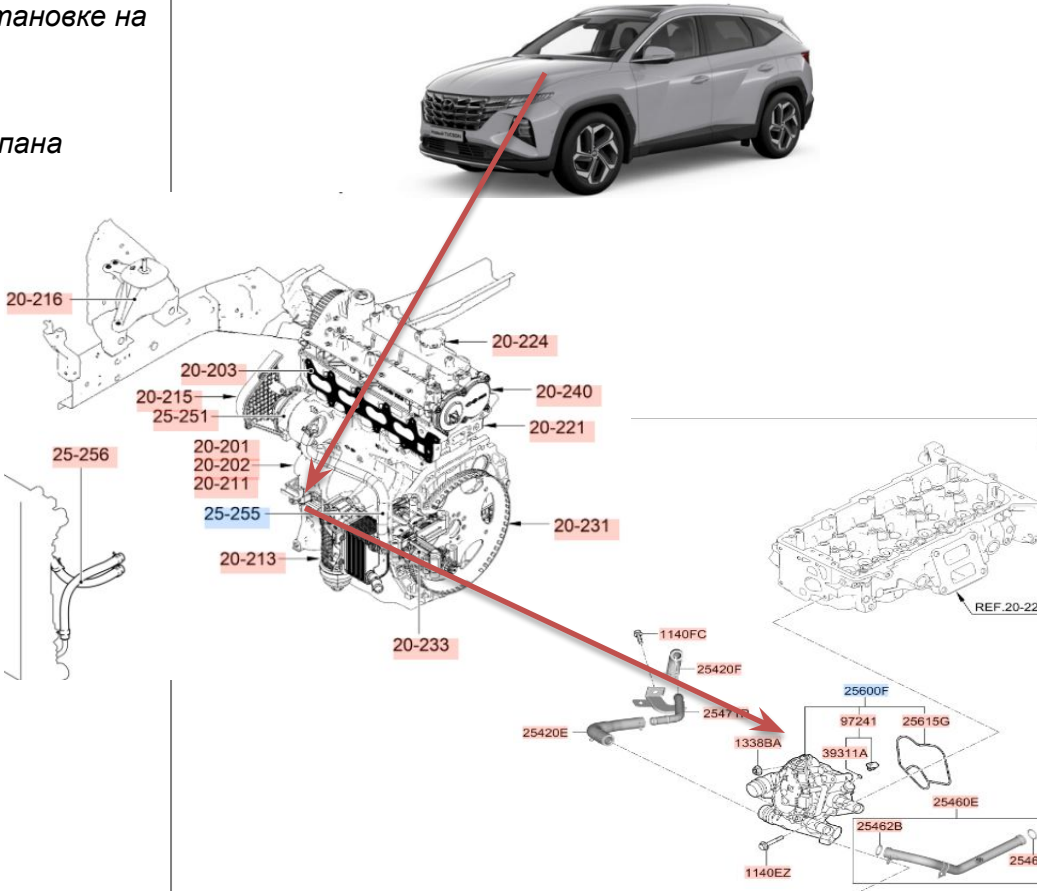




No	Vehicle information						
<p><b>I. Жалоба клиента</b></p> <p>1. <b>Подробное описание жалобы:</b> Повышается температура двигателя до критических значений и автомобиль уходит в аварийный режим при резком ускорении свыше 3 000 об/мин</p> <p><b>1 II. Информация об автомобиле</b></p> <p>2. VIN XWEJC81EDN0000517 KMHJC81EDNU047732;</p> <p>3. <b>Дата производства :</b> 2021-04-30;</p> <p>4. <b>Дата продажи:</b> 2021-09-13;</p> <p>5. <b>Пробег, 21592Км ;</b></p> <p>6. <b>ДВС/Трансмиссия :</b> G 2.5 GDI THETA III / 8AT4</p>		7 <b>История ТО и ремонтов</b>	№	Дата	Пробег, км	Наименование	Код дилера
		1	28.10.2021	1593	ТО 0	Tehcenter Grand Vladimir	
		2	22.04.2022	14839	ТО 1	Tehcenter Grand Vladimir	
		3	09.06.2022	17546	Гарантия	Tehcenter Grand Vladimir	
		4	03.09.2022	21592	Гарантия	Tehcenter Grand Vladimir	
0		<p><b>III. Информация об авторе отчета</b></p> <p>8 <b>Наименование дилера/код с указанием адреса</b></p> <p>Report No(GSW): HT20220921061412706</p> <p>Dealer name: ООО Техцентр «Гранд Восток»</p> <p>Name of specialist: Андрей Тарасов</p>					

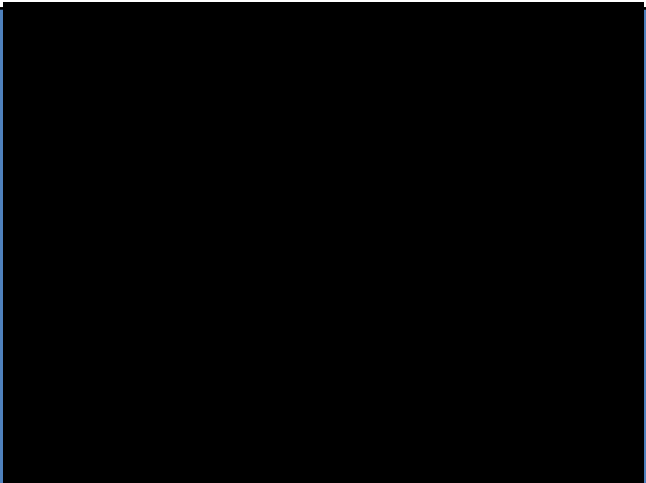
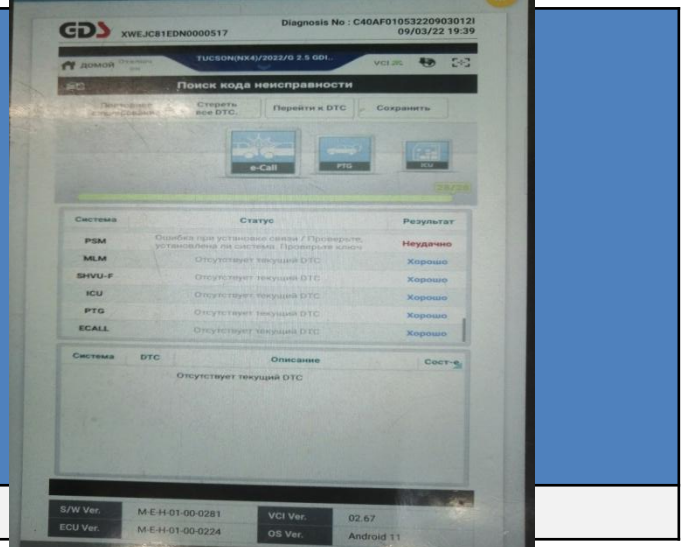

No	Cause/Status/Technical information	Problem localization scheme
<p><b>2</b></p> <p><b>9.</b> <i>Причина : Разрушение одного из клапанов термостатического регулируемого клапана системы охлаждения из-за некачественного материала клапана или повреждения при производстве/установке на заводе.</i></p> <p><b>10.</b> <i>Статус: Замена термостатического регулируемого клапана системы охлаждения</i></p> <p><b>11.</b> <i>Деталь-виновник: INTEGRATED THERMAL-MANAGEMENT MODULE - 256002S000</i></p> <p><b>12.</b> <i>Количество обращений: 1</i></p> <p><b>13.</b> <i>Hot line No. : -</i></p> <p><b>14.</b> <i>TSB&amp;SI No., Case Study-Local : -</i></p> <p><b>15.</b> <i>Campaign No. : -</i></p>	<p><b>16.</b> <i>Схематичное изображение модели из Приложения №3/№4 , схематичное изображение детали из Руководства по ремонту или каталога запчастей WPC</i></p> 	





No.	Detailed description
	<b>V. Условия воспроизведения</b>
	<b>17. Детальное описание неисправности:</b>
1	<i>При резком ускорении свыше 3 000 об/мин повышается температура двигателя до критических значений и автомобиль уходит в аварийный режим</i>
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

3

No.	Detailed description		
<b>4</b>	<b>Результаты диагностики/ ремонта</b>		
	<b>18. Результат диагностики:</b>	<i>Результат</i>	<i>Референсн. знач.</i>
	1 Проверка уровня охлаждающей жидкости	<i>В норме</i>	
	2 Проверка разъемов на предмет недостаточной фиксации	<i>В норме</i>	
	3 В ходе снятия и осмотра термостата выявлено разрушение одного из клапанов термостата	<i>Не в норме</i>	
	4 Механические повреждения отсутствуют		
	5		
	6		
	7		
	8		
	9		
10			

No.	Detailed description	
	<p>19. <b>Фото материалы:</b> <i>приложенный фото материал обязан содержать описание/комментарий, что изображено, что можно увидеть и т.д., и соблюдаться последовательность(от большего к меньшему):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <i>общий вид неисправной детали</i></li> <li>b) <i>фото локального участка проблемного места. Если неисправность нельзя продемонстрировать на фото, то приложить к отчету видео файл, на котором можно увидеть условия проявления и т.д.</i></li> </ul> <p><b>Видео материалы</b> прикладывается отдельными файлами к отчету по качеству в системе GSW</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <i>иные копии документов, например чек лист проверки АКБ, копия з/н, скриншот из руководства по ремонту и т.д.</i></li> </ul> <p><b>Фотоматериалы могут быть представлены как в «теле» документа по ходу повествования, так и дополнительным слайдом.</b></p>	
5.1		
	описание: вин код	описание: одометр

No.	Photos and description																															
5.2			 <p>Diagnosis No : C40AF010532209030121 09/03/22 19:39</p> <p>ТС/СМ/МК/4/2022/0 2 5 001</p> <p>Поиск кода неисправности</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Система</th> <th>Статус</th> <th>Результат</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PSM</td> <td>Ошибка при установке связи / Проверьте, установлена ли система. Проверьте кабель</td> <td>Неудачно</td> </tr> <tr> <td>MLM</td> <td>Отсутствует текущая DTC</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>SHVU-F</td> <td>Отсутствует текущая DTC</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>ICU</td> <td>Отсутствует текущая DTC</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>PTG</td> <td>Отсутствует текущая DTC</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>ECALL</td> <td>Отсутствует текущая DTC</td> <td>Хорошо</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Система</th> <th>DTC</th> <th>Описание</th> <th>Сост-е</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>Отсутствует текущий DTC</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>S/W Ver. M-E-H-01-00-0281 VCI Ver. 02.67 ECU Ver. M-E-H-01-00-0224 OS Ver. Android 11</p>	Система	Статус	Результат	PSM	Ошибка при установке связи / Проверьте, установлена ли система. Проверьте кабель	Неудачно	MLM	Отсутствует текущая DTC	Хорошо	SHVU-F	Отсутствует текущая DTC	Хорошо	ICU	Отсутствует текущая DTC	Хорошо	PTG	Отсутствует текущая DTC	Хорошо	ECALL	Отсутствует текущая DTC	Хорошо	Система	DTC	Описание	Сост-е			Отсутствует текущий DTC	
Система	Статус	Результат																														
PSM	Ошибка при установке связи / Проверьте, установлена ли система. Проверьте кабель	Неудачно																														
MLM	Отсутствует текущая DTC	Хорошо																														
SHVU-F	Отсутствует текущая DTC	Хорошо																														
ICU	Отсутствует текущая DTC	Хорошо																														
PTG	Отсутствует текущая DTC	Хорошо																														
ECALL	Отсутствует текущая DTC	Хорошо																														
Система	DTC	Описание	Сост-е																													
		Отсутствует текущий DTC																														
																																
	<p>описание: Разрушенный клапан</p>																															

No.	Photos and description	
	 <p>3.9.2022</p>	 <p>3.9.2022</p>
	<p>описание: общий вид детали1</p>	<p>описание: общий вид детали2</p>
5.2	 <p>3.9.2022</p>	 <p>3.9.2022</p>
	<p>описание: Маркировка 1</p>	<p>описание: Маркировка 2</p>

No	Detailed description
6	<p data-bbox="105 321 2005 389">20. <b>Информация о выполненном ремонте(опционально):</b> Замена термостатического регулируемого клапана системы охлаждения</p> <p data-bbox="130 518 414 549"><b>VI. В дополнение</b></p> <p data-bbox="105 564 1674 595">21. <b>Запрос Дилера:</b> улучшить контроль качества на сборочной линии и при производстве деталей</p>