

# Оценка интернет-магазинов

Отзывы покупателей

- **Группа "Эксмо-АСТ" выкупила домен одного из крупнейших российских книжных интернет-магазинов — Read.ru.**
- с 3 января 2017 года сайт интернет-магазина Read.ru переезжает на домен интернет-магазина book24.ru, находящегося под управлением ООО «Торговый Дом «ЭКСМО».
- **Она планирует развивать собственный онлайн-ритейл, запущенный несколько месяцев назад под брендом Book24. Компания "Логос-Интернет", ранее управлявшая Read.ru, столкнулась с претензиями кредиторов, включая крупные книжные издательства, и попала под процедуру наблюдения.**

# Отзывы о магазине book24.ru - Официальный магазин Эксмо, АСТ Рейтинг – 5 звезд

Яндекс Маркет  Найти Екатеринбург Отложенные Сравнение Корзина Войти

Электроника Компьютеры Бытовая техника Детские товары Зоотовары Дом, дача, ремонт Одежда и обувь Красота и здоровье Авто

book24.ru - Официальный магазин Эксмо, АСТ · Отзывы о магазине book24.ru - Официальный магазин Эксмо, АСТ

## Отзывы о магазине book24.ru - Официальный магазин Эксмо, АСТ

Магазин не размещается с 15 марта 2018 года [book24.ru](#)

Все отзывы 1971 Написать отзыв

Сортировать: по дате  по оценке  по полезности

 чикина анна Автор 2 отзывов

★★★★★ отличный магазин Способ покупки: доставка

**Достоинства:** Большое количество точек самовывоза, частые акции на сайте, оплата бонусами "Спасибо"

**Недостатки:** Не увидела

**Комментарий:** Заказывала книги по акции, получилось очень выгодно, особенно с использованием бонусов Сбербанка. Удобный поиск на самом сайте. Заказ собрали и доставили даже быстрее, чем обещали. Пункт вывоза смогла найти рядом с работой, что очень удобно.

вчера, Москва Полезно?  0  0

 Кривчикова Анна Автор 2 отзывов

★★★★★ отличный магазин Способ покупки: доставка

**Достоинства:** Огромное количество промо-акций  
Оплата бонусами "Спасибо" от Сбербанка  
Очень быстрая доставка и кстати бесплатная при заказе от 999 руб.

**Недостатки:** Не выявлено

**Комментарий:** За месяц сделала уже 4 заказа! Это нереальный магазин! Хочется покупать ещё и ещё! Выбор книг огромный, да и не только, ещё заказывала пазлы и раскраски. Попала на акцию вторая книга за 1 рубль, это просто сказка)) да и вообще акций ооочень много до 40% скидки. Можно оплачивать заказы накопленными баллами, но пока коплю.

**98% покупателей купили бы здесь снова**

Скорость обработки заказа	4,9
Соответствие товара описанию	4,9
Скорость и качество доставки	4,9
Общение	4,9
Удобство самовывоза	4,8

**Отзывы с оценкой**

★★★★★	92%	1804 отзыва
★★★★☆	6%	128 отзывов
★★★☆☆	< 1%	7 отзывов
★★☆☆☆	< 1%	9 отзывов
★☆☆☆☆	1%	23 отзыва

# Book24.ru (5 баллов)

[Правила](#) [Реклама](#)  
[Частые вопросы](#) [Служба поддержки](#)

**I Recommend.ru**  
ОТЗЫВЫ ОБО ВСЁМ!

Поиск  [НАЙТИ](#)

[Авто](#) [Техника](#) [Кино](#) [Животные](#) [Детское](#) [Книги](#) [Красота, здоровье](#) [Туризм](#) [Продукты](#) [Посуда](#) [Другое](#)

[Читайте отзывы обычных людей](#) [Добавьте свой отзыв](#) [Получите деньги за отзывы](#)

Главная » Каталог отзывов » Разное » Сайты

## Сайт Book24 - отзывы



Сайт Book24 фото

★★★★★  
Среднее: 5 (28 отзывов)

[НАПИСАТЬ ОТЗЫВ](#)

« Разное  
Сайты  
Интернет-магазин

- **Одежда**  
Мужская одежда, Женская одежда, Одежда для девочек, Одежда для мальчиков, Одежда для новорожденных, Обувь женская...
- **Компьютерные игры**  
Приложения VK, EA Games-Electronic Arts, Alawar, Ubisoft, Новый диск...
- **Сайты**  
Интернет-магазин, Заработок в Интернете, Косметика, Красота и здоровье, YouTube канал, Досуг, хобби...
- **Канцтовары**
- **Хобби**  
Вязание, Музыка, Вышивание, Вышивка крестом, Настольные игры, Алмазная мозаика...
- **Ремонт, интерьер**  
Постельное белье, Мебель, Элементы интерьера, Декоративные наклейки, Елочные украшения, Освещение...
- **Садоводство и цветоводство**  
Садовые растения, Семена, Комнатные

**Рейтинг** [Новые](#)

**Пока только один заказ, но далеко не последний. Чем же меня так привлёк этот ИМ?**

 **Happy time** [+](#)  
★★★★★ [+34 фото](#) 23.04.2017

Доброго времени суток всем заглянувшим! Как же я люблю книги. Любовь эту мне привили ещё в детстве, покупая много детских книг, которые я с упоением рассматривала, слушала, как читает мама, а потом и читала сама, когда подросла.

[Читайте далее \(86\)](#)

# ЛитРес (51% - 5 баллов)

ЯндексМаркет  [Найти](#) [← Екатеринбург](#) [♥ Отложенные](#) [☰ Сравнение](#) [🛒 Корзина](#) [Войти](#)

[Электроника](#) [Компьютеры](#) [Бытовая техника](#) [Детские товары](#) [Зоотовары](#) [Дом, дача, ремонт](#) [Одежда и обувь](#) [Красота и здоровье](#) [Авто](#)

ЛитРес - Отзывы о магазине ЛитРес

## Отзывы о магазине ЛитРес

Магазин не размещается с 4 марта 2013 года [litres.ru](#)

Все отзывы 207

Сортировать: по дате  по оценке по полезности

[Написать отзыв](#)

 **Громова Ирина**

★★★★★ отличный магазин [Способ покупки: самовывоз](#)

**Достоинства:** Огромный выбор, новинки! Всегда быстро нахожу то, что мне нужно.

7 апреля, Тула Полезно?  0  0

 **Ведешкин Алексей** [f](#) Автор 4 отзывов

★★★★★ отличный магазин [Способ покупки: покупка в магазине](#)

**Достоинства:** Цена.

**Комментарий:**  
Удобно! Эл.книги доступны в большом количестве форматов. Оплатить можно кучей способов. Читаю сама и маму подсадила - теперь не приходится захламлять полки дома. Цены приемлемые!

6 апреля, Центральный федеральный округ Полезно?  0  0

 **nikkie7**

★★★★★ отличный магазин [Способ покупки: доставка](#)

**Достоинства:**  
Очень много разных книг. Всегда хорошие и подробные описания к книгам, есть рекомендации. Книги доступны в разных

### Отзывы с оценкой

★★★★★	51%	105 отзывов
★★★★☆	13%	26 отзывов
★★★☆☆	6%	12 отзывов
★★☆☆☆	4%	8 отзывов
★☆☆☆☆	27%	56 отзывов

Продавец ООО "ЛитРес"

На Яндекс.Маркете — с 20 ноября 2008 года.  
ООО "ЛитРес" ОГРН 1057748936398  
Юридический адрес: 127299, г. Москва, ул. Б. Академическая, д. 5, стр. 2

Проблемы при покупке в интернет-магазинах

# ЛитРес (4,5 баллов)

The screenshot shows the Recommend.ru website interface. At the top, there is a search bar with the text "Поиск" and a "НАЙТИ" button. To the right of the search bar are links for "Правила", "Реклама", "Частые вопросы", and "Служба поддержки". Below the search bar is a navigation menu with buttons for "Авто", "Техника", "Кино", "Животные", "Детское", "Книги", "Красота, здоровье", "Туризм", "Продукты", "Посуда", and "Другое". A banner below the navigation menu contains the text "Читайте отзывы обычных людей", "Добавьте свой отзыв", and "Получите деньги за отзывы". The main content area shows a breadcrumb trail: "Главная » Каталог отзывов » Разное » Сайты". Below this is a search bar containing "ЛитРес - www.litres.ru - отзывы". The central part of the page features a large white box with the LitRes logo, the tagline "один клик до книг", a 4.5-star rating, and the text "Среднее: 4.5 (28 отзывов)". Below the rating is a "НАПИСАТЬ ОТЗЫВ" button. On the left side, there is a sidebar with a list of categories: "« Разное Сайты Интернет-магазин", "Одежда Мужская одежда, Женская одежда, Одежда для девочек, Одежда для мальчиков, Одежда для новорожденных, Обувь женская...", "Компьютерные игры Приложения ВК, EA Games-Electronic Arts, Alawar, Ubisoft, Новый диск...", "Сайты Интернет-магазин, Заработок в Интернете, Косметика, Красота и здоровье, YouTube канал, Досуг, хобби...", "Канцтовары", "Хобби Вязание, Музыка, Вышивание, Вышивка крестом, Настольные игры, Алмазная мозаика...", "Ремонт, интерьер Постельное белье, Мебель, Элементы интерьера, Декоративные наклейки, Елочные украшения, Освещение...", and "Садоводство и цветоводство Садовые растения, Семена, Комнатные". At the bottom, there is a "Рейтинг Новые" section with a review titled "Добралась Таня до электронных книг и решила, что будет качать их платно, чтобы без всяких заморочек и подводных камней. А ЛитРес пришёл на помощь." The review includes a 4.5-star rating, a photo of a book cover, and the date "26.10.2015".

Recommend.ru  
ОТЗЫВЫ ОБО ВСЁМ!

Поиск

Правила Реклама  
Частые вопросы Служба поддержки

Авто Техника Кино Животные Детское Книги Красота, здоровье Туризм Продукты Посуда Другое

Читайте отзывы обычных людей  Получите деньги за отзывы

Главная » Каталог отзывов » Разное » Сайты

ЛитРес - www.litres.ru - отзывы

**ЛитРес:**  
один клик до книг

★★★★★  
Среднее: 4.5 (28 отзывов)

« Разное Сайты Интернет-магазин

- Одежда Мужская одежда, Женская одежда, Одежда для девочек, Одежда для мальчиков, Одежда для новорожденных, Обувь женская...
- Компьютерные игры Приложения ВК, EA Games-Electronic Arts, Alawar, Ubisoft, Новый диск...
- Сайты Интернет-магазин, Заработок в Интернете, Косметика, Красота и здоровье, YouTube канал, Досуг, хобби...
- Канцтовары
- Хобби Вязание, Музыка, Вышивание, Вышивка крестом, Настольные игры, Алмазная мозаика...
- Ремонт, интерьер Постельное белье, Мебель, Элементы интерьера, Декоративные наклейки, Елочные украшения, Освещение...
- Садоводство и цветоводство Садовые растения, Семена, Комнатные

Рейтинг Новые

Добралась Таня до электронных книг и решила, что будет качать их платно, чтобы без всяких заморочек и подводных камней. А ЛитРес пришёл на помощь.

Happy time  +12 фото 26.10.2015

Всем взглянувшим доброго времени суток! К книгам я неровно дышу, раньше предпочитала читать их только в бумажном варианте, но прогресс не стоит на месте: после недавнего приобретения планшета задумалась о том, где буду качать электронные варианты книг. На помощь мне пришёл сайт [ссылка].

Читать далее (140) >>

# Отзывы о магазине My-shop.ru рейтинг – 4 звезды

ЯндексМаркет  [Найти](#) [← Екатеринбург](#) [♥ Отложенные](#) [☰ Сравнение](#) [🛒 Корзина](#) [Войти](#)

[Электроника](#) [Компьютеры](#) [Бытовая техника](#) [Детские товары](#) [Зоотовары](#) [Дом, дача, ремонт](#) [Одежда и обувь](#) [Красота и здоровье](#) [Авто](#)

My-shop.ru • Отзывы о магазине My-shop.ru

## Отзывы о магазине My-shop.ru

★★★★☆ 2266 оценок 14 лет на Яндекс.Маркете [my-shop.ru](#)

Все отзывы 2267

Сортировать: [по дате](#) [по оценке](#) [по полезности](#)

[Написать отзыв](#)

 **Степанова Марина** Автор 3 отзывов

★★★★☆ обычный магазин Способ покупки: самовывоз

**Достоинства:** Пришло смс уведомление о приеме заказа.

**Недостатки:** Помятая и рваная упаковка Дегидраторы 5 штук все упаковки были помятые, одна из них рваная. Неприятно получать такой заказ. Заказ ожидала неделю

вчера, Москва Полезно? 👍 0 👎 0

 **bar-ok** Автор 2 отзывов

★☆☆☆☆ ужасный магазин Способ покупки: доставка

**Недостатки:** Отвратительный магазин. Поясняю. Два раза делал попытки приобрести у них товары и ни одного раза у меня не получилось это сделать. Заказ бодро принимается, обрабатывается, а на следующий день милая девушка перезванивает и говорит, что такого товара нет в наличии. На следующий день. И это после смс-подтверждения даты отгрузки со склада. Получается, что у магазина нет четкой связи со складом. Вводят покупателей в заблуждение -- в результате потеряно время.

17 апреля, Путилково Полезно? 👍 0 👎 0

**60% покупателей купили бы здесь снова**

Соответствие товара описанию	3,8
Скорость обработки заказа	3,6
Скорость и качество доставки	3,6
Общение	3,7

**Отзывы с оценкой**

★★★★★★	52%	1183 отзыва
★★★★★	10%	216 отзывов
★★★★☆	6%	126 отзывов
★★★☆☆	7%	166 отзывов
★☆☆☆☆	25%	576 отзывов

# OZON.RU (4-балла)

OZON.ru • Отзывы о магазине OZON.ru

## Отзывы о магазине OZON.ru

★★★★☆ 35358 оценок   17 лет на Яндекс.Маркете   ozon.ru

Все отзывы 35400

Сортировать: по дате   по оценке   по полезности

Написать отзыв

 Прохорова Елена  
★★★★★ отличный магазин   Способ покупки: самовывоз  
**Достоинства:** Прекрасный сервис!!!  
**Недостатки:** Недостатков нет!  
**Комментарий:** Всем советую!  
вчера, Санкт-Петербург

Полезно?  0  0

78% покупателей купили бы здесь снова

Соответствие товара описанию	4,3
Скорость и качество доставки	3,8
Общение	4,2
Скорость обработки заказа	4,4
Удобство самовывоза	4,5

 Горбатовская Ольга  
★★★★★ отличный магазин   Способ покупки: доставка  
**Достоинства:** Быстрая доставка, ценник и выбор товара.  
**Недостатки:** нет  
**Комментарий:** Всего вам доброго!!!  
вчера, Ковров

Полезно?  0  0

Отзывы с оценкой

★★★★★	59%	20779 отзывов
★★★★☆	15%	5448 отзывов
★★★★☆	5%	1821 отзыв
★★★★☆	5%	1745 отзывов
★★★★☆	16%	5607 отзывов

# Лабиринт (4 балла)

Яндекс Маркет

Лабиринт отзывы

Найти

Екатеринбург

Отложенные

Сравнение

Корзина

Войти

Электроника

Компьютеры

Бытовая техника

Детские товары

Зоотовары

Дом, дача, ремонт

Одежда и обувь

Красота и здоровье

Авто

Лабиринт · Отзывы о магазине Лабиринт

## Отзывы о магазине Лабиринт

★★★★☆ 20374 оценки 7 лет на Яндекс.Маркете [labirint.ru](http://labirint.ru)

Все отзывы 20377

Сортировать: по дате по оценке по полезности

Написать отзыв



Осипова Людмила

★★★★★ отличный магазин Способ покупки: самовывоз

**Достоинства:** Товар приходит быстро. Книги дешевле, чем во всех магазинах. А со скидками получается оооочень выгодно.

вчера, Самара

Полезно? 0 0



Наталья Иванова

★★★★★ отличный магазин Способ покупки: доставка

**Достоинства:**

Большой выбор, дешевле, чем везде, постоянная система скидок, как личных, так и общих. Доставка курьером и конечно же подарочки )) Очень понравилось всё. Все слаженно и удобно.

**Недостатки:** не столкнулась.

вчера, Москва

Полезно? 0 0

### Отзывы с оценкой

★★★★★	64%	13015 отзывов
★★★★☆	9%	1891 отзыв
★★★★☆	8%	1546 отзывов
★★★☆☆	6%	1318 отзывов
★★★☆☆	13%	2607 отзывов

Продавец ООО Лабиринт.РУ

На Яндекс.Маркете — с 16 декабря 2010 года.  
ООО Лабиринт.РУ ОГРН 1077764644264  
Юридический адрес: 129626, г. Москва, ул. Маломосковская, д. 22, стр. 1, ЭТ ЦОКОЛЬНЫЙ ПОМ 1 КОМ 62

# Лабиринт.ру (4,5 баллов)

**I Recommend.ru**  
отзывы обо ВСЁМ!

Поиск  **НАЙТИ**

[Правила](#) [Реклама](#)  
[Частые вопросы](#) [Служба поддержки](#)

[Авто](#) [Техника](#) [Кино](#) [Животные](#) [Детское](#) [Книги](#) [Красота, здоровье](#) [Туризм](#) [Продукты](#) [Посуда](#) [Другое](#)

[Читайте отзывы обычных людей](#) [Добавьте свой отзыв](#) [Получите деньги за отзывы](#)

Главная » Каталог отзывов » Разное » Сайты

labirint.ru - Книжный магазин "Лабиринт" - отзывы



Книжный интернет-магазин

Книги, игрушки, канцтовары, подарки, мультимедиа

★★★★★

Среднее: 4.5 (331 отзыв)

[НАПИСАТЬ ОТЗЫВ](#)

« Разное  
Сайты  
Интернет-магазин

- Одежда  
Мужская одежда, Женская одежда, Одежда для девочек, Одежда для мальчиков, Одежда для новорожденных, Обувь женская...
- Канцтовары
- Компьютерные игры  
Приложения ВК, EA Games-Electronic Arts, Alawar, Ubisoft, Новый диск...
- Сайты  
Интернет-магазин, Заработок в Интернете, Косметика, Красота и здоровье, YouTube канал, Досуг, хобби...
- Хобби  
Вязание, Музыка, Вышивание, Вышивка крестом, Настольные игры, Алмазная мозаика...
- Ремонт, интерьер  
Постельное белье, Мебель, Элементы интерьера, Декоративные наклейки, Елочные украшения, Освещение...
- Садоводство и цветоводство  
Садовые растения, Семена, Комнатные растения, Удобрения и средства защиты...

**Рейтинг** [Новые](#)

**Сколько стоят "подарки" от labirint.ru. Подробный разбор моего заказа. Открою секрет, как получить ОЧЕНЬ много подарков даже за маленький заказ. Расскажу про бонусы и скидки Лабиринта.**

 **katipha** ★★★★★  +11 фото 03.07.2016

Добрый день, друзья. Неделю назад я решила купить для сына на лето несколько книг Николая Носова, включая приключения Незнайки. Долго изучала предложения в интернет-магазинах и все-таки решила сделать заказ в [ссылка]. Это был мой первый заказ в Лабиринте.

# Буквоед (3,6 баллов)

**I Recommend.ru**  
ОТЗЫВЫ ОБО ВСЁМ!

Поиск  [НАЙТИ](#)

[Частые вопросы](#) [Служба поддержки](#)

[Авто](#) [Техника](#) [Кино](#) [Животные](#) [Детское](#) [Книги](#) [Красота, здоровье](#) [Туризм](#) [Продукты](#) [Посуда](#) [Другое](#)

[Читайте отзывы обычных людей](#) [Добавьте свой отзыв](#) [Получите деньги за отзывы](#)

Главная » Каталог отзывов » Разное » Сайты

Сайт Интернет-магазин Буквоед - отзывы



Среднее: 3.6 (11 отзывов)

[НАПИСАТЬ ОТЗЫВ](#)

**Рейтинг** [Новые](#)

**"Таков наш регламент" или "Отправляем вам, что хотим, а вы сами думайте, что с этим делать"**

 **Mary Jane Watson**   +0 фото 28.02.2018

Вот знаете, бывает такая полоса в жизни, когда ты долго-долго не можешь заставить себя написать отзывы. Но бывают такие моменты, когда ты просто не можешь молчать, настолько задевает несправедливость и отсутствие нормального отношения к покупателю.

[Подтверждающие документы](#) [Читать далее \(14\) >>](#)

# Читай Город (3.4 балла)

**I Recommend.ru**  
отзывы обо ВСЁМ!

Поиск  **НАЙТИ**

[Главная](#) [Справка](#) [Сitemap](#)  
[Частые вопросы](#) [Служба поддержки](#)

**Авто** **Техника** **Кино** **Животные** **Детское** **Книги** **Красота, здоровье** **Туризм** **Продукты** **Посуда** **Другое**

[Читайте отзывы обычных людей](#) [Добавьте свой отзыв](#) [Получите деньги за отзывы](#)

Главная » Каталог отзывов » В моем городе » Магазины, торговые центры

## Сеть книжных магазинов «Читай-город» - отзывы

Сеть книжных магазинов

★★★★☆  
Среднее: 3.4 (122 отзыва)

**НАПИСАТЬ ОТЗЫВ**

« В моем городе  
Магазины, торговые центры  
Россия

- Автошколы**  
Москва, Санкт-Петербург, Минск, Беларусь, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Екатеринбург...
- Рестораны, кафе, бары**  
Европейская кухня, Японская кухня, Русская кухня, Ресторан, Москва, Итальянская кухня...
- Салоны красоты**  
Москва, Санкт-Петербург, Ростов-на-Дону, Краснодар, Нижний Новгород, Новосибирск...
- Магазины, торговые центры**  
Москва, Санкт-Петербург, Сеть магазинов, Нижний Новгород, Новосибирск, Екатеринбург...
- Развлекательные центры**  
Москва, Санкт-Петербург, Казань, Уфа, Ростов-на-Дону, Киев, Украина...
- Клиники, больницы, аптеки**  
Москва, гинекология, Стоматология, роддом, лабораторная диагностика, функциональная диагностика...
- Ветклиники**  
Москва, Санкт-Петербург, Нижний

**Рейтинг** [Новые](#)

### Рай для КНИГОМАНА и не только! 📖 Что есть в продаже? КАК НАЙТИ ДЕШЁВЫЕ потрясающие книги? Обзор МОИХ ПОКУПОК и замеченные мною МИНУСЫ! 📖

**Queen Carolina**  
★★★★☆ +15 фото 21.10.2017

Что может быть лучше, чем пройтись по магазинам косметики? Правильно, прогуляться по книжному! Надеюсь, не для одной меня приоритеты расставлены именно так! Отзывы на Сеть книжных магазинов "Читай-город" довольно разные, кому-то он не нравится по определенным причинам, а для кого-то это книжный рай.

[Читать далее \(69\) >>](#)

# Отзывы о магазине WILDBERRIES.RU (5 баллов)

ЯндексМаркет  [Найти](#) [← Екатеринбург](#) [♥ Отложенные](#) [☰ Сравнение](#) [🛒 Корзина](#) [Войти](#)

[Электроника](#) [Компьютеры](#) [Бытовая техника](#) [Детские товары](#) [Зоотовары](#) [Дом, дача, ремонт](#) [Одежда и обувь](#) [Красота и здоровье](#) [Авто](#) [Ещё](#)

WILDBERRIES.RU • Отзывы о магазине WILDBERRIES.RU

## Отзывы о магазине WILDBERRIES.RU

★★★★★ 38738 оценок 10 лет на Яндекс.Маркете [wildberries.ru](#)

Все отзывы 38811

Сортировать: [по дате](#) [по оценке](#) [по полезности](#)

[Написать отзыв](#)

 Шрейбер Галина Викторовна

★★★★★ отличный магазин Способ покупки: самовывоз

**Достоинства:** Хорошее качество товаров, в любое время можно совершать покупки. Бесплатная доставка.

**Недостатки:** нет

**Комментарий:** Всем советую, не пожалеете.

вчера, Ростов-на-Дону Полезно?  0  0

 Громова Евгения

★★★★★ отличный магазин Способ покупки: самовывоз

**Достоинства:** Очень быстрая доставка, на следующий день уже пришло сообщение, что можно забрать товар. Заказывала платье, свитшот и лонгслив, забрала без примерки. Менеджер пункта самовывоза сказала, если не подойдет, в течение 21 дня можно сделать возврат. Но все подошло замечательно. Качество отличное, размер в размер (несмотря на некоторые отрицательные отзывы) Я всем довольна.

**Недостатки:** нет

вчера, Москва Полезно?  0  0

**94% покупателей купили бы здесь снова**

Удобство самовывоза	4,8
Скорость и качество доставки	4,8
Общение	4,7
Соответствие товара описанию	4,4
Скорость обработки заказа	4,9

**Отзывы с оценкой**

★★★★★	77%	30011 отзывов
★★★★☆	11%	4318 отзывов
★★★☆☆	4%	1521 отзыв
★★☆☆☆	3%	991 отзыв
★☆☆☆☆	5%	1970 отзывов

# www.setbook.ru - отзывы (3 балла)

The screenshot shows the IRecommend.ru website interface. At the top, there is a search bar with the text "Поиск" and a "НАЙТИ" button. To the right of the search bar are links for "Правила", "Реклама", "Частые вопросы", and "Служба поддержки". Below the search bar is a navigation menu with buttons for "Авто", "Техника", "Кино", "Животные", "Детское", "Книги", "Красота, здоровье", "Туризм", "Продукты", "Посуда", and "Другое". A banner below the navigation menu contains the text "Читайте отзывы обычных людей", "Добавьте свой отзыв", and "Получите деньги за отзывы" with a money bag icon.

The main content area shows a breadcrumb trail: "Главная » Каталог отзывов » Разное » Сайты". Below this is a search bar containing "www.setbook.ru - отзывы". The review for "www.setbook.ru" is displayed in a large white box. It features a small thumbnail image of the Setbook website, a star rating of 3 out of 5, and a "НАПИСАТЬ ОТЗЫВ" button. The text "Среднее: 3 (6 отзывов)" is also visible.

On the left side of the page, there is a sidebar with a list of categories:

- « Разное
- Сайты
- Интернет-магазин
- Одежда
  - Мужская одежда, Женская одежда,
  - Одежда для девочек, Одежда для мальчиков,
  - Одежда для новорожденных,
  - Обувь женская...
- Компьютерные игры
  - Приложения ВК, EA Games-Electronic Arts,
  - Alawar, Ubisoft, Новый диск...
- Сайты

# SetBook.ru - книжный интернет-магазин - ОТЗЫВЫ (1,5 балла)

**ОТЗОВИК** Пример: Фильм Подарок с характером

Отзывы > Интернет и сайты > Интернет-магазины > Книги и печатная продукция

## SetBook.ru - книжный интернет-магазин - отзывы

☆☆☆☆☆ Рекомендуют **0%**



КАЧЕСТВО	▬
АССОРТИМЕНТ	▬
ЦЕНЫ	▬
ОБСЛУЖИВАНИЕ	▬
УДОБСТВО	▬



ОЦЕНКИ АВТОРОВ

Всего отзывов: 3

### Отзывы (3)

Сортировать отзывы: [по полезности ↑](#) [по дате](#)



**Daesstra**  
Репутация +772  
Россия, Всеволожск

**Все здорово пока не откажешься от заказа!**  
26.08.2015  
☆☆☆☆☆  
+ Достоинства: есть редкие книги  
- Недостатки: хамское отношение к клиентам  
Хочется поделиться моей историей знакомства с этим магазином. Нашла я его очень давно, года 3 назад. Заинтересовал он меня тем, что там можно найти одну и ту же книгу от разных издательств и в разных...  
[Читать весь отзыв](#)

Отзыв рекомендуют: 12 3



**очень долго отправляют**  
16.09.2016  
☆☆☆☆☆

# Отзывы о магазине Kniga.ru (71% - 5 баллов)

Яндекс Маркет  [Найти](#) [Екатеринбург](#) [Отложенные](#) [Сравнение](#) [Корзина](#) [Войти](#)

[Электроника](#) [Компьютеры](#) [Бытовая техника](#) [Детские товары](#) [Зоотовары](#) [Дом, дача, ремонт](#) [Одежда и обувь](#) [Красота и здоровье](#) [Авто](#)

Kniga.ru • Отзывы о магазине Kniga.ru

## Отзывы о магазине Kniga.ru

Магазин не размещается с 23 января 2017 года [kniga.ru](#)

Все отзывы 4699

Сортировать: [по дате](#) [по оценке](#) [по полезности](#) [Написать отзыв](#)

**Пользователь скрыл свои данные**  
★★★★★ ужасный магазин    Способ покупки: доставка

**Достоинства:** Нет

**Комментарий:**  
Оформил 03.09.2014 заказ № 846888 на сайте Kniga.ru.

По сей день (14.09.2014) никакой реакции от магазина не последовало. Дозвониться до них самому не получилось, постоянно занято. Висеть на линии пол часа по меж. городу тоже не вариант.

Заказал в другом магазине, уже получил.

12 марта, Москва Полезно? 0 0

**Пользователь скрыл свои данные**  
★★★★★ отличный магазин    Способ покупки: доставка

К выбору дивана подходил основательно, тщательно подбирал цвет и материал, а перед заказом посетил выставочный зал, чтобы наглядно ознакомиться с дизайном, качеством материалов и производства. В выборе магазина не ошибся – диваном доволен! Особая благодарность сотрудникам магазина, которые принимают заказы, консультируют и производят доставку на дом.

5 мая 2017, Ростов-на-Дону Полезно? 2 10

### Отзывы с оценкой

★★★★★	71%	3321 отзыв
★★★★☆	12%	572 отзыва
★★★☆☆	5%	221 отзыв
★★☆☆☆	3%	144 отзыва
★☆☆☆☆	9%	441 отзыв

Продавец ООО Торговая компания КНИГА.ру  
На Яндекс.Маркете — с 24 декабря 2008 года.  
ООО Торговая компания КНИГА.ру ОГРН 1167746910341  
Юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 2, пом. VI, ком. 1

Проблемы при покупке в интернет-магазинах

# Книга.ру – 2,5 балла

The screenshot shows the Otzovik website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Пример: Отдых на острове Маврикий'. Below the search bar, the breadcrumb trail reads: 'Отзывы > Интернет и сайты > Интернет-магазины > Книги и печатная продукция'. The main heading is 'Книга.ру - интернет-магазин книг - отзывы'. Below this, there is a star rating of 2.5 stars and the text 'Рекомендуют 31%'. A bar chart shows the distribution of author ratings: 45 for 1 star, 8 for 2 stars, 8 for 3 stars, 10 for 4 stars, and 14 for 5 stars. The categories being rated are: КАЧЕСТВО, АССОРТИМЕНТ, ЦЕНЫ, ОБСЛУЖИВАНИЕ, and УДОБСТВО. A button 'ДОБАВИТЬ ОТЗЫВ' is visible. Below the chart, there are tabs for 'Отзывы (85)', 'Описание', and 'Фотогалерея'. The sorting options are 'по полезности' and 'по дате'. The first review is by user 'Rikki94' from Australia, dated 05.03.2015, with a 2.5-star rating. The review text is: 'Уважаемые книголюбцы! Остерегайтесь! 05.03.2015 [2.5 stars] Достоинства: норм. упаковка и норм. состояние книг. Недостатки: - отвратительные курьеры, все врут - отвратительное отношение к клиентам - хамат, грубят - трубку не берут; а если берут - кидают - деньги возвращать не хотят. На данный объект уже и без меня достаточно много отзывов, но я просто не могу пройти мимо, не могу оставить все "как есть", не могу не поделиться. Сама являюсь жутчайшей книголюбой, с 2008 года книгу...'. The review has 65 likes and 23 comments. A second review is partially visible at the bottom: 'Пишу как сотрудник книга.ру!'. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screenshot.

- Магазин закрылся, на сайте нет никаких новостей, 90 процентов разделов сайта не работает. Колл центр не отвечает. Слилсь по английски. Директор Шуленков Петр, сестра его Безродная и Мишухина Светлана юристка, Надо быть такими бездарными руководителями, чтобы умудрится угробить такой магазин с таким доменом как kniga.ru Слов нет, тупость и наглость не второе счастье.
- (с сайта «О работе» <https://orabote.top/feedback/list/company/17442/page/1>)

# Книга.ру (обманутые покупатели) – 2 балла

Книга.ру

Сайт <http://www.kniga.ru> ●●●●● 2 по 58 отзывам

19.01.17 оформила заказ №1269392 с полной предоплатой . В день доставки никакой курьер не позвонил, дозвониться или получить ответ на e-mail невозможно. Кинули? Читая отзывы, понимаю, что да. Надеюсь, через Прокуратуру смогу вернуть свои средства! Не смотря на безупречное сотрудничество с данным магазином ранее больше не намерена с ним контактировать и никому не советую!!!

Был ли полезен отзыв?

 Оксана Хлебникова написал 01 февраля 2017

Дата покупки: январь 2017

●●●●● 1

Я постоянный клиент, такое впервые! Вот мне тоже интересна судьба заказа 1269765 от 20.01.2017 ... Писем нет, звонков нет... С доставкой на 27.01.2017.

Был ли полезен отзыв?

 Серго Аракелян написал 30 января 2017

Дата покупки: январь 2017

●●●●● 1

Коллеги! Сегодня уже 5-й и пожалуй последний день моих попыток переговорить с соответствующим специалистом или руководителем интернет-магазина Книга.ру по поводу сотрудничества и поставок книг! Более закрытой компании трудно найти: телефон колл-центра 495) 744-09-09 не работает, телефон для партнеров (495) 744-09-04 - отключен...На единственную почту опубликованную на сайте order@kniga.ru выслал запрос еще неделю назад, - реакции нет (!?) Ощущение, что "все ушли на фронт" (шутка!) А если честно, то крайне настораживает, - а не банкрот ли данный магазин? (Вот примерно так себя вел аналогичный книжный интернет-магазин READ.RU в конце прошлого года, перед своим окончательным закрытием в связи с банкротством...)

Был ли полезен отзыв?

 Галина Потапова написал 30 января 2017

Дата покупки: январь 2017

●●●●● 2

До 20 января 2017 г. никаких нареканий не было. До этого получила предоплаченный заказ на 4 книги (3000 руб.) без проблем. А вот новый заказ получить не могу.

20.01.2017 Я оформила и оплатила заказ 1269521 на сайте Книга.ру и получила 25.01 следующее сообщение:

Способ доставки : Самовывоз (Отрадное)

Дата доставки :

25.01

Но я до сих пор не получила уведомление о доставке. Ваши телефоны не работают.

Прошу сообщить, когда и как я могу получить заказ или вернуть деньги?

# Указка.ру (1 балл)

[Правила](#) [Реклама](#)  
[Частые вопросы](#) [Служба поддержки](#)

**I Recommend.ru**  
ОТЗЫВЫ О БО ВСЕМ!

Поиск  [НАЙТИ](#)

[Авто](#) [Техника](#) [Кино](#) [Животные](#) [Детское](#) [Книги](#) [Красота, здоровье](#) [Туризм](#) [Продукты](#) [Посуда](#) [Другое](#)

[Читайте отзывы обычных людей](#) [Добавьте свой отзыв](#) [Получите деньги за отзывы](#)

Главная » Каталог отзывов » Разное » Сайты

ukazka.ru книжный интернет-магазин - отзывы

Дорого покупать в Книжный магазин Указка.Ру!

**УКАЗКА.RU**

★ ★ ★ ★ ★  
Среднее: 1 (3 отзыва)

[НАПИСАТЬ ОТЗЫВ](#)

« Разное  
Сайты  
Интернет-магазин

- Одежда  
Мужская одежда, Женская одежда, Одежда для девочек, Одежда для мальчиков, Одежда для новорожденных, Обувь женская...
- Компьютерные игры  
Приложения ВК, EA Games-Electronic Arts, Alawar, Ubisoft, Новый диск...
- Сайты  
Интернет-магазин, Заработок в Интернете, Косметика, Красота и здоровье, YouTube канал, Досуг, хобби...
- Канцтовары
- Хобби  
Вязание, Музыка, Вышивание, Вышивка крестом, Настольные игры, Алмазная мозаика...
- Ремонт, интерьер  
Постельное белье, Мебель, Элементы интерьера, Декоративные наклейки, Елочные украшения, Освещение...
- Садоводство и цветоводство  
Садовые растения, Семена, Комнатные растения, Удобрения и стимуляторы роста растений, Борники, вазы и кашпо для

**Вслепую книги покупать нельзя, подсунут некачественное.**

 **KateMN** ★ ★ ★ ★ ★   05.06.2017

Оказывается, в 21 веке купить качественную книгу - целая проблема, в чем я убедилась в апреле этого года. Считая, что книга - лучший подарок, решила приобрести 2 издания ко дню рождения друзей. В наличии во всем Питере их не оказалось, поэтому выбор пал на интернет -магазин указка.

[Читать далее >>](#)

**Даже не позвонили!**

# Отзывы о магазине UKAZKA.RU - 5 баллов

Яндекс Маркет  Найти ← Екатеринбург ♥ Отложенные ☰ Сравнение 🛒 Корзина Войти

Электроника   Компьютеры   Бытовая техника   Детские товары   Зоотовары   Дом, дача, ремонт   Одежда и обувь   Красота и здоровье   Авто

UKAZKA.RU · Отзывы о магазине UKAZKA.RU

## Отзывы о магазине UKAZKA.RU

★★★★★ 499 оценок · 9 лет на Яндекс.Маркете · [www.ukazka.ru](http://www.ukazka.ru)

Все отзывы 499

Сортировать: по дате ☰ по оценке по полезности

[Написать отзыв](#)

Пользователь скрыл свои данные

★★★★★ отличный магазин · Способ покупки: самовывоз

**Достоинства:**  
Достаточно давно покупаю в этом магазине и очень всем довольна. Невысокие цены, система скидок, хороший ассортимент, вежливый персонал, стараются всегда помочь, если возникают проблемы. Все вполне адекватно.

28 марта, Москва Полезно? 👍 0 🗨 0

 **Луковичная Лука**

★★★★★ отличный магазин · Способ покупки: доставка

**Достоинства:** Дешевле всех. Приятные цены, быстрая доставка.

**Недостатки:** Нет.

**Комментарий:**  
Обработали заказ быстро, доставили оперативно, цены очень порадовали. Дешевле всех. Качественно. Спасибо ❤️

26 марта, Москва Полезно? 👍 0 🗨 0

Пользователь скрыл свои данные

★★★★★ хороший магазин · Способ покупки: доставка

**Достоинства:** хороший ассортимент, приятные цены.

### Отзывы с оценкой

★★★★★	64%	318 отзывов
★★★★☆	9%	45 отзывов
★★★☆☆	4%	20 отзывов
★★☆☆☆	5%	27 отзывов
★☆☆☆☆	18%	89 отзывов

Продавец ООО ООО "Нико-Трейд"

На Яндекс.Маркете — с 30 июня 2008 года.  
ООО ООО "Нико-Трейд" ОГРН 1077764073639  
Юридический адрес: 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д.7, строение 1

Проблемы при покупке в интернет-магазинах