

Сегодня мы расскажем, как Вам поступить, если продавец не передал оплаченный вами товар (например, мебель) в срок установленный договором.



Итак, Вы пришли в магазин, выбрали понравившуюся вам кровать, внесли предоплату (зачастую это не меньше 50%) в размере 35 000 рублей.

В договоре прописано, что кровать Вам должны доставить (передать) в течение 20 рабочих дней с момента внесения Вами предоплаты.

И вот, прошло 20 рабочих дней, а кровать Вам не доставили. Прошло еще 20 дней – кровати все нет. Прошло еще 20 дней – Вы все еще спите на старой кровати. И только по истечению следующих 15 дней Вам привезли кровать.



Шаг № 1. Вам необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией.

ПРЕТЕНЗИЯ может быть составлена в свободном формате, но из ее содержания должно выпекаться, что Вы просите выплатить Вам неустойку за просрочку передачи кровати и компенсировать моральный вред.



Если у Вас возникнут сложности в составление претензии, мы с удовольствием поможем вам её составить за вполне разумную плату (впоследствии как минимум часть оплаты Вы сможете компенсировать с продавца).

Шаг № 2. Если продавец отказывает вам в удовлетворении ваших требований, то Вы самостоятельно или при помощи юриста подготавливаете исковое заявление.

Обратиться к юристу – стоит дорого, не обращаться – иногда ещё дороже.

Atkirkta.com

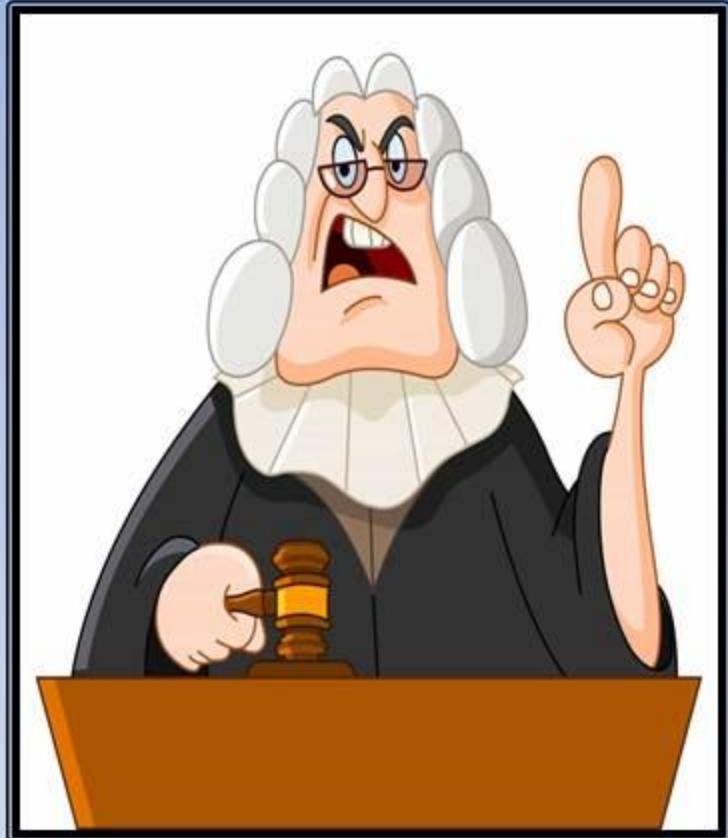


2.1. Для начала определитесь с судом (территориальной подсудностью), в который будете подавать исковое заявление. Вы вправе подать исковое заявление по месту:

- ✓ нахождения Продавца;
- ✓ вашего жительства или пребывания;
- ✓ заключения или исполнения договора.

2.2 Также обращаем внимание, что необходимо выбрать между районным судом и мировым судьей.

Если сумма ваших исковых требований (без учета компенсации морального вреда, судебных расходов, штрафа) превышает 100 000 рублей, Вам необходимо обращаться в районный суд, если меньше 100 000, то к мировому судье (это общие правила из него есть исключения).



Итак, Вы выбрали суд, теперь составляем исковое заявление, в котором описываем (коротко, но емко) ситуацию, которая сложилась на момент подготовки иска. Указываем: когда был заключен договор, когда и сколько Вы заплатили продавцу, когда согласно договору продавец должен был доставить кровать, когда он ее фактически передал.

После этого со ссылкой на нормы ГК РФ (ст. 307, 309, 310 § 2 главы 30) и Закона «О защите прав потребителей» (ст. 23.1) обосновываете, что Вы вправе требовать взыскания с продавца неустойки.

Неустойка в соответствии со п. 3 ст. 23.1 Закона «О защите прав потребителей» рассчитывается по следующей формуле: $RП * ПН * КДП$, где

➤ $RП$ – размер предоплаты; $ПН$ – процент неустойки (п. 3 ст. 23.1 Закона «О защите прав потребителей»); $КДП$ – количество дней просрочки

В искомом заявлении также необходимо указать и обосновать размер компенсации морального вреда (ст. 15 Закона «О защите прав потребителей», 151 ГК РФ), который Вы требуете взыскать с продавца. При определении размера компенсации морального вреда рекомендуем не завышать его размер. В приведённом нами примере, по нашему мнению, достаточно попросить 3 000 – 5 000 рублей (однако конкретный размер зависит от конкретных обстоятельств).



Следующее, мы рекомендуем (суд и без вашей просьбы должен это сделать, но ...) указать в исковом заявлении, что Вы простите взыскать с продавца штраф за отказ в удовлетворении ваших требований в добровольном порядке. Для этого обязательно приложите копии документов подтверждающих направление претензии продавцу (опись вложения и квитанцию ФГУП «Почта России») или ее вручения продавцу.



Шаг № 3. Подайте иск в суд с приложением документов, на которые Вы ссылаетесь в тексте иска. Также обращаем Ваше внимание, что в суд Вы обязаны предоставить копию иска (с приложениями) для ответчика (продавца). Ждите даты предварительного судебного заседания (лучше самостоятельно отслеживать на сайте соответствующего суда).

Шаг № 4. В указанную судом дату Вам необходимо прийти (явиться) на предварительное судебное заседание, взяв с собой оригиналы документов, которые Вы указали в исковом заявлении (приложения). В суде вам предстоит обосновать свою позицию (рассчитывайте примерно на два-три заседания).



Шаг № 5. Если у Вас получиться доказать свою правоту, и суд вынесет решение в вашу пользу, после вступления решения в законную силу **получить исполнительный лист в суде** (для этого необходимо подать соответствующее заявление). После чего **предъявить исполнительный лист к исполнению** либо в ФССП, либо в банк, в котором у продавца есть «действующий» («рабочий») счет. Как показывает практика, второй вариант более эффективен.

Шаг № 6.

Получить деньги и подумать, как их правильно применить.



ПРЕДСТАВЛЕННЫЙ
АЛГОРИТМ ДЕЙСТВЕН И
ПРОШЕЛ МНОГОКРАТНУЮ
АПРОБАЦИЮ, ДОКАЗАЛ
СВОЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

Мы надеемся, что в случае необходимости, при выборе юриста, Вы ОБРАТИТЕСЬ К НАМ.



мы ОСВОБОДИМ ВАС от бремени собирания доказательств, подготовки претензии и искового заявления, а также ТРАТЫ ВРЕМЕНИ В СУДЕ.

мы ИМЕЕМ МНОГОЛЕТНЮЮ УСПЕШНУЮ ПРАКТИКУ по защите прав потребителей на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области.



УСПЕХОВ ВАМ В ВАШИХ НАЧИНАНИЯХ! В случае если Вам понадобиться наша помощь, мы с удовольствием откликнемся на Вашу просьбу.

Юридическая помощь в СПб, Пушкине, Колпино;

+7-931-246-49-47; +7-911-268-43-47