка

	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>Численность производственного персонала, FTE</b>	5	15	25	32	40	50
<b>Численность непроизводственного персонала, FTE</b>	1	2	3	3	3	3
<b>Средний рейт, USD</b>	37.00	37.50	39.00	40.50	42.25	44.00
<b>Выручка, USD</b>	<b>82,418</b>	<b>1,002,375</b>	<b>1,737,450</b>	<b>2,309,472</b>	<b>3,011,580</b>	<b>3,920,400</b>
<b>Затраты, USD</b>	86,070	839,268	1,452,210	1,964,240	2,622,060	3,472,468
<b>Отчисление в Астана Хаб, USD</b>	824	10,024	17,375	23,095	30,116	39,204
<b>Себестоимость продаж, USD</b>	86,894	849,292	1,469,585	1,987,335	2,652,176	3,511,672
<b>Прибыль от продаж, USD</b>	(4,477)	153,083	267,866	322,137	359,404	408,728
<b>Рентабельность продаж, %</b>	<b>-5.4%</b>	<b>15.3%</b>	<b>15.4%</b>	<b>13.9%</b>	<b>11.9%</b>	<b>10.4%</b>

# 11. Клиенты

- Наша компания будет работать как с существующими клиентами группы компаний Software Country, так и с перспективными заказчиками из Казахстана, России, стран ЕС, и США.
- На сегодняшний день у группы компаний Software Country 40 долгосрочных клиентов.
- В пайплайне продаж – 12 потенциальных заказчиков.

# 11. Клиенты

Некоторые из существующие клиентов группы компаний Software Country, проекты которых будут разрабатываться в Балхаш Системс:

- Janssen, США – фармацевтическая компания группы Johnson & Johnson, разрабатывает и производит лекарственные средства и медицинские приборы.
- Labcorp Drug Development, США – проводит клинические испытания лекарственных средств для фармацевтических компаний.
- Prometric, США – разрабатывает тесты, предоставляет услуги сертификационного тестирования по всему миру.
- Korn Ferry, США – управленческий консалтинг, помощь в подборе руководящих кадров (C-level).
- Lenstore, Великобритания – интернет-магазин контактных линз и средств ухода за ними, работает в Великобритании и в континентальной Европе.
- Itslearning, Норвегия – предоставляет SaaS систему электронного обучения (LMS) клиентам в Европе.

# 11. Потенциальные клиенты

Потенциальные клиенты нашей компании:

- Siemens Technology – разрабатывает программные решения для всех подразделений концерна Siemens.
- Фармацевтические компании (Химфарм, Нобел АФФ, Kelun-KazPharm)
- Автомобилестроительные компании (Hyundai Trans Kazakhstan, Hyundai Trans Auto, Сарыарка Автопром)
- Авиакомпании (SCAT, Qazaq Air)
- Предприятия нефтегазового сектора

## 12. План мероприятий

- Сентябрь 2022 – 15–20 интервью с кандидатами из РК
- Октябрь 2022 – Наём HR специалиста (рекрутера)
- Начиная с октября 2022
  - Активный наём сотрудников в Астане и других городах Казахстана
  - Подключение наших сотрудников к проектам группы Software Country
- Декабрь 2022 – Наём локального директора компании
- Февраль 2023 – Открытие физического офиса в Астане
- Весна 2023 – Участие в тендерах казахстанских компаний
- Осень 2023 – Участие в отраслевой выставке (авиация или фармацевтика)



# 13. Предлагаемые услуги

- IT-консалтинг
  - Аудит архитектуры, безопасности, UX дизайна, доступности (accessibility)
  - Обследование IT ландшафта компании и формирование стратегии улучшений
  - Цифровая трансформация бизнеса
  - Комплектование команды разработки
- Разработка программных систем «под ключ»
  - Web и мобильные приложения, embedded системы
  - Системы поддержки принятия решений, анализа данных, предиктивные системы
  - Интеграция программных и программно-аппаратных систем
- Сопровождение и поддержка программных систем
  - Развитие существующих продуктов
  - Поддержка 24x7

# 14. Необходимость реализации проекта

- Открытие компании в Казахстане является примером заинтересованности крупных международных групп компаний в эффективно развивающейся IT-сфере и сформированном благоприятном климате для ведения экономической деятельности.
- Деятельность компании обеспечит рост количества рабочих мест в IT-секторе экономики.
- С учетом ориентированности на экспорт услуг, деятельность компании обеспечит приток валютной выручки.
- Будет стимулировать повышение уровня качества образования и профессиональный рост молодых специалистов.
- Будет формировать положительный имидж Казахстана, как государства с высокоразвитым IT-сектором, на международном рынке.

# 15. Патенты, авторские права

- Мы передаем все исключительных права на разрабатываемые решения заказчику.
- В некоторых случаях мы будем оформлять переиспользуемые компоненты, как Open-Source Software.



# СПАСИБО



Дмитрий Адов

[dmitri.adov@balkhashsystems.com](mailto:dmitri.adov@balkhashsystems.com)

