# No .

#### Vehicle information

#### I. Жалоба клиента

1. Подробное описание жалобы:

Повышается температура двигателя до критических значений и автомобиль уходит в аварийный режим при резком ускорении свыше 3 000 об/мин

II. Информация об автомобиле

. VIN XWEJC81EDN0000517 KMHJC81EDNU047732;

**3. Дата производства :** 2021-04-30;

4. **Дата продажи:** 2021-09-13;

**5. Пробег,** 21592Км ;

6. ДВС/Трансмиссия: G 2.5 GDI THETA III / 8АТ4

7 L	История ТО и ремонтов				
Nº	Дата	Пробег, км	Наименование	Код дилера	
1	28.10.2021	1593	TO 0	Tehcenter Grand Vladimir	
2	22.04.2022	14839	TO 1	Tehcenter Grand Vladimir	
3	09.06.2022	17546	Гарантия	Tehcenter Grand Vladimir	
4	03.09.2022	21592	Гарантия	Tehcenter Grand Vladimir	

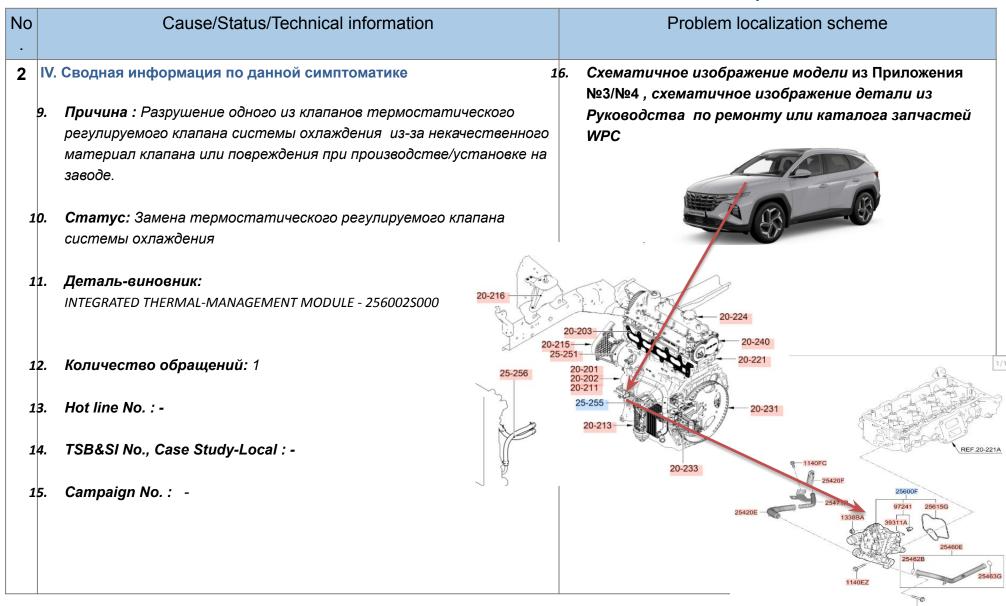
#### III. Информация об авторе отчета

8 Hailmenueanile yiileua/kuy c Akasanilem aemuna

Report No(GSW):	HT20220921061412706
Dealer name:	ООО Техцентр «Гранд Восток»
Name of specialist:	Андрей Тарасов

### NX4 / Разрушение клапана термостата

### Приложение № 2



No.		Detailed description
	V. :	Условия воспроизведения
	17.	Детальное описание неисправности:
	1	При резком ускорении свыше 3 000 об/мин повышается температура двигателя до критических значений и автомобиль уходит в аварийный режим
	2	
	3	
3	4	
	5	
	6	
	7	
	8	
	9	
	10	

## NX4 / Разрушение клапана термостата

# Приложение № 2

No.		Detailed description					
4	Результаты диагностики/ ремонта						
	18.	Результат диагностики:	Результат	Референсн. знач.			
	1	Проверка уровня охлаждающей жидкости	В норме				
	2	Проверка разъемов на предмет недостаточной фиксации	В норме				
	3	В ходе снятия и осмотра термостата выявлено разрушение одного из клапанов термостата	Не в норме				
	4	Механические повреждения отсутствуют					
	5						
	6						
	7						
	8						
	9						
	10						

### No.

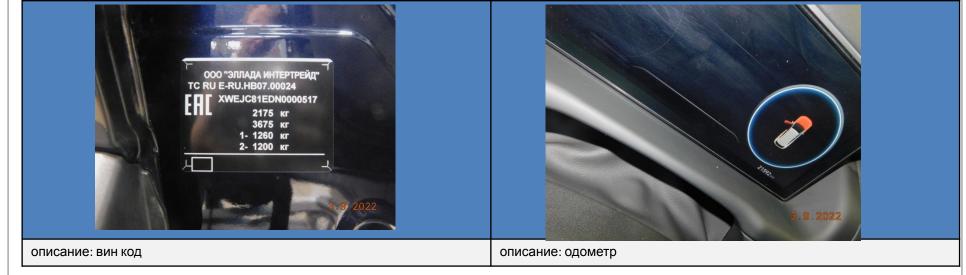
#### **Detailed description**

- **19. Фото материалы:** приложенный фото материал обязан содержать описание/комментарий, что изображено, что можно увидеть и т.д., и соблюдаться последовательность(от большего к меньшему):
  - a) общий вид неисправной детали
  - b) фото локального участка проблемного места. Если неисправность нельзя продемонстрировать на фото, то приложить к отчету видео файл, на котором можно увидеть условия проявления и т.д.

Видео материалы прикладывается отдельными файлами к отчету по качеству в системе GSW

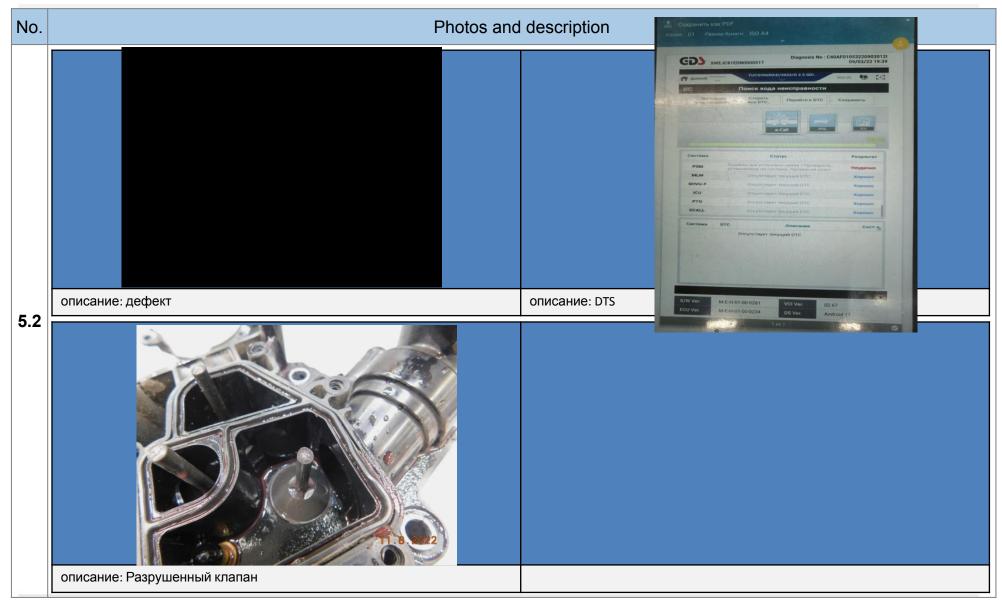
*а)* иные копию документов, например чек лист проверки АКБ, копия з/н, скриншот из руководства по ремонту и т.д. Фотоматериалы могут быть представлены как в «теле» документа по ходу повествования, так и дополнительным слайдом.

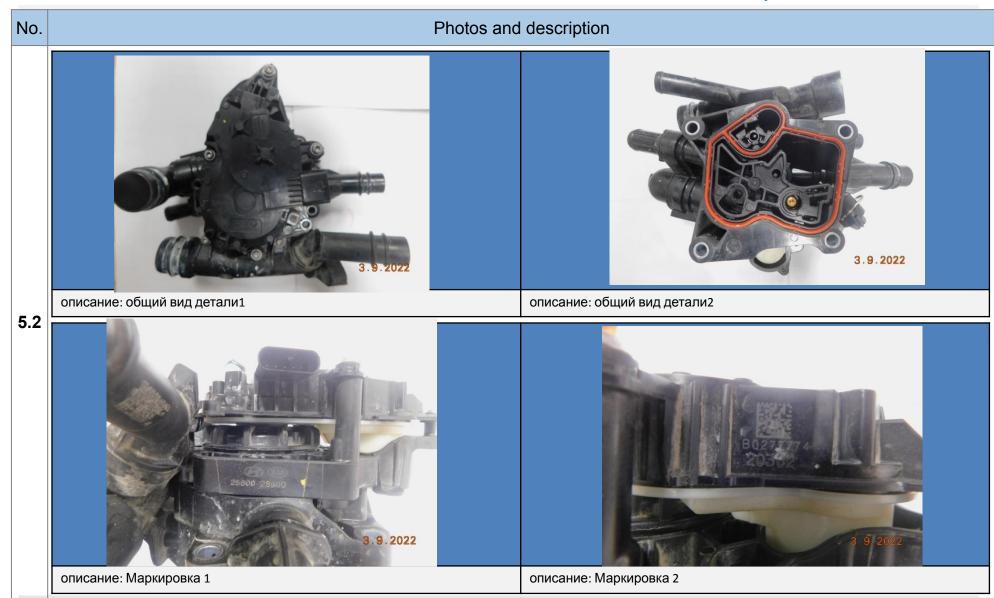
5.1





## Приложение № 2





No	Detailed description
2	0. Информация о выполненном ремонте(опционально): Замена термостатического регулируемого клапана системы охлаждения
2	VI. В дополнение 1. Запрос Дилера: улучшить контроль качества на сборочной линии и при производстве деталей
6	