

Сегодня мы расскажем, как Вам поступить, если продавец не передал оплаченный вами товар (например, мебель) в срок установленный договором.



Итак, Вы пришли в магазин, выбрали понравившуюся вам кровать, внесли предоплату (зачастую это не меньше 50%) в размере 35 000 рублей.

В договоре прописано, что кровать Вам должны доставить (передать) в течение 20 рабочих дней с момента внесения Вами предоплаты.

И вот, прошло 20 рабочих дней, а кровать Вам не доставили. Прошло еще 20 дней – кровати все нет. Прошло еще 20 дней – Вы все еще спите на старой кровати. И только по истечению следующих 15 дней Вам привезли кровать.



Шаг № 1. Вам необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией.

Претензия может быть составлена в свободном формате, но из ее содержания должно вытекать, что Вы просите выплатить Вам неустойку за просрочку передачи кровати и компенсировать моральный вред.



*Если у Вас возникнут сложности в составлении претензии, мы с удовольствием поможем вам её составить за вполне разумную плату (впоследствии как минимум часть оплаты Вы сможете компенсировать с продавца).*

Шаг № 2. Если продавец отказывает вам в удовлетворении ваших требований, то Вы самостоятельно или при помощи юриста подготавливаете исковое заявление.

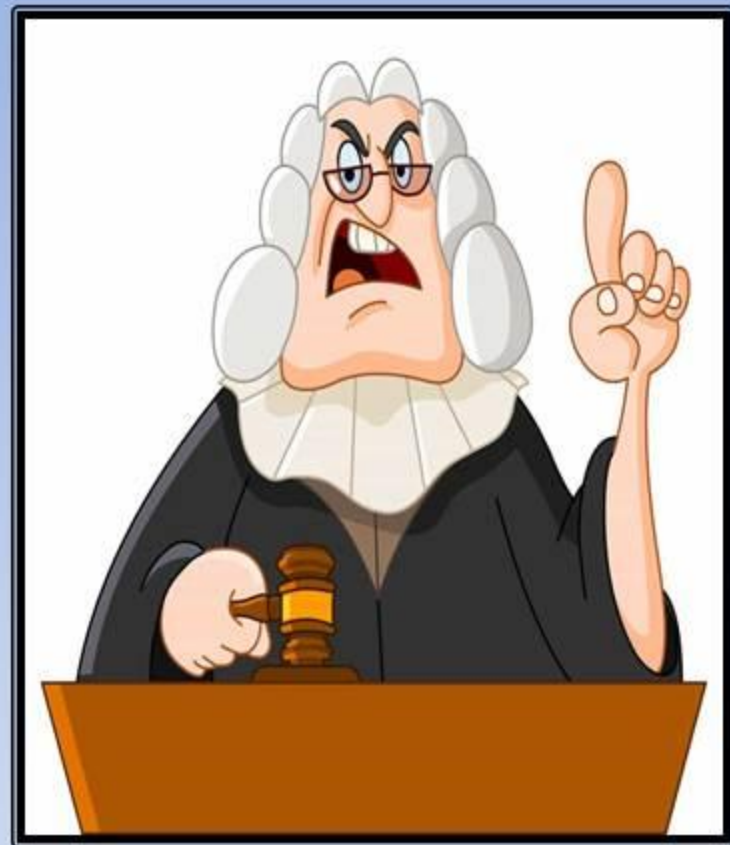
2.1. Для начала определитесь с судом (территориальной подсудностью), в который будете подавать исковое заявление. Вы вправе подать исковое заявление по месту:

- ✓ нахождения Продавца;
- ✓ вашего жительства или пребывания;
- ✓ заключения или исполнения договора.



2.2 Также обращаем внимание, что необходимо выбрать между районным судом и мировым судьей.

Если сума ваших исковых требований (без учета компенсации морального вреда, судебных расходов, штрафа) превышает 100 000 рублей, Вам необходимо обращаться в районный суд, если меньше 100 000, то к мировому судье (это общее правило из него есть исключения).



Итак, Вы выбрали суд, теперь составляем исковое заявление, в котором описываем (коротко, но емко) ситуацию, которая сложилась на момент подготовки иска. Указываем: когда был заключен договор, когда и сколько Вы заплатили продавцу, когда согласно договору продавец должен был доставить кровать, когда он ее фактически передал.

После этого со ссылкой на нормы ГК РФ (ст. 307, 309, 310 § 2 главы 30) и Закона «О защите прав потребителей» (ст. 23.1) обосновываете, что Вы вправе требовать взыскания с продавца неустойки.



**Неустойка** в соответствии со п. 3 ст. 23.1 Закона «О защите прав потребителей» **рассчитывается по следующей формуле:  $РП * ПН * КДП$** , где

- *РП – размер предоплаты; ПН – процент неустойки (п. 3 ст. 23.1 Закона «О защите прав потребителей»); КДП – количество дней просрочки.*

В исковом заявлении также необходимо **указать и обосновать размер компенсации морального вреда** (ст. 15 Закона «О защите прав потребителей», 151 ГК РФ), который Вы будете взыскать с продавца. При определении размера компенсации морального вреда рекомендуем не завышать его размер. *В приведённом нами примере, по нашему мнению, достаточно попросить 3 000 – 5 000 рублей (однако конкретный размер зависит от конкретных обстоятельств).*

Следующее, мы рекомендуем (суд и без вашей просьбы должен это сделать, но ...) указать в исковом заявлении, что Вы просите взыскать с продавца штраф за отказ в удовлетворении ваших требований в добровольном порядке. Для этого обязательно приложите копии документов подтверждающих направление претензии продавцу (опись вложения и квитанцию ФГУП «Почта России») или ее вручения продавцу.



Шаг № 3. Подаёте иск в суд с приложением документов, на которые Вы ссылаетесь в тексте иска. Также обращаем Ваше внимание, что в суд Вы обязаны предоставить копию иска (с приложениями) для ответчика (продавца). Ждете даты предварительного судебного заседания (лучше самостоятельно отслеживать на сайте соответствующего суда).

**Шаг № 4.** В указанную судом дату Вам необходимо прийти (явиться) на предварительное судебное заседание, взяв с собой оригиналы документов, которые Вы указали в исковом заявлении (приложения). В суде вам предстоит обосновать свою позицию (рассчитывайте примерно на два-три заседания).



**Шаг № 5.** Если у Вас получится доказать свою правоту, и суд вынесет решение в вашу пользу, после вступления решения в законную силу **получить исполнительный лист в суде** (для этого необходимо подать соответствующее заявление). После чего **предъявить исполнительный лист к исполнению** либо в ФССП, либо в банк, в котором у продавца есть «действующий» («рабочий») счет. Как показывает практика, второй вариант более эффективен.

## Шаг № 6.

Получить деньги и  
подумать, как их  
правильно применить.



ПРЕДСТАВЛЕННЫЙ  
АЛГОРИТМ ДЕЙСТВЕН И  
ПРОШЕЛ МНОГОКРАТНУЮ  
АПРОБАЦИЮ, ДОКАЗАЛ  
СВОЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.



Мы надеемся, что в случае необходимости, при выборе юриста, **ВЫ ОБРАТИТЕСЬ К НАМ.**



**МЫ ОСВОБОДИМ ВАС** от бремени собирания доказательств, подготовки претензии и искового заявления, а также **ТРАТЫ ВРЕМЕНИ В СУДЕ.**

**МЫ ИМЕЕМ МНОГОЛЕТНЮЮ УСПЕШНУЮ ПРАКТИКУ** по защите прав потребителей на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской и области.



**УСПЕХОВ ВАМ В ВАШИХ НАЧИНАНИЯХ!** В случае если Вам понадобится наша помощь, мы с удовольствием откликнемся на Вашу просьбу.

Юридическая помощь в СПб, Пушкине, Колпино;

+7-931-246-49-47; +7-911-268-43-47