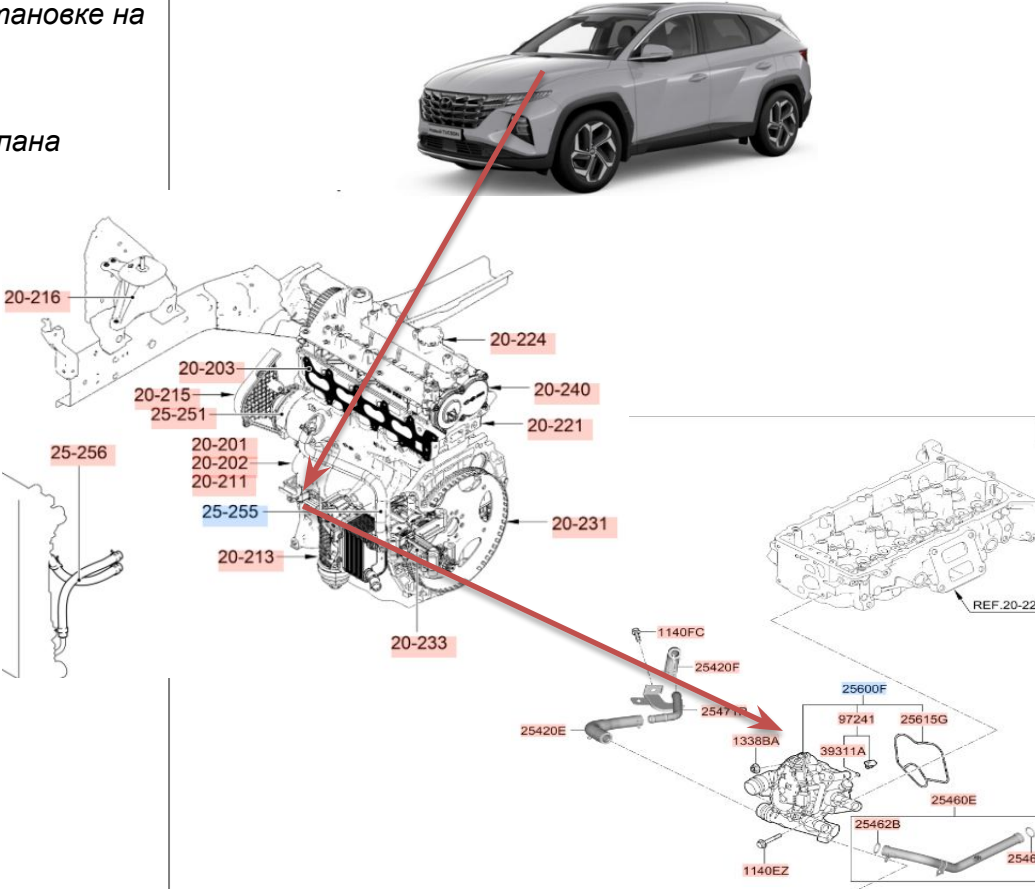




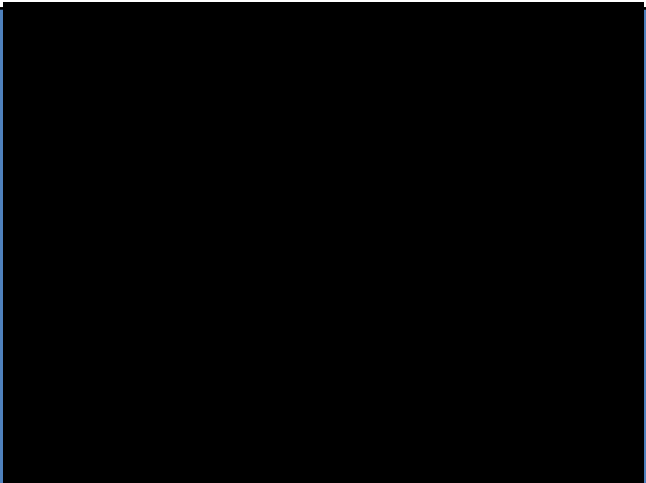
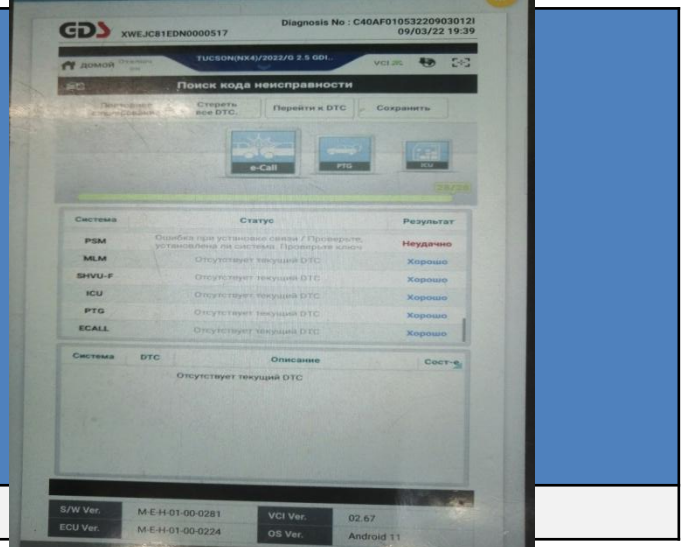

No	Vehicle information						
<p>I. Жалоба клиента</p> <p>1. Подробное описание жалобы: Повышается температура двигателя до критических значений и автомобиль уходит в аварийный режим при резком ускорении свыше 3 000 об/мин</p> <p>1 II. Информация об автомобиле</p> <p>2. VIN XWEJC81EDN0000517 KMHJC81EDNU047732;</p> <p>3. Дата производства : 2021-04-30;</p> <p>4. Дата продажи: 2021-09-13;</p> <p>5. Пробег, 21592Км ;</p> <p>6. ДВС/Трансмиссия : G 2.5 GDI THETA III / 8AT4</p>		7 История ТО и ремонтов	№	Дата	Пробег, км	Наименование	Код дилера
		1	28.10.2021	1593	ТО 0	Tehcenter Grand Vladimir	
		2	22.04.2022	14839	ТО 1	Tehcenter Grand Vladimir	
		3	09.06.2022	17546	Гарантия	Tehcenter Grand Vladimir	
		4	03.09.2022	21592	Гарантия	Tehcenter Grand Vladimir	
0		<p>III. Информация об авторе отчета</p> <p>8 Наименование дилера/код с указанием адреса</p> <p>Report No(GSW): HT20220921061412706</p> <p>Dealer name: ООО Техцентр «Гранд Восток»</p> <p>Name of specialist: Андрей Тарасов</p>					





No	Cause/Status/Technical information	Problem localization scheme
<p>2</p> <p>9. <i>Причина : Разрушение одного из клапанов термостатического регулируемого клапана системы охлаждения из-за некачественного материала клапана или повреждения при производстве/установке на заводе.</i></p> <p>10. <i>Статус: Замена термостатического регулируемого клапана системы охлаждения</i></p> <p>11. <i>Деталь-виновник: INTEGRATED THERMAL-MANAGEMENT MODULE - 256002S000</i></p> <p>12. <i>Количество обращений: 1</i></p> <p>13. <i>Hot line No. : -</i></p> <p>14. <i>TSB&SI No., Case Study-Local : -</i></p> <p>15. <i>Campaign No. : -</i></p>	<p>16. <i>Схематичное изображение модели из Приложения №3/№4 , схематичное изображение детали из Руководства по ремонту или каталога запчастей WPC</i></p> 	

No.	Detailed description
	V. Условия воспроизведения
	17. Детальное описание неисправности:
3 1	<i>При резком ускорении свыше 3 000 об/мин повышается температура двигателя до критических значений и автомобиль уходит в аварийный режим</i>
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

No.	Detailed description		
4	Результаты диагностики/ ремонта		
	18. Результат диагностики:	<i>Результат</i>	<i>Референсн. знач.</i>
	1 Проверка уровня охлаждающей жидкости	<i>В норме</i>	
	2 Проверка разъемов на предмет недостаточной фиксации	<i>В норме</i>	
	3 В ходе снятия и осмотра термостата выявлено разрушение одного из клапанов термостата	<i>Не в норме</i>	
	4 Механические повреждения отсутствуют		
	5		
	6		
	7		
	8		
	9		
10			

No.	Detailed description	
	<p>19. Фото материалы: приложенный фото материал обязан содержать описание/комментарий, что изображено, что можно увидеть и т.д., и соблюдаться последовательность(от большего к меньшему):</p> <p>а) общий вид неисправной детали</p> <p>б) фото локального участка проблемного места. Если неисправность нельзя продемонстрировать на фото, то приложить к отчету видео файл, на котором можно увидеть условия проявления и т.д.</p> <p>Видео материалы прикладывается отдельными файлами к отчету по качеству в системе GSW</p> <p>а) иные копии документов, например чек лист проверки АКБ, копия з/н, скриншот из руководства по ремонту и т.д.</p> <p>Фотоматериалы могут быть представлены как в «теле» документа по ходу повествования, так и дополнительным слайдом.</p>	
5.1		
	описание: вин код	описание: одометр

No.	Photos and description																							
5.2			 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Система</th> <th>Статус</th> <th>Результат</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PSM</td> <td>Ошибка при установке связи / Проверьте, установлена ли система. Проверьте предохранитель.</td> <td>Неудачно</td> </tr> <tr> <td>MLM</td> <td>Отсутствует текущая DTC</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>SHVV-F</td> <td>Отсутствует текущая DTC</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>ICU</td> <td>Отсутствует текущая DTC</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>PTC</td> <td>Отсутствует текущая DTC</td> <td>Хорошо</td> </tr> <tr> <td>ECALL</td> <td>Отсутствует текущая DTC</td> <td>Хорошо</td> </tr> </tbody> </table>	Система	Статус	Результат	PSM	Ошибка при установке связи / Проверьте, установлена ли система. Проверьте предохранитель.	Неудачно	MLM	Отсутствует текущая DTC	Хорошо	SHVV-F	Отсутствует текущая DTC	Хорошо	ICU	Отсутствует текущая DTC	Хорошо	PTC	Отсутствует текущая DTC	Хорошо	ECALL	Отсутствует текущая DTC	Хорошо
Система	Статус	Результат																						
PSM	Ошибка при установке связи / Проверьте, установлена ли система. Проверьте предохранитель.	Неудачно																						
MLM	Отсутствует текущая DTC	Хорошо																						
SHVV-F	Отсутствует текущая DTC	Хорошо																						
ICU	Отсутствует текущая DTC	Хорошо																						
PTC	Отсутствует текущая DTC	Хорошо																						
ECALL	Отсутствует текущая DTC	Хорошо																						
																								
	<p>описание: дефект</p>	<p>описание: DTS</p>	<p>описание: Разрушенный клапан</p>																					

No.	Photos and description	
	 <p>3.9.2022</p>	 <p>3.9.2022</p>
	<p>описание: общий вид детали1</p>	<p>описание: общий вид детали2</p>
5.2	 <p>3.9.2022</p>	 <p>3.9.2022</p>
	<p>описание: Маркировка 1</p>	<p>описание: Маркировка 2</p>

No	Detailed description
6	<p data-bbox="105 321 2005 389">20. Информация о выполненном ремонте(опционально): Замена термостатического регулируемого клапана системы охлаждения</p> <p data-bbox="130 518 414 549">VI. В дополнение</p> <p data-bbox="105 564 1674 595">21. Запрос Дилера: улучшить контроль качества на сборочной линии и при производстве деталей</p>