



УНИВЕРСИТЕТ ЛОБАЧЕВСКОГО

ФАКУЛЬТЕТ  
СОЦИАЛЬНЫХ НАУК

# Бакалавриат «Конфликтология»

## Профиль «Социальная конфликтология»

Финальный итог подготовки профессионального конфликтолога –  
умение применять на практике современные гуманитарные  
технологии



NEW



# Какие задачи решают специалисты в данной области?



□ Мониторинг межличностных, социальных, политических конфликтов

□ Разрешение конфликтов, снижение конфликтного потенциала общества

□ Конфликтологическое сопровождение организаций

□ Мониторинг общественных настроений

# Конкурентные преимущества



- Синтезная дисциплина на стыке психологии, социологии, политологии
- Освоение прикладных технологий, применимых в различных областях профессиональной деятельности
- Опора на он-лайн сервисы о готовые программные решения без сложного математического аппарата



# Примеры практикоориентированных навыков

Психологическое  
консультирование  
организаций

Разрешение  
конфликтов и  
медиация

Управление  
массовой  
коммуникацией

Веб-аналитика



## Где это используется

Государственно  
е и  
муниципальное  
управление

Маркетинг и  
маркетинговые  
исследования

Общественная  
и  
общественно-  
политическая  
деятельность

HR и кадровой  
работы

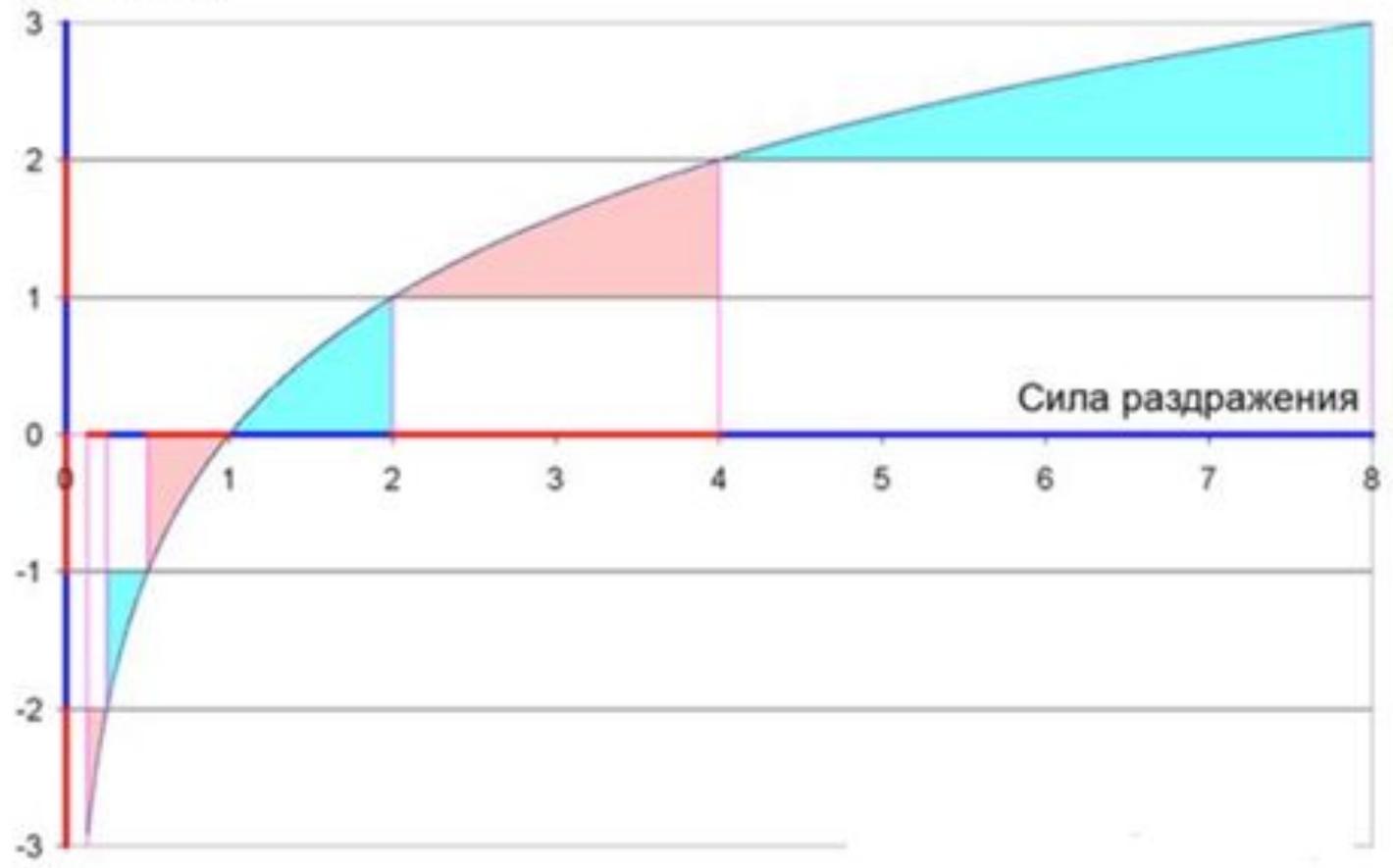








Сила  
ощущения



## Веб-аналитика:

Изучение специализированных интернет-сервисов и аналитических программ позволяет оценивать:

- Уровень заинтересованности общества
- Популярность брендов
- Эффективность рекламных и информационных кампаний
- Протекание общественных процессов и конфликтов

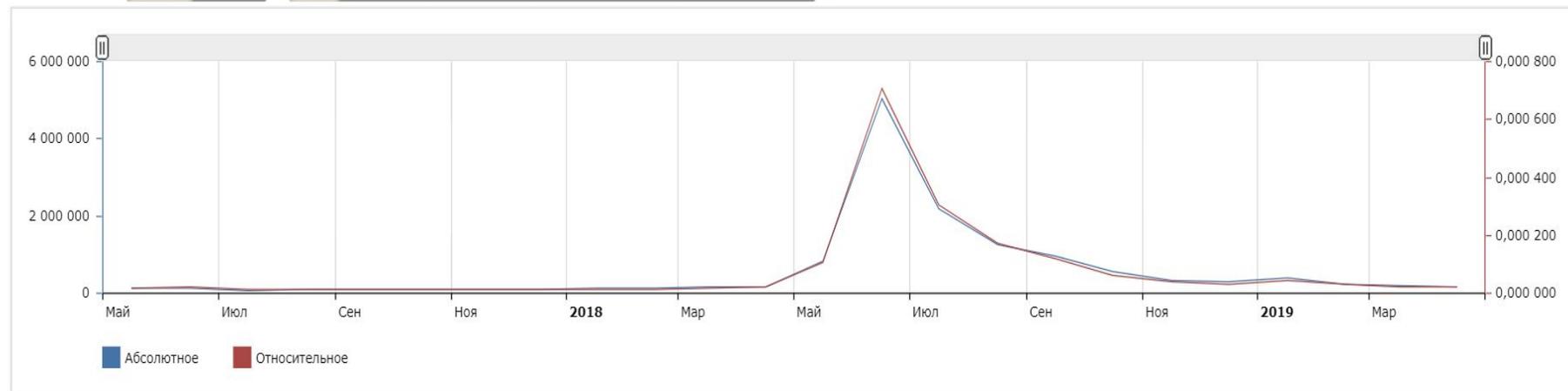
## Примеры



# Яндекс WordStat: взрывной рост интереса к «пенсионной» тематике в 2018 г.

История показов по фразе «пенсионный возраст»

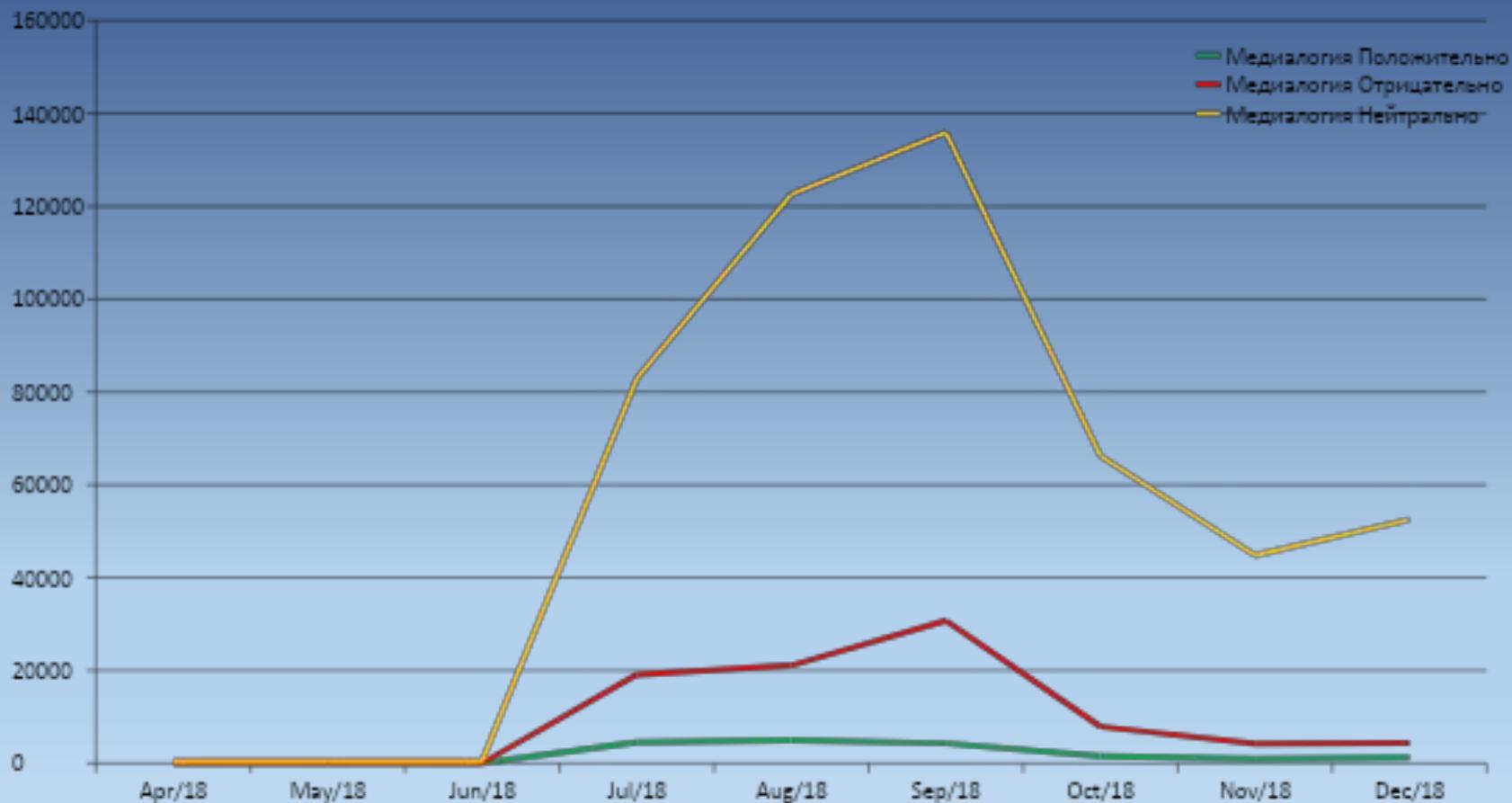
Группировать по: **месяц** **неделя** **Все** **Десктопы** **Мобильные** **Только телефоны** **Только планшеты**



Период	Абсолютное	Относительное	Период	Абсолютное	Относительное
01.05.2017 - 31.05.2017	117 190	0,000 016 218 226	01.05.2018 - 31.05.2018	827 431	0,000 106 887 769
01.06.2017 - 30.06.2017	134 431	0,000 021 266 218	01.06.2018 - 30.06.2018	5 038 111	0,000 705 229 441
01.07.2017 - 31.07.2017	81 870	0,000 013 377 433	01.07.2018 - 31.07.2018	2 197 523	0,000 305 520 393
01.08.2017 - 31.08.2017	87 546	0,000 013 840 363	01.08.2018 - 31.08.2018	1 257 956	0,000 173 710 112
01.09.2017 - 30.09.2017	95 282	0,000 014 027 756	01.09.2018 - 30.09.2018	975 709	0,000 120 215 555
01.10.2017 - 31.10.2017	114 375	0,000 014 569 173	01.10.2018 - 31.10.2018	568 336	0,000 060 258 541
01.11.2017 - 30.11.2017	104 305	0,000 013 460 639	01.11.2018 - 30.11.2018	329 561	0,000 037 831 533
01.12.2017 - 31.12.2017	106 212	0,000 013 703 455	01.12.2018 - 31.12.2018	282 395	0,000 032 218 948
01.01.2018 - 31.01.2018	118 012	0,000 014 676 483	01.01.2019 - 31.01.2019	407 853	0,000 045 234 183
01.02.2018 - 28.02.2018	117 860	0,000 014 688 364	01.02.2019 - 28.02.2019	246 900	0,000 028 787 934
01.03.2018 - 31.03.2018	150 490	0,000 017 338 237	01.03.2019 - 31.03.2019	209 215	0,000 023 320 718
01.04.2018 - 30.04.2018	168 190	0,000 021 551 847	01.04.2019 - 30.04.2019	177 318	0,000 021 037 520

## «Медиалогия»:

упоминания в СМИ по тегу «пенсионная реформа»

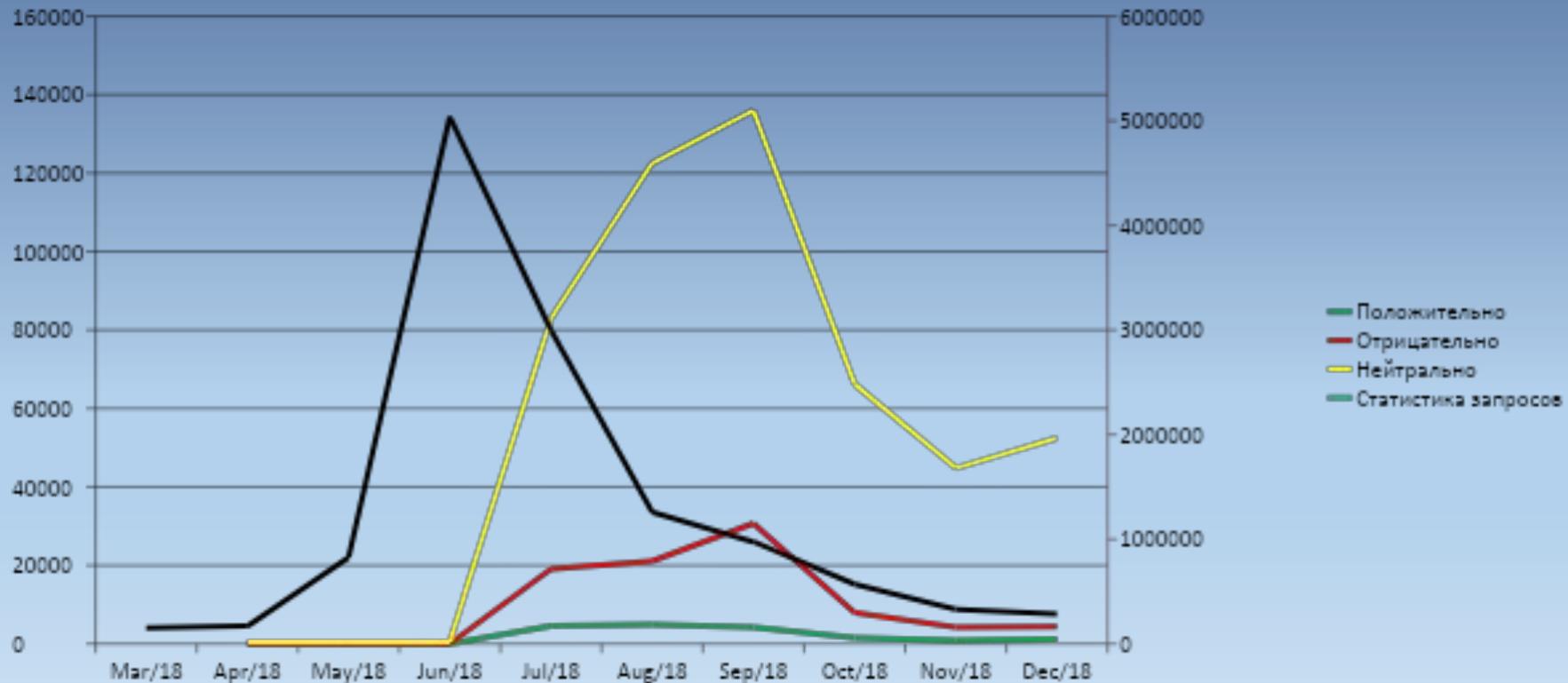


## Сопоставив данные двух сервисов, можно отличить реальную заинтересованность от «вбросов» СМИ:

Заметно, что в случае с пенсионной реформой, люди сначала интересовались тематикой самостоятельно, а потом СМИ были вынуждены реагировать на этот интерес

Публикации  
интернет-СМИ

Запросы  
пользователей



# IQbuzz: анализ активности социальных сетей



# Vaal: лингвосемантический анализ текста

Файл Редактирование Анализ Помощь

Российский Украинский

Россия - священная наша держава,  
Россия - любимая наша страна.  
Могучая воля, великая слава -  
Твое достоянье на все времена!  
Славься, Отечество наше свободное,  
Братских народов союз вековой,  
Предками данная мудрость народная!  
Славься, страна! Мы гордимся тобой!  
От южных морей до полярного края  
Раскинулись наши леса и поля.  
Одна ты на свете! Одна ты такая -  
Хранимая Богом родная земля!  
Славься, Отечество наше свободное,  
Братских народов союз вековой,  
Предками данная мудрость народная!  
Славься, страна! Мы гордимся тобой!  
Широкий простор для мечты и для жизни  
Грядущие нам открывают года.  
Нам силу дает наша верность Отчизне.  
Так было, так есть и так будет всегда!  
Славься, Отечество наше свободное,  
Братских народов союз вековой,  
Предками данная мудрость народная!  
Славься, страна! Мы гордимся тобой!

Фоносемантическая оценка текста

Хороший	8.7	Плохой
красивый	4.3	отталкивающий
Безопасный	-1.5	Страшный
простой	7.0	сложный
гладкий	2.1	шероховатый
округлый	5.2	угловатый
добрый	-8.0	злой
светлый	6.0	темный
величественный	20.7	низменный
тяжелый	1.6	легкий
Грубый	15.7	Нежный
мужественный	20.5	женственный
Сильный	24.1	Слабый

Данный текст производит впечатление ВЕЛИЧЕСТВЕННОГО, ГРУБОГО, МУЖЕСТВЕННОГО, СИЛЬНОГО, ХОЛОДНОГО, ГРОМКОГО, ХРАБРОГО, МОГУЧЕГО, БОЛЬШОГО, АКТИВНОГО, ЯРКОГО, РАДОСТНОГО

Печать  
Помощь  
Выход

**Целый ряд прикладных технологий осваивается студентами в рамках учебных дисциплин. К примеру:**

- «Технологии медиации»
- «Информационные технологии формирования общественного мнения»
- «Технологии управления и урегулирования конфликтов»
- «Web-аналитика»
- «Психология массовых социальных явлений и массовой коммуникации»
- «Психология стресса и стрессоустойчивого поведения»
- «Психологическое консультирование организаций»

и др.



## Примеры возможных должностных позиций

**Специалист  
в области HR**

**Психолог**

**Медиатор**

**Консультант в  
государственных  
органах, политических  
партиях и бизнес-  
структурах**

**Специалист-аналитик в  
государственных  
органах, политических  
партиях и бизнес-  
структурах**

**Специалист по  
урегулированию конфликтов  
в государственных органах,  
политических партиях и  
бизнес-структурах**

## Примеры программного обеспечения, которое осваивают обучающиеся

IQbuzz

Медиалоги  
я

Brand  
Analytics

WordStat

GoogleTrends

## Примеры баз для практики



Министерство  
внутренней,  
региональной и  
муниципальной  
политики НО



Департамент  
социальных проектов  
и коммуникаций НО



Администрация  
Нижнего  
Новгорода



Общественна  
я палата  
Нижегородско  
й области



Нижегородская  
Служба Добровольцев

Нижегородска  
я служба  
добровольцев



УНИВЕРСИТЕТ ЛОБАЧЕВСКОГО

## ФАКУЛЬТЕТ СОЦИАЛЬНЫХ НАУК



По вопросам участия в  
мероприятиях  
обращайтесь к  
заместителю декана

**Заладиной Анне  
Сергеевне**



**+7-920-259-35-18**



**zaladina@fsn.unn.ru**



**vk.com/zaladina**

