

Работа с СУ для КОЛЛ-ЦЕНТРА



- ▶ В презентации распишу несколько простых задач и инструментов их решения

Если заказ завис на ТВ или не вышел на какую-то из станций, то вбиваем его номер в правое поле, выбираем статус “Готов” и нажимаем изменить

Система учета Станция кухни Дашборд

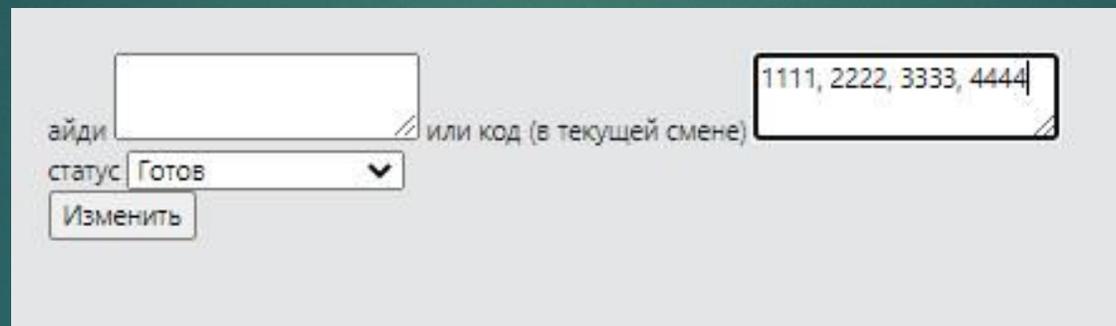
172.19.150.2

айди или код (в текущей смене)

статус

- Главная
- Принять заказ
- Справочники
- База знаний
- Заказы
- Обсуждения
- Учет выручки
- Стоп-лист
- Закупочные цены
- Настройки

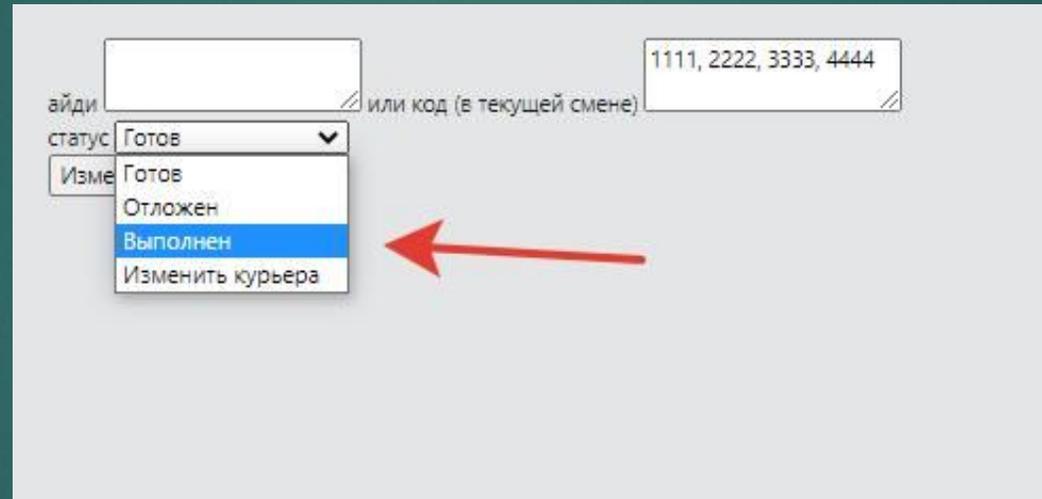
Если в запросе несколько заказов, то их можно объединить и записать через запятую



The screenshot shows a web form with the following elements:

- A text input field labeled "айди" (ID) which is currently empty.
- A text input field labeled "или код (в текущей смене)" (or code (in current shift)) containing the text "1111, 2222, 3333, 4444".
- A dropdown menu labeled "статус" (status) with the current selection "Готов" (Ready).
- An "Изменить" (Change) button.

Если просят пробить заказ на курьера или гость заберёт его сам, то выбираем “Выполнен”



айди или код (в текущей смене)

статус

Изменить статус

- Готов
- Отложен
- Выполнен**
- Изменить курьера

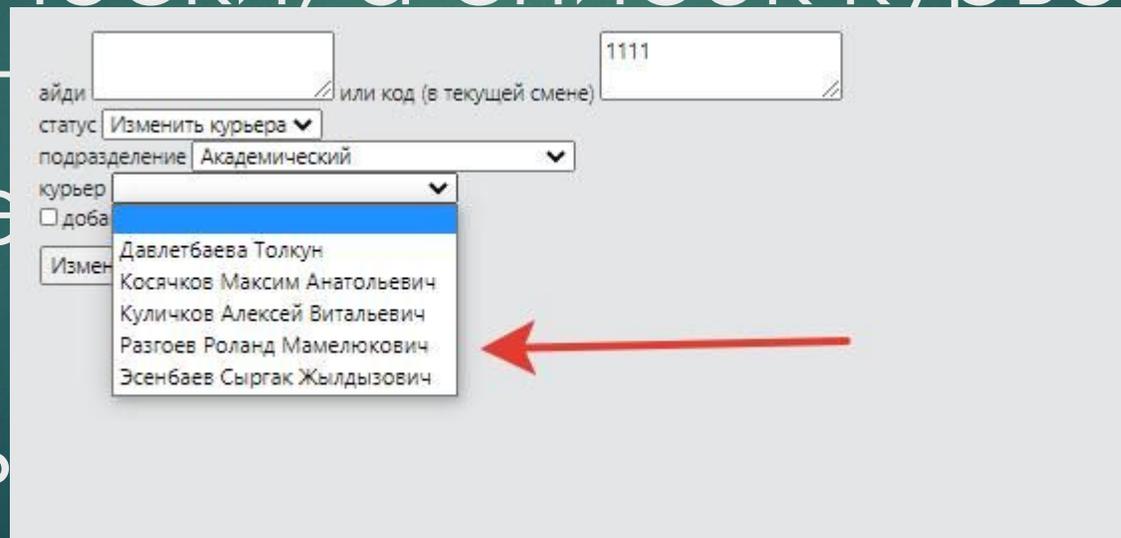
A red arrow points to the 'Выполнен' option in the dropdown menu.

Это если просят изменить/перебить
курьера

При вводе номера заказа филиал встаёт
автоматически, а список курьеров

учитывает
на смене

Если курьер
должен сначала поставить его в



айди или код (в текущей смене)

статус

подразделение

курьер

доба

- Давлетбаева Толкун
- Косячков Максим Анатольевич
- Куличков Алексей Витальевич
- Разгоев Роланд Мамелюкович
- Эсенбаев Сыргак Жылдызович