

Конвергент от Ростелеком

Ростелеком



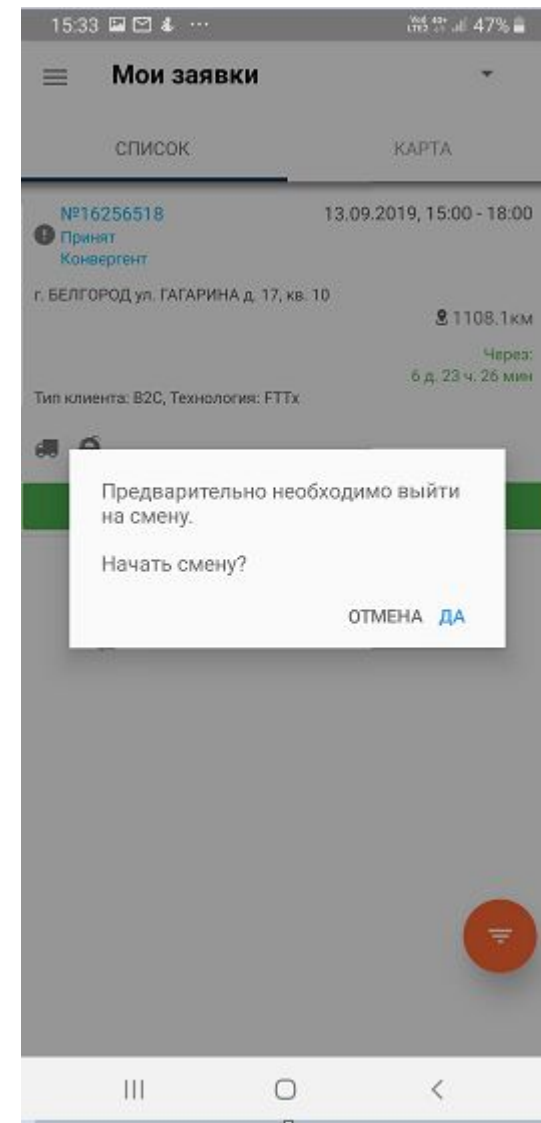
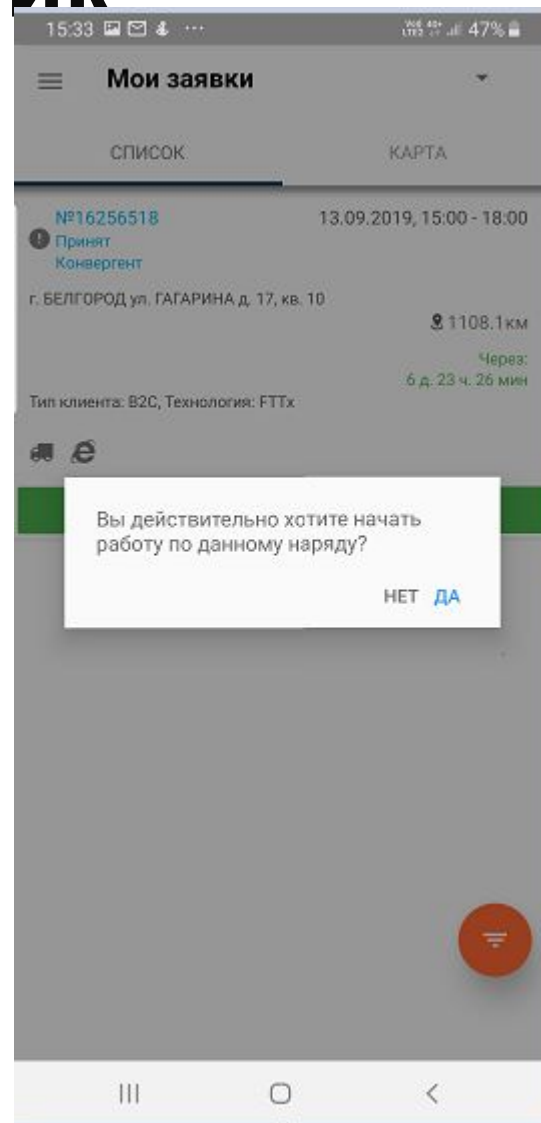
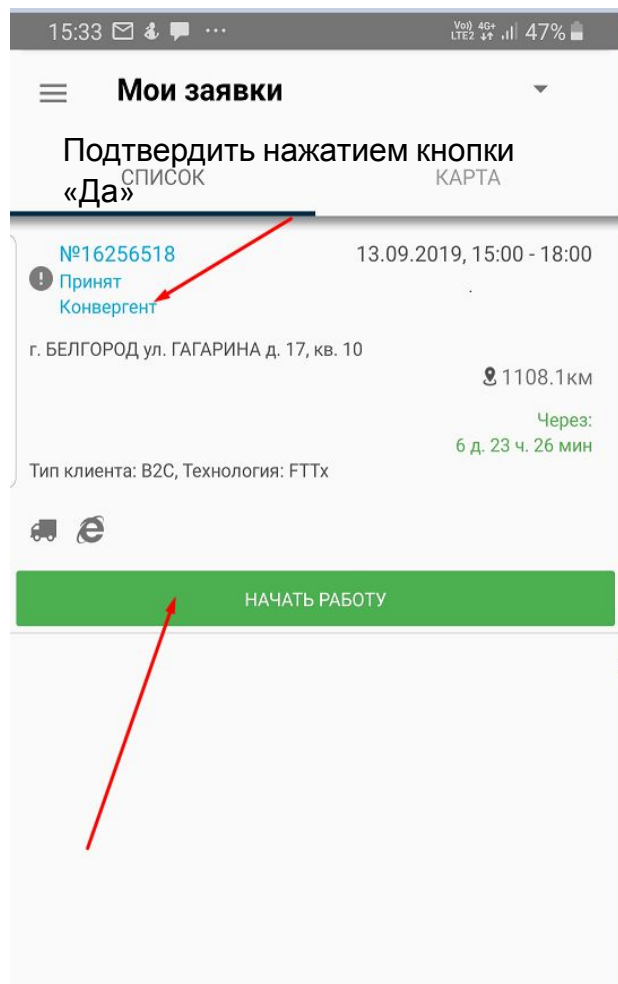
WFM



Работа с заявкой через интерфейс мобильного приложения

Цифровой монтажник

Начать работу по заявке в МП, нажатием кнопки «Начать работу». Конвергентная заявка имеет признак «Конвергент»



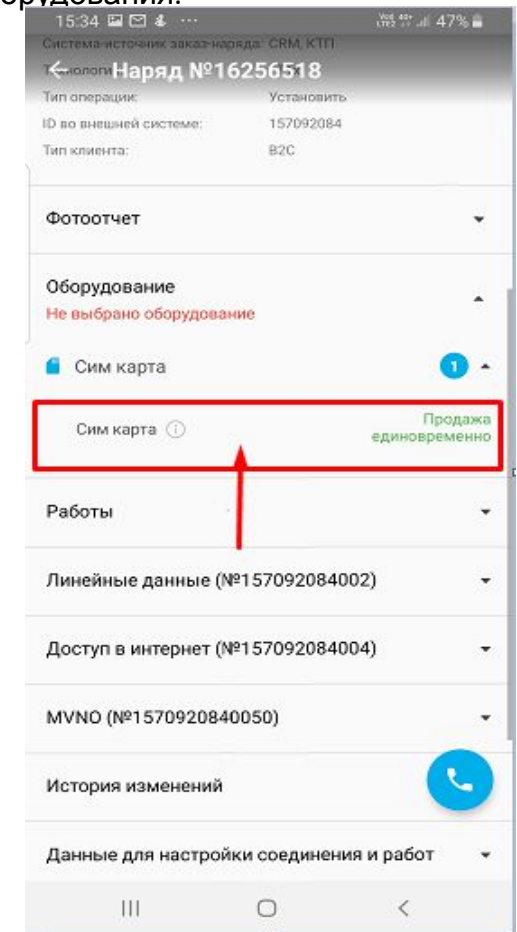
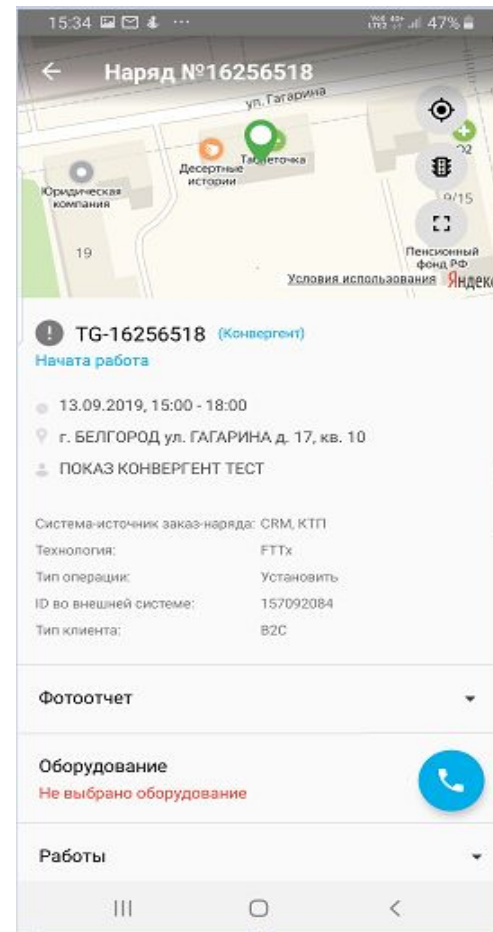
Работа с заявкой через интерфейс мобильного приложения

Цифровой монтажник

Заявка изменяет статус на «Начата работа». Перейти в заявку нажатием на нее

Отображение заявки после перехода в нее. Необходимо раскрыть секцию «Оборудование»

Отображение вкладки оборудование. Необходимо нажать на оборудование для перехода на экран выбора оборудования.



Работа с заявкой через интерфейс

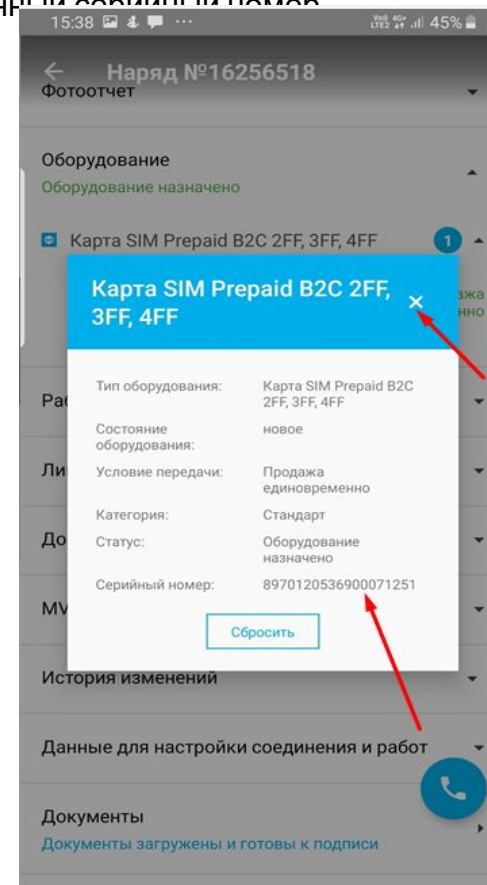
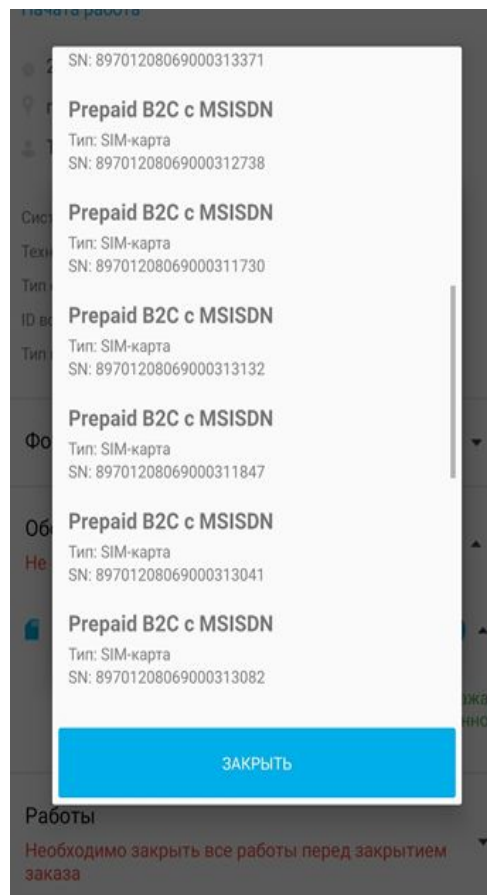
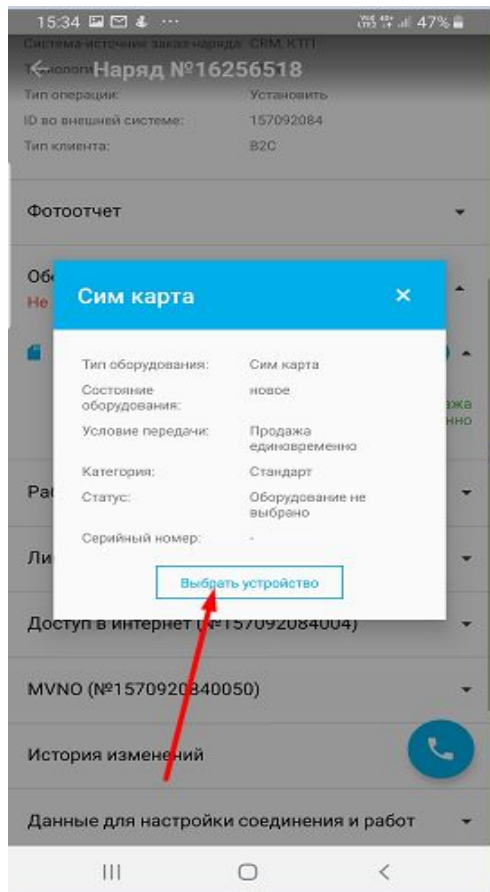
мобильного приложения

Цифровой монтажник

Необходимо выбрать устройство нажатием «Выбрать устройство»

Отображается список оборудования из рюкзака, отфильтрованный по типу сим-карты. Выбор осуществляется нажатием на оборудование

После окончания резервирования оборудования изменяется статус оборудования на «Оборудование назначено». Отображается выбранный серийный номер

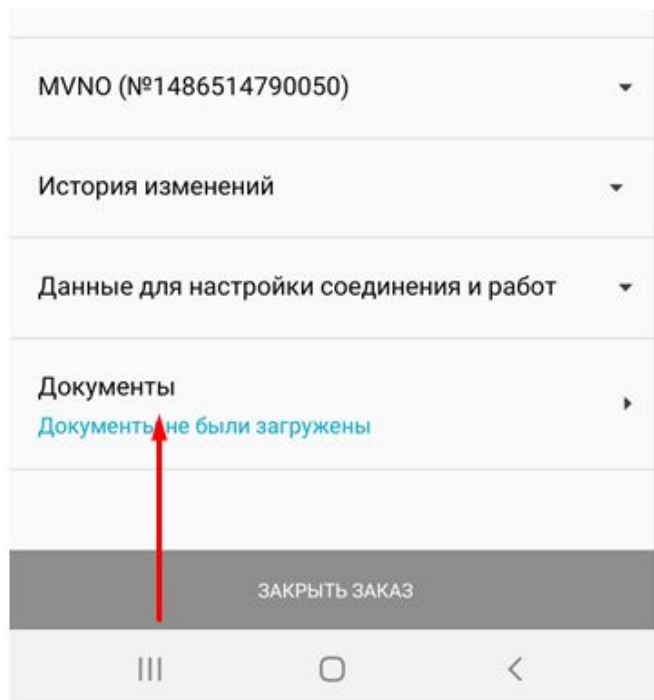


Необходимо выбрать правильное оборудование. При выборе неправильной сим-карты возникнет сообщение об ошибке, что данная сим-карта не подходит для

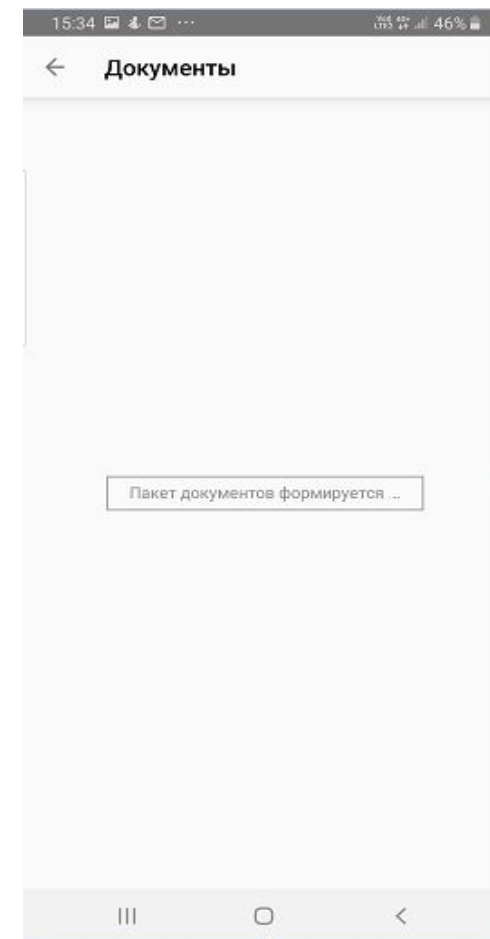
Работа с заявкой через интерфейс мобильного приложения

Цифровой монтажник

Необходимо проскроллить заказ и перейти в раздел Документы



Осуществлен переход в раздел Документы. Необходимо нажать кнопку «Получить документы»

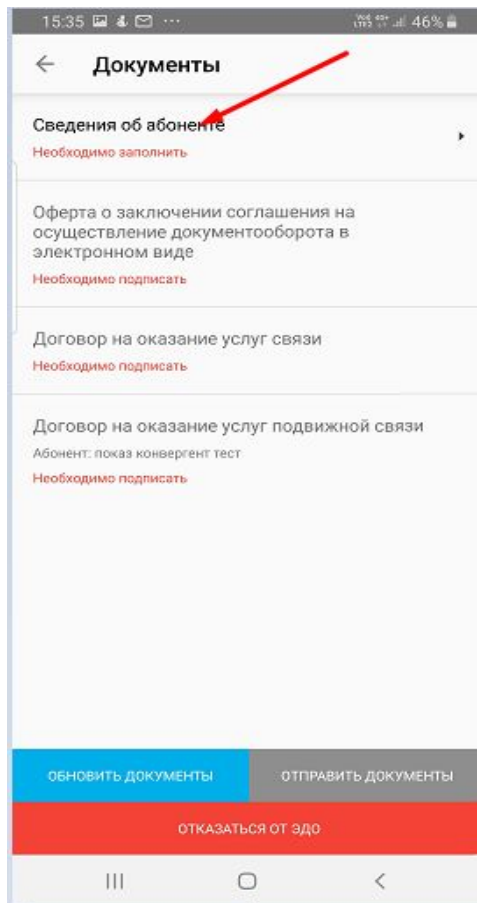


Работа с заявкой через интерфейс мобильного приложения

Цифровой монтажник

Загружены документы. Необходимо перейти в документ «Сведения об абоненте».

Открыт раздел «Сведения об абоненте». Красным подсвечиваются обязательные поля.



The screenshot shows the 'Сведения об абоненте' form. It includes a checkbox for 'Согласен, если не указано иное, на получение информации рекламного характера.' and a section for '1. Паспортные данные / документ, удостоверяющий личность'. The form contains several fields with red borders indicating they are mandatory: 'Гражданство*', 'Паспорт РФ:', 'Серия*', 'Номер*', 'Код подразделения*', 'Дата выдачи*', 'Кем выдан*', and 'кемвыдан'. The 'Номер*' field is filled with '222222'. At the bottom, there is a section for '2. Адрес регистрации Абонента (по паспорту):' with a note 'Совпадает с почтовым адресом'.

Необходимо заполнить обязательные поля и нажать кнопку «Сохранить». Если не все обязательные поля заполнены отображается предупреждение, данные не сохраняются.

Работа с заявкой через интерфейс мобильного приложения

Цифровой монтажник

Примеры неуспешного и успешного сохранения сведений об абоненте.

15:35 46%

Документы

Необходимо заполнить все обязательные поля.

4. Адрес установки абонентского оборудования:

Адрес:

г Белгород, ул Гагарина, д 17

Индекс (6 цифр)*:

308007

Населенный пункт*:

г Белгород

Улица*:

ул Гагарина

Дом*:

17

Квартира:

10

ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЭДО

СОХРАНИТЬ

15:35 46%

Документы

Изменения успешно сохранены.

17 10

4. Адрес установки абонентского оборудования:

Адрес:

г Белгород, ул Гагарина, д 17

Индекс (6 цифр)*:

308007

Населенный пункт*:

г Белгород

Улица*:

ул Гагарина

Дом*:

17

Квартира:

10

ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЭДО

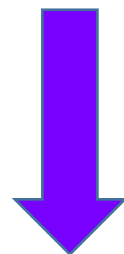
СОХРАНИТЬ

Работа с заявкой через интерфейс

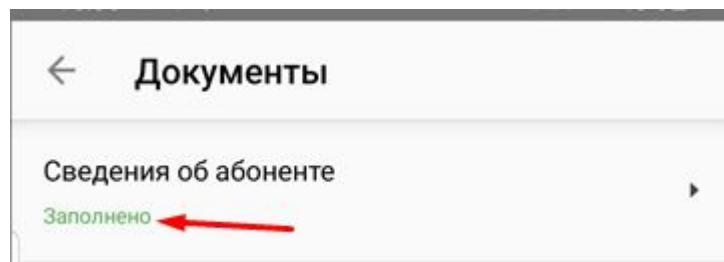
мобильного приложения

Цифровой монтажник

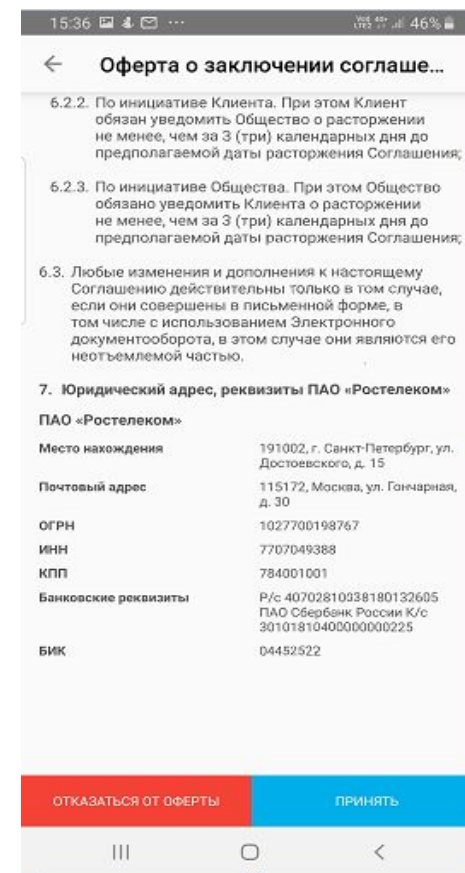
После сохранения сведений об абоненте необходимо вернуться назад и перейти в следующий доступный документ – «Оферта»



Статус Сведений об абоненте изменяется на «Заполнено»



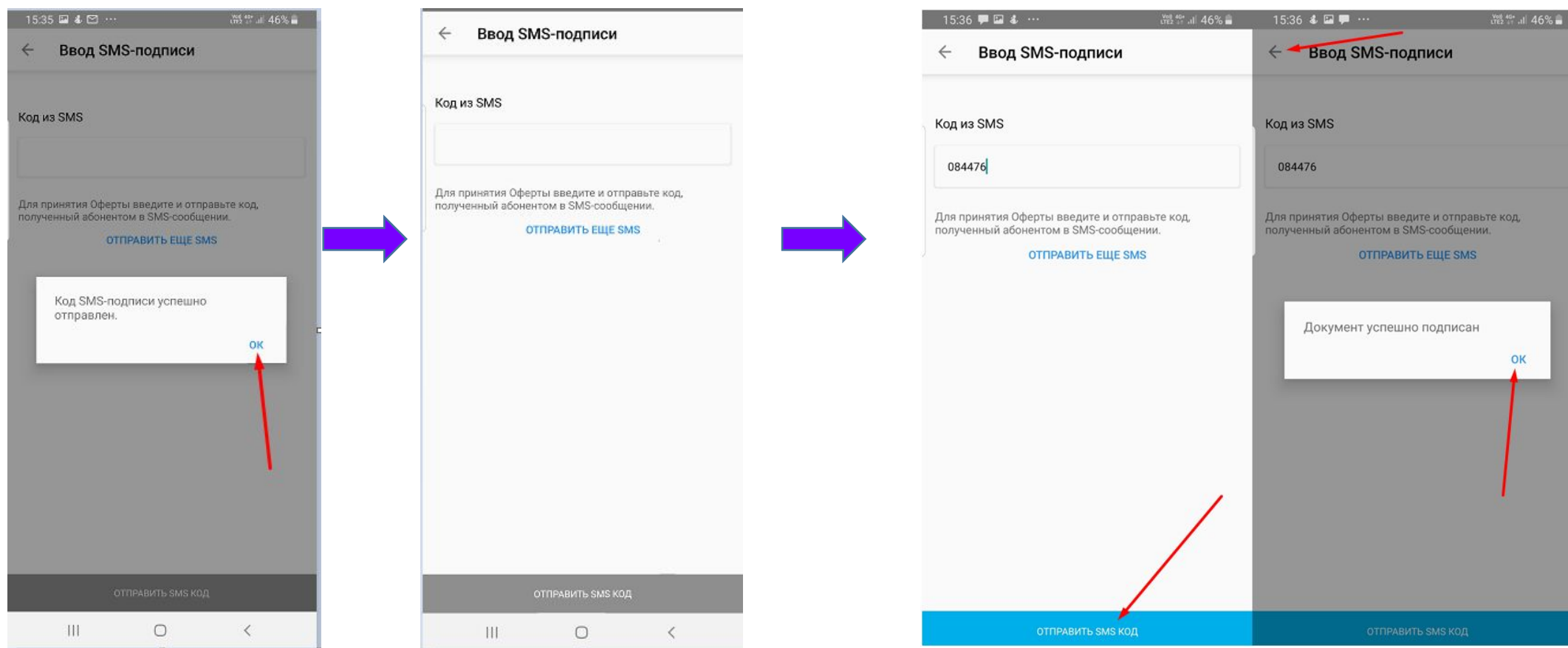
В конце документа «Оферта» отображаются 2 кнопки. Принять и Отказаться от оферты.



Работа с заявкой через интерфейс мобильного приложения

Цифровой монтажник

При выборе «Принять» отображается страница для ввода кода из SMS, которая отправляется абоненту. Необходимо ввести код и нажать кнопку «Отправить SMS код», которая станет активной после ввода символов в поле «Код из SMS»

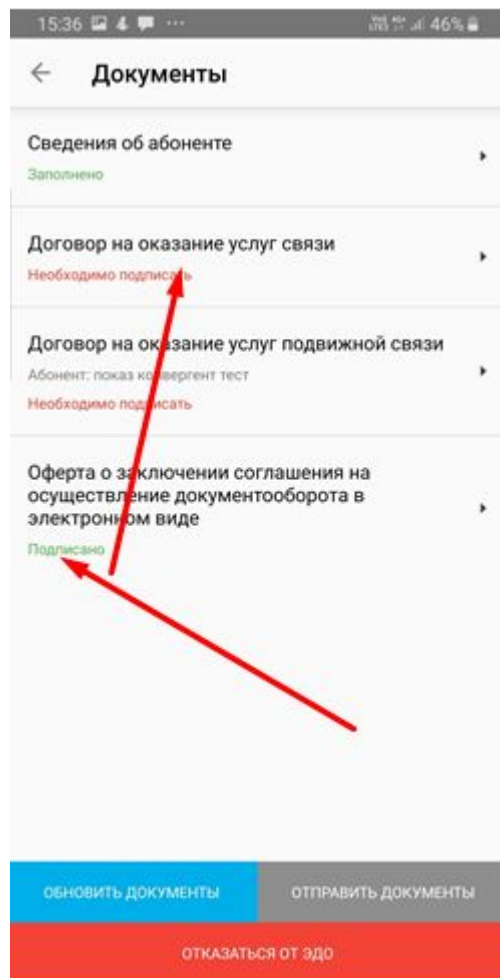


Работа с заявкой через интерфейс

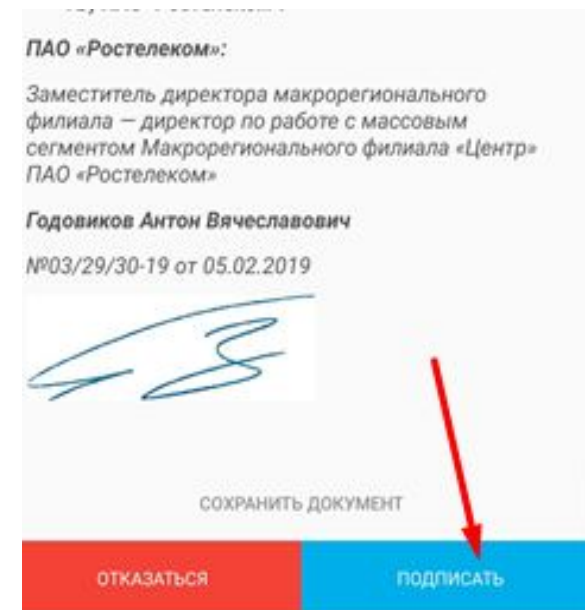
мобильного приложения

Цифровой монтажник

Изменен статус Оферты на странице документов. Необходимо перейти в следующий документ Договор на оказание услуг связи.



В конце документа необходимо нажать кнопку подписать:



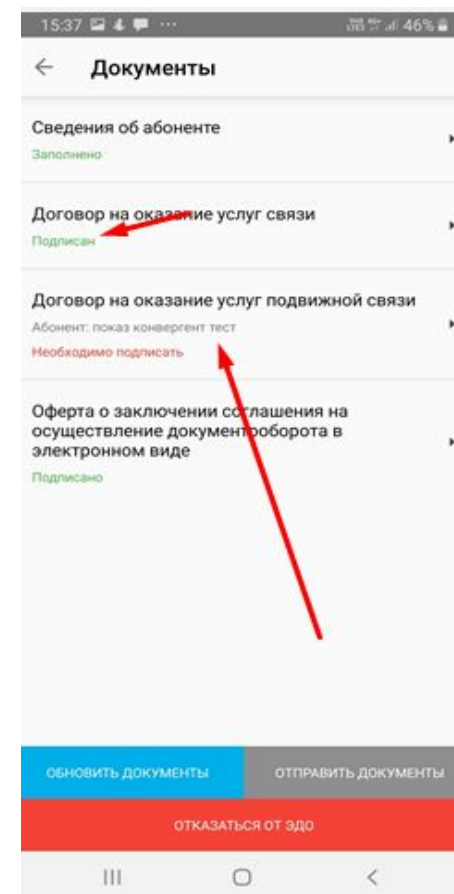
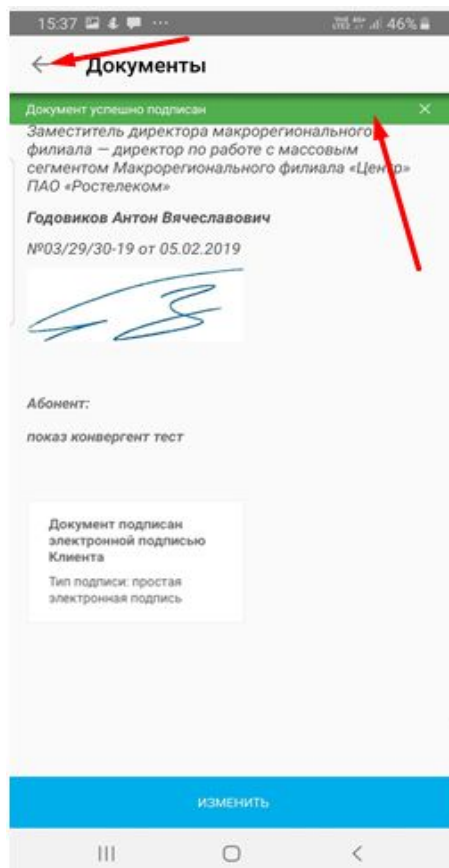
Работа с заявкой через интерфейс

мобильного приложения

Цифровой монтажник

В результате документ успешно подписывается в случае принятия оферты электронной подписью, в случае отказа – необходимо передать телефон абоненту, чтобы он расписался на экране мобильного устройства. Далее необходимо вернуться на экран «Документы».

Договор на оказание услуг связи изменил статус. Необходимо перейти в документ «Договор на оказание услуг подвижной связи»



Работа с заявкой через интерфейс мобильного приложения Цифровой монтажник

В договоре на оказание услуг подвижной связи есть обязательные поля

15:37 46%

← Документы

2. Адрес регистрации

Адрес: г. Белгород, ул. Гагарина, д. 17

Квартира:

Контактный телефон: 9111847891

3. Условия оказания услуг

Приобретаемый номер телефона*:

+7 (

Серийный номер SIM-карты*:

Выберите серийный номер sim

Тарифный план:

4. Способ оплаты услуг (система оплаты)

Авансовый:

Кредитный:

5. Адрес, порядок и способ доставки счетов, сведений о всех договорах об оказании услуг подвижной связи, заключенных Абонентом с оператором, и уведомлений

При попытке подписания без заполнения обязательных полей отображается предупреждение:

15:39 45%

← Документы

Прежде необходимо заполнить все обязательные поля. X

2. Адрес регистрации

Для выбора сим-карты необходимо нажать на поле «Серийный номер SIM-карты»

3. Условия оказания услуг

Приобретаемый номер телефона*:

+7 (

Серийный номер SIM-карты*:

Выберите серийный номер sim

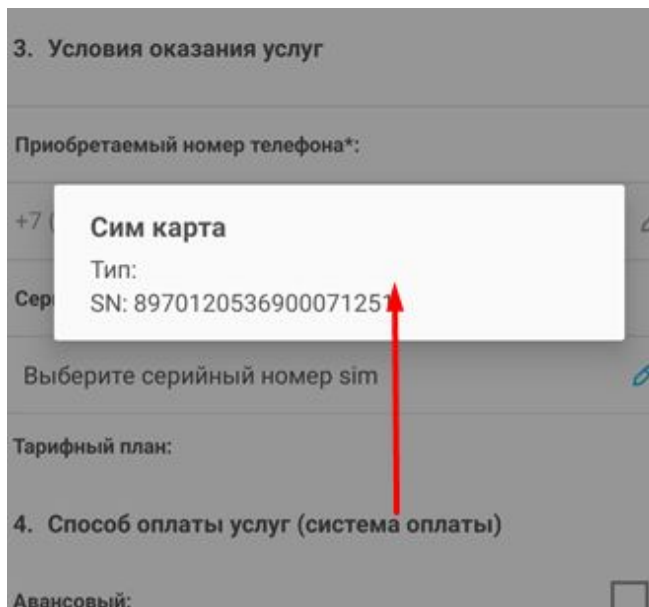
Тарифный план:

4. Способ оплаты услуг (система оплаты)

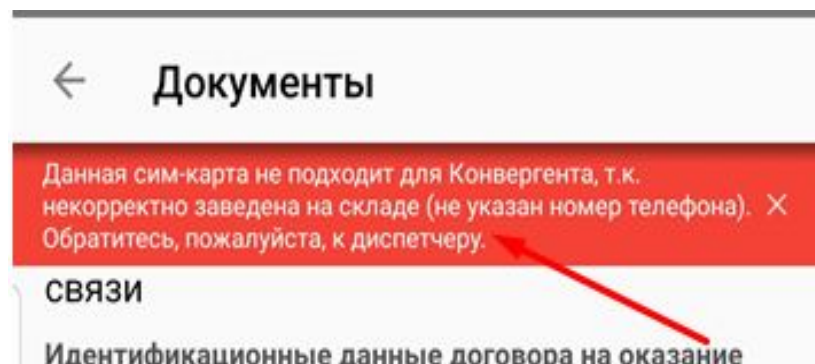
Авансовый:

Работа с заявкой через интерфейс мобильного приложения Цифровой монтажник

Необходимо выбрать сим-карту нажав на нее



При выборе сим-карты с незаполненными обязательными полями отображается предупреждение:



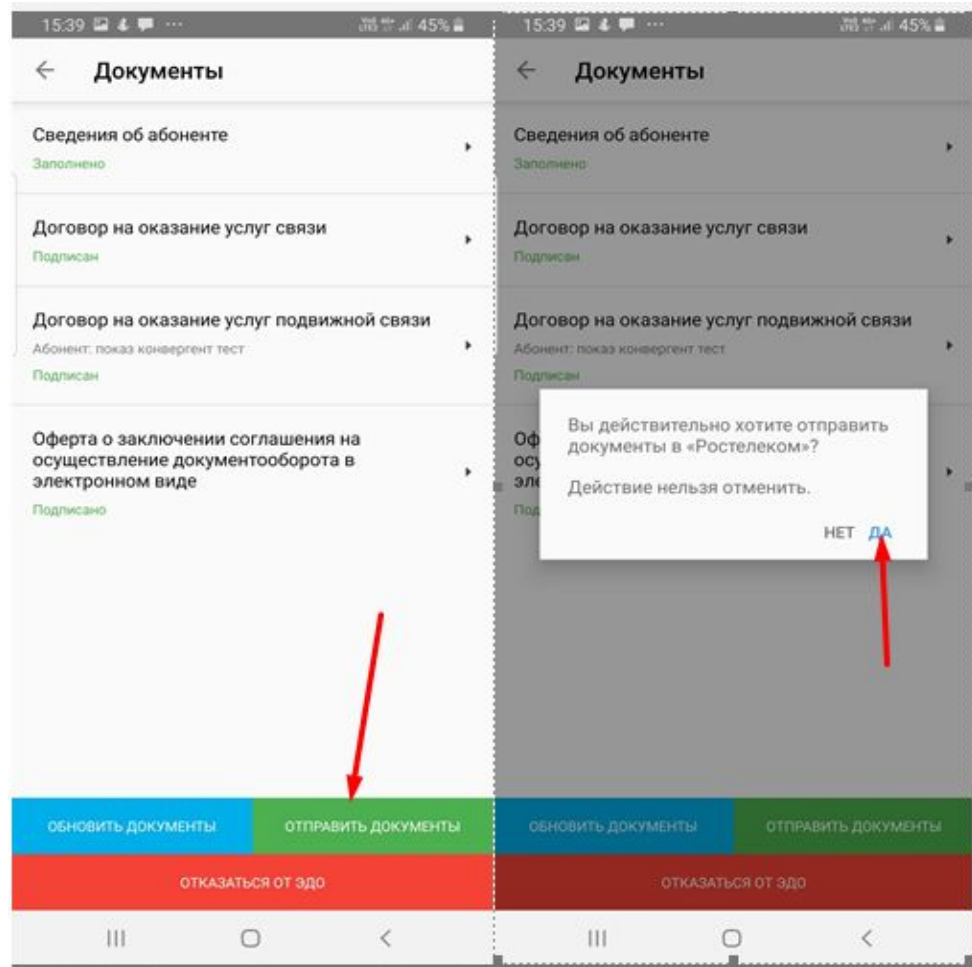
Необходимо подписать документ и вернуться на экран документы

Работа с заявкой через интерфейс

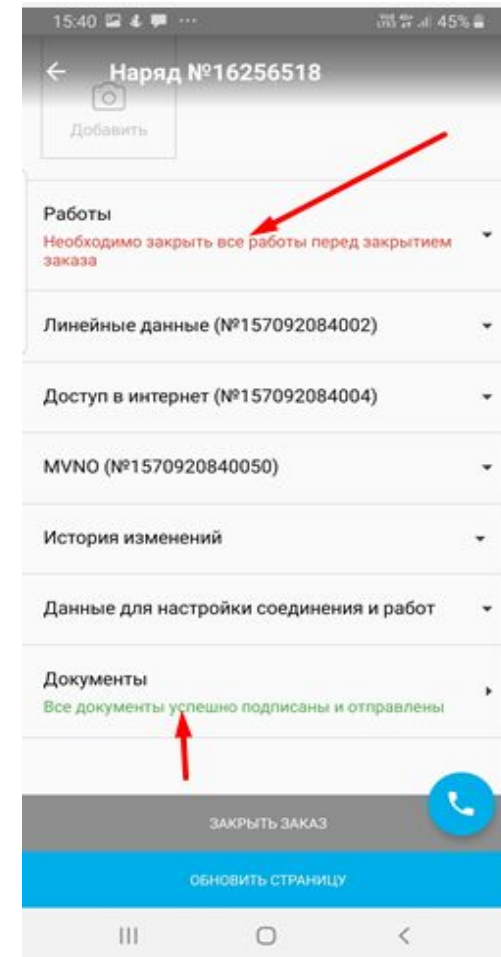
мобильного приложения

Цифровой монтажник

Все документы, присутствующие в заказе имеют заполненный статус. Стала активной кнопка «Отправить документы». Необходимо нажать на нее и подтвердить действие.



Возвращаемся на основную страницу заказа. Отображается, что документы успешно подписаны и отправлены. Необходимо раскрыть вкладку «Работы»



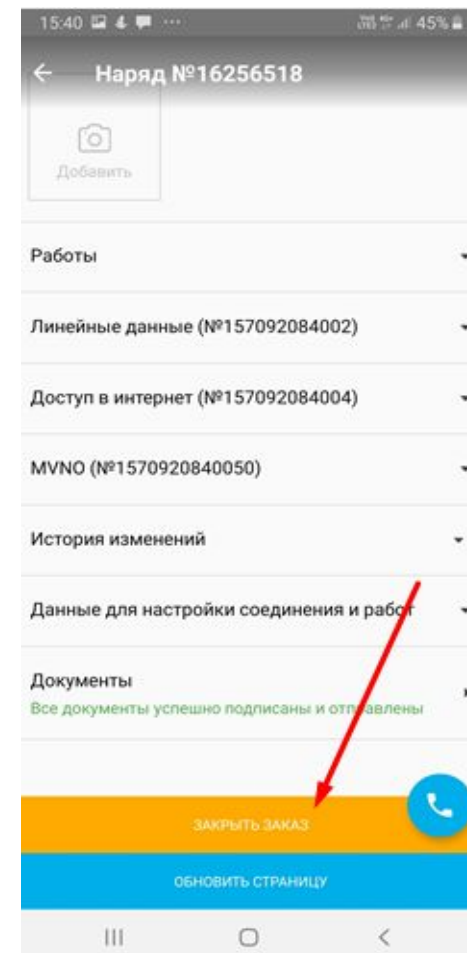
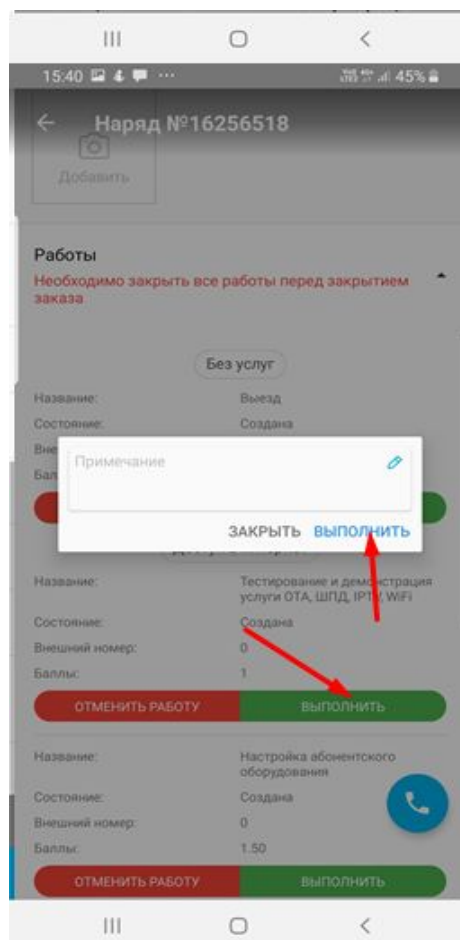
Работа с заявкой через интерфейс

мобильного приложения

Цифровой монтажник

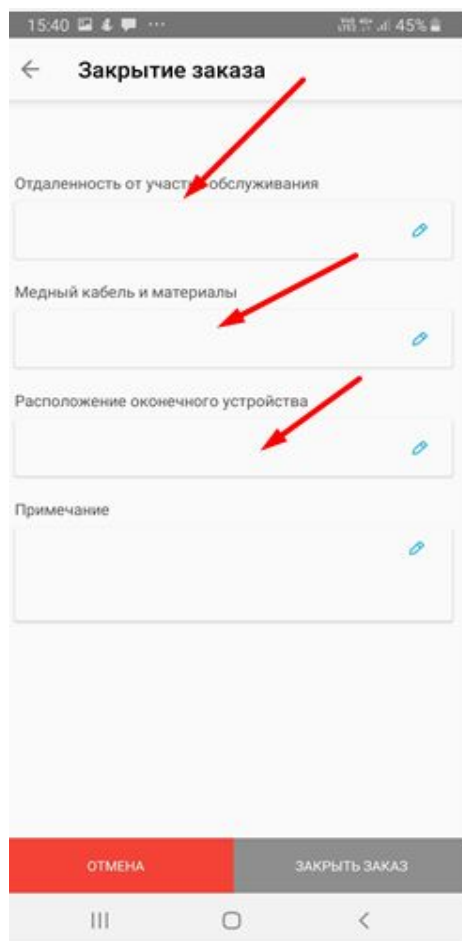
Необходимо нажать на кнопку выполнить для каждой из работ на вкладке «Работы» сначала на основном экране заказа, потом на всплывающем окне. При необходимости можно ввести «Примечание»

После закрытия всех работ становится активной кнопка «Закрыть заказ».



Работа с заявкой через интерфейс мобильного приложения Цифровой монтажник

После нажатия на кнопку «Заккрыть заказ» открывается окно «Заккрытие заказа». Необходимо заполнить поля. Все поля, кроме Примечание являются обязательными. После заполнения полей становится доступной кнопка «Заккрыть заказ»



15:40 45%

← **Заккрытие заказа**

Отдаленность от участка обслуживания

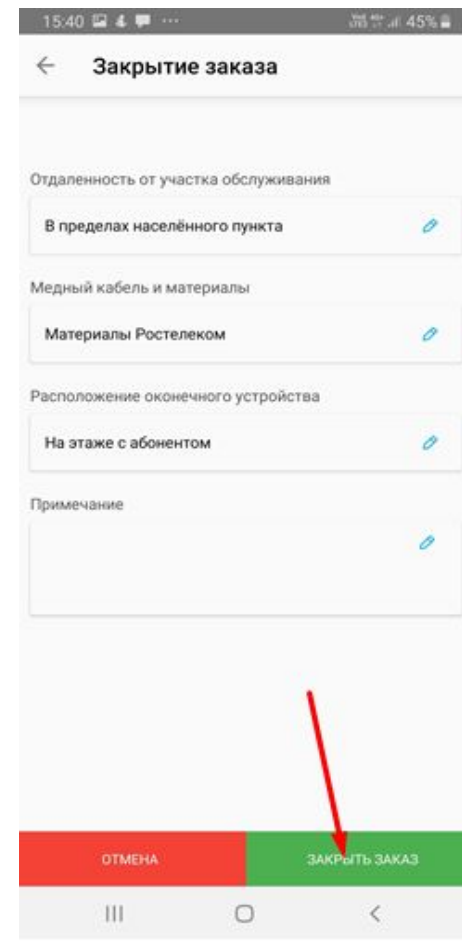
Медный кабель и материалы

Расположение оконечного устройства

Примечание

ОТМЕНА ЗАКРЫТЬ ЗАКАЗ

This screenshot shows the 'Заккрытие заказа' (Order Closing) form. The fields for 'Отдаленность от участка обслуживания', 'Медный кабель и материалы', and 'Расположение оконечного устройства' are empty. A red arrow points to each of these empty fields. The 'Заккрыть заказ' button is currently disabled (greyed out).



15:40 45%

← **Заккрытие заказа**

Отдаленность от участка обслуживания

В пределах населённого пункта

Медный кабель и материалы

Материалы Ростелеком

Расположение оконечного устройства

На этаже с абонентом

Примечание

ОТМЕНА ЗАКРЫТЬ ЗАКАЗ

This screenshot shows the 'Заккрытие заказа' form after data entry. The fields are now filled: 'Отдаленность от участка обслуживания' is 'В пределах населённого пункта', 'Медный кабель и материалы' is 'Материалы Ростелеком', and 'Расположение оконечного устройства' is 'На этаже с абонентом'. A red arrow points to the 'Заккрыть заказ' button, which is now enabled (green).