

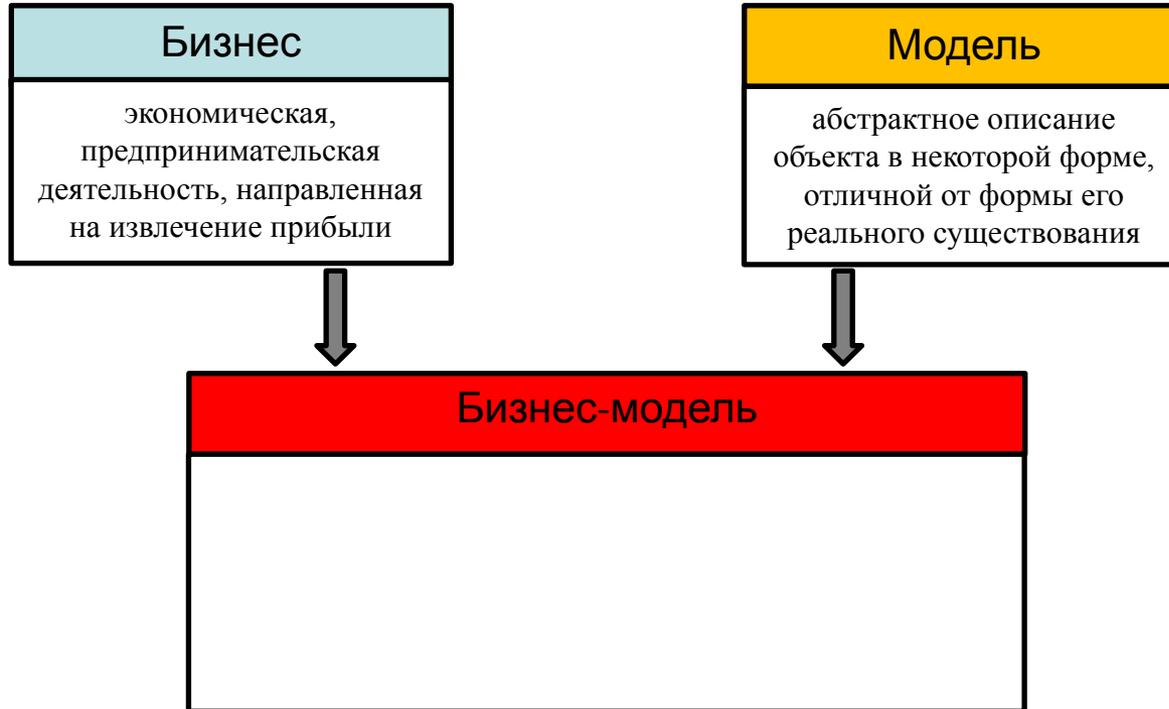
Санкт-Петербургский государственный
СПбГУТ))) университет телекоммуникаций им. проф.
М.А. Бонч-Бруевича

Методические подходы к бизнес-моделированию

Презентацию делали
студенты группы ИКТ-901:
Лошкарев В.А.
Хорахордин А.И.

Определение понятий «бизнес-модель» и «бизнес-моделирование».

Можно посмотреть на понятие «бизнес-модель» как на комбинацию 2-х понятий:



Определение понятий «бизнес-модель» и «бизнес-моделирование».

Если посмотреть шире, то бизнес - модель – это «концептуальный инструмент для исследования сложного объекта (бизнес-системы), отражающий логику бизнеса»

Таким образом, бизнес-моделирование – это процесс выяснения или воспроизведения свойств сложного объекта (бизнес-системы), достаточных для понимания и отражения логики бизнеса, с помощью абстрактного описания в виде изображений, планов, карт, совокупностей уравнений, схем, алгоритмов и программ.

При определении сущности понятия бизнес-модель выделяют два подхода:

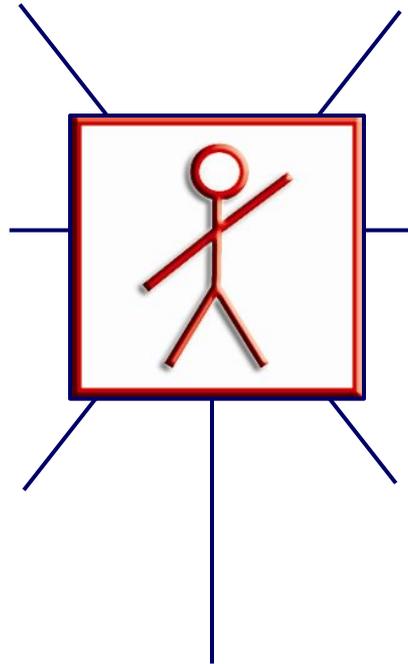
- 1) ориентированный на бизнес-процессы/роли (подход, направленный внутрь предприятия)
- 2) ориентированный на ценность/клиента (подход, направленный на внешнее окружение предприятия);

Первый подход связан с рассмотрением деятельности предприятия с точки зрения бизнес-процессов и технологий (фокус внимания направлен внутрь предприятия).

Второй подход, напротив, предусматривает ориентацию на ценность, которую предприятие создаёт для внешних клиентов, а также на результаты деятельности.

Бизнес-модель помогает получить ответ на вопросы: что и как необходимо делать, чтобы достичь желаемого результата.

Вопросы, которые интересуют пользователей при моделировании процессов



Последовательность моделирования бизнес-процесса (БП)

I. Определение точки зрения и целей описания БП

II. Определение назначения и типа БП

III. Описание окружения БП

IV. Построение функциональной структуры БП

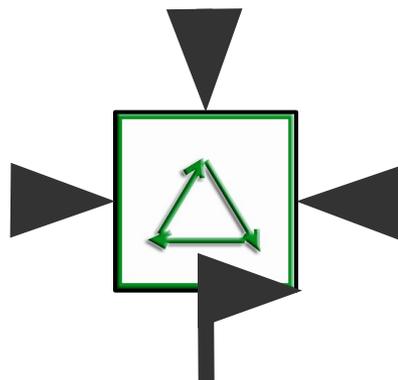
V. Описание структуры потоков объектов БП

VI. Построение диаграмм потоков БП

VII. Построение алгоритма БП

VIII. Построение оргструктуры БП

Модели процессов помогают



Пошаговое моделирование бизнес-процесса.

